

Indicadores para la Gobernanza Multisectorial de Internet

Propuesta desde el Observatorio TIC de Panamá

Resumen Ejecutivo

El presente documento recoge los resultados finales del proyecto “Indicadores para la Gobernanza Multisectorial de Internet: Propuesta desde el Observatorio TIC de Panamá”, desarrollado en el marco del Programa Líderes de LACNIC 2025. Esta iniciativa tiene como propósito central diseñar un sistema de indicadores que permita evaluar y fortalecer los procesos de gobernanza de Internet en Panamá desde una perspectiva multisectorial, inclusiva y basada en evidencia.

A pesar del crecimiento sostenido del ecosistema digital panameño, actualmente no existe una herramienta que permita diagnosticar de manera sistemática cómo participan los diferentes sectores —gobierno, sociedad civil, sector privado y academia— en la toma de decisiones sobre Internet. Este vacío representa un desafío para la formulación de políticas públicas abiertas, sostenibles y orientadas al bien común. El proyecto parte de esta problemática para construir una propuesta concreta y adaptable que contribuya al fortalecimiento institucional y a la cooperación digital.

El estudio se centró en la revisión exhaustiva de fuentes documentales, marcos internacionales de indicadores y mapeo exploratorio de actores locales, complementado con consultas informales y retroalimentación técnica del ecosistema TIC panameño. Asimismo, se diseñaron instrumentos de encuesta y guías de entrevista para una futura fase de validación, asegurando que los indicadores propuestos puedan medirse y ajustarse con evidencia empírica en etapas posteriores.

Como resultado, se diseñó un sistema preliminar de 12 indicadores, agrupados en cuatro dimensiones clave:

1. **Inclusión multisectorial:** mide el nivel de participación equilibrada en espacios de gobernanza.
2. **Colaboración institucional:** analiza la existencia y efectividad de mecanismos de cooperación entre sectores.
3. **Transparencia y acceso a la información:** evalúa la apertura de procesos, disponibilidad de datos y canales de retroalimentación.
4. **Capacidades y sostenibilidad:** examina la formación, liderazgo y continuidad de la participación multisectorial.

Cada indicador fue diseñado considerando su aplicabilidad local, su capacidad de generar datos comparables y su utilidad para distintos actores institucionales. La propuesta incluye tanto indicadores cuantitativos (como el número de sectores presentes en procesos de consulta) como cualitativos (como la percepción de inclusión o confianza entre sectores), definidos de manera que puedan aplicarse en una fase posterior.

Entre los principales hallazgos se identificaron avances importantes en la creación de espacios como el Foro de Gobernanza de Internet (IGF) nacional y algunas mesas de trabajo multisectorial, pero también persistentes desafíos en cuanto a participación equitativa, transparencia y sostenibilidad. Asimismo, se detectó una baja sistematización de datos relacionados con gobernanza, lo que refuerza la necesidad de institucionalizar un sistema de indicadores que permita el seguimiento regular de estos procesos.

El proyecto concluye con una serie de recomendaciones estratégicas para impulsar el uso del sistema de indicadores desde el Observatorio TIC de la Universidad Tecnológica de Panamá, con el objetivo de que esta herramienta sirva de referencia para fortalecer la gobernanza digital en el país y también pueda ser replicada o adaptada en otros contextos de América Latina.

Esta propuesta representa un primer paso hacia la construcción de una gobernanza de Internet más participativa, transparente y resiliente, en línea con los principios del Pacto Digital Global y los debates globales hacia WSIS+20, contribuyendo así desde lo local al fortalecimiento del modelo de múltiples partes interesadas en la región.

Resumen del Sistema de Indicadores Propuesto

El sistema está compuesto por 12 indicadores organizados en 4 dimensiones clave: Inclusión multisectorial, Colaboración institucional, Transparencia y acceso a la información, y Capacidades y sostenibilidad. A continuación, se muestra un resumen representativo de su estructura:

Dimensión	Código	Indicador	Descripción	Tipo
Inclusión multisectorial	IN1	Participación en espacios de gobernanza	Porcentaje de actores por sector presentes en eventos o consultas.	Cuantitativo
Colaboración institucional	CO1	Mecanismos de cooperación intersectorial	Análisis de comités, mesas o convenios formales existentes.	Cualitativo
Transparencia y acceso	TR1	Publicación de agendas y resultados	Porcentaje de iniciativas que publican agendas y actas.	Cuantitativo
Capacidades y sostenibilidad	CA1	Programas de formación en gobernanza digital	Número de capacitaciones ofrecidas sobre temas de gobernanza.	Cuantitativo

Investigador: Dr. Jayguer Dayan Vásquez Torres, PhD.

Afiliación: Centro de Investigación, Desarrollo e Innovación en Tecnologías de la Información y Comunicación (CIDITIC)

Universidad Tecnológica de Panamá

Programa:

Líderes de LACNIC 2025

Mentor asignado:

Ing. Julián Casasbuenas G.

País: Panamá

Fecha: Septiembre 2025

Declaración:

Los puntos de vista y opiniones expresados en este documento son del autor y no reflejan necesariamente la política o posición de LACNIC.

Investigador: Dr. Jayguer Dayan Vásquez Torres, PhD. (Panamá)