Modelo de gestión y control de disponibilidad en la automatización de procesos de monitoreo de la infraestructura tecnológica

online meeting lacnic 35
10-14 de Mayo de 2021

Nuestra historia

No existen empresas demasiado pequeñas como para que su infraestructura no necesite ser monitorizada

El problema

Disponibilidad de los recursos humanos

- Respuestas lentas
- Disponibilidad de la infraestructura
- Falta de datos

Crecimiento acelerado de la infraestructura

- Monitorización de disponibilidad
- Gestión de riesgos
- Mantenimiento de la infraestructura

Modelo de Gestión

1. Contribuir al mejoramiento de la gestión.
2. Facilitar la administración y el control de los recursos.
3. Brindar información objetiva y oportuna para la toma de decisiones.
4. Alinear la gestión de la infraestructura tecnológica con los objetivos estratégicos de la entidad.

Metodología de Trabajo

Modelo de gestión para monitorización de la infraestructura tecnológica

1. Entendimiento de la infraestructura
2. Diseño de la propuesta de integración de herramientas para la gestión de la infraestructura
3. Desarrollo e implementación del Sistema de Gestión
4. Mejora continua del modelo de integración para la gestión de la monitorizacion de la disponibilidad de la IT

Entendimiento de la infraestructura

1. Conocimiento de la arquitectura.
2. Identificación de las herramientas y de las capacidades de los recursos humanos.
3. Identificación de las necesidades de gestión y los niveles de incidencias.
4. Identificación de los niveles de accesos a servicios y servidores.
5. Reconocimiento de las capacidades y alcance del sistema.

Diseño de la propuesta de integración de herramientas para la gestión de la infraestructura

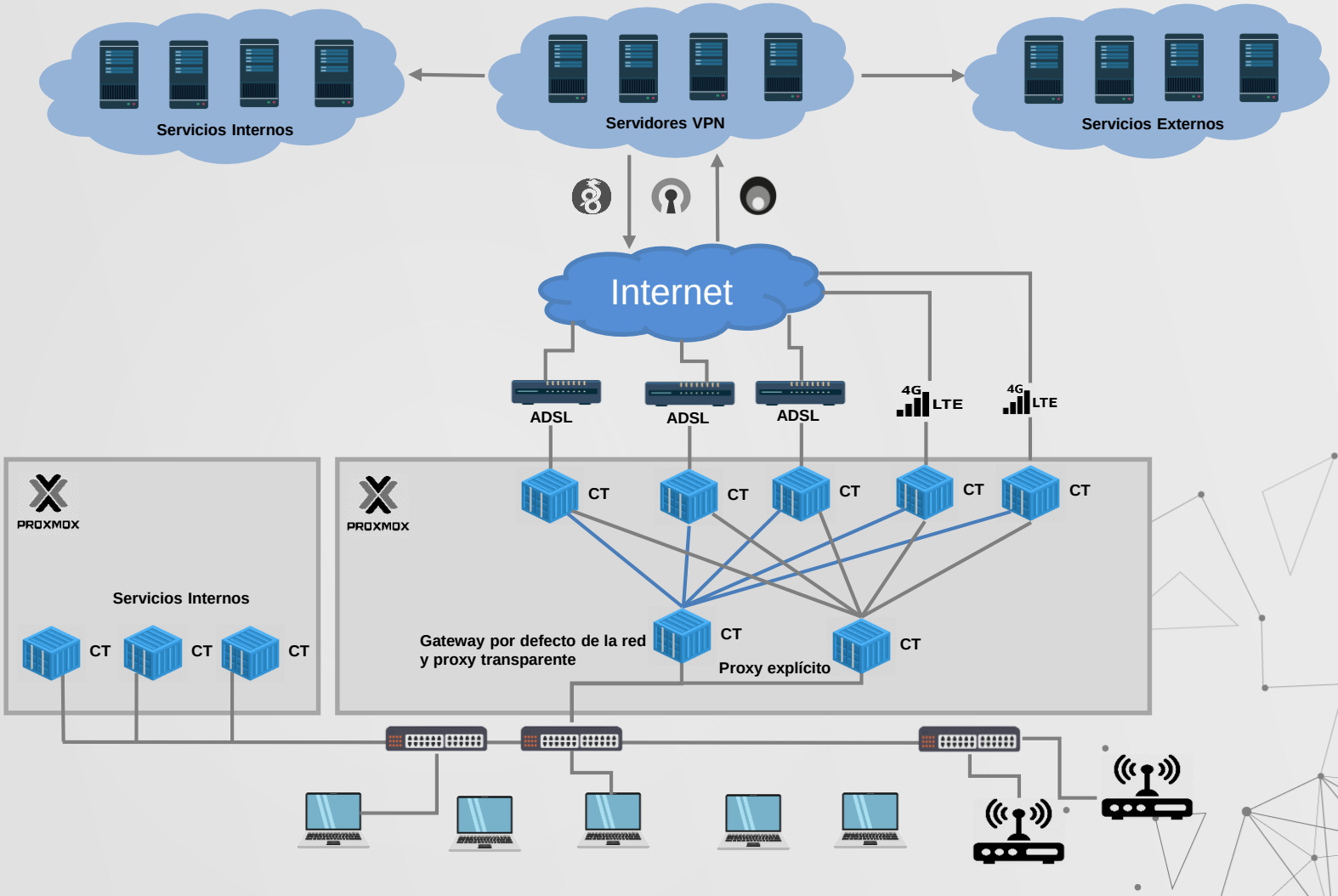
1. Definición de las etapas e hitos para la implementación del modelo.
2. Selección de herramientas.
3. Identificación de los procesos gestionables y/o automatizables.
4. Diseño de pruebas.
5. Definición de los umbrales de alertas para cada servicio.
6. Modelado del proceso de gestión de la disponibilidad atendiendo al grado de observabilidad deseado en cada etapa.

Desarrollo e implementación del Sistema de Gestión

1. Configuración de las herramientas.
2. Implementación de servicios para el proceso de gestión y/o automatización.
3. Automatización de los procesos de gestión que lo permitan.
4. Integración en los distintos niveles de red.
5. Realización de pruebas para la identificación de fallos en el sistema de gestión.

Mejora continua del modelo de integración para la monitorización de la disponibilidad de la infraestructura

1. Identificación de nuevos procesos.
2. Automatización de nuevos servicios a partir de la detección de nuevas métricas a monitorizar.
3. Integración de nuevas herramientas que se acoplen a la arquitectura de la infraestructura de red gestionada.
4. Integración del sistema de gestión con herramientas proporcionadas.

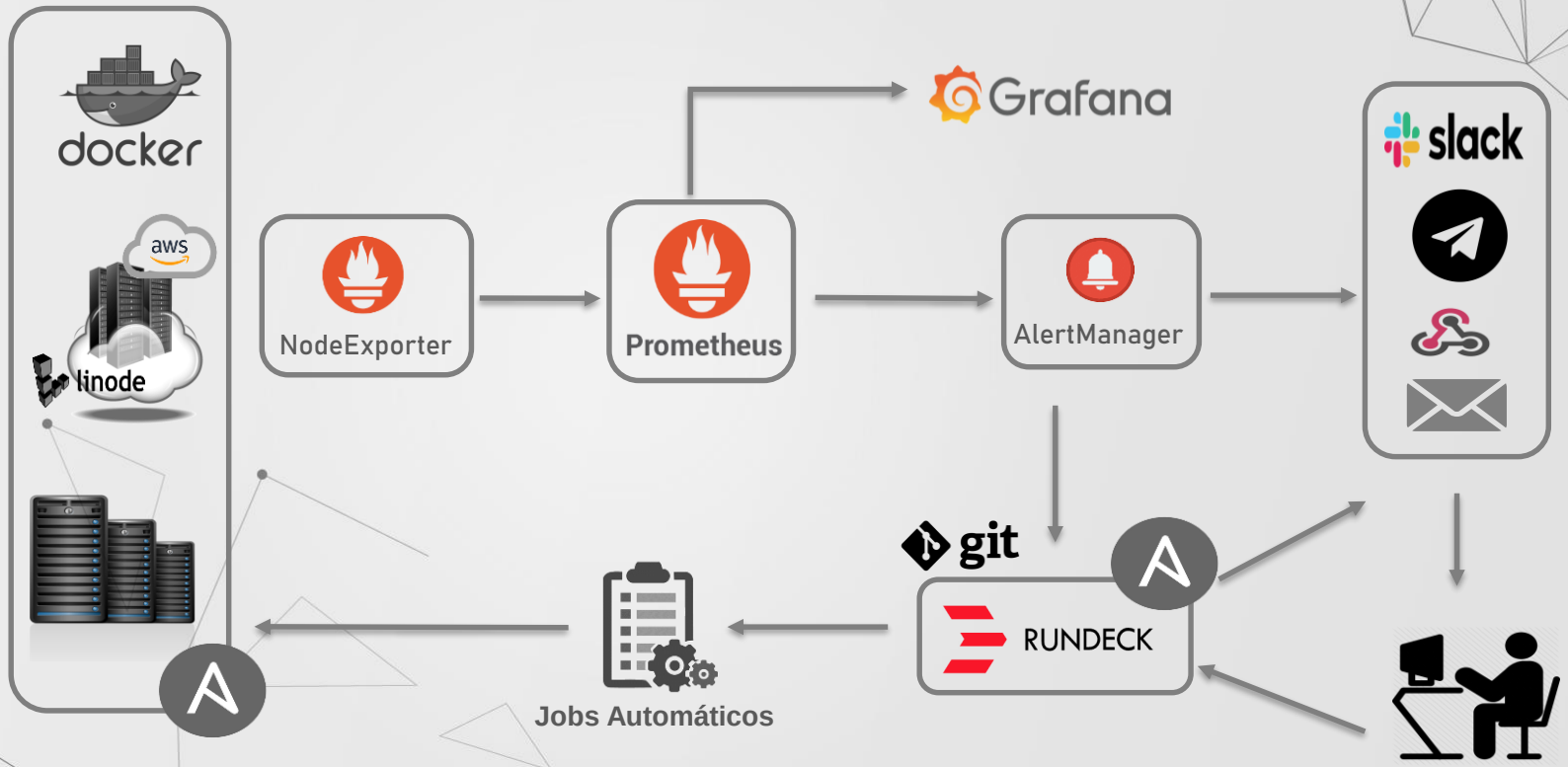

Servicios Internos
Servidores VPN
Servicios Externos
Internet
ADSL
ADSL
ADSL
4G LTE
4G LTE
PROXMOX
Servicios Internos
CT
CT
CT
PROXMOX
CT
CT
CT
CT
CT
Gateway por defecto de la red
y proxy transparente
CT
Proxy explícito
CT

Nuestra solución

GSOFT INNOVATION

Monitor Gsoft Innovation

Nuestra solución



¿Por qué este modelo?

Respuesta rápida

Respuesta inmediata ante las incidencias dependiendo el nivel de afectación ante disponibilidad de la red y los recursos humanos

Sistema integrado de gestión para la reducción del MTTR y el MTTB en la infraestructura de la entidad

Reducción del tiempo de caída

Anticiparnos a los fallos, entendiendo cómo y cuándo falla nuestra infraestructura

Resiliencia

Recursos humanos

Organizar los recursos humanos para enfocarse en las tareas de mayor prioridad organizacional

Disponibilidad

Favorecer el desarrollo de los principios más importantes para un entorno SRE de alta confiabilidad: SLA, SLO y SLI

Marco de trabajo

Ofrecer un marco de trabajo que permita la implementación de un sistema de gestión para la monitorización de la infraestructura tecnológica

Conclusiones

Novedad, desafío, aporte de la solución

1. Integración de un conjunto de herramientas en un modelo.
2. Crecimiento de la infraestructura sin afectaciones en el monitoreo.
3. Capacidad para monitorizar recursos en distintos niveles de red.
4. Capacidad de integración de las herramientas que se adecúen a la monitorización de su infraestructura.

Gracias

Yisel Elena Tamayo Betancourt
yisel.tamayo@gsoftinnovation.com
yiselitatb@gmail.com

Tutor: **Álvaro Retana**

Modelo de gestión y control de disponibilidad en la automatización de procesos de monitoreo de la infraestructura tecnológica

lacnic 35 online meeting

10-14 de Mayo de 2021