

RESUMEN EJECUTIVO

Factores críticos para la adopción de herramientas digitales en la Gobernanza de Internet: Aplicación del Modelo TAM para la participación multisectorial efectiva

ANTECEDENTES Y PROPÓSITO

La gobernanza de Internet requiere la participación efectiva de múltiples actores (gobiernos, sector privado, sociedad civil, academia). Sin embargo, la adopción de herramientas digitales que faciliten esta participación enfrenta desafíos complejos. Este estudio identifica los factores críticos que influyen en dicha adopción, extendiendo el Modelo de Aceptación de Tecnología (TAM) para adaptarlo al contexto único de la gobernanza de Internet.

METODOLOGÍA

1. Se realizó una revisión conceptual sistemática que analizó literatura especializada para:
 - a. Identificar factores más allá de los constructos tradicionales del TAM.
 - b. Proponer un modelo integrador con relaciones de mediación específicas.
 - c. Desarrollar un marco analítico comprehensivo para investigadores y practicantes.

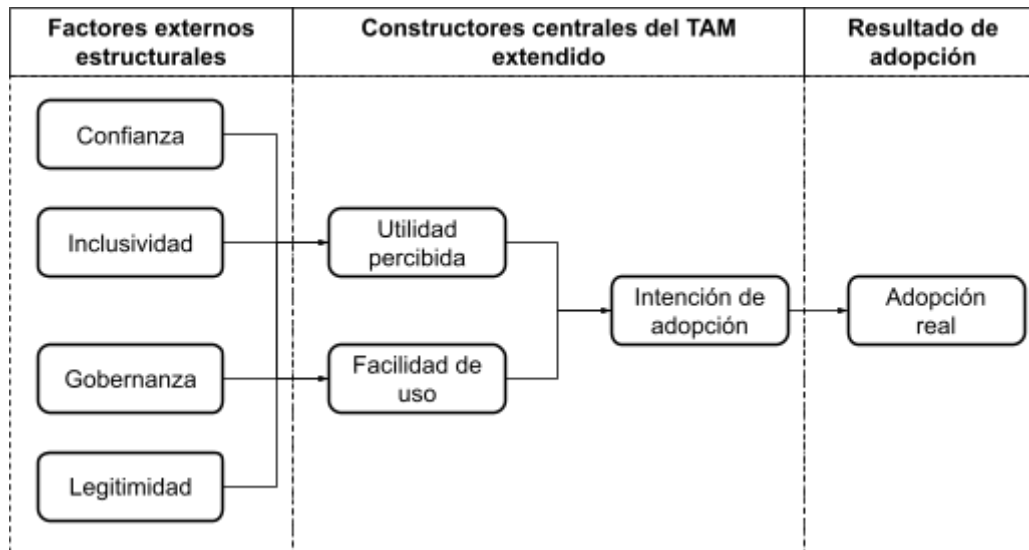
HALLAZGOS PRINCIPALES

1. **Factores centrales del TAM mantienen su relevancia:** La Utilidad Percibida (creencia de que la herramienta mejora el desempeño) y la Facilidad de Uso Percibida (esfuerzo requerido para operar) siguen siendo predictores fundamentales de la adopción.
2. **Factores extendidos críticos para el contexto multisectorial:**
 - a. **Confianza entre actores:** Elemento relacional esencial que reduce percepciones de riesgo.
 - b. **Legitimidad institucional:** La credibilidad de las plataformas determina su aceptación.
 - c. **Gobernanza de datos:** Marcos éticos de privacidad y seguridad como requisito no negociable.
 - d. **Inclusividad digital:** Reducción de brechas de acceso y capacidades como prerrequisito.
3. **Relaciones clave identificadas:**
 - a. La Facilidad de Uso actúa como mediador crítico entre la Inclusividad Digital y la Utilidad Percibida
 - b. La Confianza media las influencias de la Gobernanza de Datos y Legitimidad Institucional
 - c. Existe un refuerzo mutuo entre factores técnicos y socio-organizacionales

La Figura 1 presenta el modelo integrador resultante de la revisión conceptual, que extiende el TAM tradicional mediante la incorporación de factores críticos del contexto de gobernanza de Internet. Se observan tres niveles estructurales: (1) Factores externos estructurales que establecen las condiciones habilitantes; (2) Constructores centrales del TAM extendido, donde la Confianza entre Actores media las influencias externas; y (3) el Resultado de adopción, representado como un proceso continuo de uso sostenido.

Figura 1

Diagrama del modelo propuesto



IMPLICACIONES PRÁCTICAS

1. Para diseñadores de políticas:

- Priorizar construcción de confianza y legitimidad institucional paralelamente al desarrollo técnico.
- Implementar programas de capacitación digital para reducir barreras de usabilidad.
- Establecer marcos robustos de gobernanza de datos que aseguren privacidad y transparencia.

2. Para diseñadores de herramientas:

- Adoptar principios de diseño universal para interfaces intuitivas.
- Desarrollar soluciones que consideren diversidad de competencias digitales.
- Incorporar mecanismos de transparencia y rendición de cuentas

RECOMENDACIONES ESTRATÉGICAS

- Enfoque integral:** Abordar simultáneamente dimensiones técnicas, relacionales y éticas
- Inversión en capacidades:** Desarrollar competencias digitales entre todos los sectores

3. **Gobernanza colaborativa:** Establecer estructuras que definan roles y canales claros
4. **Adaptación continua:** Ajustar políticas a realidades tecnológicas cambiantes

PRÓXIMOS PASOS INVESTIGACIÓN

1. Validación empírica del modelo propuesto mediante estudios cuantitativos y cualitativos
2. Exploración de tecnologías innovadoras (gamificación, plataformas de cocreación)
3. Estudios longitudinales sobre evolución de patrones de adopción

CONCLUSIÓN

La adopción efectiva de herramientas digitales en la gobernanza de Internet requiere trascender el enfoque puramente tecnológico para adoptar una perspectiva socio-técnica integral. El modelo propuesto ofrece una hoja de ruta para diseñar intervenciones que aborden tanto la usabilidad técnica como los factores relacionales e institucionales que determinan el éxito de la participación multisectorial.

Palabras clave: Gobernanza de Internet, Adopción Tecnológica, TAM, Participación Multisectorial, Herramientas Digitales, Confianza Institucional