

# INFORME DE INVESTIGACIÓN

“Satisfacción con evento LACNIC 41”



Junio de 2024



## 1. OBJETIVOS

03

## 2. METODOLOGÍA

05

## 3. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

07

A. Primer módulo

08

B. Segundo módulo

21

## 4. CONCLUSIONES

51

## 5. ANEXOS

56



# OBJETIVOS

**mercoplus**<sup>®</sup>  
LATAM

# OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN



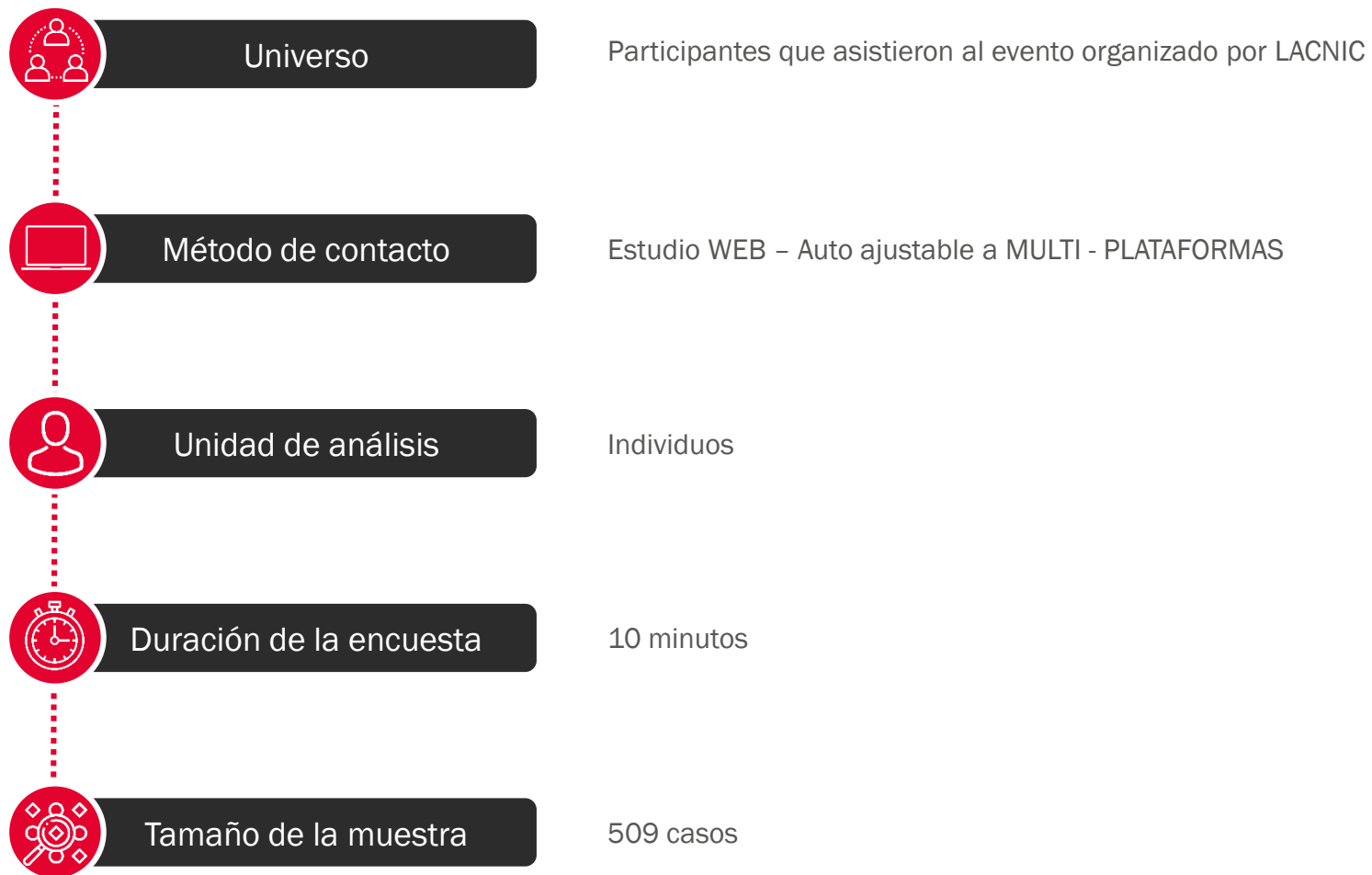
- **Evaluar la organización de los eventos de LACNIC**
  - Medir la satisfacción global con los servicios ofrecidos y conocer las razones que fundamentan tal evaluación
  - Indagar en los motivos de asistencia al evento
  - Conocer las principales temáticas de interés
  - Evaluar la implementación de la modalidad híbrida y los drivers vinculados a la asistencia presencial
  - Entender cuál es la experiencia y visión de quienes participan por primera vez así como de los miembros



# METODOLOGÍA

**mercoplus**<sup>®</sup>  
LATAM

# METODOLOGÍA CUANTITATIVA - ENCUESTA WEB





# ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

**mercoplus**<sup>®</sup>  
LATAM



# PRIMER MÓDULO

mercoplus<sup>®</sup>  
LATAM



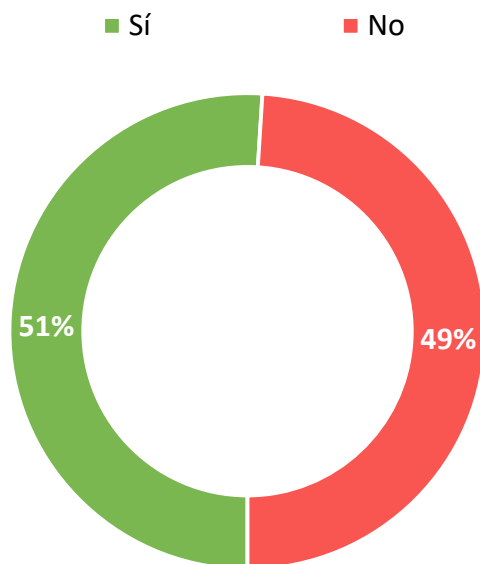


# PERFIL DE LOS ASISTENTES

mercoplus<sup>®</sup>  
LATAM

# PARTICIPACIÓN: EXPERIENCIA Y MIEMBROS

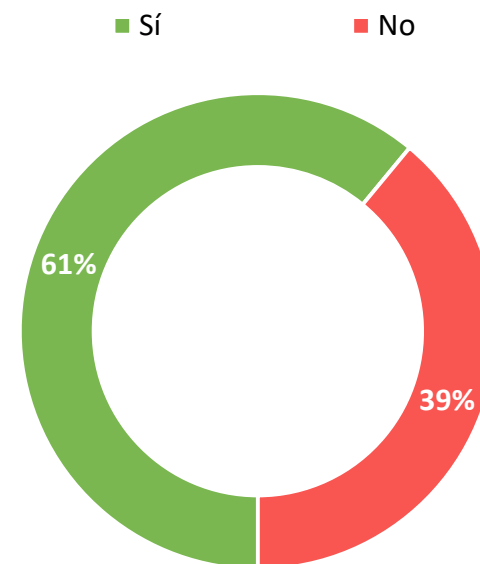
¿LACNIC 41 -2024 fue su primera experiencia en un evento de LACNIC? [RU – GUI]



En la última edición del evento organizado por LACNIC, el **escenario se encuentra dividido**, donde **un poco más de la mitad de los asistentes** indicó que es su **primera vez participando**.

Una vez más, **los datos reafirman la capacidad de LACNIC** de motivar la asistencia y concurrencia a sus eventos

¿Es miembro de LACNIC? [RU – GUI]

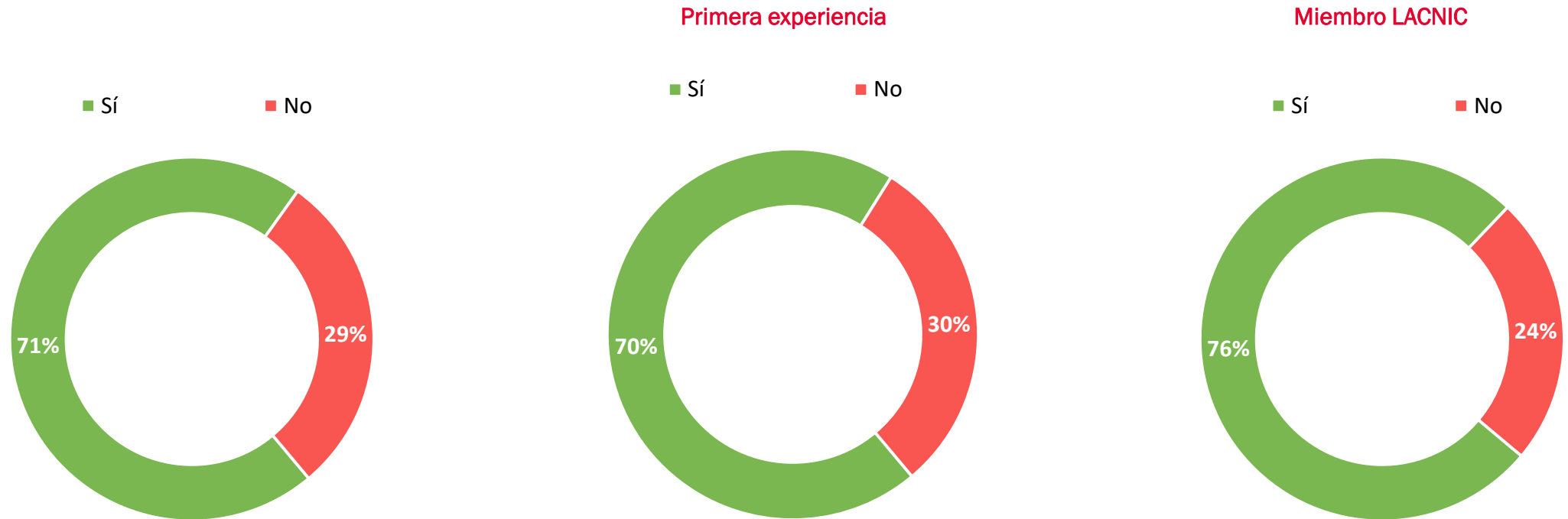


**LACNIC 41** ve incrementada la **participación de miembros**.

En ese sentido, se evidencia que la organización **continúa captando el interés** de quienes forman parte, lo cual refleja el **valor** que los miembros atribuyen a estas instancias de **difusión de conocimiento, formación y vinculación** entre diferentes actores que lleva a cabo la organización.

# PARTICIPACIÓN EN INSTANCIA PRESENCIAL

¿Participó en la instancia de manera presencial del evento? [RU – GUI]

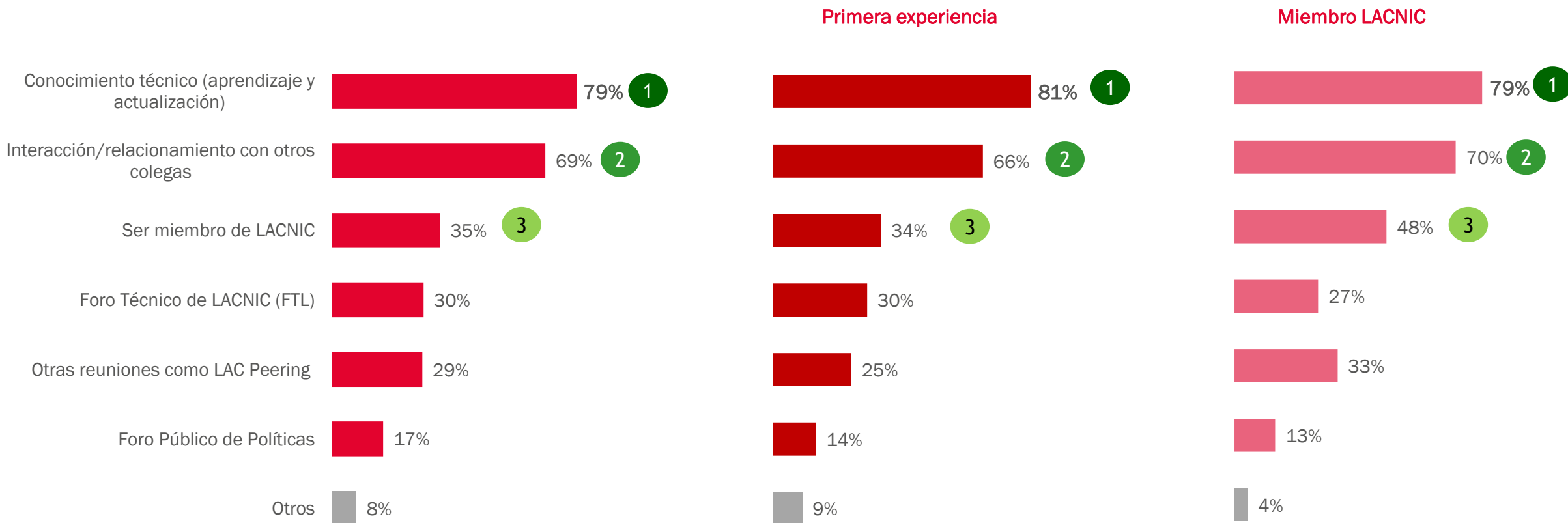


De igual manera que en el evento anterior, un poco más de 7 de cada 10 de quienes participaron del evento, **optaron por la modalidad presencial**. Visualizándose una mayor **presencialidad** entre los **miembros de LACNIC**.

Este indicador demuestra una **clara preferencia por las actividades presenciales**, ya que permiten un contacto directo con profesionales y colegas.

# MOTIVOS DE ASISTENCIA

¿Cuáles fueron los motivos / razones por los cuales Ud. decidió participar del evento? [RM – GUI]



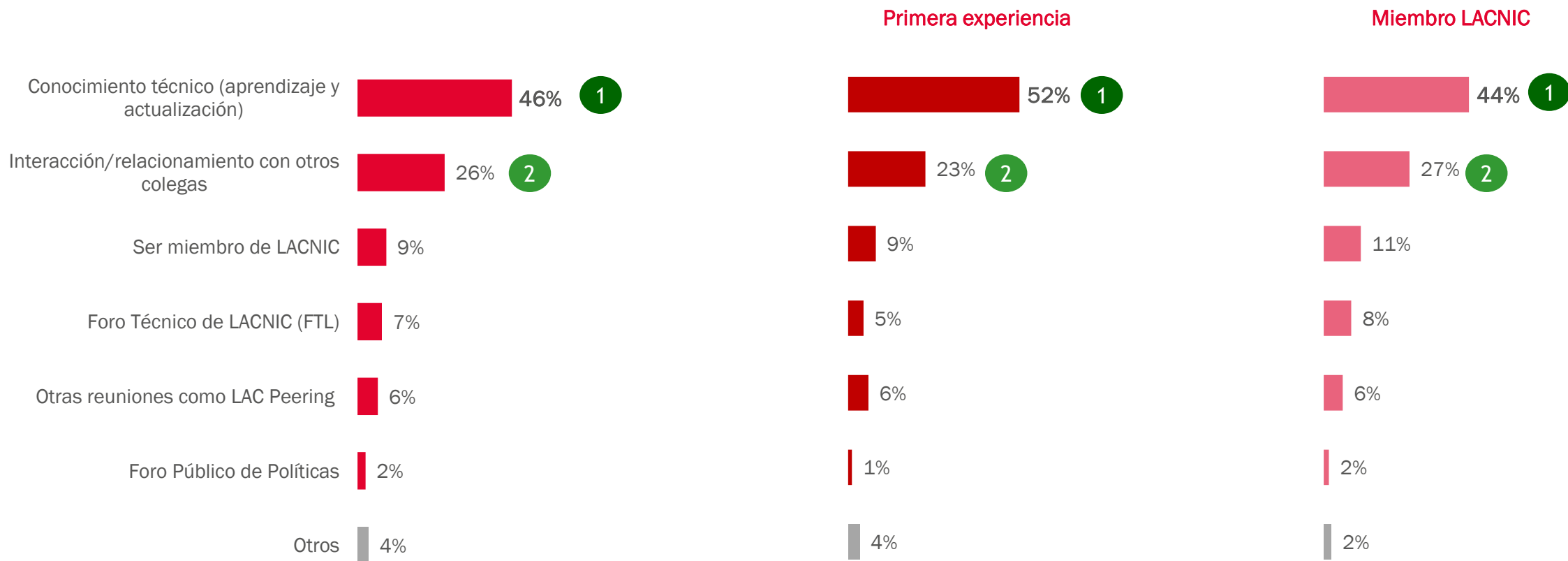
La búsqueda de **conocimientos técnicos** continúa presentándose como el **motivo principal de asistencia**, seguido de las **instancias de networking**.

Además, **ser miembro de LACNIC ha ganado relevancia como razón para asistir en comparación con el evento anterior**.

Esto indica una **mayor fidelización**, y son además quienes presentan un mayor interés en participar presencialmente de dichos encuentros.

# PRINCIPAL MOTIVO DE ASISTENCIA

Y de todos ellos, ¿cuál fue el más importante? [RU – GUI]



El **motivo principal** de asistencia **se ha mantenido constante**, siendo también uno de los principales aspectos que traccionan y estimulan a los nuevos participantes a participar de los eventos, marcando enfáticamente el entusiasmo por adquirir **conocimiento técnico**.

En este sentido, **LACNIC consolida su rol como capacitador** tanto entre los nuevos participantes como en los miembros de LACNIC.

Base = Total de quienes responden la primera parte

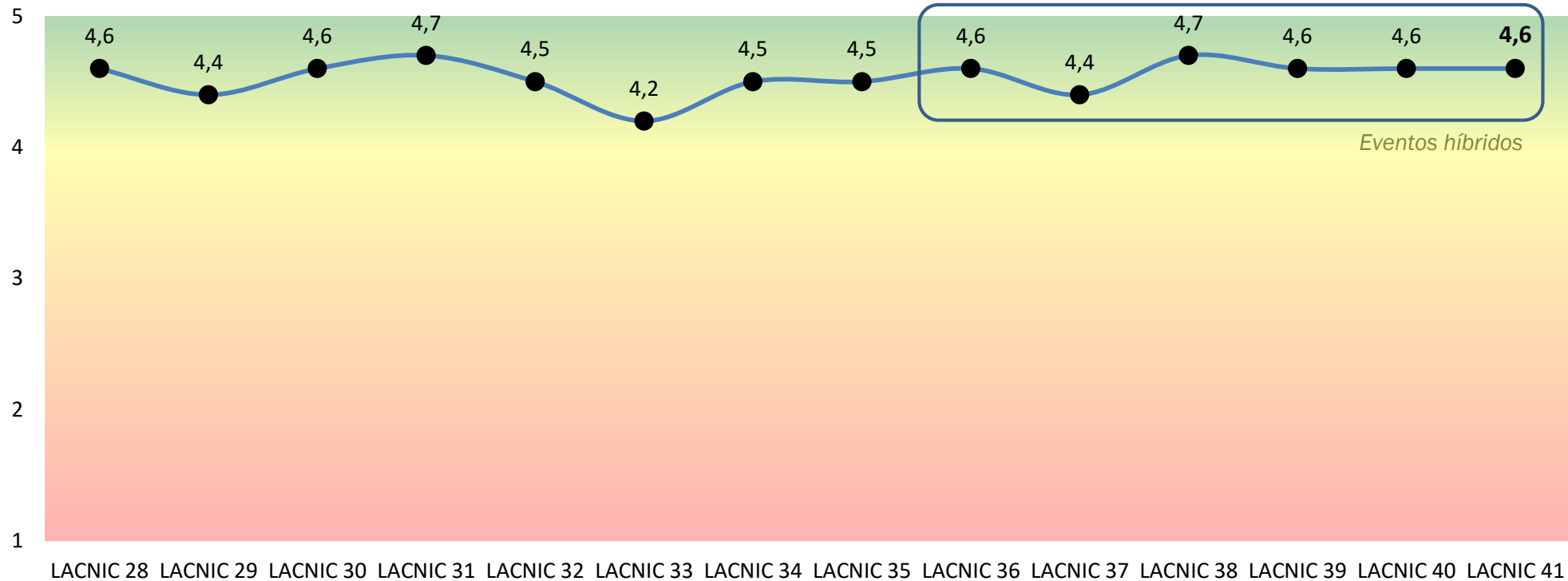


# EVALUACIÓN DEL EVENTO

**mercoplus**<sup>®</sup>  
LATAM

# SATISFACCIÓN GLOBAL: EVOLUTIVO

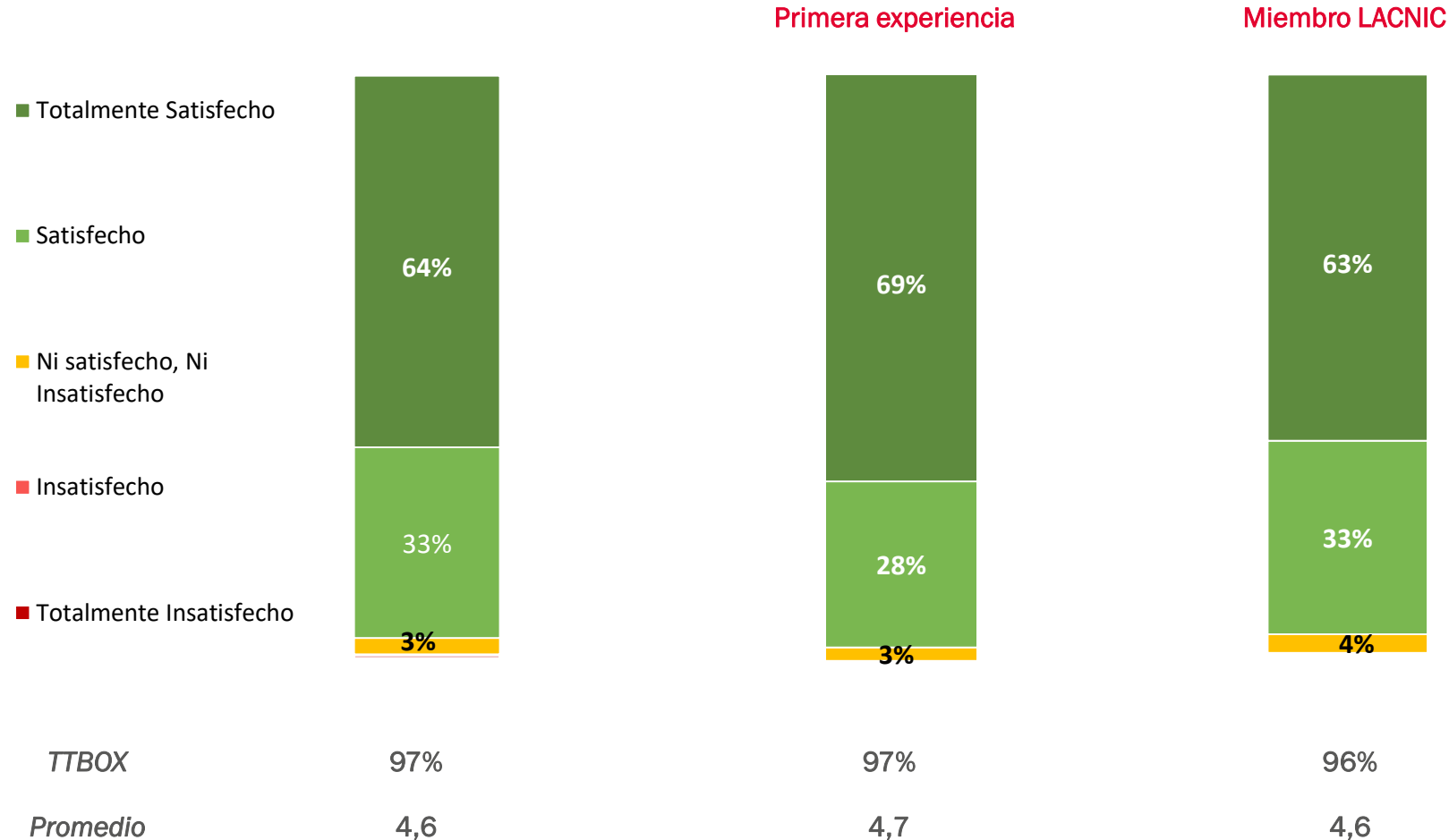
Le voy a pedir ahora que evalúe su satisfacción general con el evento, para ello vamos a utilizar una escala del 1 al 5... ¿Qué tan satisfecho se encuentra en términos generales con el evento? [RU – GUI]



Los **eventos** organizados por **LACNIC** son **muy bien valorados** por sus participantes, tal como lo evidencian las **evaluaciones** que se **acercan** al **nivel ideal**. En tal sentido, este último evento **sigue dicha tendencia y mantiene altos niveles de satisfacción**.

# SATISFACCIÓN GLOBAL: LACNIC 41

Le voy a pedir ahora que evalúe su satisfacción general con el evento, para ello vamos a utilizar una escala del 1 al 5... ¿Qué tan satisfecho se encuentra en términos generales con el evento? [RU – GUI]

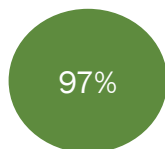


LACNIC 41 ha **mantenido un nivel de satisfacción global elevado**, lo cual indica que los **eventos continúan cumpliendo las expectativas de los participantes.**



# MOTIVOS DE SATISFACCIÓN: TOTALMENTE SATISFECHOS + SATISFECHOS

¿Cuáles son los motivos para que lo evalúe de esa forma? [RM – ESP]



Totalmente satisfechos  
+ Satisfechos



Se presentan las menciones con porcentajes  
mayores o iguales a 4%

Base = Total de quienes evalúan con 4 y 5 la satisfacción con el evento

La **organización y logística del evento** continúan siendo el **principal motivo** de satisfacción entre los asistentes, lo cual señala que con cada evento, **LACNIC** demuestra su **capacidad** para ofrecer una **experiencia organizada** y **satisfactoria** para los participantes.

Por otro lado, también se destaca lo **interesante y útil** de las **temáticas** tratadas en el evento, así como las **oportunidades de networking**.

# MOTIVOS DE EVALUACIÓN: NI SATISFECHOS NI INSATISFECHOS

¿Cuáles son los motivos para que lo evalúe de esa forma? [RM – ESP]

3%

Ni satisfechos ni insatisfechos

*“Los temas son interesantes para empezar a tener conocimientos en los temas, pero es muy avanzados para principiante”*

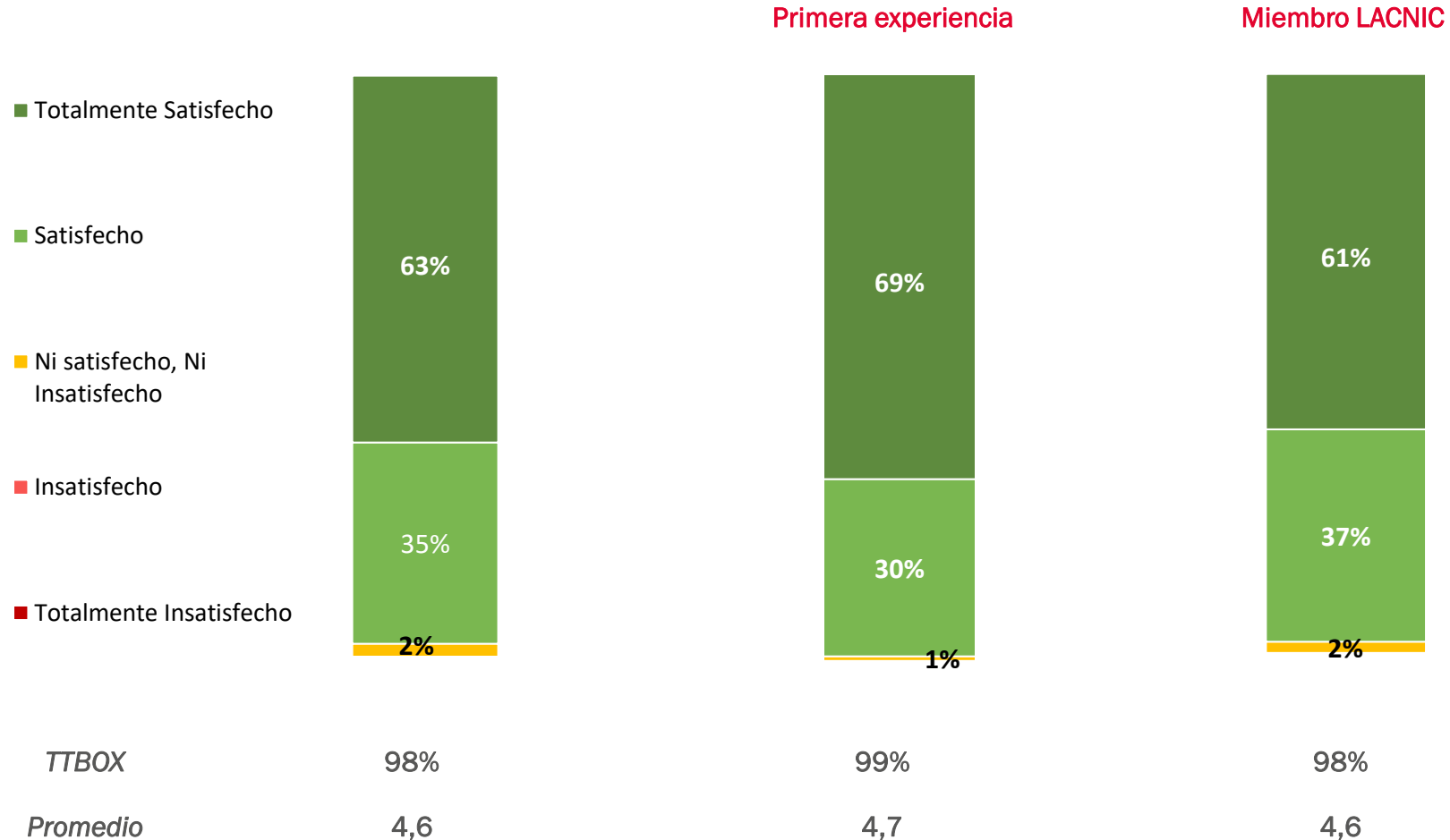
*“Falto mayor charlas técnicas”*

*“Considero que la logística del evento no fue adecuada. Hubo problemas con los gafetes, ya que algunos asistentes nos quedamos sin identificación”*

*“... la comida no solo era insuficiente sino también de baja calidad, lo que generaba una sensación de escasez y políticas restrictivas, incluso en elementos básicos como el café”*

# TEMÁTICAS ABORDADAS: LACNIC 41

Utilizando una escala del 1 al 5, ¿Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la calidad, relevancia y actualidad de las temáticas abordadas? [RU]

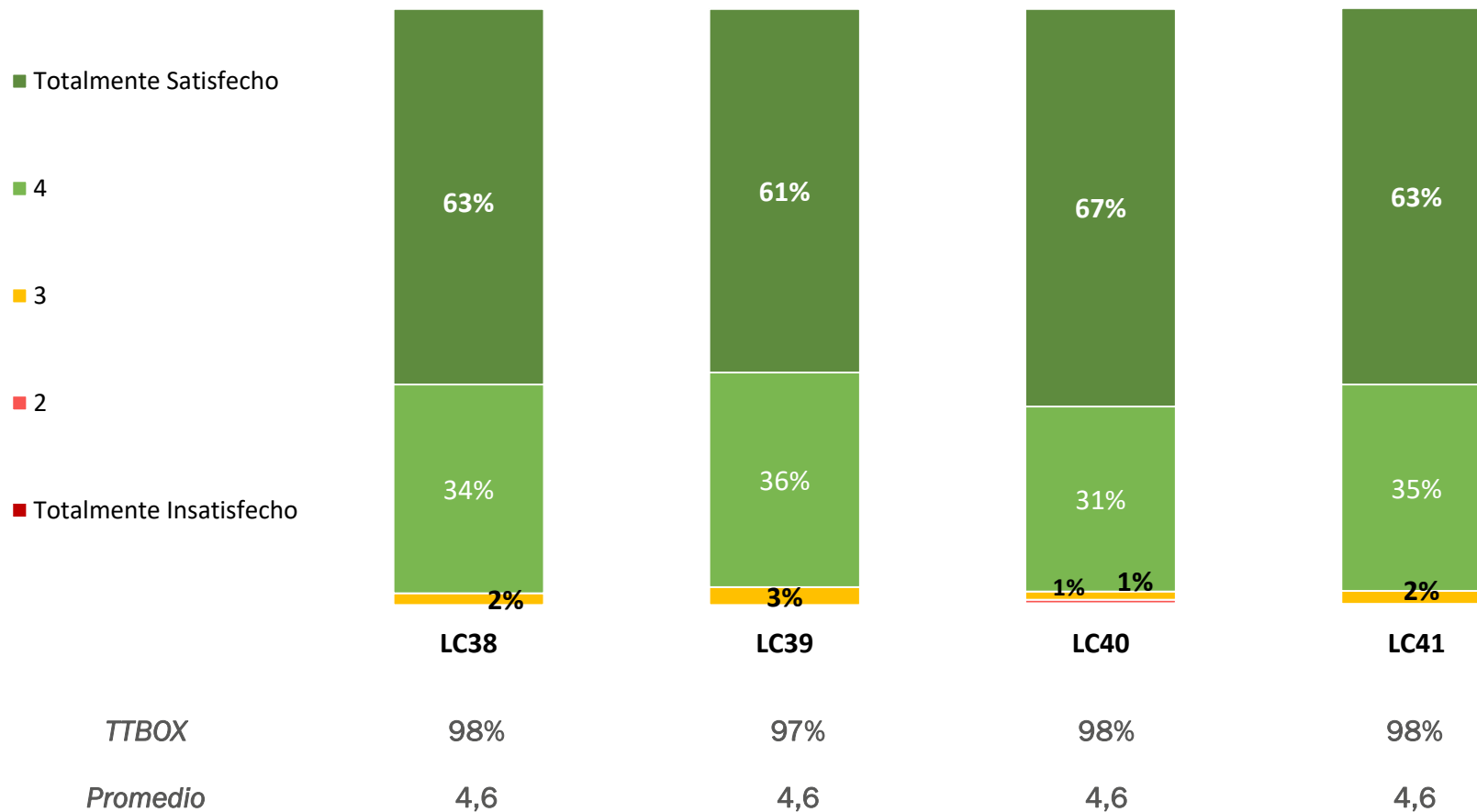


En otro evento más, las **temáticas abordadas** por LACNIC han generado un **nivel muy elevado de satisfacción**.

Mantener dicho nivel, es señal de que **el contenido continúa siendo relevante para el target**.

# TEMÁTICAS ABORDADAS: EVOLUTIVO

Utilizando una escala del 1 al 5, ¿Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la calidad, relevancia y actualidad de las temáticas abordadas? [RU]



Dentro de un **contexto global positivo**, el **nivel de satisfacción** con las **temáticas abordadas no presenta grandes variaciones a lo largo del tiempo** y el indicador se mantiene cercano al ideal.

Si bien persisten evaluaciones intermedias, estas no generan un foco problemático



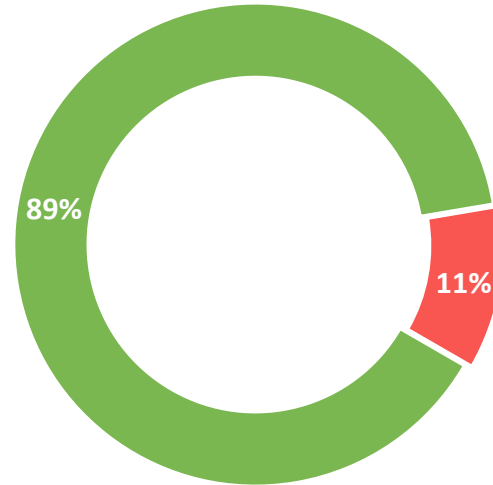
# SEGUNDO MÓDULO

mercoplus<sup>®</sup>  
LATAM

# ASISTENTES QUE CONTINÚAN RESPONDIENDO

Su colaboración es de vital importancia para continuar trabajando en brindarle eventos cada vez mejores. Si así lo desea, le solicitamos responder algunas preguntas más a continuación [RU]

■ Sigo respondiendo      ■ No sigo



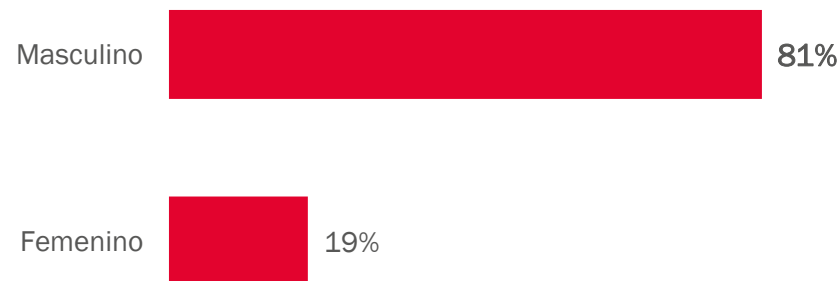


# CARACTERIZACIÓN

mercoplus<sup>®</sup>  
LATAM

# PERFIL DE LOS ASISTENTES AL EVENTO

Por favor, indique su género [RU – GUI]

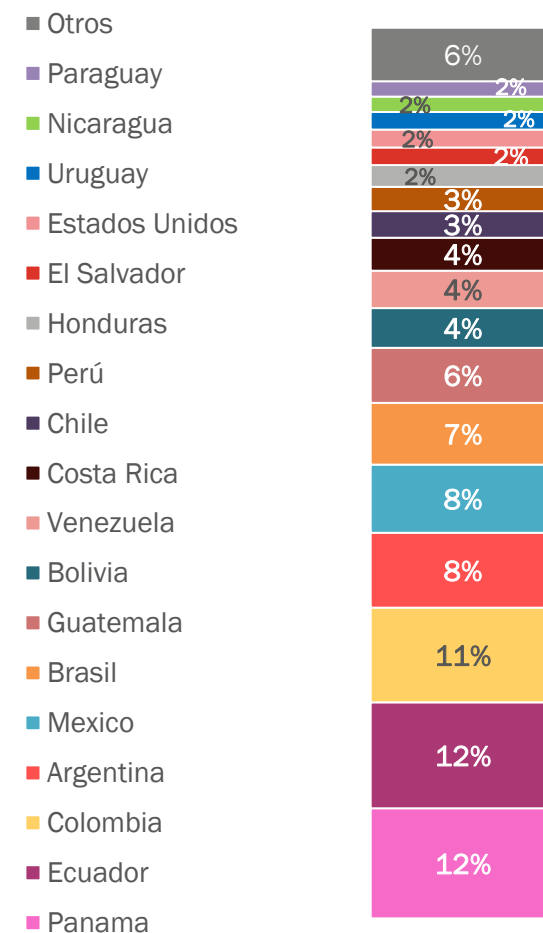


Evento anterior (participación mujeres): 15%

En sintonía con eventos anteriores, la **participación masculina continúa predominando**. De todas formas, en esta medición se visualiza un **leve incremento** en el **público femenino**.

La **distribución** de la **participación** por **países** demuestra que, a diferencia de eventos anteriores la audiencia es más **heterogénea**, donde los asistentes no provienen en su mayoría desde **Panamá** (sede del evento), sino también de **países vecinos** y del resto de la región.

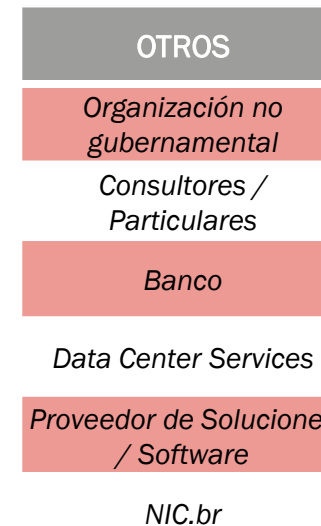
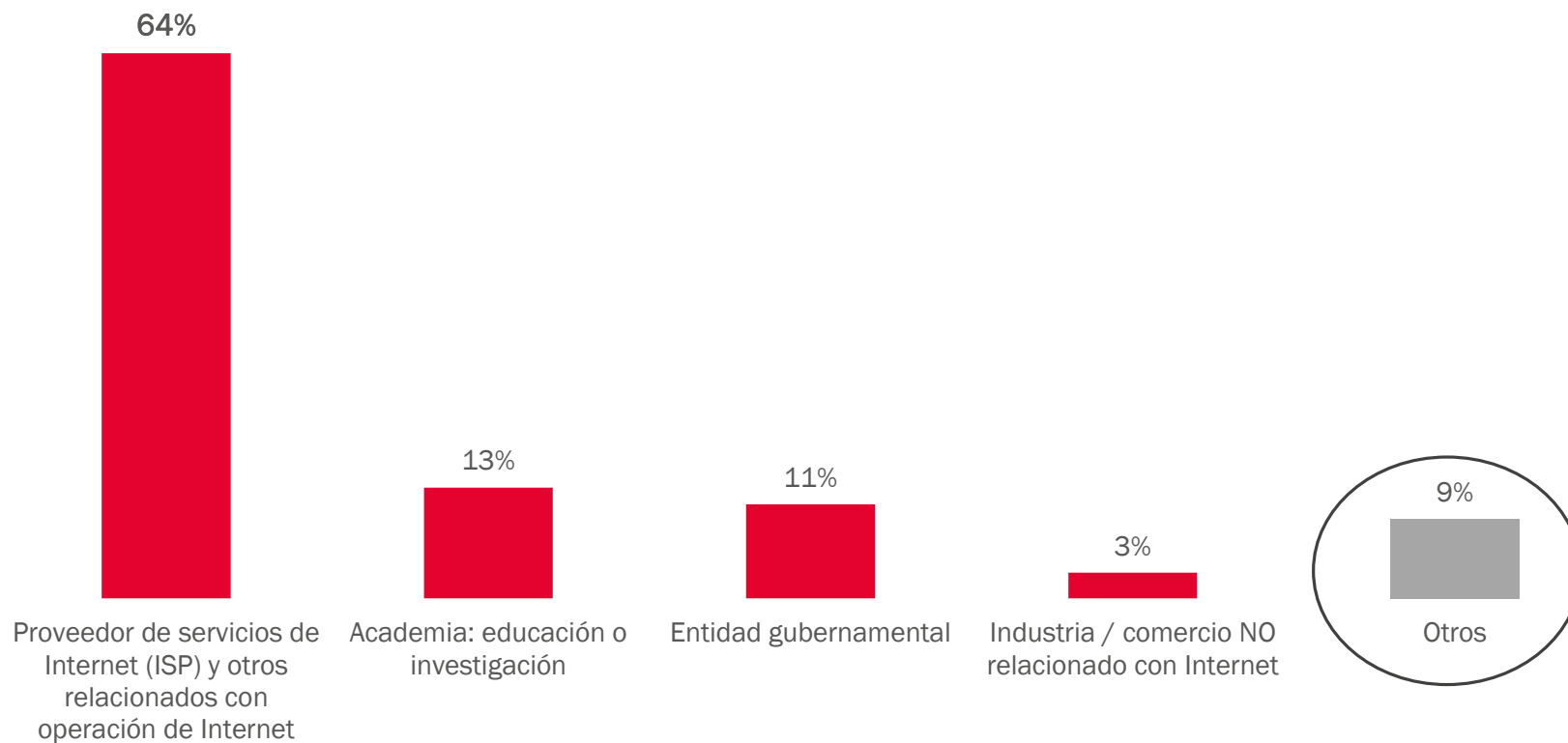
¿En qué país reside? [RU – GUI]





# TIPO DE ORGANIZACIÓN

Podría marcar, ¿cuál es el giro principal de la organización a la que pertenece? [RU]

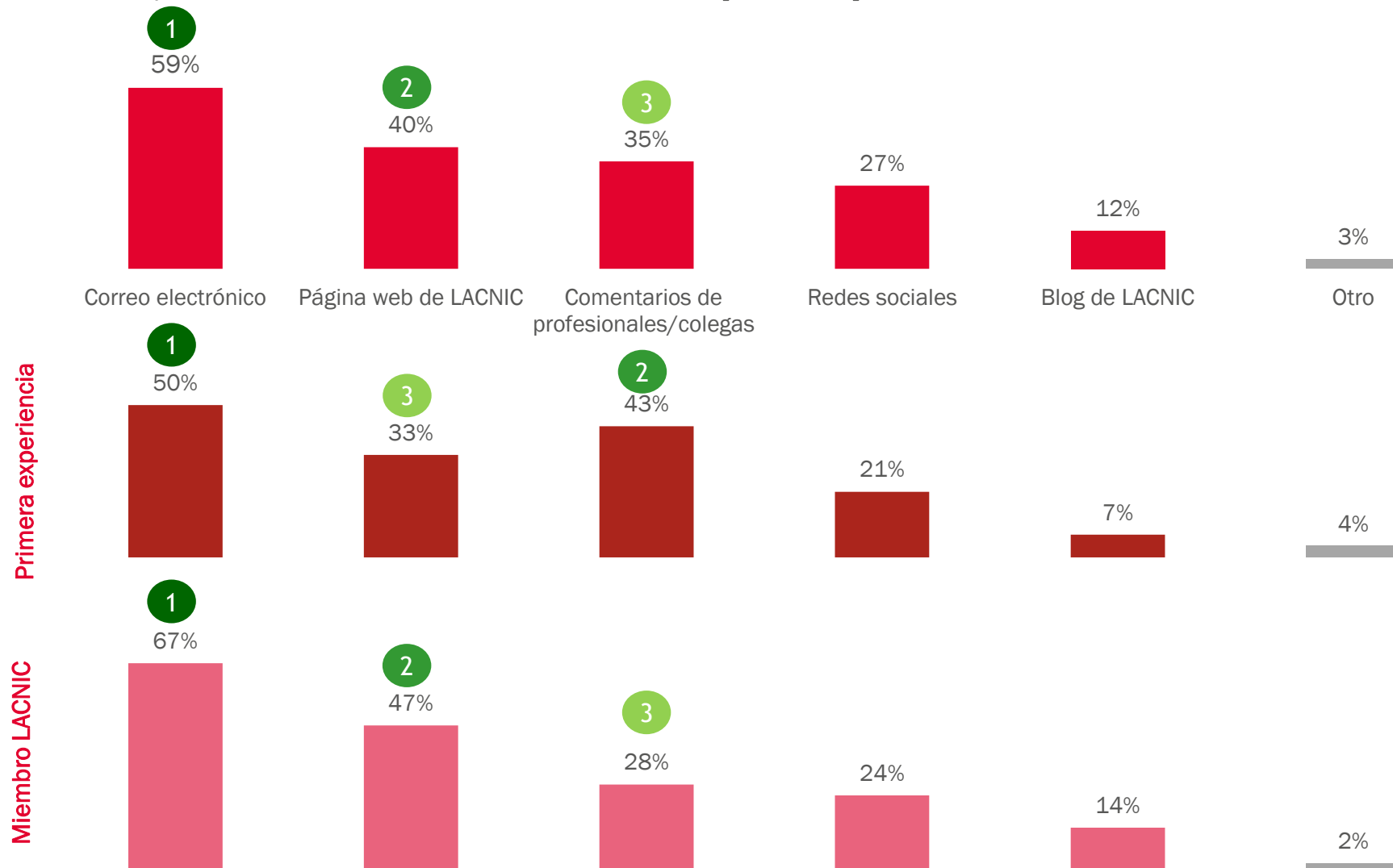


La **estructura** de las **organizaciones** que participan del evento se **mantiene**.

El pertenecer al rubro de **Proveedores de servicio de internet** continúa siendo el tipo de **organización** que **mayormente concurre** al **evento**, observándose un **incremento** de 13 puntos porcentuales respecto a la medición anterior.

# MEDIOS DE INFORMACIÓN

¿A través de qué medios se enteró del evento LACNIC 41? [RM – GUI]



Tal como se ha mencionado en informes anteriores, este evento no es la excepción. El **correo electrónico** se consolida como el **principal medio** de acceso a información.

Los **medios propios de LACNIC** (página web y blog) incrementan su participación entre sus **miembros**, lo cual se transforma en un vehículo ideal para fomentar una interacción más cercana y directa con la comunidad.

De todas formas, el **"boca a boca"** sigue siendo **crucial**, especialmente para atraer **nuevos participantes**. La **buena experiencia** de los asistentes es fundamental, ya que sus **recomendaciones** actúan como un medio de **promoción** que **incentiva** a más personas a **participar en futuras ediciones**.

Base = Total de quienes responden la segunda parte

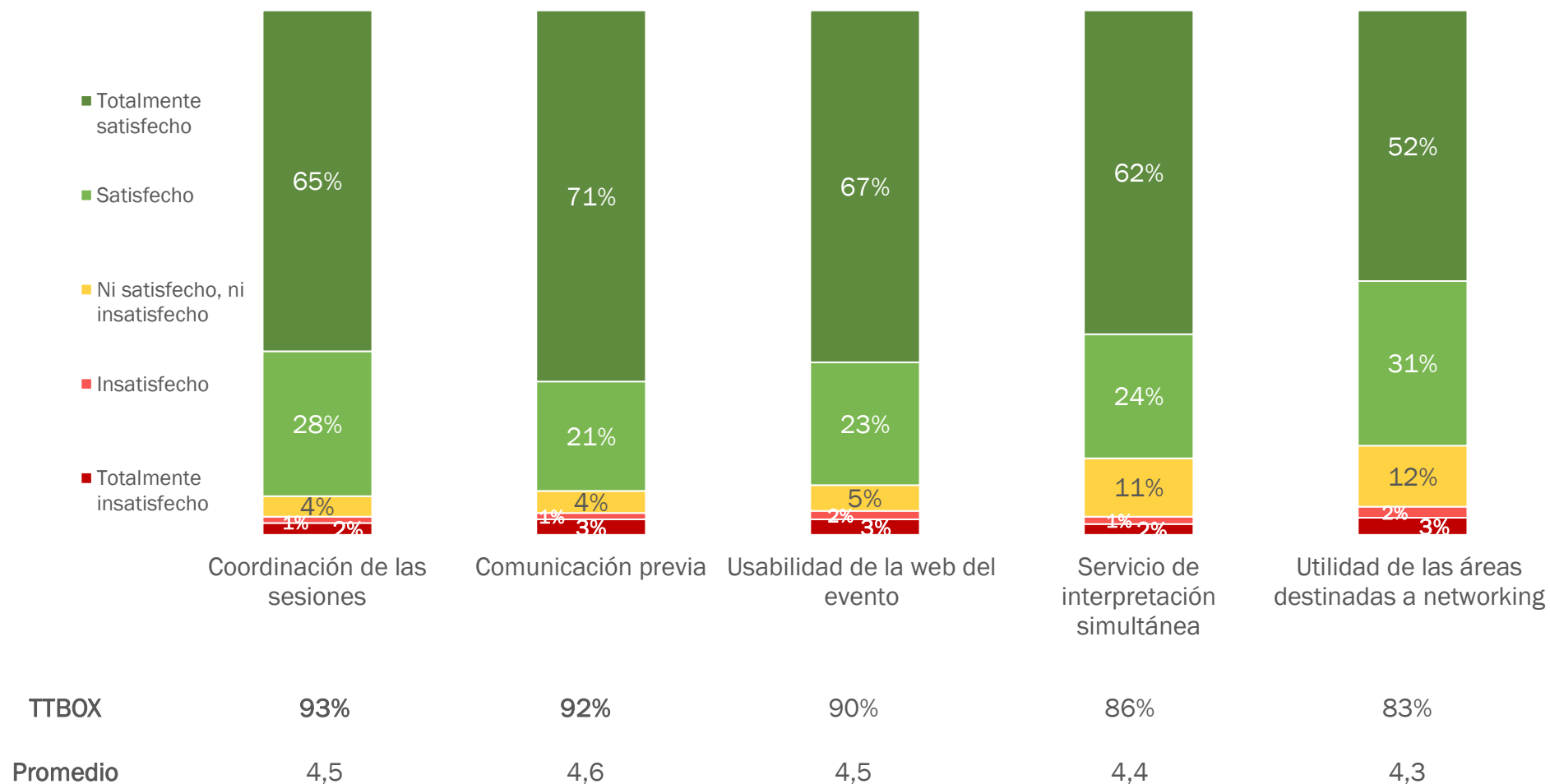


# NIVEL DE SATISFACCIÓN ESPECÍFICA

**mercoplus**<sup>®</sup>  
LATAM

# SATISFACCIÓN ESPECÍFICA

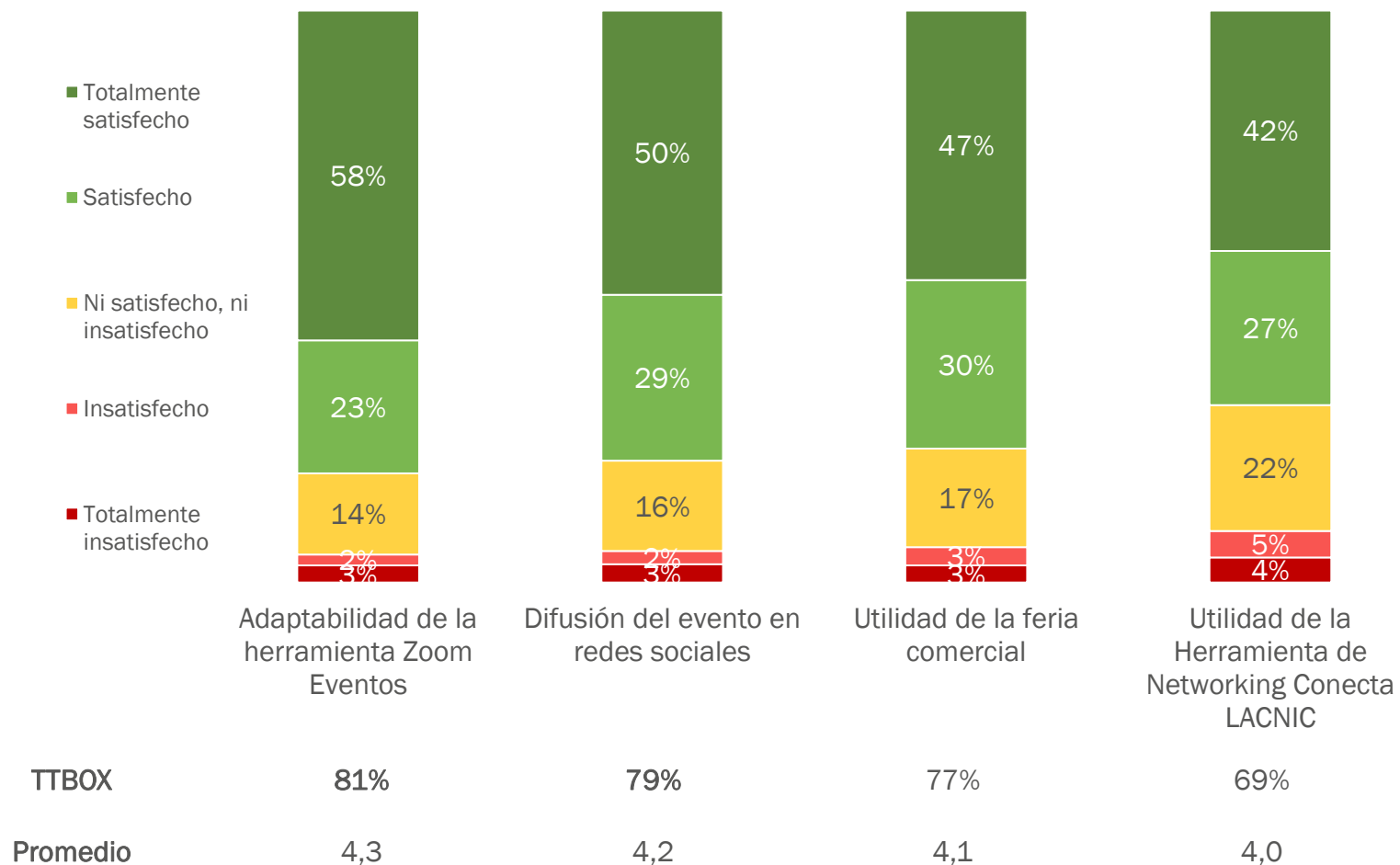
Utilizando la misma escala del 1 al 5, ¿Cuál es su nivel de satisfacción con...? [RU – GUI]



Base = Total de quienes responden la segunda parte

# SATISFACCIÓN ESPECÍFICA

Utilizando la misma escala del 1 al 5, ¿Cuál es su nivel de satisfacción con...? [RU – GUI]



Base = Total de quienes responden la segunda parte



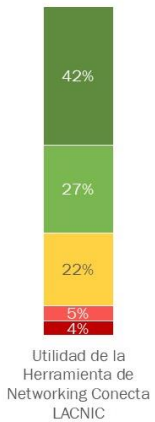
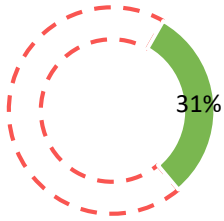
# PROFUNDIZACIÓN HERRAMIENTA CONECTA LACNIC

**mercoplus**<sup>®</sup>  
LATAM

# SATISFACCIÓN ESPECÍFICA: SISTEMA DE NETWORKING

¿Por qué motivos evaluó de esa forma la interacción con los participantes a través de Conecta LACNIC? [RM – ESP]

■ Utilizó CONECTA LACNIC



TTBOX 69%  
Promedio 4,0



Conecta LACNIC ha sido **destacada** por su **capacidad** para **facilitar conexiones entre los participantes del evento**.

La herramienta ha sido valorada por su **utilidad** para **ampliar la red profesional** y **encontrar contactos específicos**, lo cual ha enriquecido la experiencia del evento.

De todas formas, se identifica un **margen de mejora**, especialmente en la **dificultad para organizar reuniones** y **conectar con otros**.

Se menciona la necesidad de facilitar el sistema de mensajería, por ejemplo, con una APP más **intuitiva**.

Dado que el **networking** es uno de los **principales motivos** por los cuales la gente **participa**, es **fundamental** seguir **mejorando** este aspecto para que el evento pueda **cumplir** con esas **expectativas**.

Se presentan las menciones con porcentajes mayores o iguales a 2%

Base = Total de quienes utilizaron la herramienta Conecta LACNIC

## SATISFACCIÓN ESPECÍFICA - VERBATIMS: HERRAMIENTA DE NETWORKING

¿Por qué motivos evaluó de esa forma la interacción con los participantes a través de Conecta LACNIC? [RM – ESP]

*“Al ser nuestro primer evento en LACNIC 41, me di a la tarea de investigar eventos anteriores y aprovechar todas las herramientas que se ofrecen para mantener una mejor comunicación con el evento y los participantes, lo que nos ayudó mucho en generar alianzas y compartir conocimiento entre pares”*

*“Fue fácil todo el proceso y la herramienta de Networking funcionó muy bien.”*

*“Me ha servido para contactar a varios colegas y agendar reuniones importantes con otros proveedores de servicios”*

*“La herramienta es un canal excepcional para establecer comunicación y nuevas relaciones entre colegas de otras latitudes”*

*“Solicité un par de reuniones y no tuve respuesta. Y no aparecía en el listado de participantes”*

*“No dio resultado, casi nadie la usó y al no enviar mail al destinatario, no se conseguía conectar con nadie”*

*“No era muy interactiva, de hecho encontrar los mensajes de los que intentaron contactarme en la herramienta no era algo sencillo, tocaba recorrer todo el listado de participantes para ver quienes me habían escrito”*



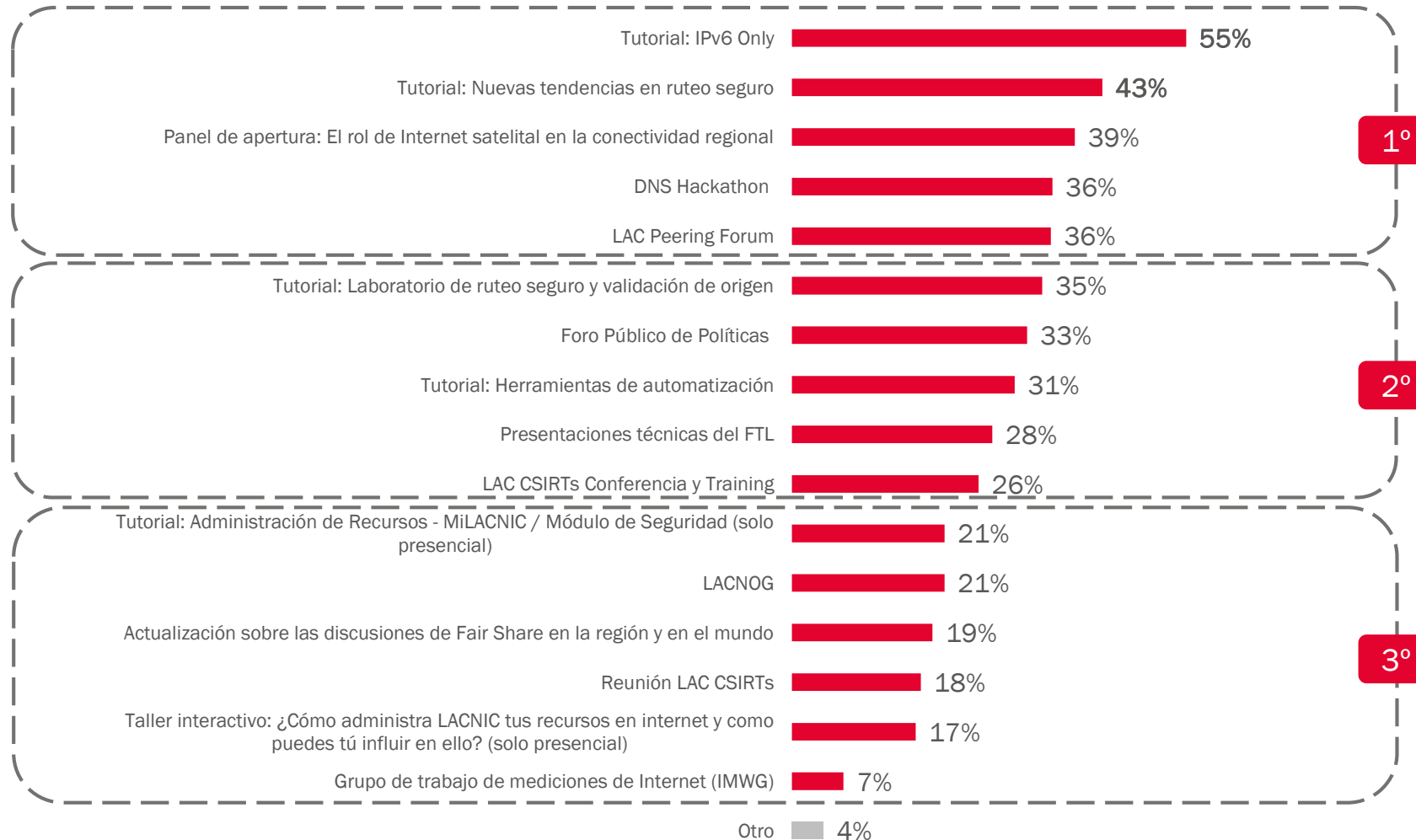


# TEMÁTICAS EVENTO

**mercoplus**<sup>®</sup>  
LATAM

# TEMÁTICAS MÁS INTERESANTES: GLOBAL

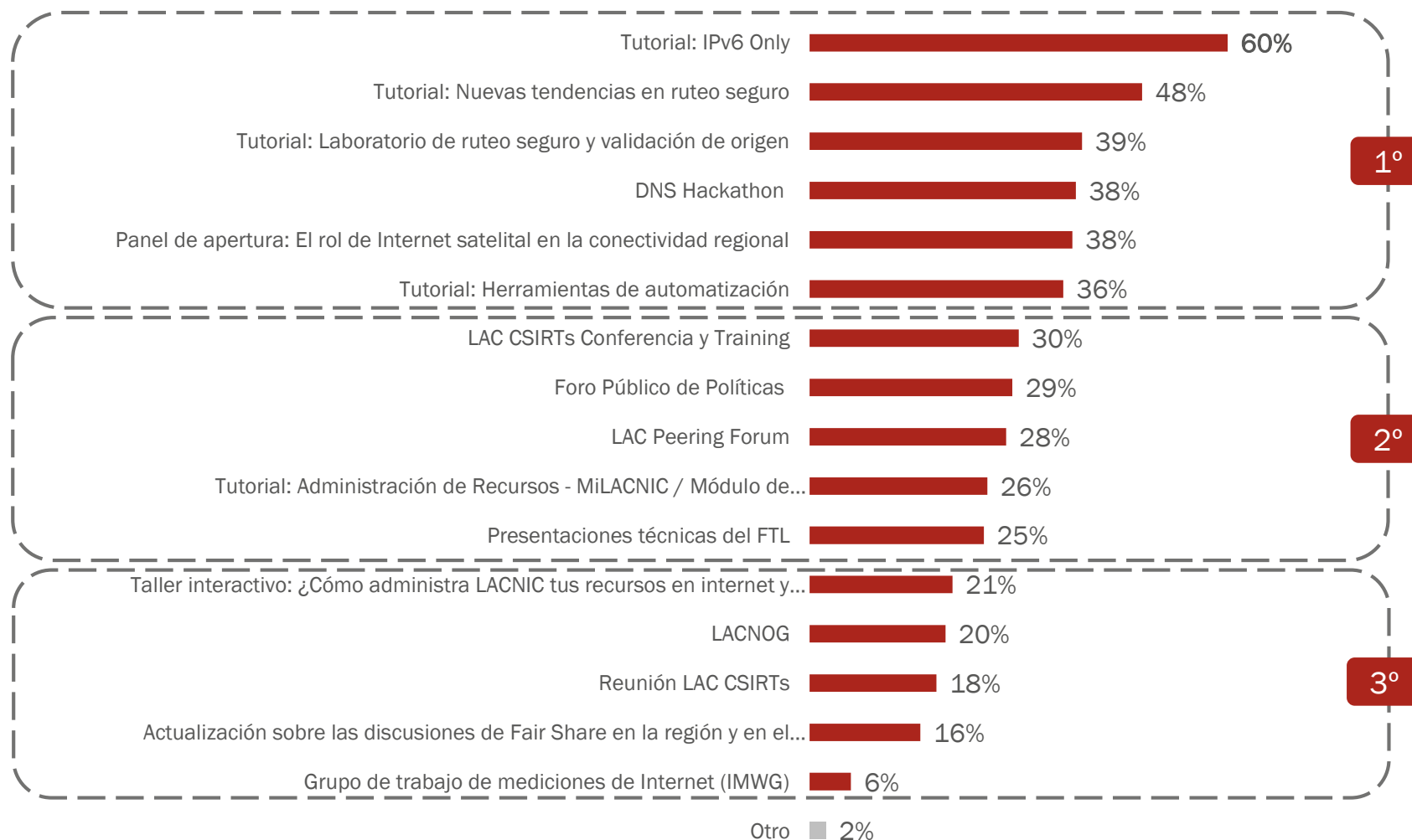
¿Cuáles fueron las temáticas tratadas en el evento que más le interesaron? [RM – GUI]



Entre la variedad de temas abordados en el evento, el **Tutorial: IPv6 Only** se posiciona en primer lugar, seguido por el **Tutorial: Nuevas tendencias en ruteo seguro**.

# TEMÁTICAS MÁS INTERESANTES: PRIMERA EXPERIENCIA

¿Cuáles fueron las temáticas tratadas en el evento que más le interesaron? [RM – GUI]

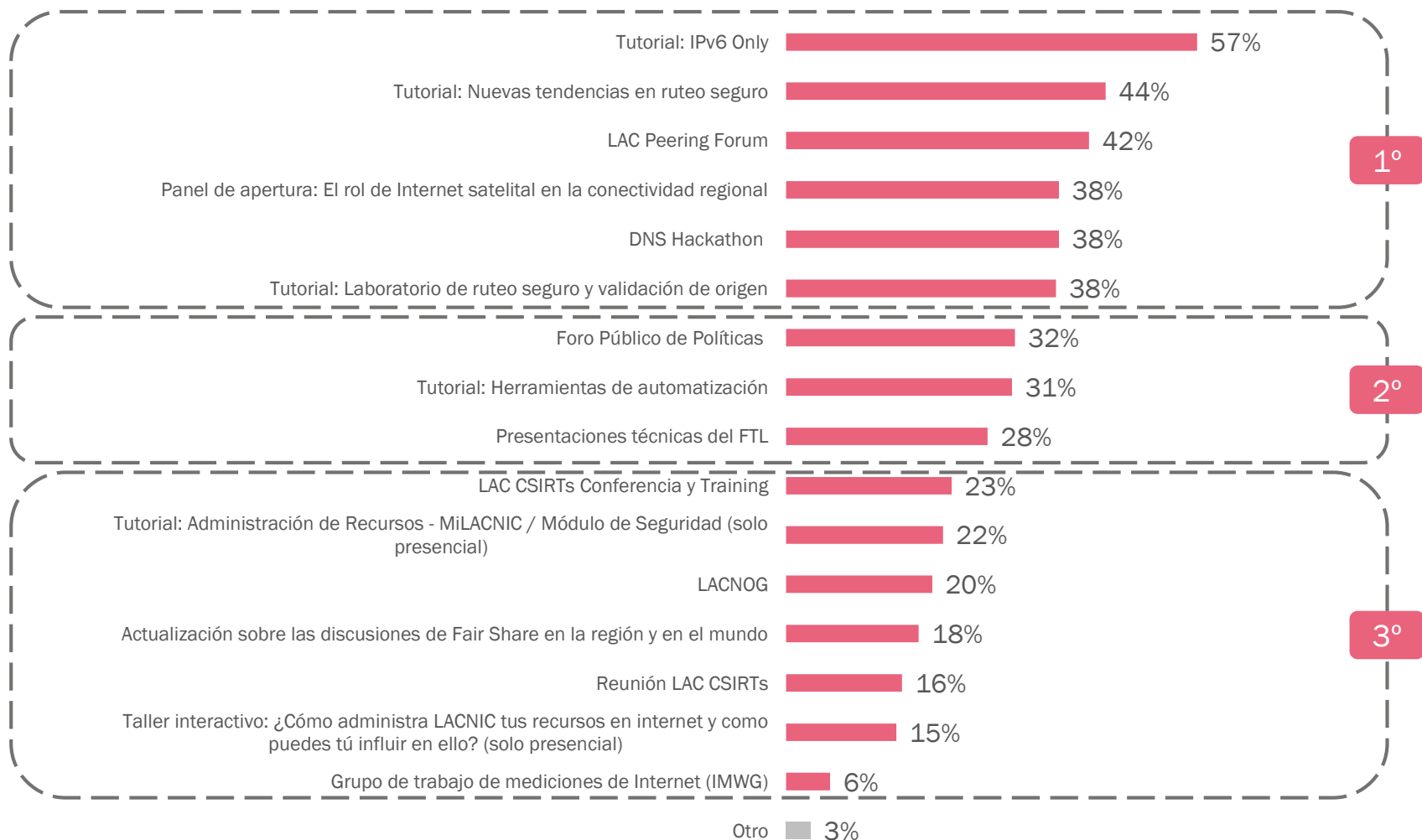


El interés por el **Tutorial: IPv6 Only** continúa posicionándose en primer lugar también dentro de este target.

Además, el **Tutorial de Laboratorio de ruteo seguro y validación de origen** así como el de **herramientas de automatización** toma mayor relevancia entre quienes concurren por primera vez.

# TEMÁTICAS MÁS INTERESANTES: SEGÚN MIEMBROS

¿Cuáles fueron las temáticas tratadas en el evento que más le interesaron? [RM – GUI]

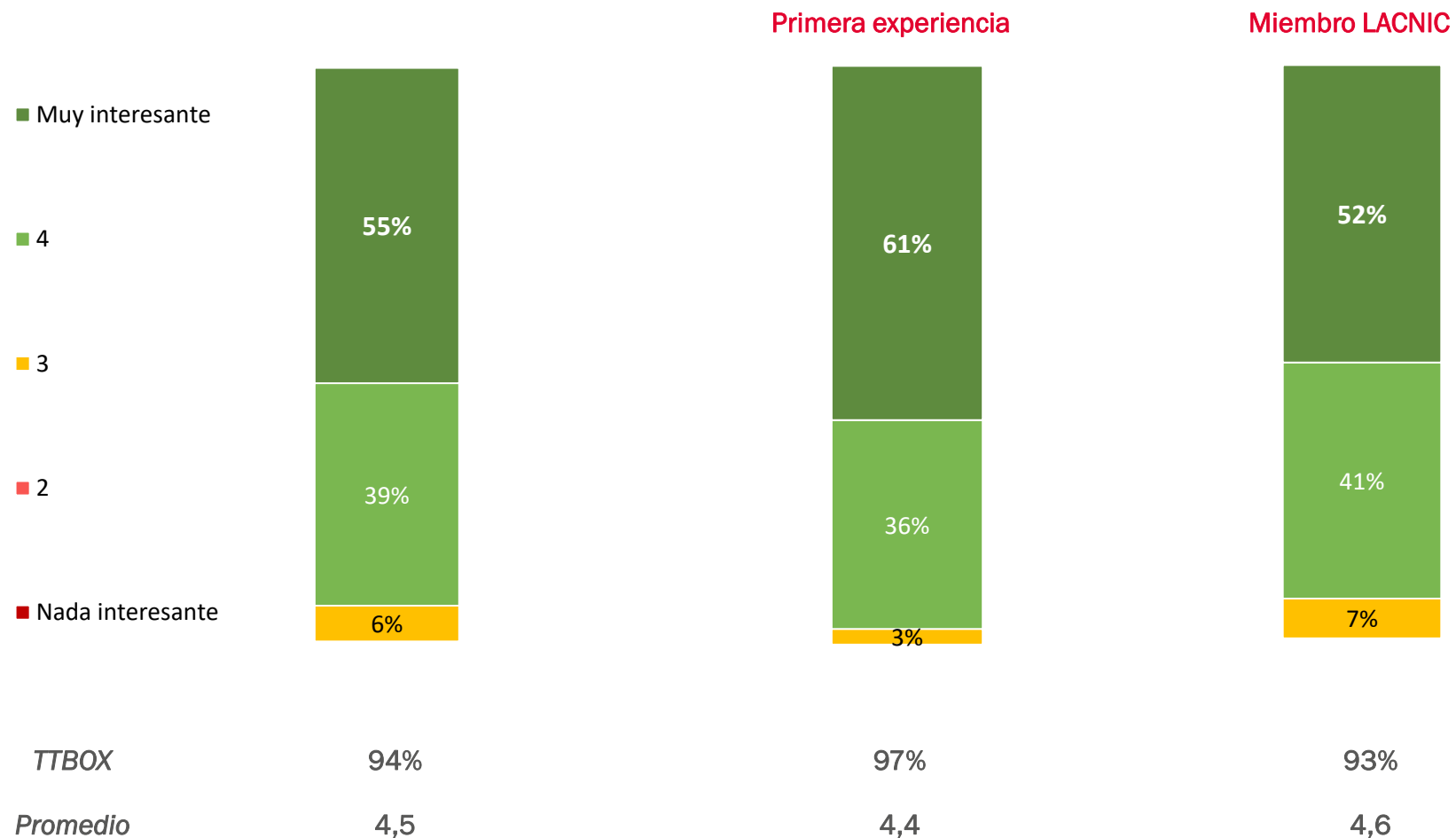


En sintonía con el interés a nivel global, el **Tutorial: IPv6 Only** seguido por el **Tutorial: Nuevas tendencias en ruteo seguro** se posicionan en primer lugar de interés.

**LAC Peering Forum gana posicionamiento**

# NIVEL DE INTERÉS EN TEMÁTICAS DEL FORO TÉCNICO DE LACNIC (FTL)

¿Cuán interesante fue para Ud. la selección de temas presentados en el Foro Técnico de LACNIC (FTL)? [RU – GUI]



El **nivel de interés** en las temáticas presentadas en el **Foro Técnico de LACNIC (FTL)** es **muy elevado**, ya que más de 9 de cada 10 participantes lo consideran interesante. Esto confirma la **relevancia** de estas instancias para la comunidad.

Base = Total de quienes responden la segunda parte

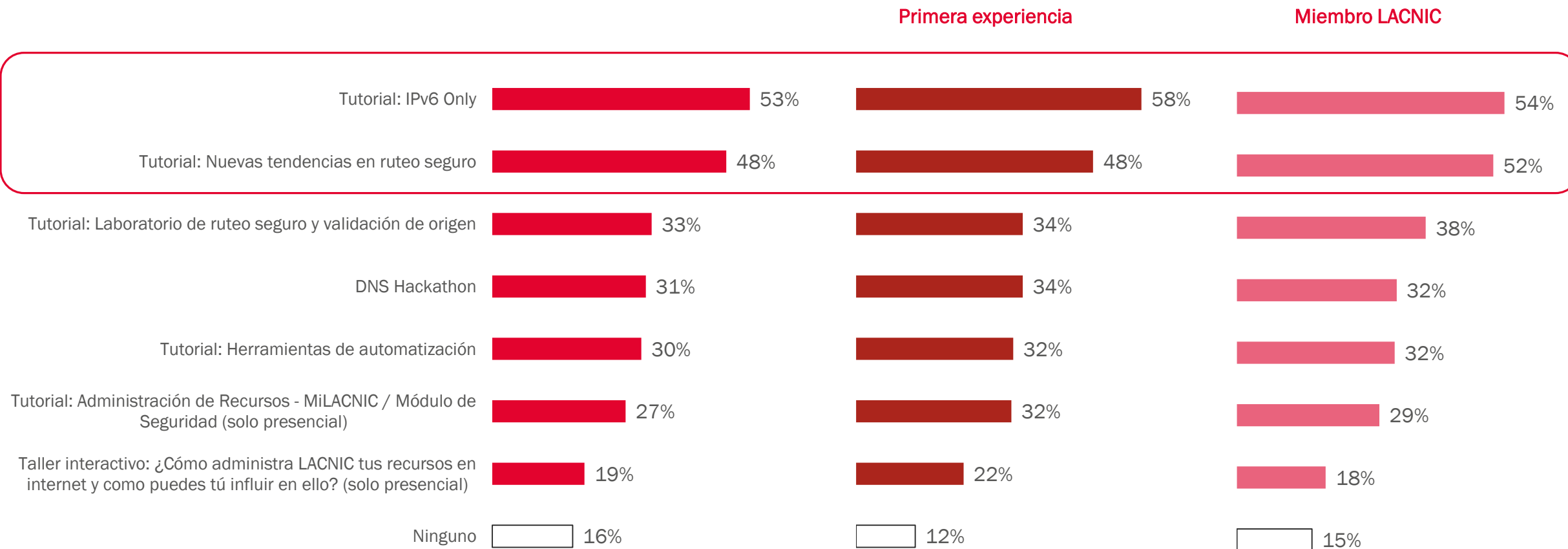


# TUTORIALES

**mercoplus**<sup>®</sup>  
LATAM

# ASISTENCIA A TUTORIALES

Pensando en los tutoriales disponibles durante el evento de LACNIC...¿A qué tutoriales asistió en esta oportunidad? [RM – GUI]



Tal como se ha visualizado en anteriores ocasiones, las temáticas de **IPv6** siguen convocando al mayor número de participantes. Esta medición no es la excepción y el **Tutorial: IPv6 Only** se encuentra en primer lugar, incrementando su participación entre quienes asistieron por **primera vez**. **Nuevas tendencias en ruteo seguro** cierra el top 2 de tutoriales.

Base = Total de quienes responden la segunda parte

# INDEX DE IMPORTANCIA

- Se construye en base a las **preguntas de importancia**, que determinan los **aspectos más y menos importantes**

(1° Más importantes=10 puntos, Menos importante=-10 puntos)

- La **asignación de puntajes** se realiza en base a un **criterio de sumatoria ponderada según la elección que el respondente haya realizado** de mayor o menor importancia del atributo

**De esta forma se logra un indicador único que mide con precisión el lugar del atributo en las prioridades y la distancia entre ellos.**



# INDEX DE IMPORTANCIA

Pensando en los tutoriales a los que asistió, le pedimos que los ordene según el interés que Usted le asigna. ¿Cuál le pareció el MÁS INTERESANTE? Y de los restantes, ¿Cuál le pareció el MENOS INTERESANTE? [RU]

▲ Tutorial: IPv6 Only 10

● Tutorial: Nuevas tendencias en ruteo seguro

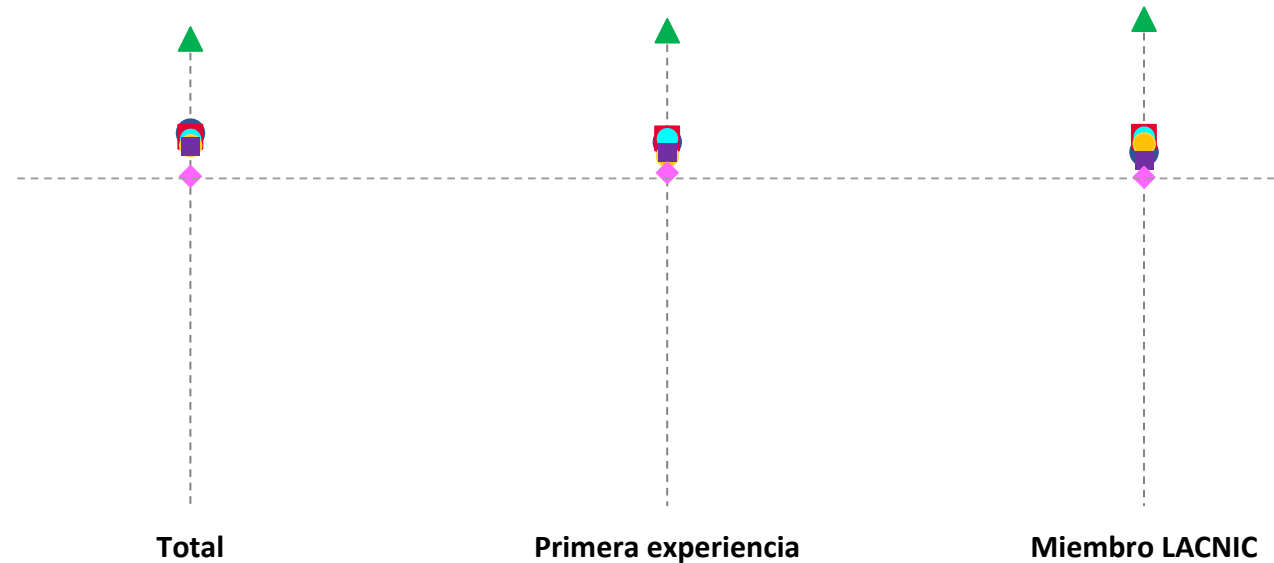
■ DNS Hackathon

● Tutorial: Laboratorio de ruteo seguro y validación de origen

● Taller interactivo: ¿Cómo administra LACNIC tus recursos en internet y como puedes tú influir en ello? (solo presencial)

■ Tutorial: Herramientas de automatización

◆ Tutorial: Administración de Recursos - MiLACNIC / Módulo de Seguridad (solo presencial) -10



Además de posicionarse como el principal tutorial en cuanto a asistencia, los **tutoriales de IPv6** continúan **liderando en interés**.  
A la **interna**, la **estructura no presenta grandes variaciones**

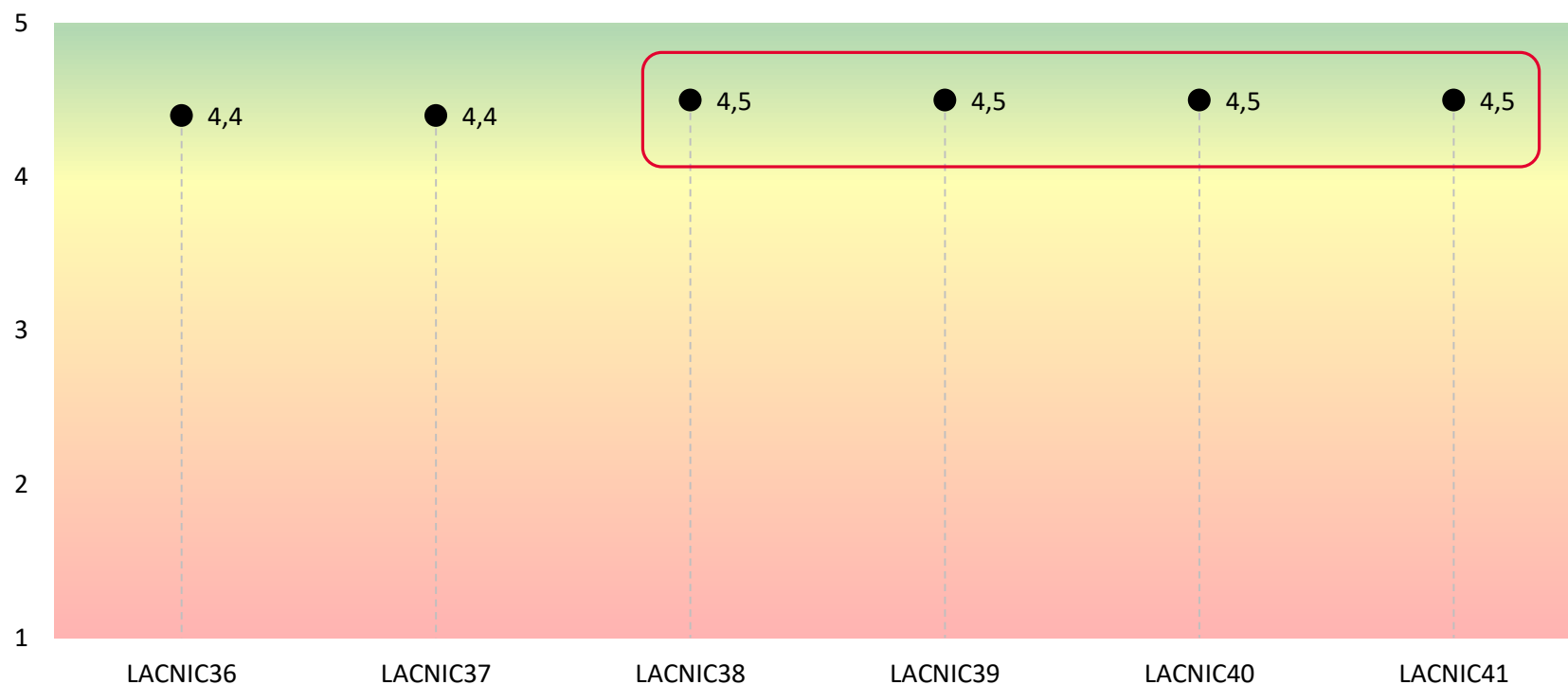


# EVENTO HÍBRIDO

**mercoplus**<sup>®</sup>  
LATAM

# EVALUACIÓN DE EXPERIENCIA CON MODALIDAD HÍBRIDA: EVOLUTIVO

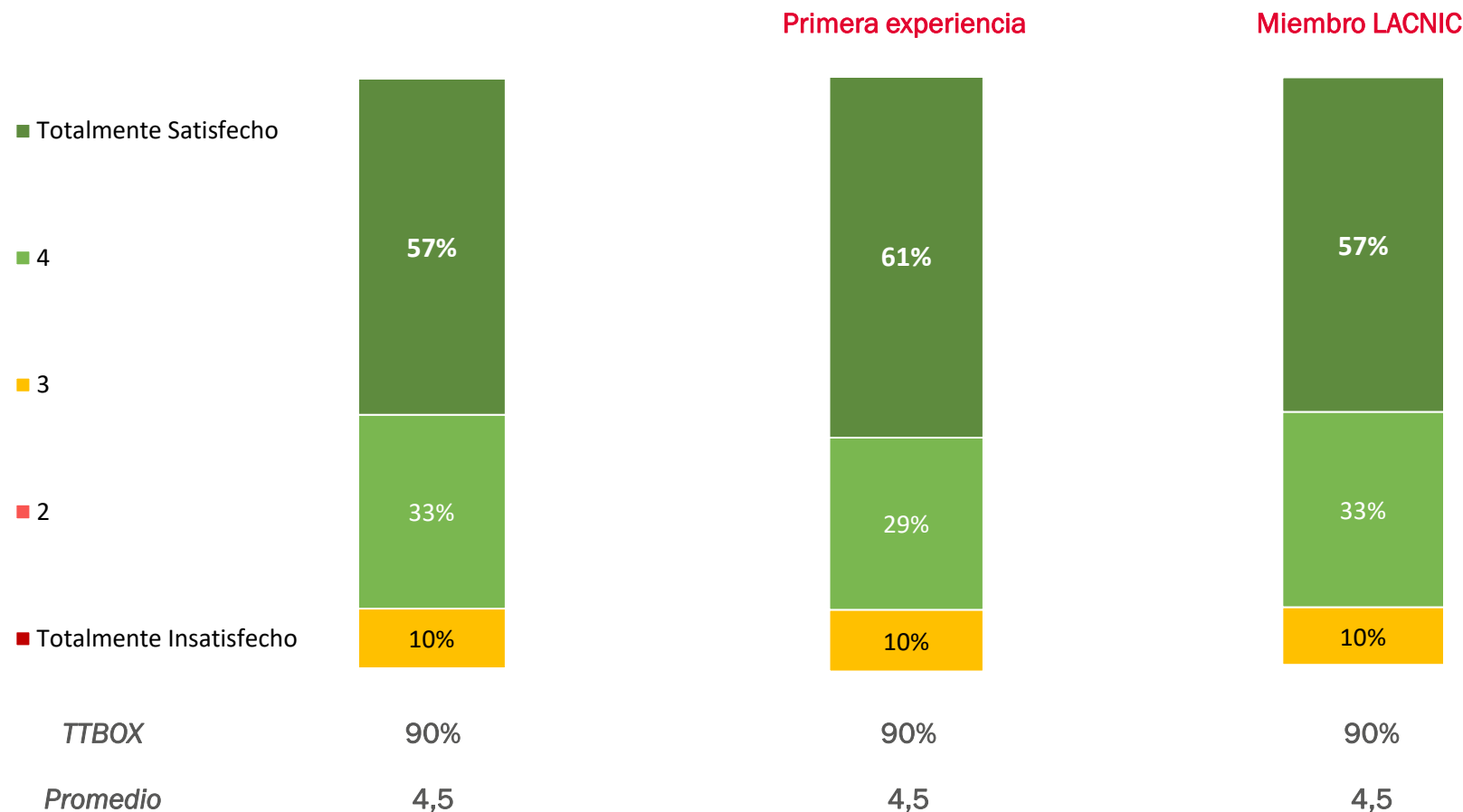
LACNIC 41 fue realizado en modalidad híbrida... Siguiendo con la misma escala del 1 al 5, ¿cómo calificaría su experiencia como participante bajo esta modalidad? [RU]



La **modalidad híbrida** ha recibido **evaluaciones favorables** que se han mantenido **constantes** en los últimos eventos. Dichas evaluaciones denotan **conformidad** con este formato, donde toda **mejora** destinada a **optimizar la herramienta** será **bienvenida por los participantes**.

# EVALUACIÓN DE EXPERIENCIA CON MODALIDAD HÍBRIDA

LACNIC 41 fue realizado en modalidad híbrida... Siguiendo con la misma escala del 1 al 5, ¿cómo calificaría su experiencia como participante bajo esta modalidad? [RU]



En línea con lo mencionado anteriormente, **9 de cada 10 participantes** se encuentra **satisfecho** con la **modalidad híbrida**.

Más allá de lo mencionado, se visualizan evaluaciones intermedias. Cualquier esfuerzo dirigido a **perfeccionar** el formato híbrido es **bienvenido**, dado que es especialmente **valorado** por su **contribución** a **democratizar** el **acceso** a la participación en eventos.

# MOTIVOS DE EVALUACIÓN

¿Cuáles son los motivos para que lo evalúe de esa forma? [RM – ESP]



Se presentan las menciones con porcentajes mayores o iguales a 4%

Base = Total de quienes responden la segunda parte

Respecto a la evaluación de la modalidad híbrida se visualiza una **conformidad a nivel global** con este formato de participación, valorándose especialmente la **posibilidad** de poder **formar parte del evento sin necesidad de trasladarse**.

Asimismo, también hay quienes manifiestan preferir la modalidad presencial o bien, desearían una interacción más activa y fluida.

## MOTIVOS DE EVALUACIÓN: VERBATIMS

¿Cuáles son los motivos para que lo evalúe de esa forma? [RM – ESP]

*“Fue muy cómodo e incluso me sentí tan bien como si hubiera estado en persona”*

*“Porque uno tiene la flexibilidad de poder escuchar la reunión en todo momento y en cualquier lugar además de los ejercicios que son muy flexibles”*

*“Excelente iniciativa para incluir a todos, el componente virtual es importante para que el conocimiento llegue a todos”*

*“Me facilitó la asistencia en todas las sesiones en simultáneo y también me sirvió para comprender mejor los temas desde la comodidad de mi escritorio y pantallas, accediendo a los materiales en línea y búsqueda de información complementaria a los temas tratados para mi aprendizaje”*

*“Participé de forma remota por ZOOM, algunas de mis consultas no fueron leídas durante la charla por problemas técnicos”*

*“Deve-se tomar mais cuidado com os apresentadores remotos. Muitas vezes não se ouvia muito bem. Uma sugestão é orientar e solicitar que os apresentadores remotos utilizem headset com microfone próprio e adequado para melhorar a qualidade do áudio.”*



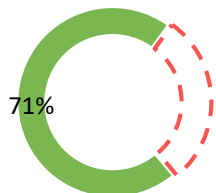
# PARTICIPACIÓN PRESENCIAL

mercoplus<sup>®</sup>  
LATAM

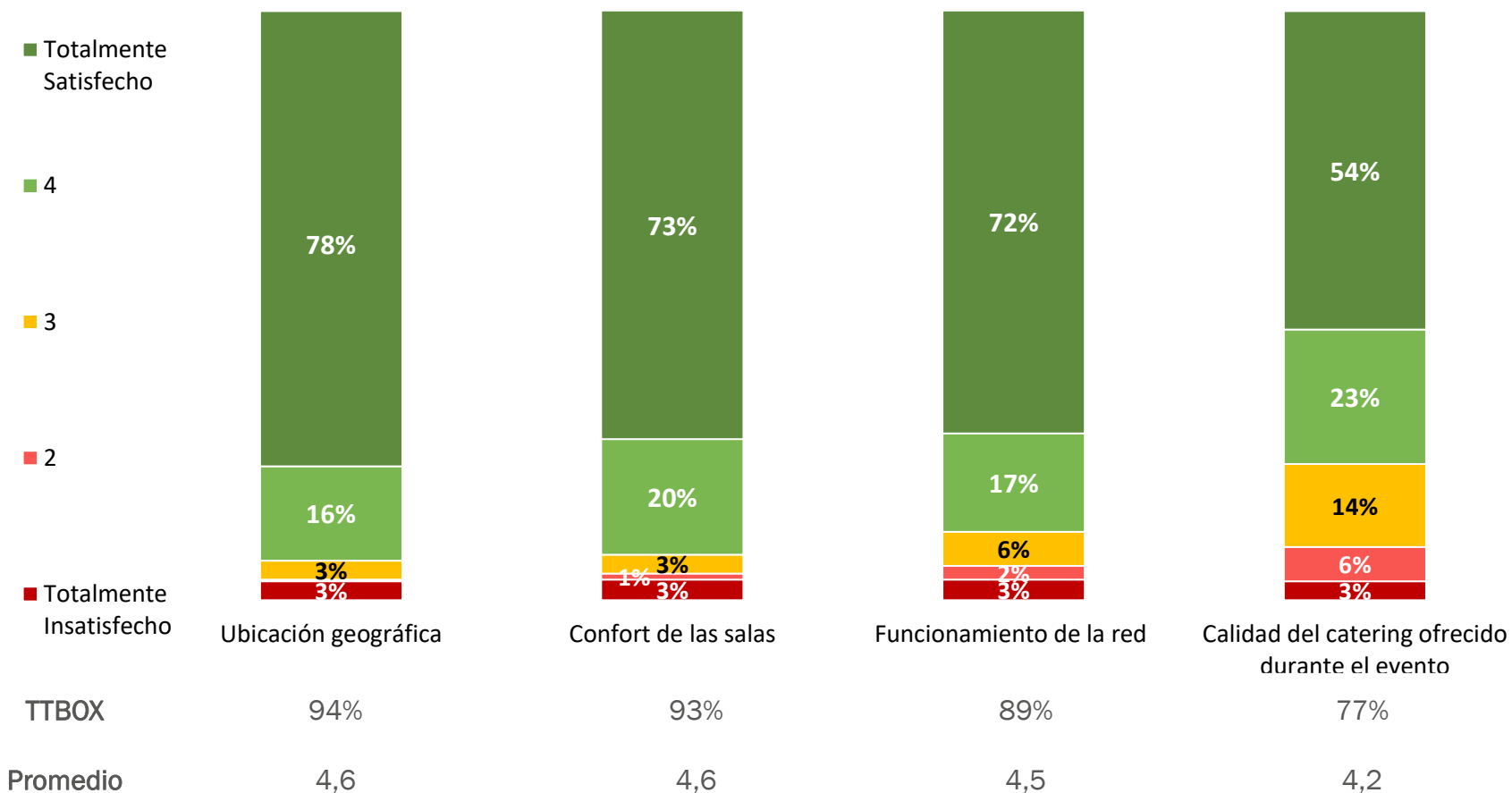
# NIVEL DE SATISFACCIÓN CON PARTICIPACIÓN EN INSTANCIA PRESENCIAL

Utilizando una escala del 1 al 5, donde 1 es Totalmente Insatisfecho y 5 Totalmente Satisfecho, ¿Cuál es su nivel de satisfacción con...? [RU – POR ATRIBUTO]

■ SI    ■ NO



Base = Total de quienes participaron de manera presencial



La **ubicación geográfica** del evento, el **confort de las salas** y el **funcionamiento de la red** son los atributos que **más conformidad** generaron entre los asistentes,  **aumentando** la **satisfacción** en comparación con el evento anterior. Esto refleja los **esfuerzos** de LACNIC por **mejorar constantemente** la **experiencia** de los participantes.

Por su parte, el atributo que requiere mejoras es la **calidad** del **servicio de catering**, mostrando una **disminución** en la **satisfacción** en comparación a LACNIC 40. **Mejorar** este aspecto **contribuirá** a una **experiencia más placentera** para todos los asistentes.

Base = Total de quienes responden la segunda parte y participaron de manera presencial



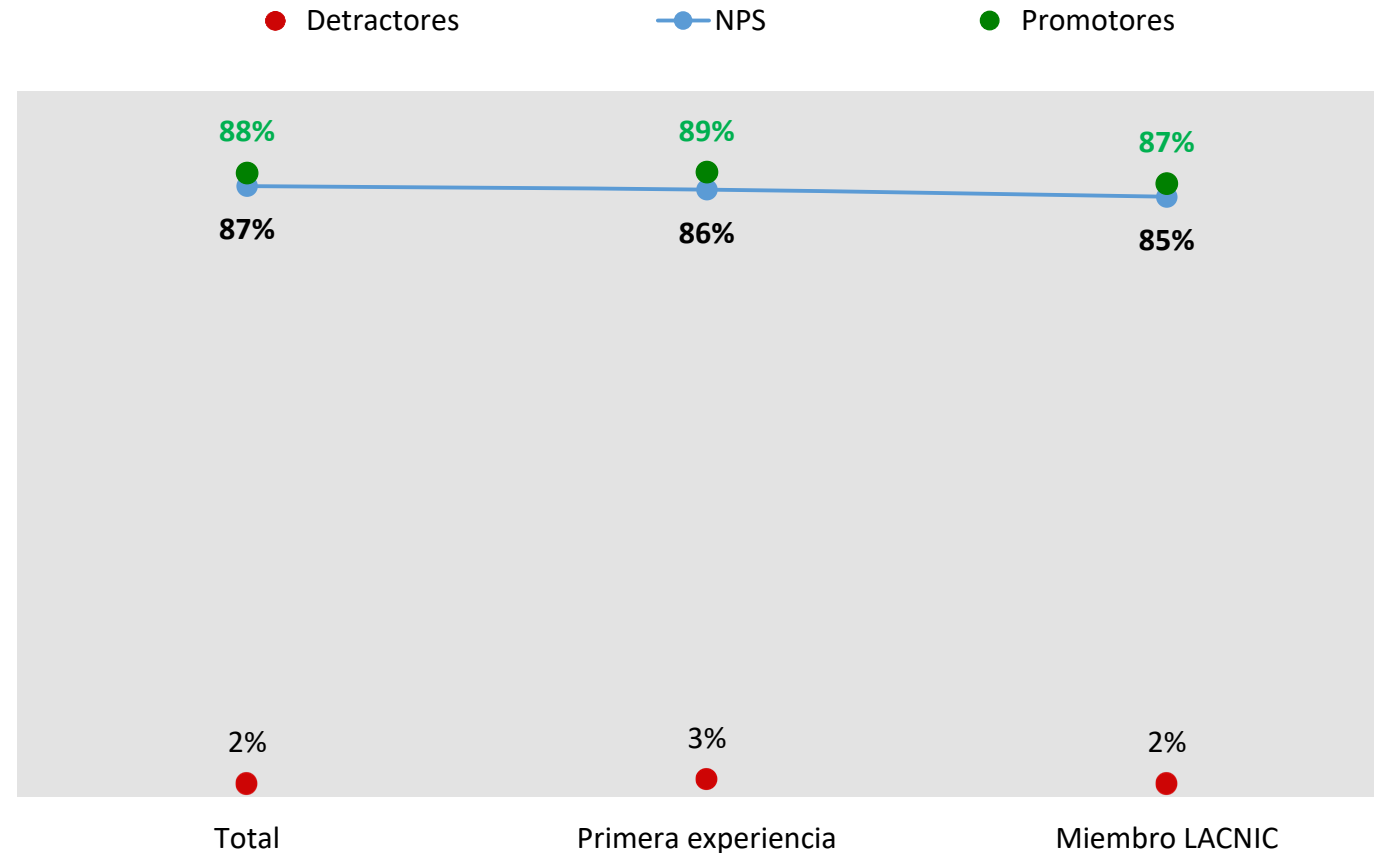


# FIDELIDAD

**mercoplus**<sup>®</sup>  
LATAM

# NPS: NET PROMOTER SCORE

Por último y utilizando una escala del 0 al 10, donde 0 es “Nada probable” y 10 “Muy probable”... ¿Qué tan probable es que recomiende los eventos LACNIC a un colega? [RU]



En esta edición, una vez más se registran **altos niveles de NPS**. Lo mencionado refleja una **satisfacción generalizada entre quienes asistieron**



# CONCLUSIONES

**mercoplus**<sup>®</sup>  
LATAM

## CONCLUSIONES: MIRADA GLOBAL



A nivel general, esta última edición se destaca por haber registrado un **incremento en su número de respuestas**, siendo la **de mayor participación de la serie histórica**.

Lo mencionado, refleja un **interés de la comunidad**, lo que resulta **relevante para continuar perfeccionando la experiencia** general del mismo.



Esta instancia sigue siendo visualizada como una **oportunidad ideal** tanto para **aprender y actualizarse** como para **establecer contactos y fortalecer redes profesionales**.

Lo mencionado **consolida a LACNIC** en su **rol de capacitador** tanto entre los nuevos participantes como entre sus **miembros**. Estos últimos, registran un **incremento en su participación**



**LACNIC 41**, mantiene el **alto nivel de satisfacción global** que vienen registrándose en las últimas ediciones. Lo mencionado denota un **trabajo y desafío continuo** de la organización en pro de **mantener estándares elevados de calidad** a lo largo del tiempo. La **organización del evento** y la **relevancia de las temáticas tratadas** se posicionan como los **aspectos más destacados**



El **correo electrónico** se **consolida** como el **medio principal** de acceso a información.

Más allá de esto, resulta muy interesante destacar la relevancia de los **comentarios de colegas y profesionales**, que **continúan** siendo **claves para atraer nuevos participantes**.

Esto es un **fuerte indicador** de **FIDELIDAD** y **CONFORMIDAD** con **LACNIC** en relación a dichos emprendimientos

## CONCLUSIONES: PERFIL DE ASISTENCIA



La asistencia al evento presenta un **escenario dividido** entre los participantes por primera vez y aquellos que repiten la experiencia.

Estos **últimos** registran un **leve incremento** en comparación a la medición anterior, lo que pone de manifiesto una cierta **fidelización** de los asistentes.

De todas formas, se deberían seguir **generando mecanismos** en pro de que el **flujo de nuevos participantes** se mantenga



A la interna, sigue siendo **predominante el público masculino**.

Sin embargo, en este evento se registra un **leve incremento** en la **participación femenina**. De todas formas, se sugiere seguir **profundizando** en las barreras hacia una mayor participación.

La **estructura de países**, a diferencia de otras mediciones, presenta una **composición heterogénea**, con una **mayor llegada**

## CONCLUSIONES: EVALUACIÓN ESPECÍFICA

Al igual que en el evento anterior, aspectos claves como la **coordinación de las sesiones**, la **comunicación previa** y la **usabilidad del sitio web durante el evento** vuelven a concentrar valoraciones positivas.

En la misma línea, la **ubicación geográfica**, el **confort de las salas** y el **funcionamiento de la sala** también generaron **conformidad** en el target...



... sin embargo, el atributo que requiere mejoras es la **calidad del catering**. En comparación con eventos anteriores, se ha notado una **disminución en este aspecto**. Si bien es un aspecto que presenta múltiples características, un abordaje correcto no sólo mejorará la experiencia culinaria de los participantes sino que también contribuirá a fortalecer la impresión general del evento.

En sintonía con lo expresado, también se destaca la importancia de crear un **espacio de networking más amplio y cómodo**, lo que facilitará las interacciones entre los asistentes tan valoradas y buscadas.

## CONCLUSIONES: EVENTO HÍBRIDO

La modalidad híbrida de LACNIC 41 fue altamente valorada por los participantes, manteniendo una **evaluación positiva** en los últimos cuatro eventos. Este formato permite a quienes no pueden asistir presencialmente, acceder al contenido de manera remota, adaptándose a la vorágine del día a día. De esta manera, los asistentes apreciaron la **posibilidad de adquirir conocimientos técnicos, actualizarse, e interactuar** y establecer **vínculos** con profesionales y colegas **sin la necesidad de desplazarse**. En ese sentido, se destacó la coordinación y organización del evento, así como la **flexibilidad** que ofreció esta modalidad.



...Sin embargo, es la **utilidad** de la **herramienta de networking** la que **continúa** presentando los **principales desafíos** de mejora. Más allá de que se destaca por las **oportunidades de contacto y colaboración**, así como su **funcionamiento general**, **aproximadamente un tercio de los participantes señala algún aspecto de insatisfacción**.

Los **aspectos a mejorar** se centran especialmente en hacer que la herramienta sea **más fácil de usar** para **organizar reuniones y contactar con otros**, lo que sugiere la necesidad de hacerla más **intuitiva**. Además, **fomentar el uso de estas herramientas aumentará la motivación de quienes ya las utilizan**, creando una **participación más masiva** y **ampliando las oportunidades de establecer contactos**.

Cualquier mejora hacia esta herramienta será también **valorada** por el **público que hoy opta por conectarse remotamente**, transmitiéndoles el concepto de que *“ellos también importan”*



**ANEXOS**

**mercoplus**<sup>®</sup>  
LATAM





# EVALUACIÓN DEL EVENTO

**mercoplus**<sup>®</sup>  
LATAM

# MOTIVOS DE SATISFACCIÓN: TOTALMENTE SATISFECHOS

¿Cuáles son los motivos para que lo evalúe de esa forma? [RM – ESP]



Se presentan las menciones con porcentajes  
mayores o iguales a 5%

Base = Total de quienes responden la primera parte y se encuentran totalmente satisfechos

# MOTIVOS DE SATISFACCIÓN: SATISFECHOS

¿Cuáles son los motivos para que lo evalúe de esa forma? [RM – ESP]



Satisfechos

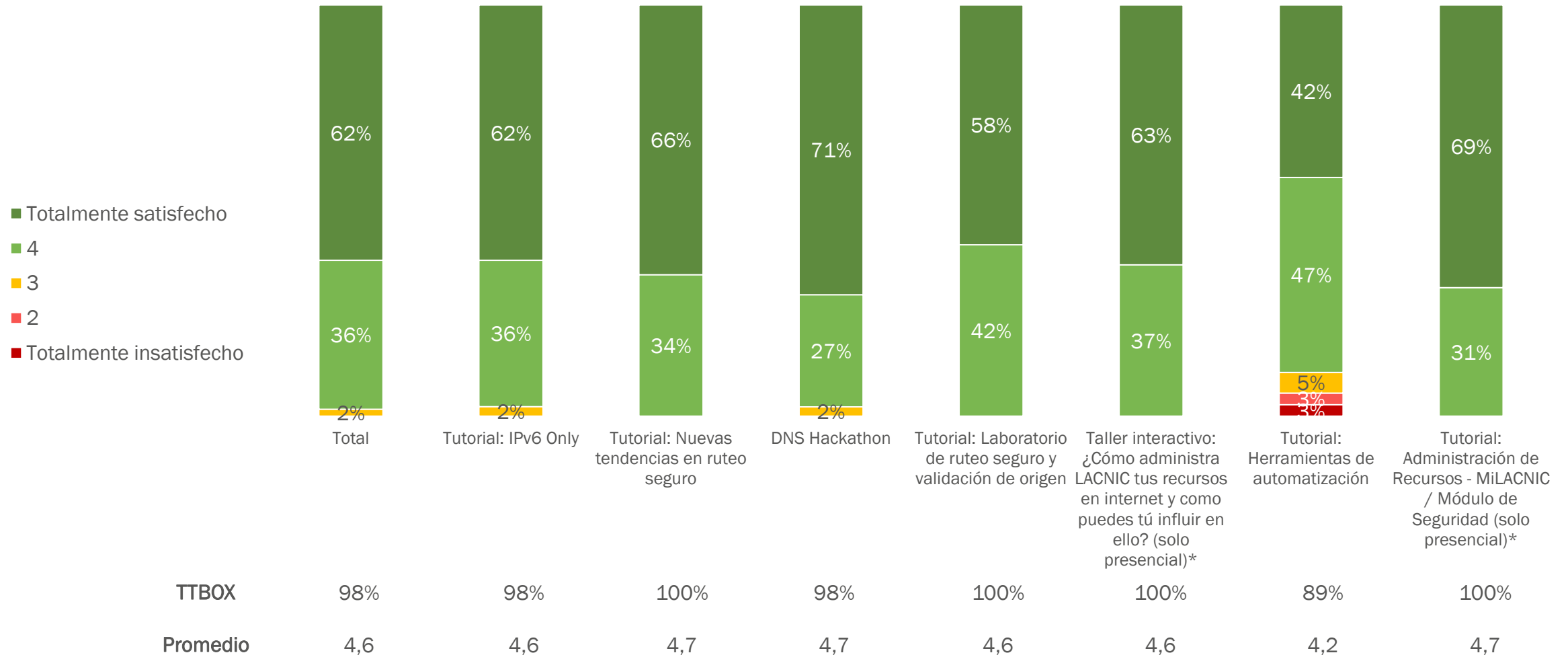


Se presentan las menciones con porcentajes mayores o iguales a 5%

Base = Total de quienes responden la primera parte y se encuentran satisfechos

# EVALUACIÓN TUTORIALES

¿Cuál es su nivel de satisfacción con este tutorial? Recuerde que puede utilizar todos los valores de la escala [RU – GUI]



Los tutoriales se encuentran ordenados según Índice de importancia

Base = Total de quienes responder la segunda parte

\*Precaución al interpretar los datos dado su reducido número de casos



# OTRAS TEMÁTICAS TRATADAS

**mercoplus**<sup>®</sup>  
LATAM

## OTRAS TEMÁTICAS: FTL

¿Qué otras temáticas le hubieran interesado que el FTL abordara? [RM – ESP]

- Waf
- Uso de herramientas de inteligencia artificial para la detección de intrusos en el borde de la red
- Tutorias de instalação e configurações de DNS, DNSSEC, IPV6. Principais equipamentos homologados para CGNAT, BGP, etc
- Trafico de CDN en la región
- Todos los temas son indispensables e interesantes para tener una excelente conectividad a nivel Latinoamérica. Pero incluir algo de la parte gaming podría atraer más a los jóvenes para que se involucren en el mundo del internet.
- Todo me encanto
- Todo lo novedoso
- Todas fueron muy abarcas, para estar actualizada en las ultimas tendencias de la tecnologia
- Tendencias actuales en Redes wisp
- Temas sobre seguridad de Red, firewall. Tendencias en materia de seguridad, ejemplos de ataques y cómo protegerse.
- Temas sobre Fibra óptica
- TEMAS SOBRE DIRECCIONAMIENTO IPV4 ESPECIFICAMENTE COMO AHORRAR DIRECCIONES
- Temas que impliquen seguridad en la red
- Temas más técnicos de networking enfocados a Inteligencia Artificial

## OTRAS TEMÁTICAS: FTL

¿Qué otras temáticas le hubieran interesado que el FTL abordara? [RM – ESP]

- Temas de seguridad profunda
- Temas de como iniciar a implementar IPv6 para operadores que aun no lo han hecho, pasos básicos, etc.
- Tal vez tratar más temas sobre seguridad informática y aplicaciones de control y monitoreo de redes
- Tal vez temas mucho mas específicas , como poner una repuesta de solución.
- Sustentabilidad en redes y por ahí escuche un tema muy curioso de Uesley sobre la importancia de las redes al momento de desastres naturales.
- Sugiero que en las próximas ediciones de LACNIC se aborde la neutralidad de la red porque está estrechamente relacionada con la gobernanza de Internet y la gobernanza de datos dentro de ecosistema del internet.
- Sistemas de monitoreo de red El uso de la IA en redes
- Sin comentarios.
- Sin comentario
- Siempre es interesante la temática orientada a ciber seguridad.
- Sería interesante presentar temas de ciberseguridad, hay muchas empresas que tienen implementando soluciones open source o de paga y que se puedan ampliar sobre esos temas en los foros
- Seguridad.

## OTRAS TEMÁTICAS: FTL

¿Qué otras temáticas le hubieran interesado que el FTL abordara? [RM – ESP]

- Seguridad en IPv6
- Seguridad de los datos en internet.
- Seguridad de la información
- Seguridad y BGP
- Seguridad
- Redes
- Recuperación y reutilización de recursos
- quedo satisfecho.
- Programabilidad de la red SD-WAN
- Profundizar más sobre IpV6
- profundizar mas con respecto al protocolo BGP y sobre las comunidades para mitigar DDoS
- Procesamiento de quejas en listas de abuso. Automatización de RPKI en routers
- Por ahora todo ok
- Por ahora no tengo recomendaciones.
- Por ahora no tengo otras temáticas para sugerir



## OTRAS TEMÁTICAS: FTL

¿Qué otras temáticas le hubieran interesado que el FTL abordara? [RM – ESP]

- Políticas de delegación de bloques ip
- Poder cambiar un poco la metodología de estar en una clase creo que es muy importante que la comunicación sea simultanea ya que los miembros aportan y tienen muy buenas ideas para poder llevar acabo una mejor reunión
- Plataformas integrales de acceso digital.
- Para nosotros la experiencia fue increíble. No tenemos puntos de mejora honestamente.
- Nuevas tendencias en Cyberseguridad.
- Nuevas "tendencias" en las topologías de telecomunicaciones y la inclusión de mas plataformas de seguridad tipo firewall dentro de las soluciones de conectividad internacional.
- No tengo otra temática
- No se me ocurre alguna, me pareció bien todo
- No sabia nada sobre FTL
- No pude participar
- No manejo mas
- No estuve presente
- No estoy seguro de este.

## OTRAS TEMÁTICAS: FTL

¿Qué otras temáticas le hubieran interesado que el FTL abordara? [RM – ESP]

- No asistí a FTL
- no agregaría otra
- Ninguna. Todo estuvo genial
- NAT64 y optimización de recursos IPv4
- Nada en especial
- Mecanismo a nivel comercial y técnico para motivar a los clientes al uso de IPv6.
- Me sentí satisfecho con lo ofrecido
- Me interesó mucho lo presentado, sugiero seguir profundizando en estos temas.
- Me hubiera interesado que el FTL abordara temáticas relacionadas con ciberseguridad avanzada, inteligencia artificial aplicada a la gestión de redes y el impacto de las tecnologías emergentes en la infraestructura de internet en América Latina y el Caribe.
- Me hubiera gustado ver temáticas más orientadas a redes gpon y el monitoreo efectivo de estas de ser posible usando IA para analizar degradación de la red, también me hubiera gustado ver más temáticas orientadas a la ciberseguridad como uso de herramientas de recolección de información ya que en casos como Orange España tuvieron problemas por el secuestro de BGP por tener las credenciales de la plataforma RIPE entre otros temas, quizás hablar de los servidores ACS para TR069 y 464XLAT

## OTRAS TEMÁTICAS: FTL

¿Qué otras temáticas le hubieran interesado que el FTL abordara? [RM – ESP]

- Me hubiera gustado que exista más opciones para asistir y que no exista tanto tope de horarios, tuve que decidir entre uno u otro siendo que ambos me interesaban: Ruteo seguro y peering forum
- MAYOR TIEMPO PARA PRESENTAR
- Mayor énfasis en temas de seguridad del DNS.
- Más temas sobre seguridad de redes y de seguridad en infraestructura.
- Más temas relacionados a seguridad
- Más temas de automatización.
- Más sobre seguridad, sería interesante abordar a profundidad sobre el tema de ataques DDoS y parecidos debido a que es algo que esta afectando a muchos integrantes de la comunidad y creo que desde LACNIC podrían impulsar algún grupo de investigación o apoyar a alguno que este trabajando en eso para tener sistemas de mitigación que sean eficaces y a un costo accesible
- Más sobre Ciberseguridad
- Más laboratorios IPv6
- Mas laboratorios de IPV6 y herramientas para llevar una correcta asignación de IPV6 en las áreas de cada empresa IPV6 en el área de TI cual seria el rango, para clientes cual seria el rango, infraestructura cual seria el rango. Con una herramienta seria el éxito para llevar un mejor control, de asignaciones.

## OTRAS TEMÁTICAS: FTL

¿Qué otras temáticas le hubieran interesado que el FTL abordara? [RM – ESP]

- Más ipv6 only para mikrotiks y pequenos isp
- Mas información sobre SEGURIDAD
- Más información sobre RPKI y ROA
- Más información para nuevos ISP respecto a cómo abordar el problema de IPv4 Guías para nuevos actores
- Más foros técnicos
- Más experiencias reales
- Más énfasis en la prevención de ataques
- Más énfasis en IPV6.
- Más detalles y ejemplos de cybersecurity.
- Más detalles sobre la transición a IPv6 en redes GPON
- Más de SRv6
- Los temas relacionados con los RPKI y la automatización.
- Laboratorios prácticos sobre RPKI
- It would be good to hear more panels related to the ramsonwares to ISPs in Latin America that have occurred in recent months.
- IPv6 un poco mas a fondo y como llevar una migración correcta ya que creo que muchos ISP estamos en este proceso

## OTRAS TEMÁTICAS: FTL

¿Qué otras temáticas le hubieran interesado que el FTL abordara? [RM – ESP]

- IPv6 un poco mas a fondo y como llevar una migración correcta ya que creo que muchos ISP estamos en este proceso
- IPv6 ONLY
- IPv6 en redes masivas
- IPv6 avanzado con un paso a paso establecido para aplicar a una red
- IPv6
- IPv4
- IoT, Cloud.
- IoT, Cloud,...
- IoT- AI- Ipv6 afondo
- IoT
- IoT Impactos del Internet en el medio ambiente
- Internet Satelital
- Internet de las cosas como la exposición de LI FI que estuvo muy interesante
- Interesante para mantener actualizado los conocimientos
- Inteligencia Artificial, nuevos retos de la tecnología frente a los derechos fundamentales.

## OTRAS TEMÁTICAS: FTL

¿Qué otras temáticas le hubieran interesado que el FTL abordara? [RM – ESP]

- Inteligencia artificial aplicada a las telecomunicaciones.
- Inteligencia Artificial aplicada a la seguridad en redes de datos
- Inteligencia Artificial
- Inteligencia artificial
- inteligencia artificial
- Infraestructura en la nube Inteligencia artificial
- Incluir mas temas respecto a IPv6
- IIoT
- Hubiera sido agradable más temas de firewall
- How to compete with big players and develop product portfolio by introducing new services over the top of internet. Best practices in business process automation, decreasing the costs and increasing the quality by implementing modern software and automation tools.
- Herramientas para medir la calidad de los servicios de Internet, normativa de reguladores regionales al respecto.
- Hablar más del protocolo BGP para evitar errores y optimizar la comunidad de Internet
- Guías practicas de implementaciones de solución para ipv6, dns, servidores CDN, firewall, mitigar ataques
- Gobernanza en espacios abiertos a todo público

## OTRAS TEMÁTICAS: FTL

¿Qué otras temáticas le hubieran interesado que el FTL abordara? [RM – ESP]

- Futuro global de las empresas de telecomunicaciones
- Firewall y BGP
- Ethical Hacking , Pishing y mobile security , todos estos temas de seguridad es importante abordar dado que son el dia a dia, saber los nuevos tipos de ataques y los appliance y protocolos nuevos de seguridad que ayudan a mitigarlos, es de gran relevancia en el mundo que vivimos
- Estuvo bien pensado para la región.
- Está todo bien para mi
- Es la primera vez que participo, así que me pareció completo.
- Errores o Evitar errores en la implantación de IPV6 y Montaje de servidores DNS, para tener un buen despliegue en todas las redes
- En mi opinión, considero que es sumamente importante poder intercambiar ideas con mis colegas. Además, el tema de los DNS me pareció muy válido. Creo que sería beneficioso profundizar un poco más en el tema del certificado del ROA y cómo LACNIC ha estado trabajando para que los proveedores internacionales lo establezcan como requisito único para la publicación de los prefijos.
- El temario tenía de todo un poco.
- El temario estaba fantástico, tal vez agregar casos prácticos de uso para los siguientes eventos.
- Ejercicios para CSIRTS

## OTRAS TEMÁTICAS: FTL

¿Qué otras temáticas le hubieran interesado que el FTL abordara? [RM – ESP]

- Distribución de empresas de telecomunicaciones y servicios sobre Internet (Google, Amazon, Facebook, CDN, Empresas del Estado, etc. ) en la región de Latinoamérica.
- Despliegue de IPv6 con túneles sobre IPv4 para enlaces residenciales. Me parece que el enfoque además de centrarse en el desarrollo de la infraestructura IPv6 de los ISPs en la región, podría también enfocarse a desarrollar programas y aplicaciones que puedan facilitar la adopción de IPv6 por el usuario final directamente independientemente de la infraestructura de su ISP por ejemplo con los túneles IPv4 que pasen tráfico IPv6 (usuarios residenciales sin mucho conocimiento técnico). Por ejemplo [https://www.cisco.com/c/es\\_mx/support/docs/ip/ip-version-6/25156-ipv6tunnel.pdf](https://www.cisco.com/c/es_mx/support/docs/ip/ip-version-6/25156-ipv6tunnel.pdf)
- Desarrollo tecnológico
- Deben acordarse temas de mejora de infraestructura interna de los ISP
- Creo que las temáticas que se tocaron en el foro estuvieron muy completas, ya que se tomo en cuenta los puntos correctos que debieron ser planteados.
- Creo que fue completa, más charlas tecnológicas de IPv6 sería genial, para terminar de entender y perder el miedo a la migración
- Creo que fue acertada la temáticas abordadas, más bien que no se pierda la costumbre de siempre realizarlo
- Convivencia Satelital y Fibra Óptica
- Considero que las temáticas presentadas son relevantes para nuestra actualización



## OTRAS TEMÁTICAS: FTL

¿Qué otras temáticas le hubieran interesado que el FTL abordara? [RM – ESP]

- Conexiones hacia el cliente final, pérdidas de paquetes y disminución de la calidad de la señal
- Conectividad Internacional, modernización de CDN´s, 5G, Segment routing,
- Comunidades de conectividad, 5g
- Comparativa en legislaciones en la región, sobre conectividad
- Como siempre muy buena selección, comprendo que por el tiempo no se pueden exponer más, pero cada una aporta mucho a diferentes personas que obtienen nuevas ideas o perspectivas para afrontar sus proyectos personales. Además de ser una ventana para la actualización y difusión del conocimiento para el objetivo colectivo de una mejor Internet para todos.
- Cómo mejorar la entrega de IPv4
- Ciberseguridad.
- Ciberseguridad, IPv6, DNS, Internet de las Cosas, Interconexión, enrutamiento, redes de distribución de contenido, operación de redes, regulación, entre otros.
- Ciberseguridad + IoT
- Ciberseguridad
- Casos sobre controversias de dominio, como proceder de manera legal.
- Casos de la región

## OTRAS TEMÁTICAS: FTL

¿Qué otras temáticas le hubieran interesado que el FTL abordara? [RM – ESP]

- Casa Domótica utilizando nuevos protocolos de comunicación como el de la presentación de LiFi
- Capacitación para migración a IPV6, seguridad en redes
- Buenas temáticas abordadas
- Blockchain
- Bgp, nuevas herramientas de monitoreo de redes.
- Bases del área
- Avances en la tecnología XGPON y XSGPON e integración entre equipos de diferentes marcas
- Automatización de CPEs
- Automatización con mayor profundidad
- Automatización
- Automatización
- Aunque se abordaron algunos temas de seguridad, sería beneficioso profundizar en aspectos relacionados con la ciberseguridad, la mitigación de ataques y el desarrollo de sistemas de seguridad en la red.
- Aspectos de Seguridad enfocada a proveedores de servicio como control de Spam, DDoS, Botnets .
- Algunos temas de filtros en ruteos dinámicos, algunos métodos de seguridad que podemos aplicar.

## OTRAS TEMÁTICAS: FTL

¿Qué otras temáticas le hubieran interesado que el FTL abordara? [RM – ESP]

- Alguna forma de analíticas del internet para saber si el internet es de calidad o no a nivel de un país
- Algún tema relacionado con fibra óptica.
- Algo adicional en temas de fibra óptica
- Acredito que todos os assuntos abordados foram fundamentais e muito bem aproveitados por cada participante em particular, cada um com seus interesses específicos.
- Acredito que a proposta da chamada de assuntos já é bem extensa e compreende já os assuntos importantes.
- Acciones en LACNIC para radicar la pornografía infantil en la web
- Abordar un poco más el tema de CDNs que hora mismo se están convirtiendo en parte fundamental e indispensable en una infraestructura ISP.
- Abordar temáticas de enlaces inalámbricos similares
- Abarcaron información valiosa



*Simply more practical.*  
**IMPRESCINDIBLE.**

Conocé la web de MERCOPPLUS Latam y viví una experiencia imprescindible.

Toda la esencia de MERCOPPLUS Latam a tu alcance, en un solo lugar.

*{ [www.mercoplus-la.com](http://www.mercoplus-la.com) }*

**mercoplus**<sup>®</sup>  
L A T A M

*Investigación de mercado imprescindible.*

mercoplus<sup>®</sup>  
L A T A M

*Investigación de mercado  
imprescindible.*

