

INFORME DE INVESTIGACIÓN

“Satisfacción con evento LACNIC 40 - LACNOG 2023”



03 de Noviembre de 2023



1. OBJETIVOS 03

2. METODOLOGÍA 05

3. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN 07

A. Primer módulo 08

B. Segundo módulo 23

4. CONCLUSIONES 51

5. ANEXOS 57



OBJETIVOS

mercoplus[®]
LATAM

OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN



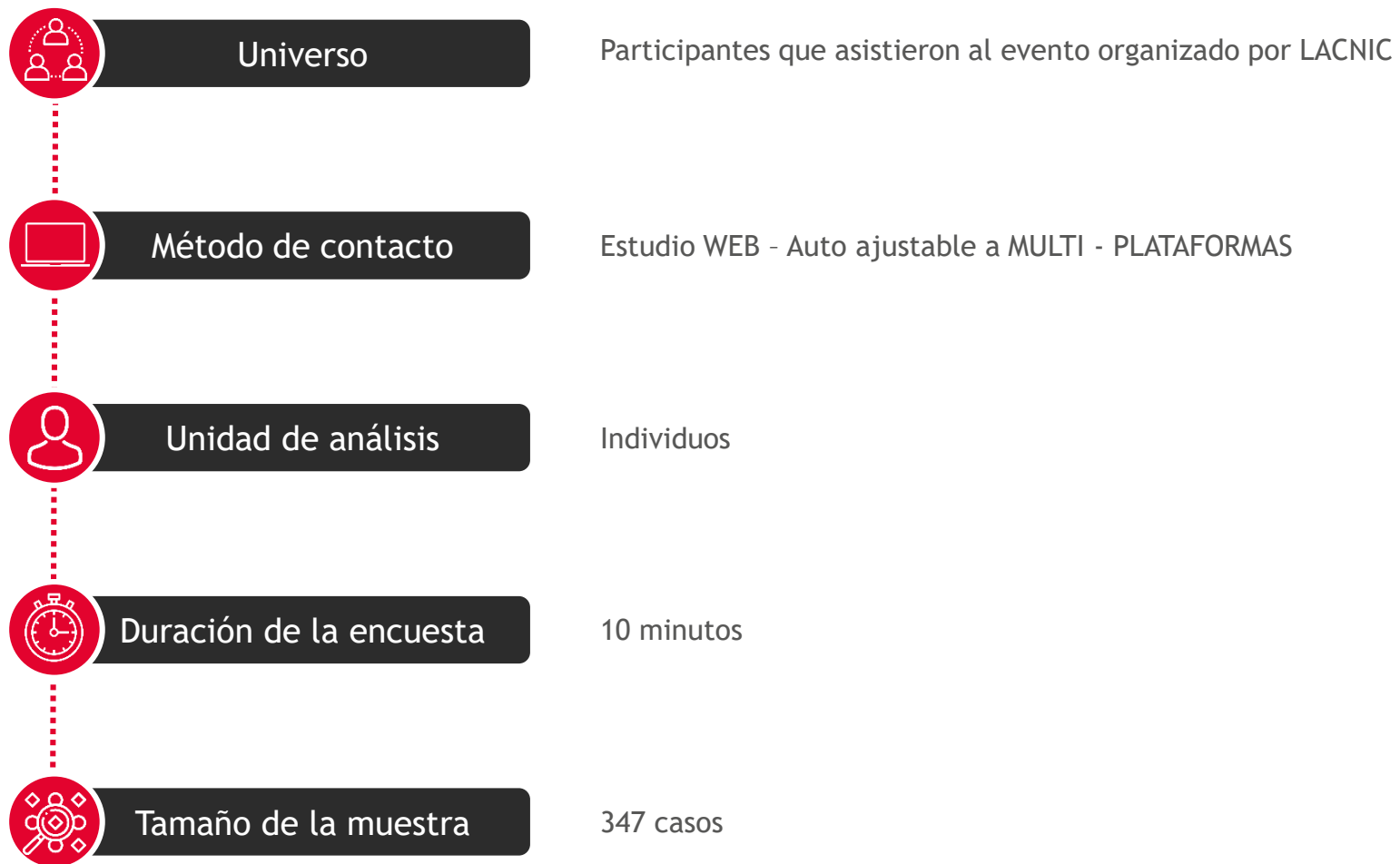
- **Evaluar la organización de los eventos de LACNIC**
 - Medir la satisfacción global con los servicios ofrecidos y conocer las razones que fundamentan tal evaluación
 - Indagar en los motivos de asistencia al evento
 - Conocer las principales temáticas de interés
 - Evaluar la implementación de la modalidad híbrida y los drivers vinculados a la asistencia presencial
 - Entender cuál es la experiencia y visión de quienes participan por primera vez así como de los miembros



METODOLOGÍA

mercoplus[®]
LATAM

METODOLOGÍA CUANTITATIVA – ENCUESTA WEB





ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

mercoplus[®]
LATAM



PRIMER MÓDULO

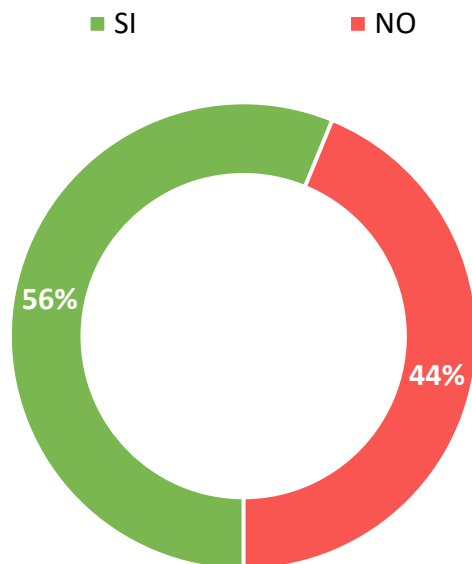
mercoplus[®]
LATAM



PERFIL DE LOS ASISTENTES

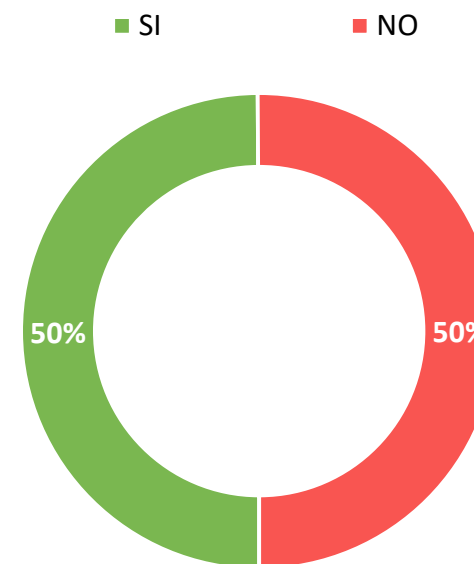
PARTICIPACIÓN: EXPERIENCIA Y MIEMBROS

¿LACNIC 40 - LACNOG 2023 fue su primera experiencia en un evento de LACNIC? [RU - GUI]



En una **nueva edición** del evento organizado por LACNIC, **más de la mitad** de los asistentes declara que fue su **primera experiencia**. Lo mencionado, se mantiene **constante** respecto a la **medición anterior**, lo que subraya los esfuerzos de la organización por continuar atrayendo a nuevos participantes.

¿Es miembro de LACNIC? [RU - GUI]

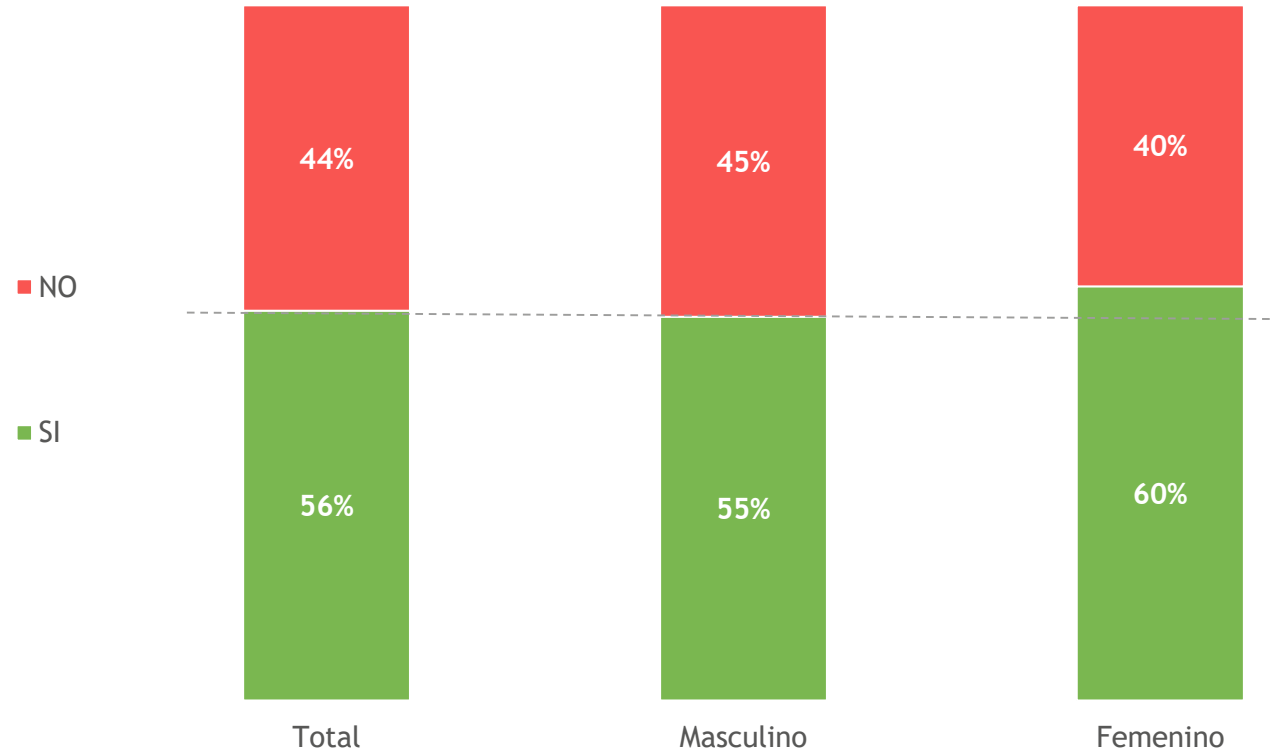


Respecto al **perfil** de los **asistentes** en cuanto a su **vinculación**, el **escenario** se presenta **dividido**.

A **nivel evolutivo**, se registra un **incremento** entre los que **no pertenecen a la organización**. Este nivel de participación se podría visualizar como una forma de **fomentar la colaboración y el intercambio de ideas** entre diferentes partes interesadas enriqueciendo la experiencia

PRIMERA EXPERIENCIA SEGÚN GÉNERO

¿LACNIC 40 - LACNOG 2023 fue su primera experiencia en un evento de LACNIC? [RU - GUI]

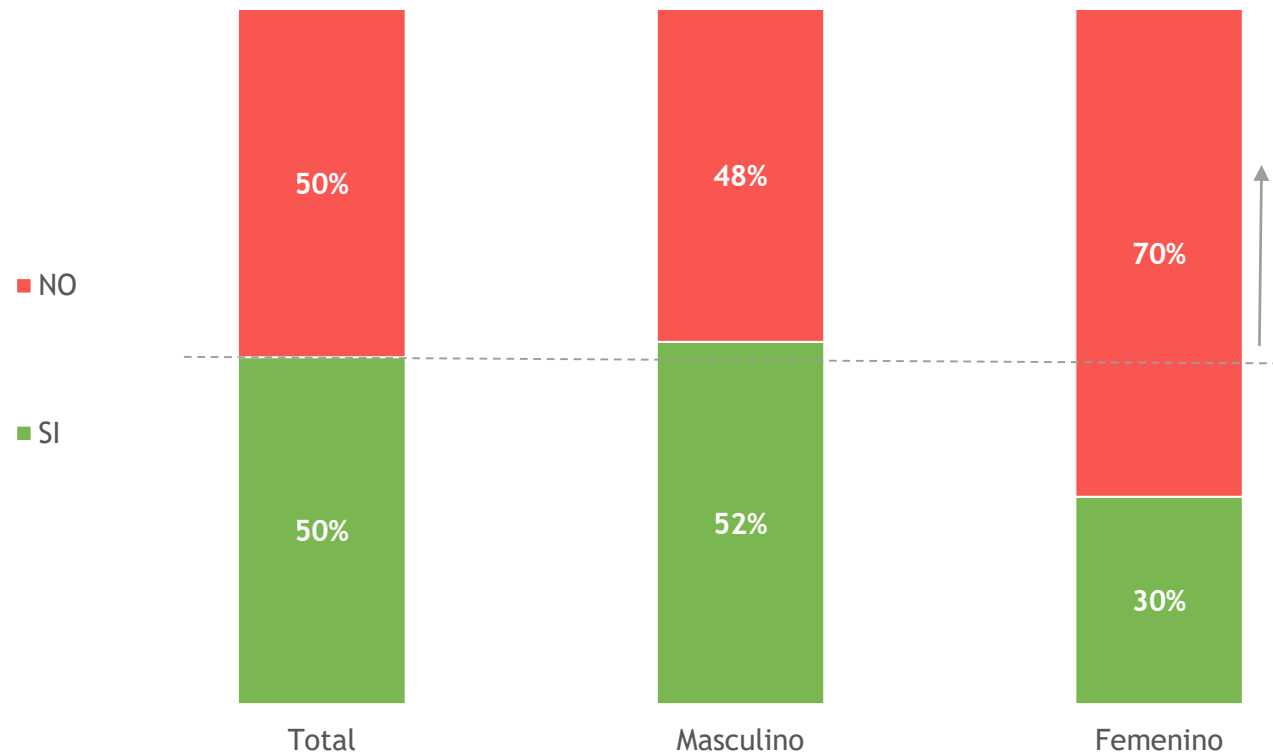


No binario / Tercer género: Son dos casos y responden ambos a que fue la primera experiencia en un evento LACNIC
Prefiero no decir: También son dos casos que se distribuyen en 1 caso de que fue la primera experiencia y 1 que no

Base = Total de quienes responden la primera parte

MIEMBRO DE LACNIC SEGÚN GÉNERO

¿Es miembro de LACNIC? [RU - GUI]



No binario / Tercer género: Son dos casos que se distribuyen en 1 caso de que fue la primera experiencia y 1 que no
Prefiero no decir: También son dos casos y responden a que son miembros LACNIC

Base = Total de quienes responden la primera parte

PARTICIPACIÓN EN INSTANCIA PRESENCIAL

¿Participó en la instancia de manera presencial del evento? [RU - GUI]

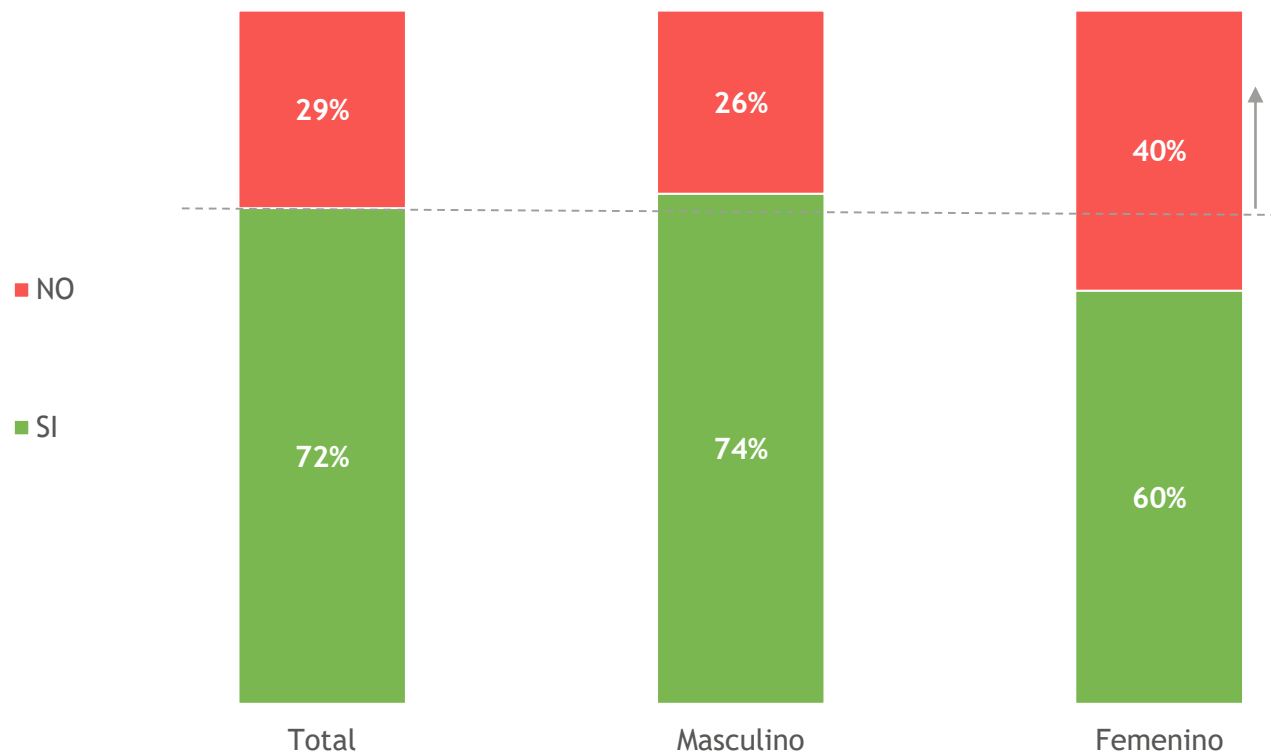


La **mayoría** de quienes participaron del evento, **optaron por la modalidad presencial**. A la **interna**, lo mencionado se **incrementa entre los miembros**. Respecto a la **medición anterior**, el **indicador registra un aumento**, lo que sugiere una **preferencia por la interacción directa con otros participantes y expositores**, así como por la **vivencia completa de la experiencia**.

No obstante, hay un **porcentaje** que **opta por la participación en línea**, poniendo de manifiesto que la modalidad ofrecida sigue representando una vía para aquellos que, por diversas razones, no pueden estar físicamente en el evento

PARTICIPACIÓN EN INSTANCIA PRESENCIAL SEGÚN GÉNERO

¿Participó en la instancia de manera presencial del evento? [RU - GUI]



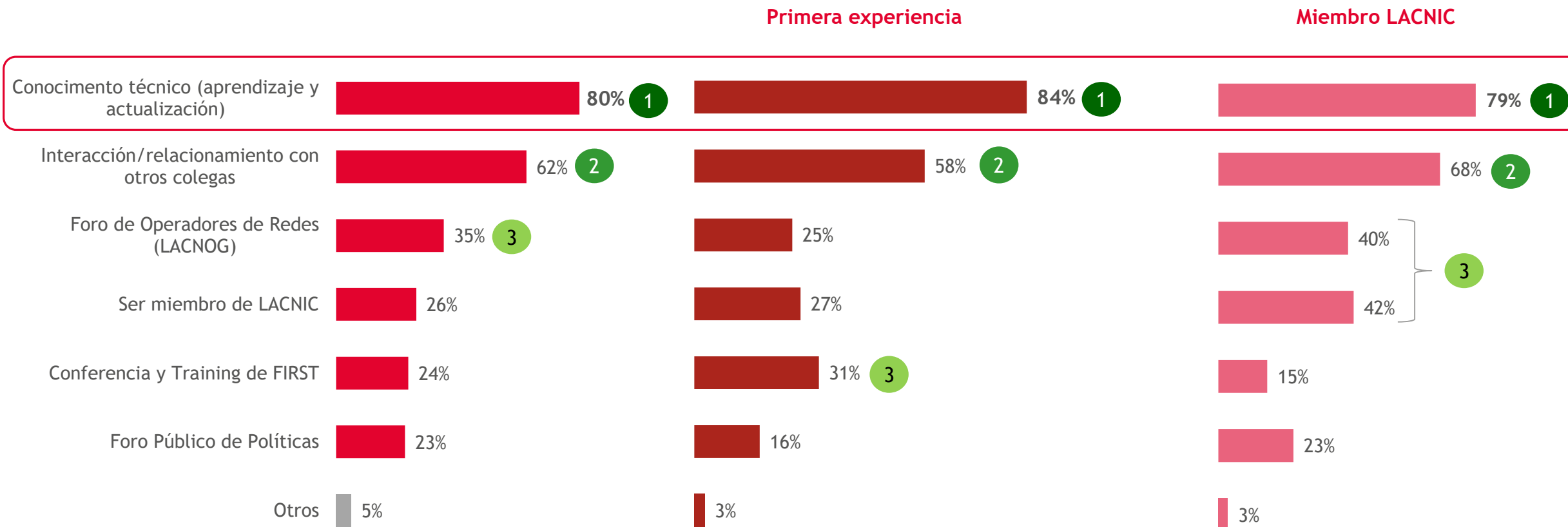
No binario / Tercer género: Son dos casos que se distribuyen en participación presencial (1 caso) y en línea (1 caso)

Prefiero no decir: También son dos casos y responden a que ambos participaron en formato presencial

Base = Total de quienes responden la primera parte

MOTIVOS DE ASISTENCIA

¿Cuáles fueron los motivos / razones por los cuales Ud. decidió participar del evento? [RM - GUI]



La **adquisición de conocimiento técnico** se **consolida** como el **principal motivo de asistencia**, tanto a nivel global como entre las segmentaciones presentadas. **Conferencia y Training de FIRST** adquiere **mayor relevancia** entre quienes asistieron por **primera vez**. En tanto que, **ser miembro aumenta entre los mismos**.

Base = Total de quienes responden la primera parte

PRINCIPAL MOTIVO DE ASISTENCIA

Y de todos ellos, ¿cuál fue el más importante? [RU - GUI]



El **principal motivo** de asistencia **no ha presentado cambios a lo largo de las mediciones analizadas**. Lo mencionado sugiere un interés activo en la comunidad por el aprendizaje y mantenerse al día con los avances en el ámbito de Internet. Además, pone de manifiesto la habilidad de la organización para proporcionar lo que se busca

Base = Total de quienes responden la primera parte

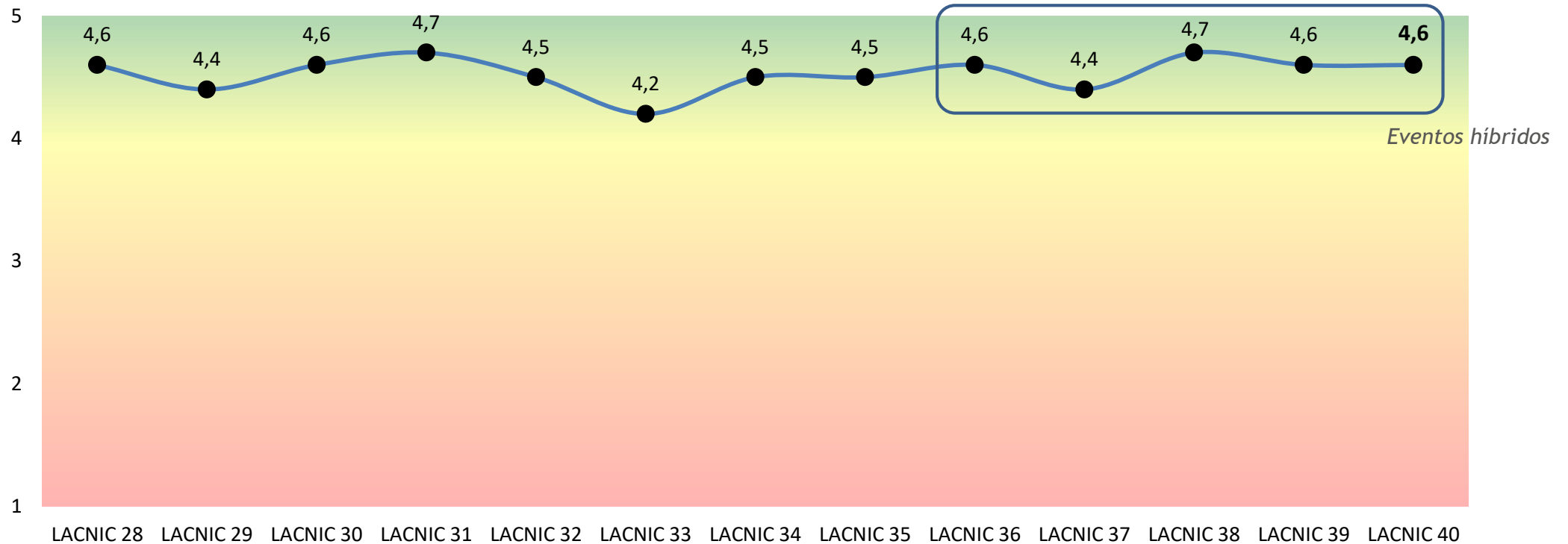


EVALUACIÓN DEL EVENTO

mercoplus[®]
LATAM

SATISFACCIÓN GLOBAL: EVOLUTIVO

Le voy a pedir ahora que evalúe su satisfacción general con el evento, para ello vamos a utilizar una escala del 1 al 5... ¿Qué tan satisfecho se encuentra en términos generales con el evento? [RU - GUI]

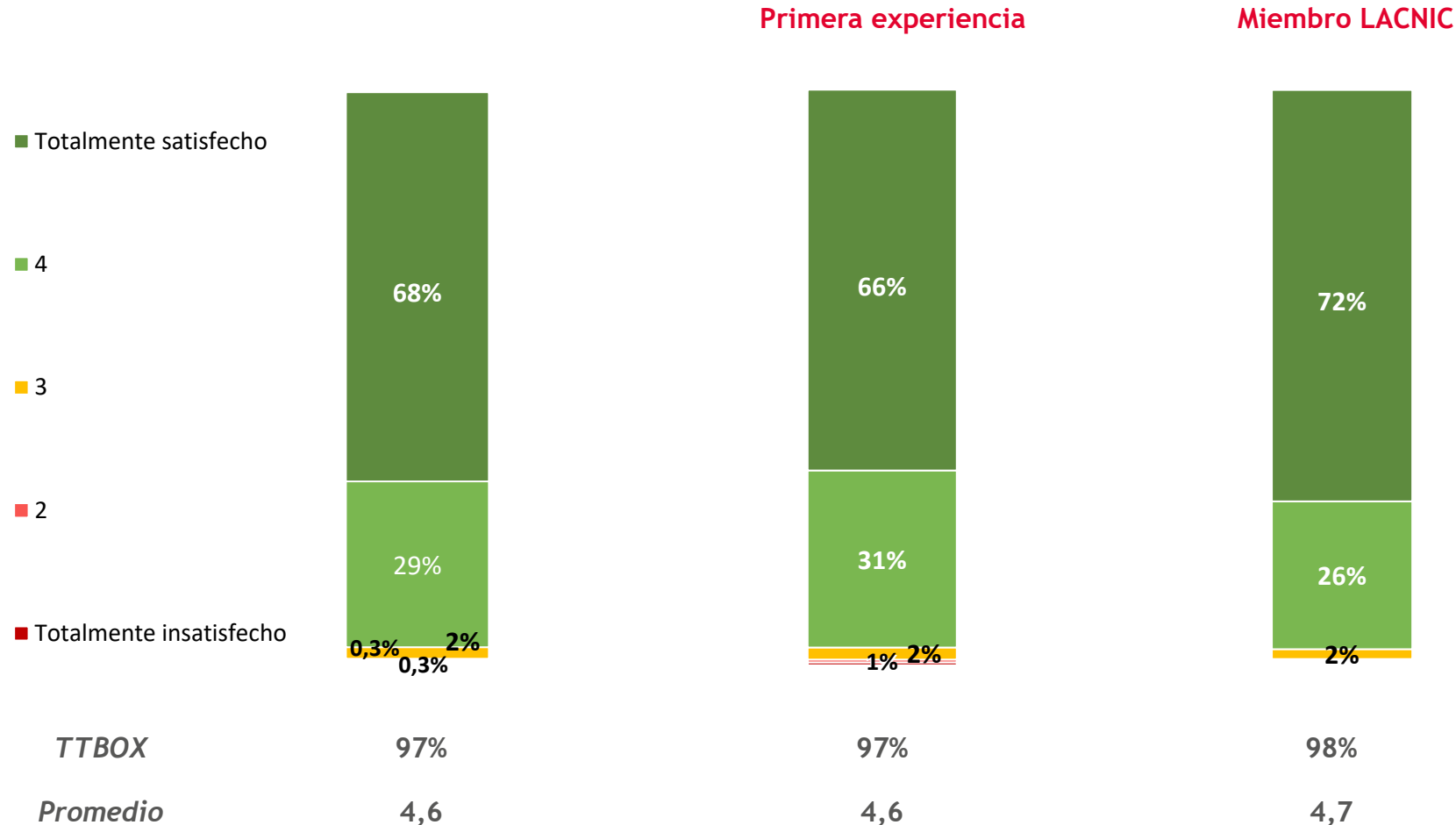


Los **eventos organizados por LACNIC** generan una **conformidad en el target**, tal como lo demuestran las evaluaciones que se acercan considerablemente a los estándares ideales.

LACNIC 40 no fue la excepción y mantiene los buenos niveles.

SATISFACCIÓN GLOBAL: LACNIC 40 – LACNOG 2023

Le voy a pedir ahora que evalúe su satisfacción general con el evento, para ello vamos a utilizar una escala del 1 al 5... ¿Qué tan satisfecho se encuentra en términos generales con el evento? [RU - GUI]



Los **muy buenos niveles de satisfacción** con el evento evidenciados a nivel global, **se visualizan también** dentro de las **segmentaciones** analizadas.

Tal como se ha mencionado en anteriores informes, la presencia de **evaluaciones intermedias** e **inferiores no representan un foco problemático** sino una **oportunidad** para seguir perfeccionando y creciendo. Dichos **ajustes**, serán ampliamente **valorados** en un target que hoy reconoce y celebra que se organicen instancias de este tipo

MOTIVOS DE SATISFACCIÓN: TOTALMENTE SATISFECHOS + SATISFECHOS

¿Cuáles son los motivos para que lo evalúe de esa forma? [RM - ESP]

97%

Totalmente
satisfechos +
Satisfechos



Se presentan las menciones con porcentajes mayores o iguales a 3%

Base = Total de quienes evalúan con 4 y 5 la satisfacción con el evento

Las **respuestas** que obtuvieron las **evaluaciones más altas**, vuelven a **destacar** la **capacidad** de LACNIC en cuanto a la **organización y logística del evento**.

Le **siguen** en importancia la **calidad** tanto de las presentaciones como de los ponentes seleccionados, la **utilidad** para **adquirir conocimientos prácticos** y las **instancias de networking**.

Resulta interesante mencionar que **2 de cada 10** participantes, afirmaron que el **evento cumplió con sus expectativas**, lo que subraya la utilidad continua de estos eventos y su capacidad para satisfacer las expectativas del público objetivo año tras año

MOTIVOS DE SATISFACCIÓN: NI SATISFECHOS NI INSATISFECHOS

¿Cuáles son los motivos para que lo evalúe de esa forma? [RM - ESP]

2%

Ni satisfechos ni insatisfechos

“Mi participación fue virtual y me costó trabajo manejar la agenda y el calendario en función de la hora Ecuador”

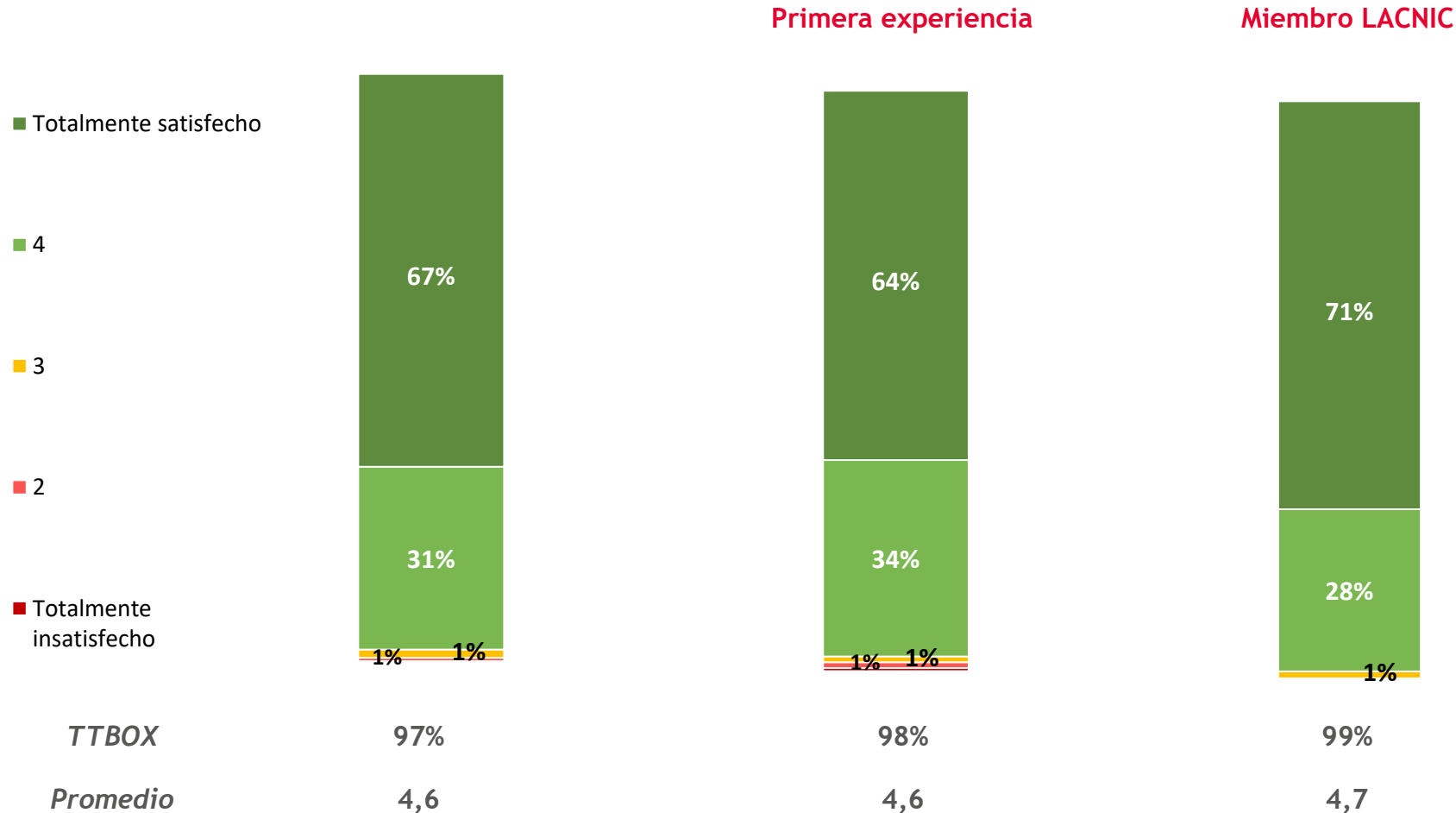
“Hice virtual, hubieron problemas en los audios y me hubiese gustado que habilitaran todas las conferencias o las más votadas a que sean remotas, no para algunas. Lo demás todo bien ”

“Siento que hubo deficiencia mucho con la traducción, los que estuvimos remoto la mayoría no sabía mucho portugués”

“En el contenido técnico y participantes comerciales e instancias sociales me parecieron buenas, por ese lado muy bien. Creo que el lugar, hotel no estaba al nivel del evento. Fortaleza es una ubicación x distante de muy mala conexión área, con escalas muy largas, además de que la zona era un poco insegura. El hotel no tenía disponibilidad para el hospedaje de todos”

TEMÁTICAS ABORDADAS: LACNIC 40 – LACNOG 2023

Utilizando una escala del 1 al 5, ¿Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la calidad, relevancia y actualidad de las temáticas abordadas? [RU]



En **consonancia** con lo **mencionado anteriormente** respecto a que el evento es visualizado como una forma de aprender y actualizarse, la **evaluación de las temáticas** abordadas **evidencian** una gran **conformidad con lo recibido**.

Las mismas reciben una **evaluación cercana al ideal**, incrementándose entre los miembros.

Base = Total de quienes responden la primera parte



SEGUNDO MÓDULO

mercoplus[®]
LATAM

ASISTENTES QUE CONTINÚAN RESPONDIENDO

Su colaboración es de vital importancia para continuar trabajando en brindarle eventos cada vez mejores. Si así lo desea, le solicitamos responder algunas preguntas más a continuación [RU]



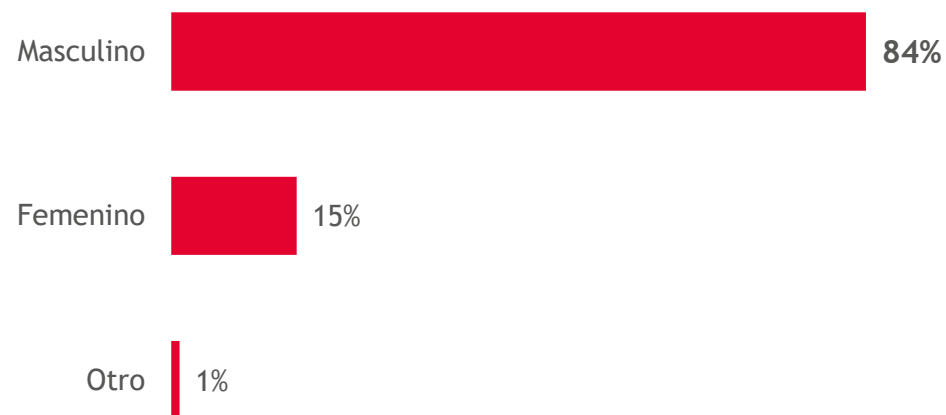


CARACTERIZACIÓN

mercoplus[®]
LATAM

PERFIL DE LOS ASISTENTES AL EVENTO

Por favor, indique su género [RU - GUI]

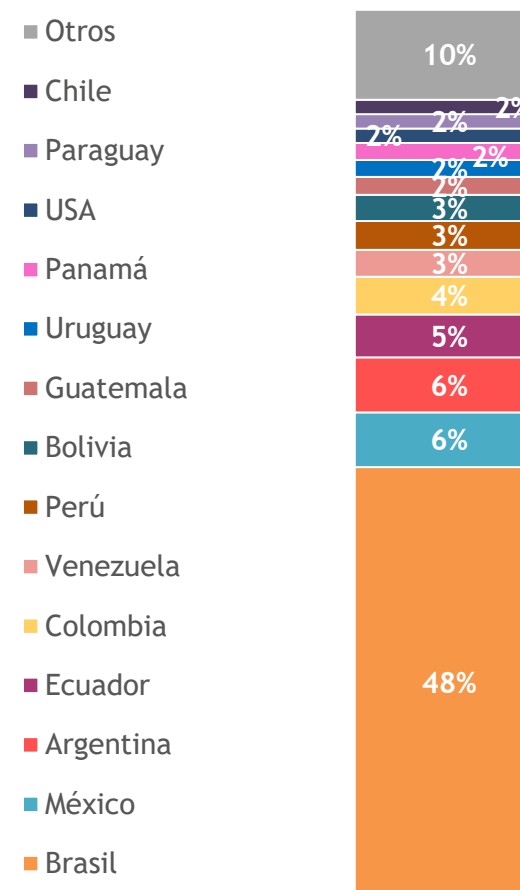


Evento anterior (participación mujeres): 17%

Los **eventos** siguen estando **marcados** por una **participación mayoritariamente masculina**. A **nivel evolutivo**, se registra una **leve disminución en el target femenino**. Lo mencionado vuelve a poner sobre la mesa la **necesidad de generar herramientas que incentiven su participación** tal como ya ha sido mencionado en anteriores informes.

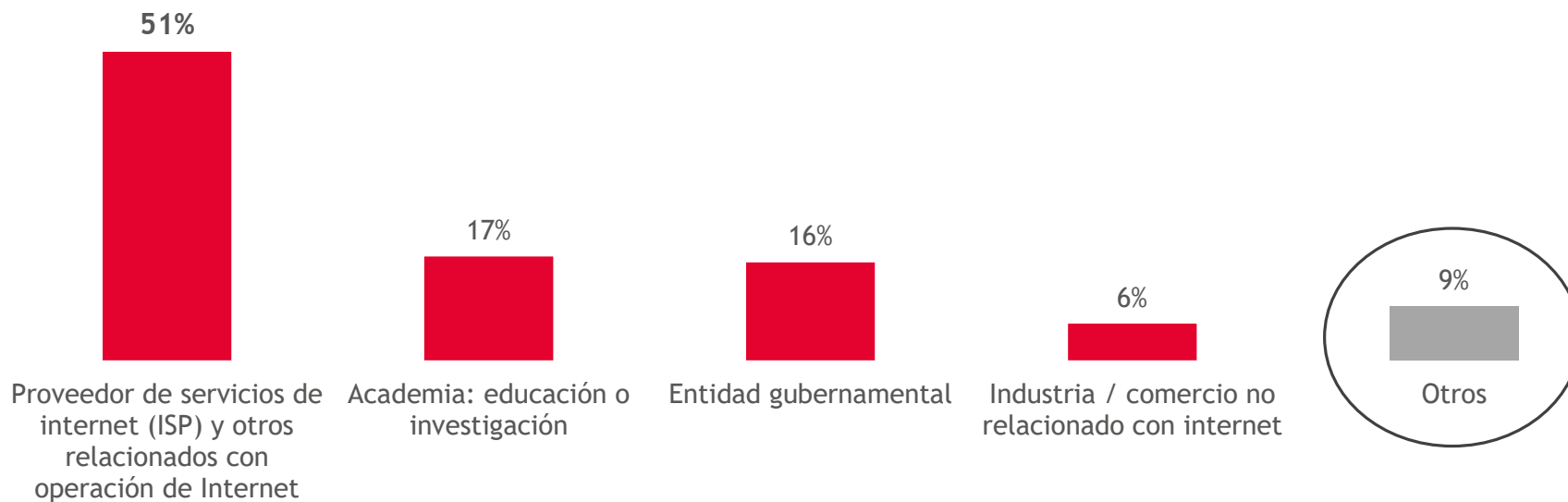
En cuanto a la **distribución de la participación por países**, coincide con la ubicación del evento, ya que **Brasil lidera en términos de asistencia**. Respecto a la medición anterior, Ecuador gana en posicionamiento.

¿En qué país reside? [RU - GUI]



TIPO DE ORGANIZACIÓN

Podría marcar, ¿cuál es el giro principal de la organización a la que pertenece? [RU]



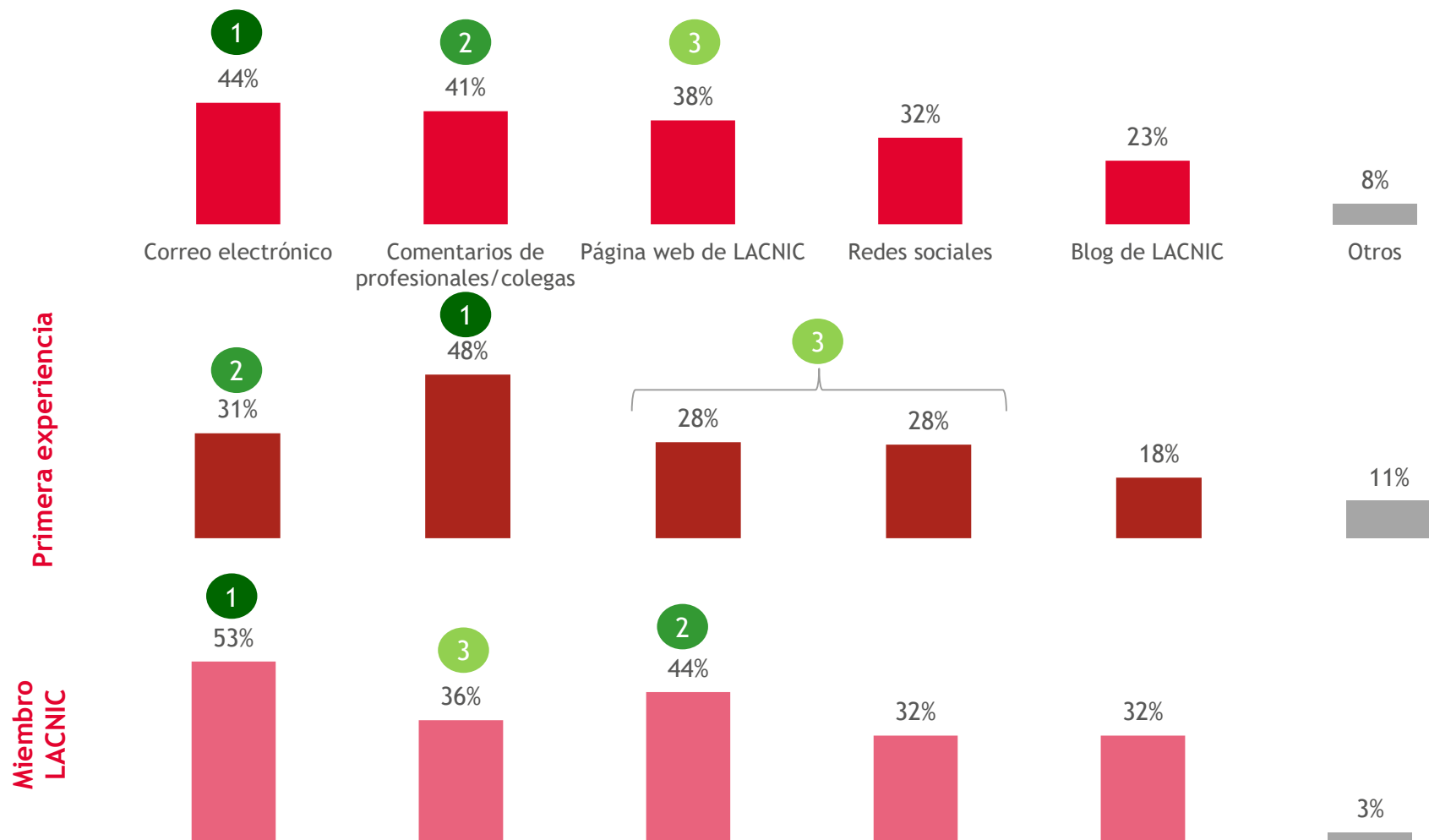
OTROS	
VENOG	IXP
Comunidad técnica	Edge Computing
Software / Hardware vendor	Datacenter
Sector bancario	Ciberseguridad
RIR	Consultoría IPv6
Organización no gubernamental	CDN
Óleo y gas	Banco
Noticias	Asociación de ISP
NIC.br	ARIN
MSSP	

El pertenecer al **rubro de Proveedores de servicio de internet** continúa siendo el **tipo de organización que mayormente concurre al evento**. Si bien la **estructura se mantiene**, los pertenecientes a **entidades gubernamentales** registran un **incremento** respecto a la medición de casi 10 puntos porcentuales.

Base = Total de quienes responden la segunda parte

MEDIOS DE INFORMACIÓN

¿A través de qué medios se enteró del evento LACNIC 40 - LACNOG 2023? [RM - GUI]



Específicamente respecto a los **medios** por los cuales se accedió a la información sobre el evento, el **correo electrónico**, los **comentarios de profesionales / colegas** y la **página web de LACNIC** se **consolidan** como los **principales**.

Tal como se había mencionado en el informe anterior, se reitera la **importancia del “boca a boca”** y por tanto, la **influencia** de las **experiencias positivas en la atracción de nuevos participantes**.

La **reputación del evento** y las **recomendaciones personales** siguen desempeñando un papel crucial en la difusión y el éxito continuo de los eventos de LACNIC

Base = Total de quienes responden la segunda parte

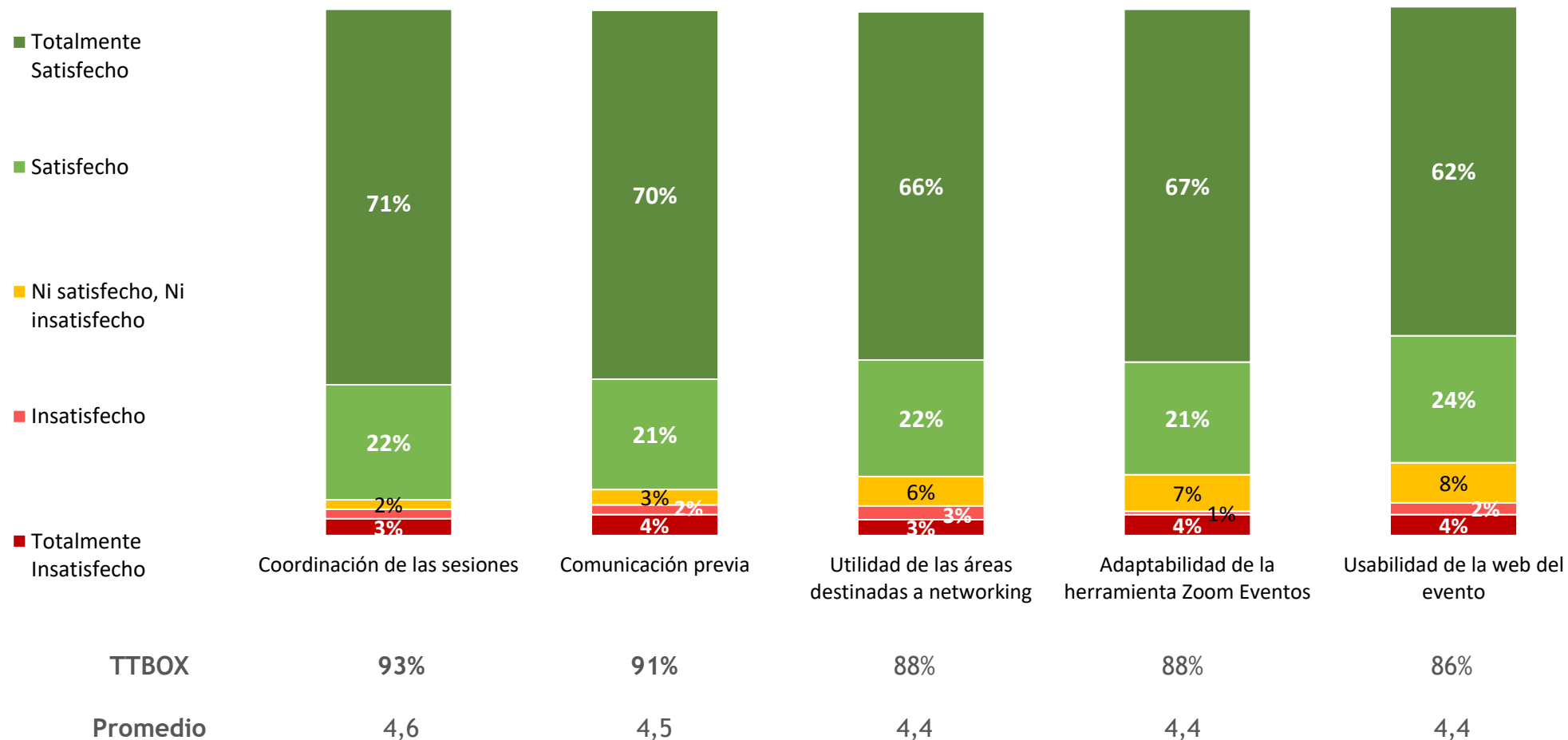


NIVEL DE SATISFACCIÓN ESPECÍFICA

mercoplus[®]
LATAM

SATISFACCIÓN ESPECÍFICA

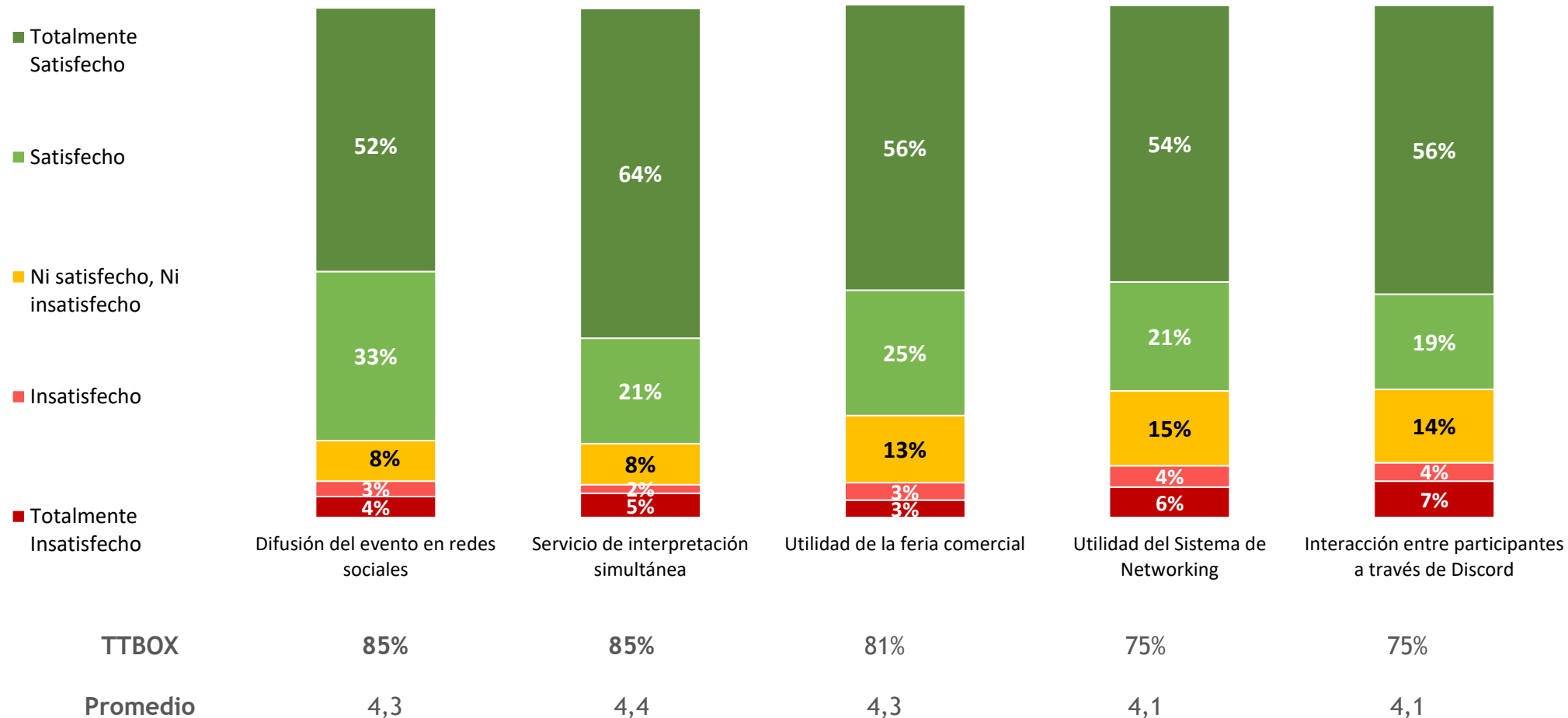
Utilizando la misma escala del 1 al 5, ¿Cuál es su nivel de satisfacción con...? [RU - GUI]



Base = Total de quienes responden la segunda parte

SATISFACCIÓN ESPECÍFICA

Utilizando la misma escala del 1 al 5, ¿Cuál es su nivel de satisfacción con...? [RU - GUI]



Base = Total de quienes responden la segunda parte

SATISFACCIÓN ESPECÍFICA: SISTEMA DE NETWORKING

¿Por qué motivos evaluó con...la interacción con los participantes a través de esa herramienta? [RM - ESP]



Se presentan las menciones con porcentajes mayores o iguales a 2%

Base = Total de quienes responden la segunda parte

En cuanto a la **evaluación** de la **herramienta de networking**, se destaca su **capacidad de generar oportunidades de contacto y colaboración** entre los participantes. Es **especialmente valorada** por **facilitar** la búsqueda y el **establecimiento de conexiones** específicas con personas de interés. Además, se menciona la posibilidad de **interactuar entre quienes se encuentran a distancia, promoviendo la igualdad de participación** y un intercambio equitativo entre todos los asistentes.

No obstante, hay un **espacio para ajustes y mejoras en la herramienta**, principalmente en lo que concierne a la claridad en su uso y la participación / adopción por parte de los asistentes.

SATISFACCIÓN ESPECÍFICA - VERBATIMS: HERRAMIENTA DE NETWORKING

¿Por qué motivos evaluó con...la interacción con los participantes a través de esa herramienta? [RM - ESP]

“Porque creo que todos tienen objetivos comunes y el networking para nosotros es de importancia fundamental. Para mí, es una herramienta de ayuda y oportunidad de compartir conocimientos”

“Permite generar interacción con los demás participantes para temas de cooperación y coordinación, considerando la empresa que representan y en qué área se encuentran”

“En mi primera participación en el evento, la herramienta de networking me pareció bastante óptima”

“Se garantizó la interacción entre los participantes de forma dinámica y gratificante, garantizando el intercambio no solo técnico sino personal y de experiencias beneficiosas para todos”

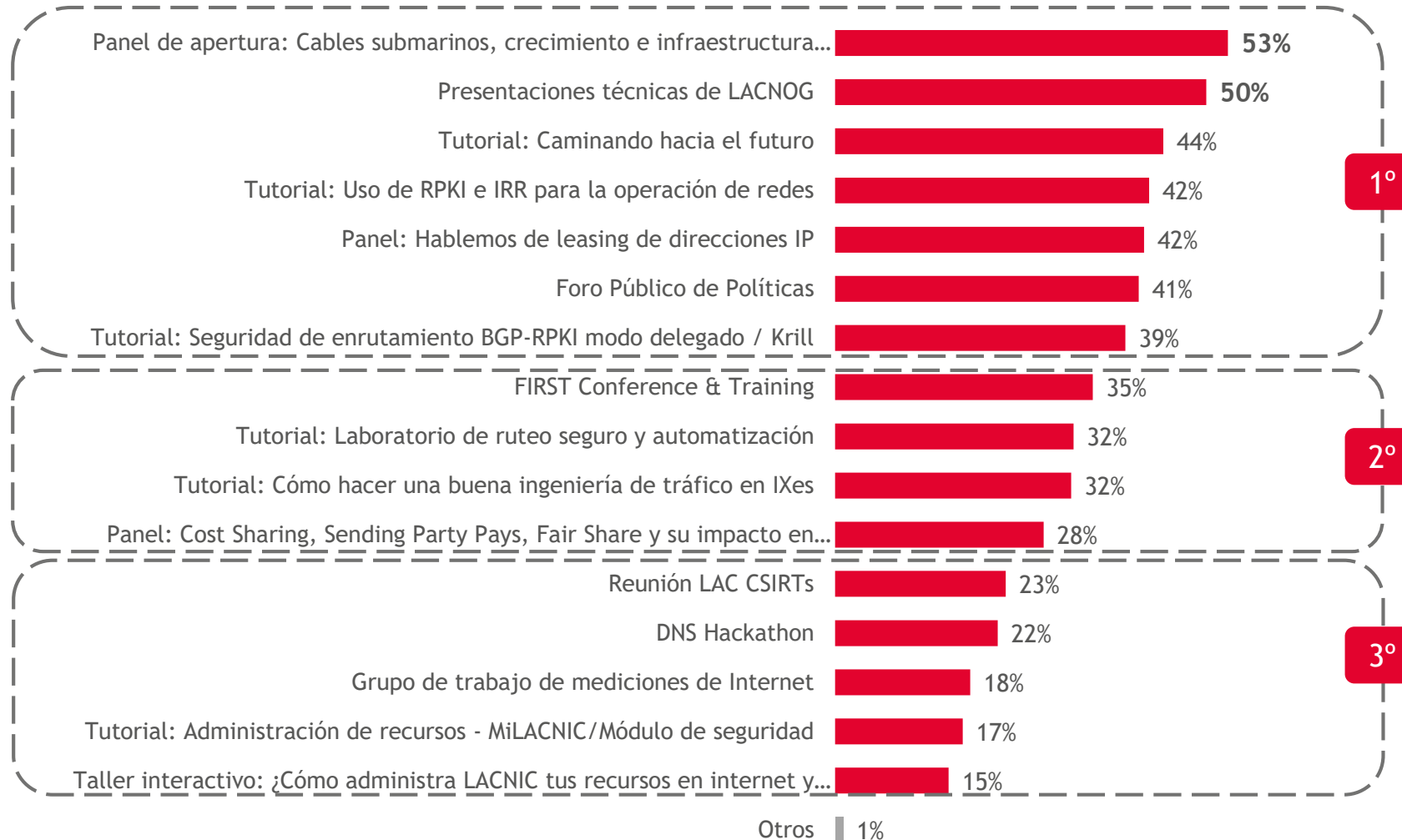
“Necesita de una herramienta de networking más efectiva. Necesita de una app o alguna herramienta que genere adopción de los miembros. Con fácil navegación y búsqueda de contactos”

“The system is very unclear: it should be easier to sort/search by company name and country”

“La herramienta de Networking y la de Discord no son amigables, al final utilicé el chat de Zoom que no tuvo respuesta”

TEMÁTICAS MÁS INTERESANTES: GLOBAL

¿Cuáles fueron las temáticas tratadas en el evento que más le interesaron? [RM - GUI]

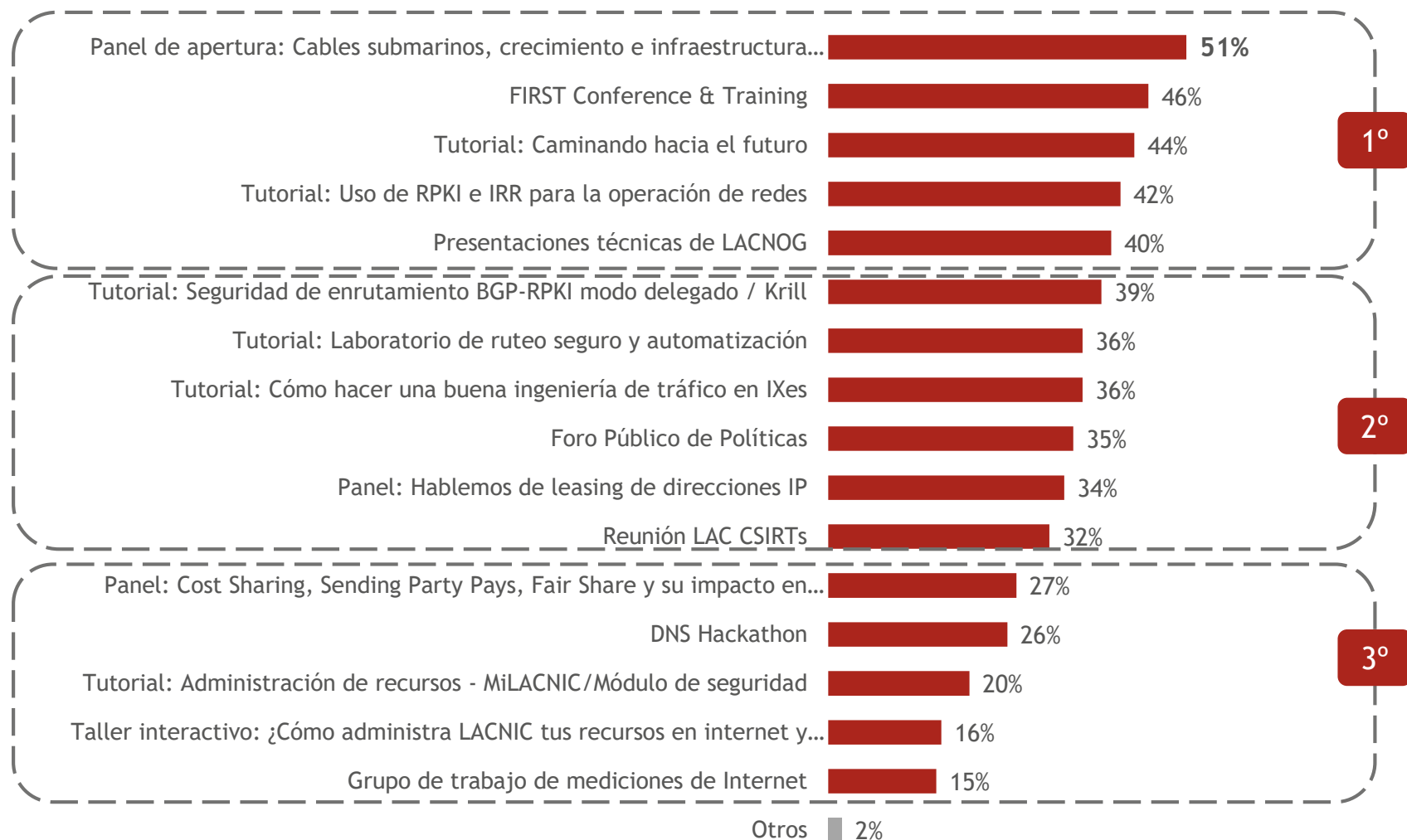


De la **diversidad de temáticas** tratadas durante el evento, el **Panel de apertura** y las **presentaciones técnicas de LACNOG** se posicionan en **primer lugar**.

En términos de participación por **género**, se observó un **mayor interés** por parte de las **mujeres** en el **Foro Público de Políticas**

TEMÁTICAS MÁS INTERESANTES SEGÚN PRIMERA EXPERIENCIA

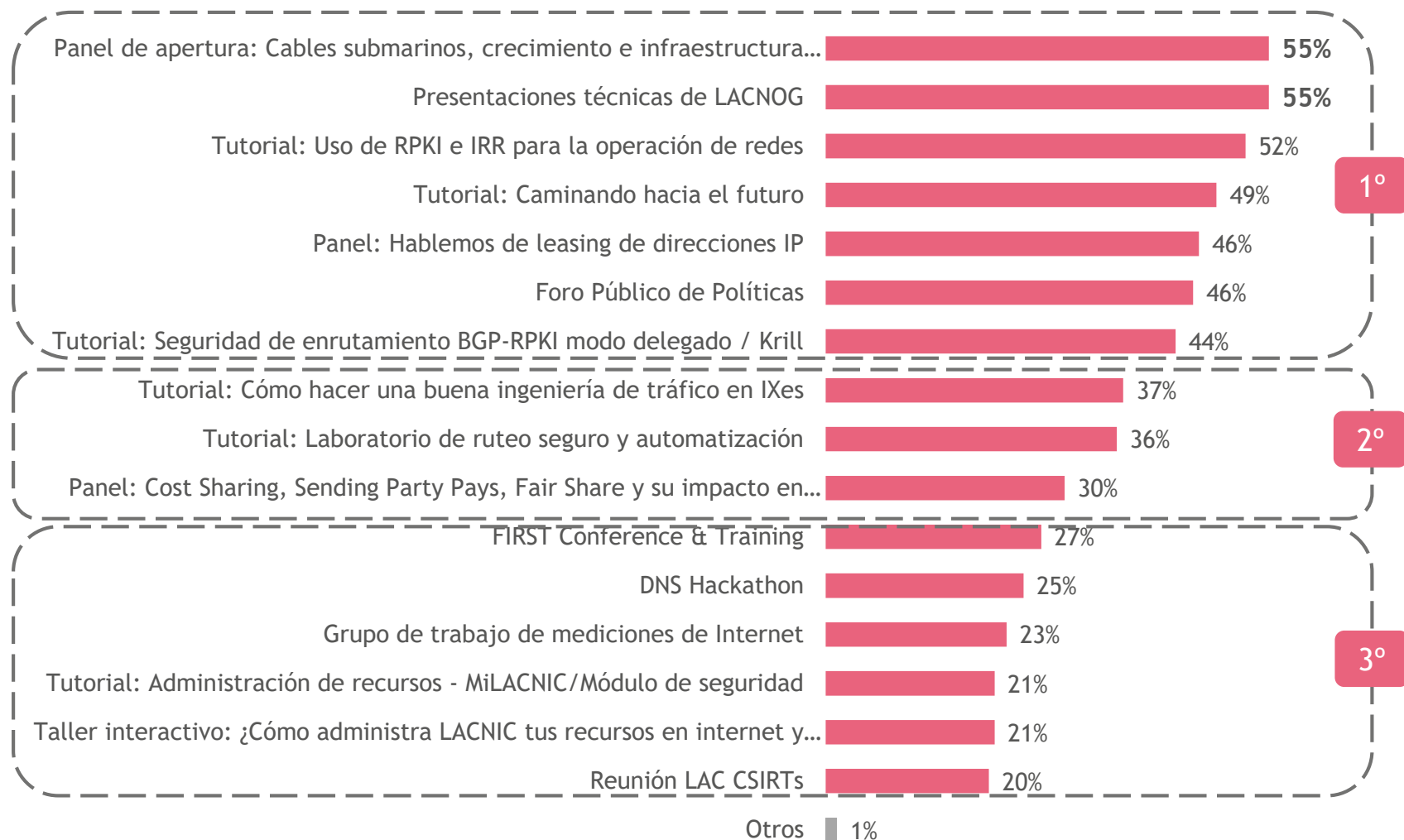
¿Cuáles fueron las temáticas tratadas en el evento que más le interesaron? [RM - GUI]



Tal lo evidenciado anteriormente, entre quienes **participaron por primera vez**, el tutorial **“FIRST Conference & Training”** adquiere mayor relevancia

TEMÁTICAS MÁS INTERESANTES SEGÚN MIEMBROS

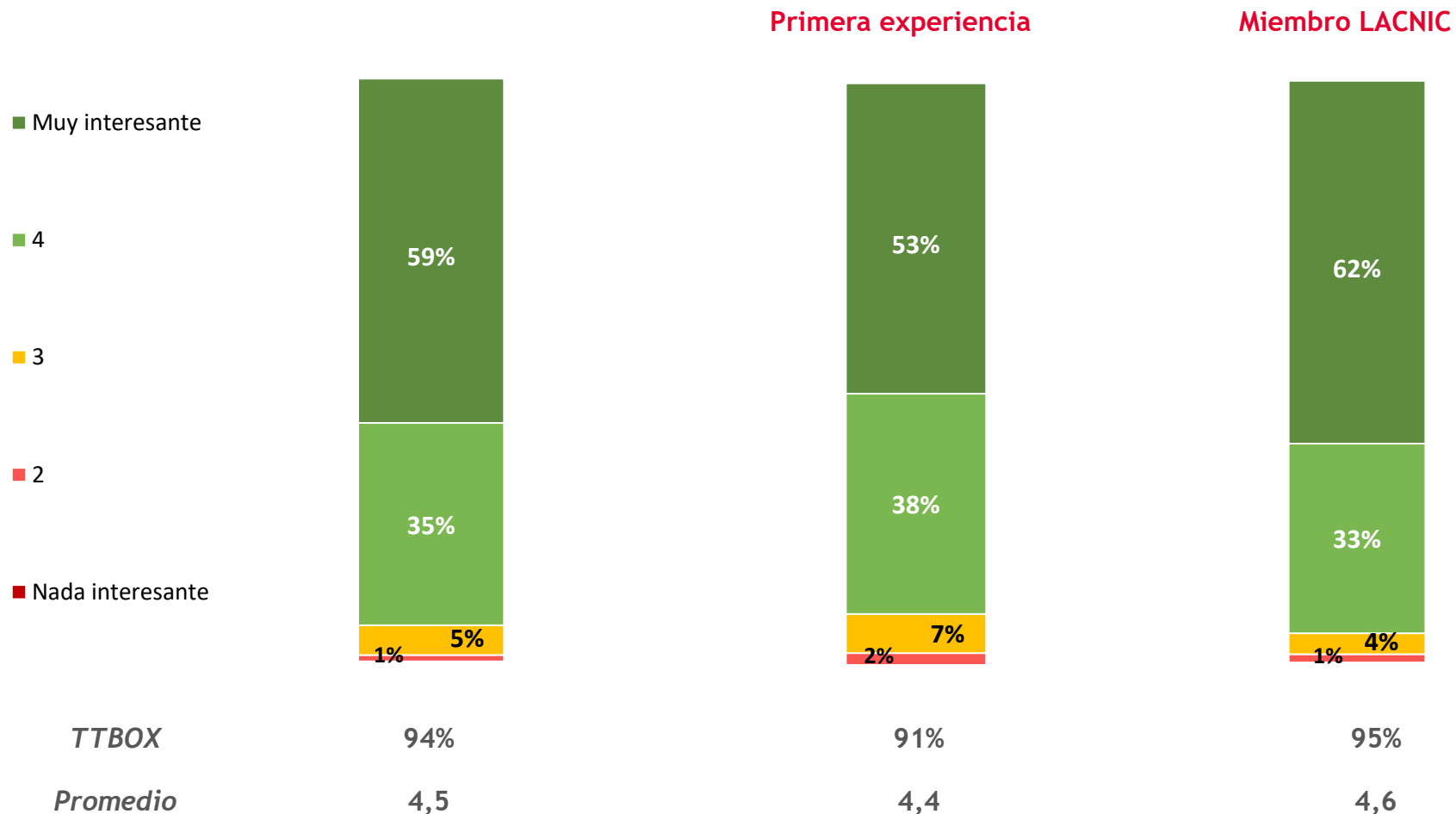
¿Cuáles fueron las temáticas tratadas en el evento que más le interesaron? [RM - GUI]



Dentro de este segmento, el **tutorial** vinculado al uso de **RPKI e IRR gana en interés**

NIVEL DE INTERÉS EN TEMÁTICAS DEL FORO DE OPERADORES DE REDES

¿Cuán interesante fue para Ud. la selección de temas presentados en el Foro de Operadores de redes (LACNOG)? [RU - GUI]



Las **temáticas** presentadas generaron un **nivel elevado de interés en el público**.

No obstante, se observaron algunas **evaluaciones intermedias e inferiores**. Aunque en el contexto general no representan problemas significativos, sí sugieren la necesidad de **prestar atención de cara a futuros eventos**

Base = Total de quienes responden la segunda parte

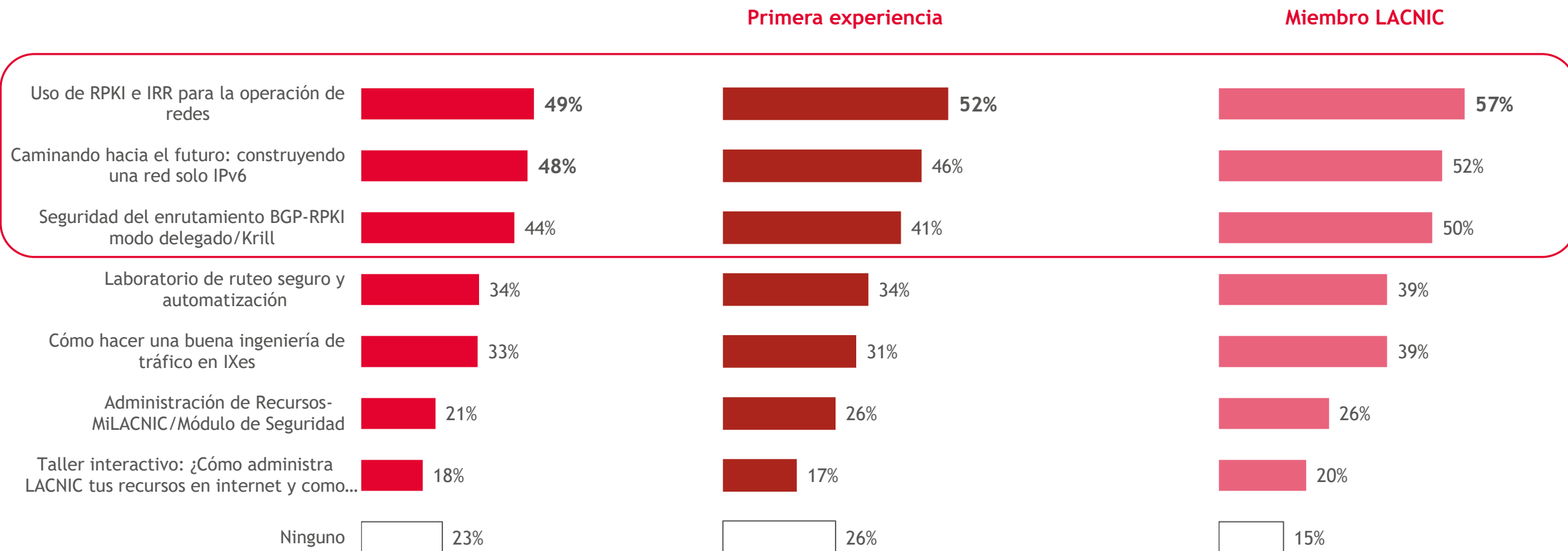


TUTORIALES

mercoplus[®]
LATAM

ASISTENCIA A TUTORIALES

Pensando en los tutoriales disponibles durante el evento de LACNIC...¿A qué tutoriales asistió en esta oportunidad? [RM - GUI]



A **nivel general**, se observa un **cambio en la asistencia a los tutoriales**. Anteriormente, los relacionados con **IPv6 ocupaban el primer lugar** a cierta distancia de los demás. **Ahora**, se aprecia una **igualdad en la asistencia**, donde los tutoriales sobre el **uso de RPKI e IRR comparten el primer puesto**. Entre los miembros, se incrementa el porcentaje de participación en este último tutorial

Base = Total de quienes responden la segunda parte

INDEX DE IMPORTANCIA

- *Se construye en base a las preguntas de importancia, que determinan los aspectos más y menos importantes*

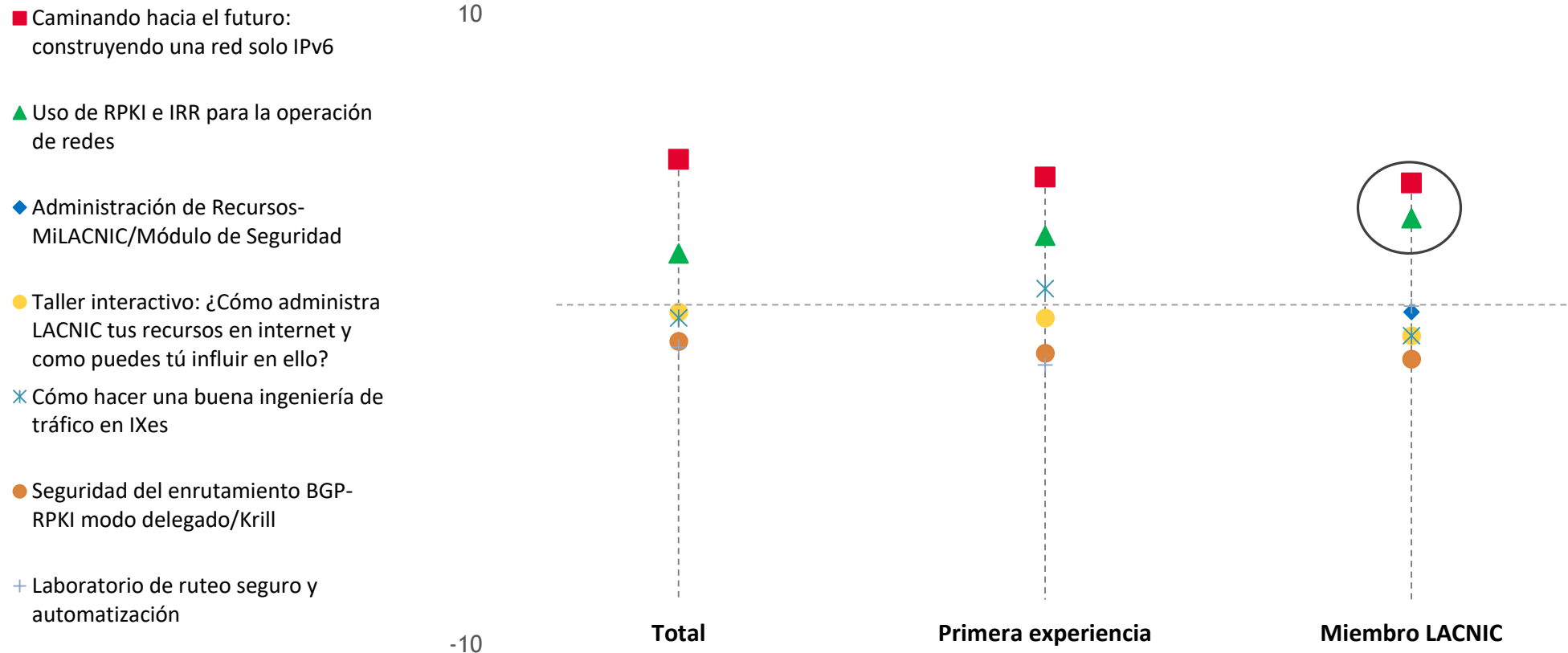
(1º Más importantes=10 puntos, Menos importante=-10 puntos)

- *La asignación de puntajes se realiza en base a un criterio de sumatoria ponderada según la elección que el respondente haya realizado de mayor o menor importancia del atributo*

De esta forma se logra un indicador único que mide con precisión el lugar del atributo en las prioridades y la distancia entre ellos.

INDEX DE IMPORTANCIA

Pensando en los tutoriales a los que asistió, le pedimos que los ordene según el interés que Usted le asigna. ¿Cuál le pareció el MÁS INTERESANTE? Y de los restantes, ¿Cuál le pareció el MENOS INTERESANTE? [RU]



Más allá de compartir el primer lugar de asistencia, los **tutoriales de IPv6 siguen siendo los más valorados por el target.**

A la **interna**, si bien la **estructura se mantiene se presentan matices**. En los **asistentes por primera vez**, “Cómo hacer una buena ingeniería de tráfico en IXes” gana en importancia, en tanto que, entre los **miembros**, los tutoriales sobre RPKI e IRR no sólo registran una alta asistencia, sino también generan un gran interés posicionándose en segundo lugar

Base = Total de quienes responden la segunda parte y asistieron a algún tutorial

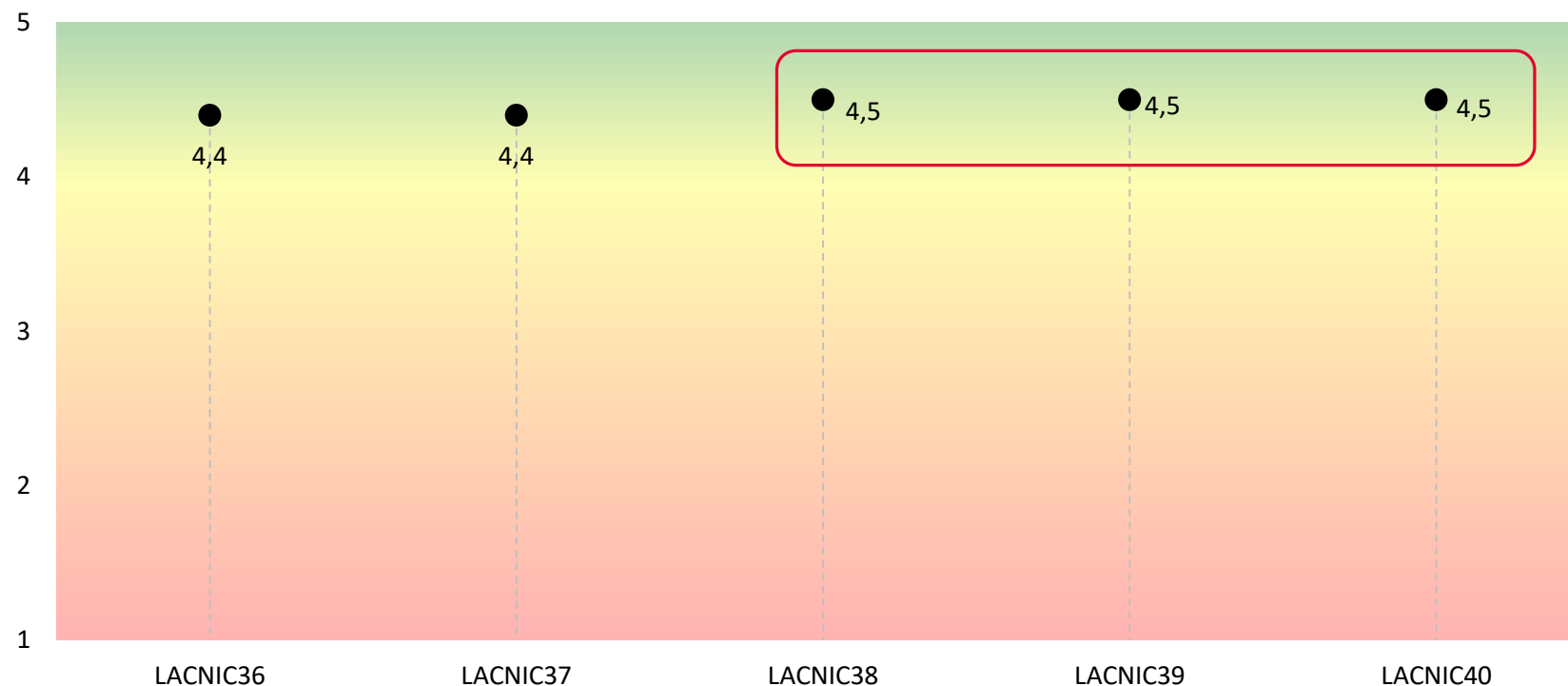


EVENTO HÍBRIDO

mercoplus[®]
LATAM

EVALUACIÓN DE EXPERIENCIA CON MODALIDAD HÍBRIDA: EVOLUTIVO

LACNIC 40 - LACNOG 2023 fue realizado en modalidad híbrida... Siguiendo con la misma escala del 1 al 5, ¿cómo calificaría su experiencia como participante bajo esta modalidad? [RU]



La **modalidad híbrida** presenta una **evaluación positiva** y que se ha **mantenido estable** en las últimas mediciones.

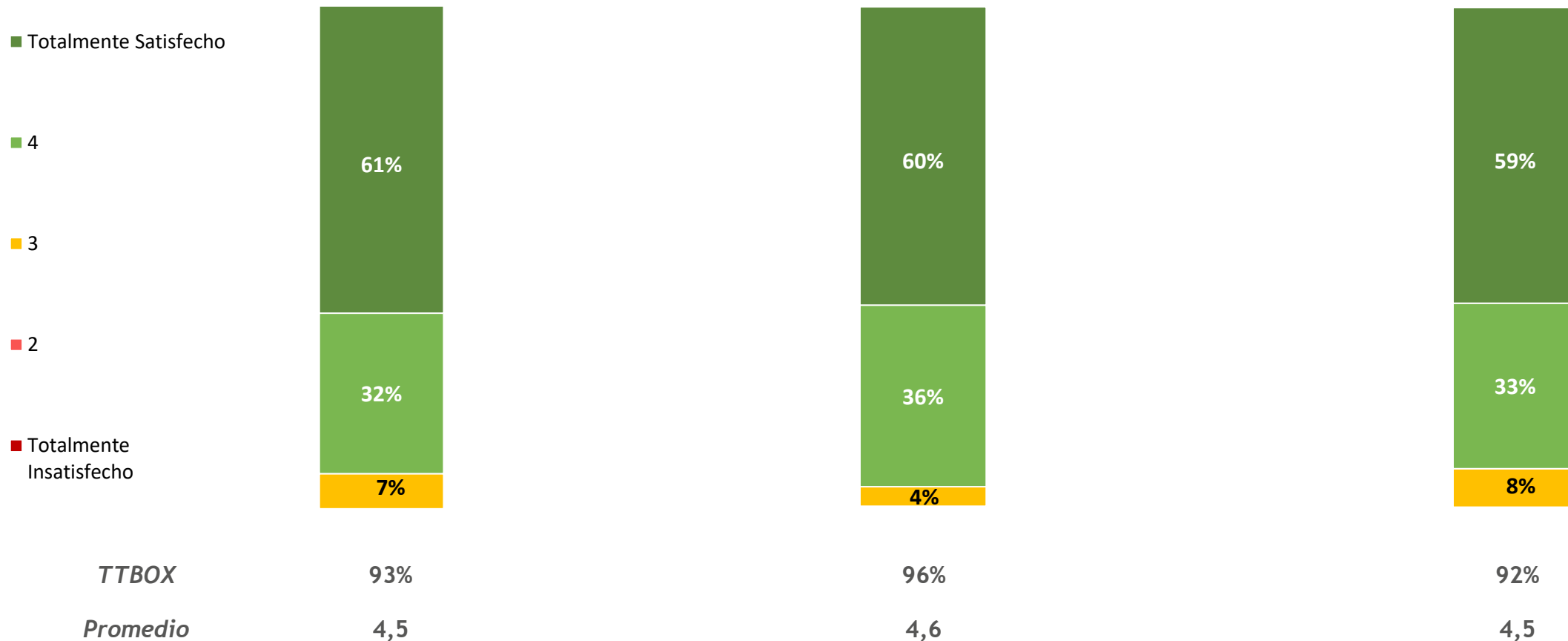
Aunque **siempre hay áreas que requieren mejoras**, la **puntuación** otorgada **destaca la eficacia en la organización y planificación de LACNIC**, con el objetivo de proporcionar una experiencia de alta calidad, junto con las herramientas adecuadas para los participantes

EVALUACIÓN DE EXPERIENCIA CON MODALIDAD HÍBRIDA

LACNIC 40 - LACNOG 2023 fue realizado en modalidad híbrida... Siguiendo con la misma escala del 1 al 5, ¿cómo calificaría su experiencia como participante bajo esta modalidad? [RU]

Primera experiencia

Miembro LACNIC



Base = Total de quienes responden la segunda parte

MOTIVOS DE EVALUACIÓN

¿Cuáles son los motivos para que lo evalúe de esa forma? [RM - ESP]



Se presentan las menciones con porcentajes mayores o iguales a 3%

Base = Total de quienes responden la segunda parte

La **modalidad híbrida** en los eventos ha ido **consolidándose** en el tiempo. **Hoy día**, el **escenario de evaluación es positivo**, donde se destacan, entre otras razones, la posibilidad que se brinda de **ser parte sin tener la necesidad de viajar**, ya que, en muchos casos las obligaciones cotidianas impiden otro tipo de participación. La **organización y logística del evento** también se destaca.

Sin embargo, **aún hay quienes prefieren la modalidad presencial**, argumentando que esta permite un intercambio más enriquecedor y una experiencia completa.

MOTIVOS DE EVALUACIÓN: VERBATIMS

¿Cuáles son los motivos para que lo evalúe de esa forma? [RM - ESP]

“Tudo funcionou adequadamente”

“La logística, muy buen audio y video y la interacción con el público presente y virtual”

“Se dio oportunidad de participar a pesar de estar a distancia”

“Porque no tuve oportunidad de poder asistir al evento de manera presencial, por lo que hacerlo de forma remota, fue grandioso, para ver cómo son estos eventos y poder conocer muchas experiencias y procesos que aplican los grandes proveedores de internet”

“Virtualmente se aprovecha menos”

“Los speakers remotos tienen muchos desafíos, slides que se congelan, conectividad que se intrrumpe. La experiencia se degrada”

“Entorno no muy amigable para el manejo de agenda y calendario con ajuste a hora Ecuador, dificultades igual para las herramientas de Networking y Discord para relacionamiento”



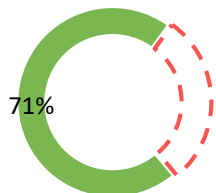
PARTICIPACIÓN PRESENCIAL

mercoplus[®]
LATAM

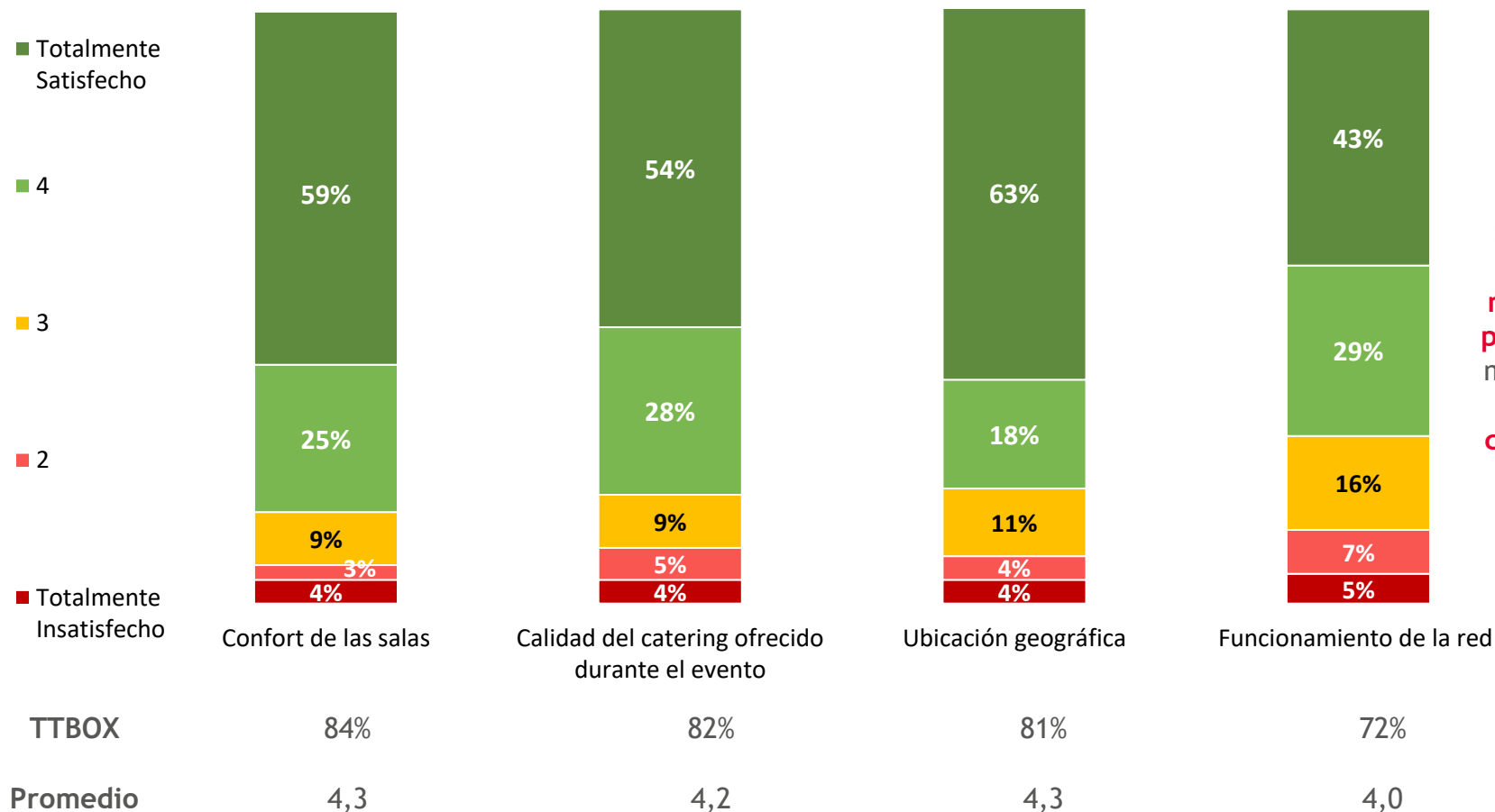
NIVEL DE SATISFACCIÓN CON PARTICIPACIÓN EN INSTANCIA PRESENCIAL

Utilizando una escala del 1 al 5, donde 1 es Totalmente Insatisfecho y 5 Totalmente Satisfecho, ¿Cuál es su nivel de satisfacción con...?
[RU - POR ATRIBUTO]

■ SI ■ NO



Base = Total de quienes participaron de manera presencial



A **nivel general**, los atributos presentan una **correcta evaluación**.

El **funcionamiento de la red** nuevamente se posiciona en el **último lugar**. Esto **sugiere** la **necesidad** de una **revisión más profunda** y **tomar medidas** para mejorar este aspecto en futuros eventos. Una **conectividad confiable y efectiva es crucial**, especialmente en eventos de estas características, para garantizar una experiencia sin interrupciones para todos los participantes.

Base = Total de quienes responden la segunda parte y participaron de manera presencial

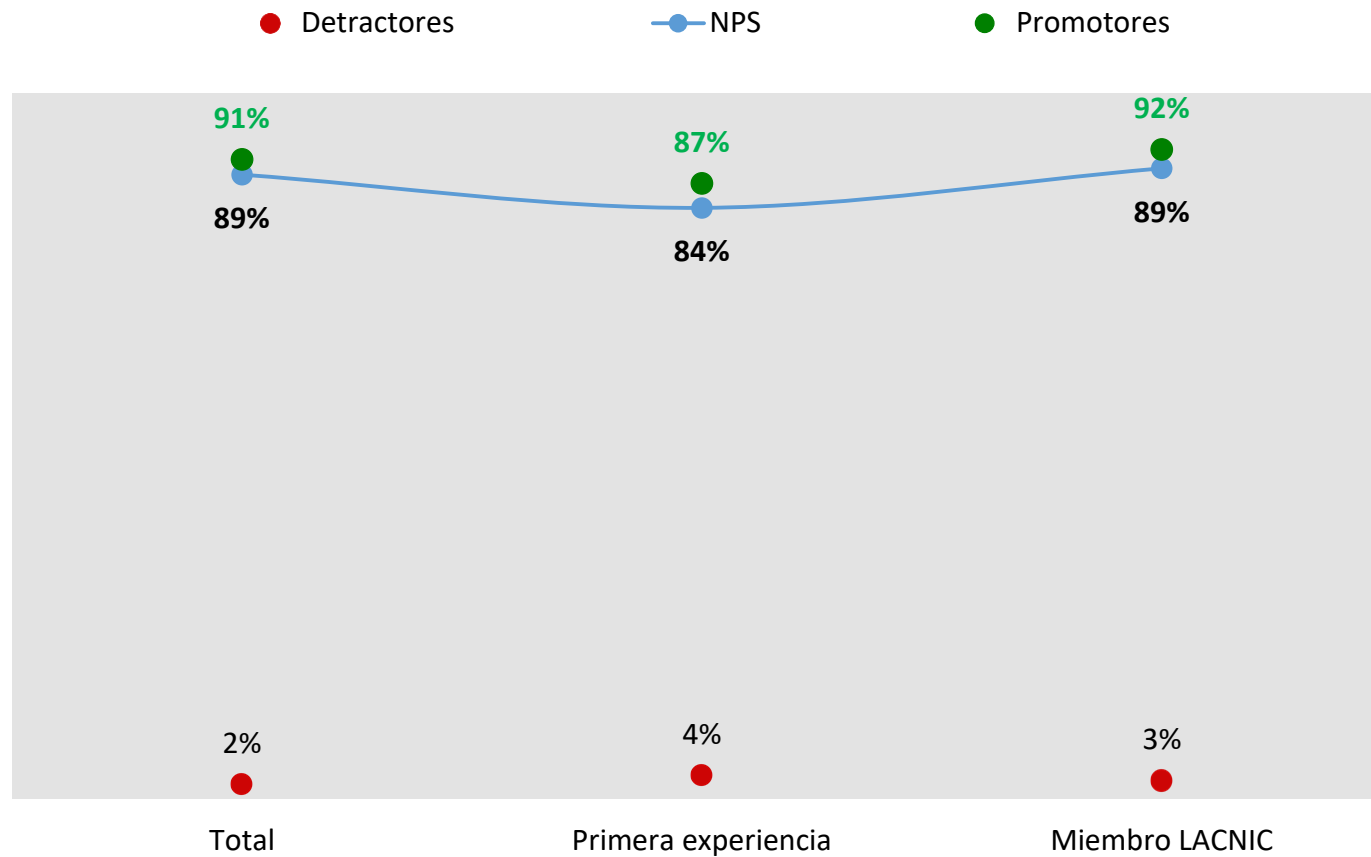


FIDELIDAD

mercoplus[®]
LATAM

NPS: NET PROMOTER SCORE

Por último y utilizando una escala del 0 al 10, donde 0 es “Nada probable” y 10 “Muy probable”... ¿Qué tan probable es que recomiende los eventos LACNIC a un colega? [RU]



El **valor resultante del NPS vuelve a registrar un guarismo alto**. Lo mencionado sugiere un nivel elevado de calidad, organización y satisfacción entre los participantes.

Aunque en esta medición se observa un ligero aumento en el número de detractores, no se considera un problema significativo.

Base = Total de quienes responden la segunda parte



CONCLUSIONES

mercoplus[®]
LATAM

CONCLUSIONES: MIRADA GLOBAL



Los **eventos** llevados adelante por LACNIC generan **expectativa e interés en la comunidad**. Los mismos se convierten en un **espacio de encuentro** entre expertos, profesionales y representantes de la industria con el fin de impartir sus conocimientos, discutir tendencias e incentivar la colaboración en diversos proyectos



Desde la **perspectiva de los asistentes**, esta instancia sigue siendo **altamente apreciada** y se considera un **lugar ideal para adquirir conocimientos técnicos y expandir la red de contactos** a través de actividades de networking. Estos **motivos** se mantienen **firmes** como las **principales razones para asistir al evento**



Las **expectativas** generadas frente a un evento de estas características **logran cumplirse** y esta **nueva edición no es la excepción**. Ha recibido una **evaluación muy positiva**, lo cual destaca el **esfuerzo y compromiso constante** de la organización por **mantener un estándar de excelencia** en cada una de sus ediciones



Los **medios de información y búsqueda** sobre el evento, vuelven a ser los **evidenciados en mediciones anteriores**. El **correo electrónico** se **consolida como el principal**. Por otro lado, la **influencia de los comentarios** de profesionales y colegas siguen desempeñando un **rol clave** en los **participantes por primera vez**.

CONCLUSIONES

PERFIL DE ASISTENCIA

A nivel de la **participación**, este evento experimentó un **incremento** entre quienes **no pertenecen a LACNC**. Esto sugiere una **asistencia más inclusiva y abierta** a la comunidad en general. Respecto al **género** de los asistentes, el **% de las mujeres experimenta una caída**. Esta tendencia pone de manifiesto la **importancia de abordar las barreras** que limitan una participación más equitativa y diversa en el evento. Se **sugiere examinar y comprender las razones** detrás de esta disminución y **trabajar en la promoción de la participación de las mujeres en futuras ediciones**.



PERFIL DE ASISTENCIA

Respecto a la **distribución geográfica** de los asistentes esta es **variada** y se compone fundamentalmente de **asistentes latinoamericanos**. En cuanto al **país**, la mayoría proviene del que se llevó a cabo el evento: **Brasil**. Si bien **México y Argentina** cierran la tríada, experimentaron una **ligera disminución en su participación en esta edición**.

En cambio, **Ecuador ganó en posicionamiento** en comparación a mediciones anteriores.

La **estructura** de las **organizaciones** de donde provienen los asistentes **mantiene la misma estructura**, pero se destaca un **incremento en la participación de entidades gubernamentales**

CONCLUSIONES



EVALUACIÓN ESPECÍFICA

Dentro de un **contexto global positivo**, tanto las **temáticas** abordadas durante el evento como la **relevancia de los contenidos** reciben **buenas evaluaciones**. Si bien hay **evaluaciones intermedias que no generan focos problemáticos**, se sugiere hacer un **doble clic en ellas** donde cualquier mejora será bien recibida y valorada por el target.

Entre los atributos evaluados, la **coordinación de sesiones** junto con la **comunicación** siguen recibiendo las **calificaciones más altas**. Sin embargo, el **sistema utilizado para las instancias de networking requiere mejoras**. Como un espacio diseñado para la generación de contactos, se **valora** tanto la capacidad para crear oportunidades de este tipo como para fomentar la colaboración entre los participantes. No obstante, se ha observado que la herramienta **no es fácil de utilizar** para todos, donde a veces se genera **confusión y dificulta la búsqueda de contactos**, además de **no presentar una participación masiva**. Ante esta situación, se sugiere **continuar trabajando** en la mejora de este tipo de **herramientas**, que son **fundamentales para alcanzar los objetivos del evento**, especialmente para aquellos que no pueden asistir en persona

CONCLUSIONES

EVENTO HÍBRIDO

Frente a una nueva edición que volvió a ofrecer la **posibilidad de elegir la modalidad de asistencia**, continúa siendo **bien recibida con buenas evaluaciones** que se han mantenido en las últimas tres ediciones.

Más allá de que **hay quienes prefieren la presencialidad** al considerar que se interactúa de una forma más directa, se **sugiere seguir manteniendo el formato híbrido**. Lo mencionado demuestra una **comprensión y sensibilidad** por parte de la organización hacia la agitada rutina diaria que a menudo dificultan la asistencia presencial a eventos.



¿EN QUÉ PONER EL FOCO?

A pesar de la **evolución y mejoras** en la modalidad híbrida, es evidente que **aún hay margen para seguir trabajando en la búsqueda de una experiencia aún más satisfactoria para los participantes**. En este sentido, las cuestiones vinculadas con la mejora de la **conexión** son especialmente relevantes, ya que algunos participantes mencionaron dificultades que resultaron en problemas como el congelamiento de slides. Además, se han señalado cuestiones asociadas con el **audio, video y la traducción**, lo que subraya la importancia de garantizar una experiencia tecnológica sin problemas para todos los asistentes

EN DEFINITIVA...

...Los **eventos** siguen siendo **entornos propicios para el aprendizaje** que repercuten en mejoras tanto en el ámbito laboral como a nivel personal, y se **consolidan como lugares ideales para establecer conexiones profesionales**. Esto se ha **mantenido** a lo largo de todas las mediciones analizadas, lo que es un **aspecto a destacar** dentro de un **contexto cambiante y difícil de mantener**.

Estos se han ido **perfeccionado** a lo largo del tiempo lo que demuestra también una **preocupación por brindar una experiencia cada vez más gratificante y una calidad excelente**.

De todas formas, la **participación de las mujeres** a lo largo de las mediciones sigue siendo **baja**. En esta nueva edición, es interesante notar que las que participaron en su mayoría lo hicieron de manera no presencial, lo que ofrece una oportunidad para fomentar y alimentar su participación en esta modalidad y garantizar que se sientan bienvenidas y respaldadas.

Continuar centrándose en la **revisión y mejora** de aspectos relacionados con la **red y la conectividad** es **esencial**. No obstante, también se debe **prestar atención a otros factores que influyen en la experiencia global del evento**. La **elección de un lugar** que sea más **seguro**, que facilite mejores conexiones de vuelo y no presente quejas, sin duda, contribuirá al **éxito de futuras ediciones**



ANEXOS

mercoplus[®]
LATAM



EVALUACIÓN DEL EVENTO

mercoplus[®]
LATAM

MOTIVOS DE SATISFACCIÓN: TOTALMENTE SATISFECHOS

¿Cuáles son los motivos para que lo evalúe de esa forma? [RM - ESP]

68%

Totalmente
satisfechos



Se presentan las menciones con porcentajes mayores o iguales a 3%

Base = Total de quienes responden la primera parte y se encuentran totalmente satisfechos

MOTIVOS DE SATISFACCIÓN: SATISFECHOS

¿Cuáles son los motivos para que lo evalúe de esa forma? [RM - ESP]

29%

Satisfechos

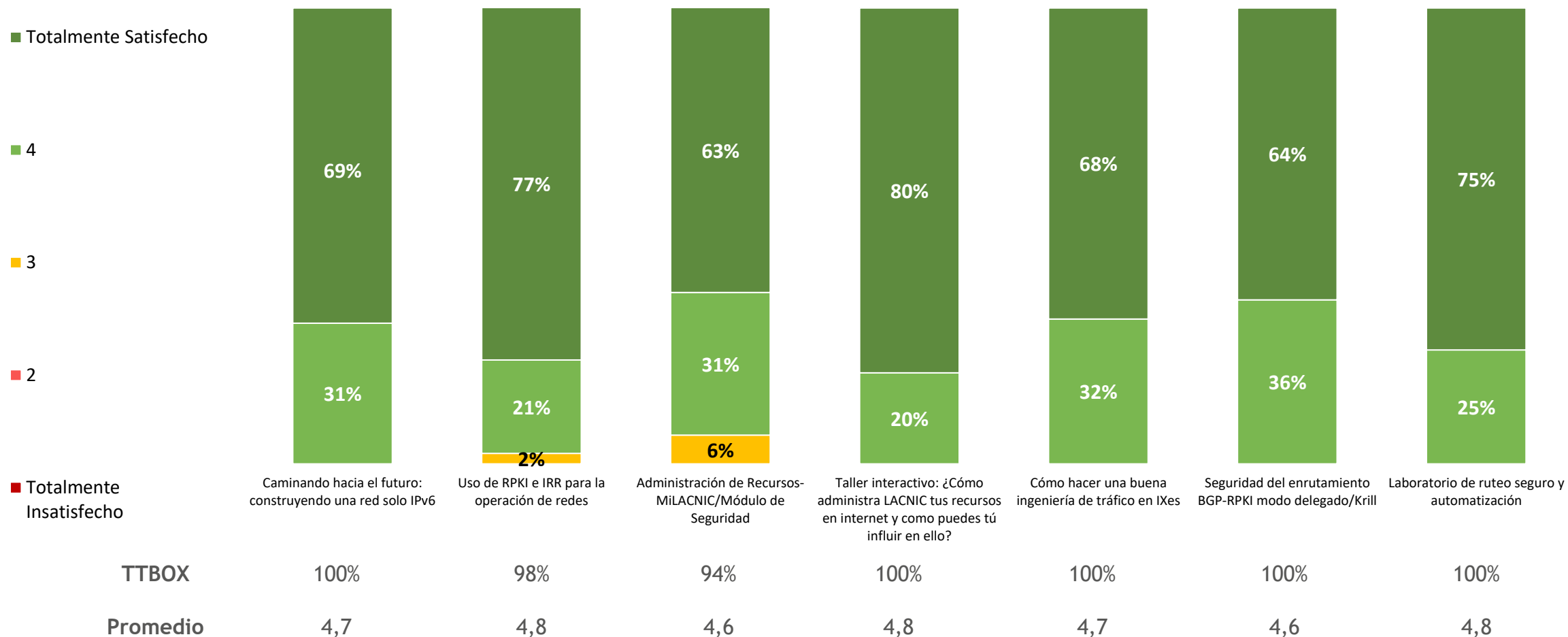


Se presentan las menciones con porcentajes mayores o iguales a 3%

Base = Total de quienes responden la primera parte y se encuentran satisfechos

EVALUACIÓN TUTORIALES

¿Cuál es su nivel de satisfacción con este tutorial? Recuerde que puede utilizar todos los valores de la escala [RU - GUI]



Los tutoriales se encuentran ordenados según Índice de importancia

Base = Total de quienes responder la segunda parte

*Precaución al interpretar los datos dado su reducido número de casos



OTRAS TEMÁTICAS TRATADAS

mercoplus[®]
LATAM

OTRAS TEMÁTICAS: LACNOG

¿Qué otras temáticas le hubieran interesado que LACNOG abordara? [RM - ESP]

- Todo es muy bueno
- Temáticas que fusionen la seguridad informática y criminalística. Tal vez criminología digital o informática forense
- Temáticas en seguridad para ISP
- Temas voltados para use cases de aplicações das novas tecnologias. Exemplo, como mudança do perfil de tráfego de internet (descentralização do tráfego, peering etc) afetam as negociações com as empresas, do ponto de vista de negócios e evolução de arquitetura de redes (IA, VR/AR, etc).
- Temas relacionados à abordagem de utilização de domínios intrarede e internet utilizando IPv6
- Temas más profundos en cuanto a seguridad en redes IPv6
- Temas de leyes y su desarrollo universales
- Sobre o aumento de IPTV nas redes
- Sin comentarios en este punto
- Sin comentarios
- Siempre profundizar en seguridad
- Seguridad en IPv6
- Seguridad en IPv6

OTRAS TEMÁTICAS: LACNOG

¿Qué otras temáticas le hubieran interesado que LACNOG abordara? [RM - ESP]

- Seguridad en IPv6
- Segurança na nuvem Discussão sobre a integração do poder público com a iniciativa privada no combate aos crimes cibernéticos.
- Segurança de equipamentos de rede.
- Segurança
- Segurança de serviços como DHCP, NTP e DNS através de tutoriais
- Segment Routing
- Se podrían implementar laboratorios o talleres que abarquen un tema relacionado por cada grupo de trabajo
- Remote Peering; melhoria da qualidade do IP Transit; infraestrutura de Datacenter para melhoria de rede
- Relevancia de IPv6 en las redes de 5G
- Redes estructuradas
- Redes avanzadas como SDN distribuidas
- Quizás un poco más sobre los *best practices* que podemos implementar para IPv6 en especial el tamaño de los prefijos
- Questões que envolvessem mais a parte de infraestrutura de redes, boas práticas de configurações e tecnologias de transporte (MPLS).
- Quedé conforme.
- Protocolo de seguridad

OTRAS TEMÁTICAS: LACNOG

¿Qué otras temáticas le hubieran interesado que LACNOG abordara? [RM - ESP]

- Profundizar en temáticas y herramientas Anti dddos
- Por el momento lo veo bien
- Políticas para recursos IPv6
- Poderia incluir mais temas sobre segurança de redes
- Please continue to include talks and tutorials for security routing
- Os temas em sua maioria são muito específicos para quem já trabalha na área ou tem outras experiencia
- Os assuntos já foram bastante abrangentes!
- Orientadas a las Universidades o en el ámbito académico, la del Jueves de la Universidad de Campinas estuvo muy interesante.
- Operadores de Telecomunicações, Cabos Submarinos
- No tengo otra en este momento
- No momento sem ideias para os próximos eventos
- Ninguno en este momento
- Ninguna
- Nenhum
- Não sei

OTRAS TEMÁTICAS: LACNOG

¿Qué otras temáticas le hubieran interesado que LACNOG abordara? [RM - ESP]

- Não encontrei temas do meu interesse no LACNOG
- Muy importante sería abordar temas relacionados con apoyo a operadores que apenas comienzan su ejercicio
- Mejores prácticas desde el punto de vista de las CDNs...relativo a la distribución del contenido y redes anycast
- Me gustaría de abordar un tema que es relevante en Brasil y en muchos otros países: Ley de Protección de Datos Personales (LGPD /GDPR, entre otras). Creo que el asunto es pertinente y necesario cuando hablamos en seguridad de la información
- Más Temas prácticos parecidos al BGP y RPKI
- Más talleres sobre implementar IPv6 en ISP
- Más ejemplos de casos de éxito aplicados
- Más contenido de experiencias en BGP
- Más acerca de los modelos de trabajo y funcionamiento de herramientas para ISPs
- Mais voltado a preparação e cuidados camada 1
- Mais palestras voltadas para segurança.
- Las nuevas tecnologías
- Laboratorio 464 XLAT

OTRAS TEMÁTICAS: LACNOG

¿Qué otras temáticas le hubieran interesado que LACNOG abordara? [RM - ESP]

- La relación de operación de redes digitales con los propósitos ambientales de los ODS
<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/sustainable-consumption-production/>
- La invitación a grandes operadores de telecomunicaciones para tratar el tema de fair share
- KPI de Operación en Redes críticas
- IPv6
- IPv4, DNSsec, cache, ospf
- Intercambio de información entre CSIRT conociendo cada país y aportaciones a los mismos
- Inteligencia Artificial en Networking
- Integración de redes SDN, seguridad en SDN CSIRT
- Integração entre SOCs via MISP - Mais apresentações de SOCs e CSIRTS que estão bem estruturados, tive o entendimento que as apresentações sobre CSIRTS foram muito válidas, porém são estruturas que estão começando a operar e precisam atingir um nível de maturidade maior. Reforço que o esforço para apresentar foi muito válido e que precisamos falar cada vez mais sobre o assunto e se integrar cada vez mais como comunidade de segurança.
- Información sobre cómo pertenecer a la comunidad LACNOG de mi país
- Importância da manutenção do princípio de Neutralidade da Rede

OTRAS TEMÁTICAS: LACNOG

¿Qué otras temáticas le hubieran interesado que LACNOG abordara? [RM - ESP]

- Herramientas de seguridad, monitoreo y reporte Ciberseguridad Inteligencia Artificial
- Hacking Ético
- Great
- Gostaria que grandes operadoras estivessem presentes para falar sobre a melhoria em suas redes e os métodos anti DDoS que estão usando
- Gostaria que fosse abordado um pouco mais sobre o 5G e como isso irá afetar os ISPs.
- Geolocalização. Criptografia. Cloud Computing, Linux
- Fueron muy interesantes
- Fomentar la regionalización y resiliencia de IXP en lugares de difícil acceso y poca penetración de infraestructuras de FO
- Foi a primeira experiência que tive num evento desse porte, a certeza que tenho é de voltar outra pessoa, tanto na área pessoal quanto no profissional.
- Falar mais das estratégias de utilização do IPv6. Como criar um projeto mais energético para que toda a comunidade, empresas públicas e privadas possam adotar o IPv6
- Es necesario se aborden mas temas de seguridad
- El impacto del marketing digital en la distribución de los nombres de dominio a nivel mundial
- El impacto de las buenas prácticas en ámbito de ciberseguridad

OTRAS TEMÁTICAS: LACNOG

¿Qué otras temáticas le hubieran interesado que LACNOG abordara? [RM - ESP]

- Educação digital, infraestrutura e regulação, espaço para comunidade de bolsistas do LACNIC
- Debería considerar abordar temas de seguridad
- De momento está bien
- DDoS, BGP Security Tools, etc.
- DDoS detection and mitigation
- Data Science Cloud y Bio Computing
- Dar más énfasis en las herramientas para ciberseguridad en nube. Participé en una de las charlas toda una mañana y fue muy buena pero me hubiera gustado que le den más tiempo al tema de nube
- Creo que sería bueno incluir un panel de repaso de “*Best Practices*” pensando que siempre hay nuevos asistentes. Sumar a estas buenas prácticas las actualizaciones de temas de seguridad que han surgido en este último tiempo
- Creio que os assuntos apresentados já abordam uma variedade de temas bem completa.
- Conteúdo
- Considerarei os temas abordados satisfatórios e suficientes
- Computación en la nube

OTRAS TEMÁTICAS: LACNOG

¿Qué otras temáticas le hubieran interesado que LACNOG abordara? [RM - ESP]

- Cómo se evalúan las IP para considerarlas Blacklist
- Cómo prevenir el envío de emails con código malicioso de los suscriptores de una empresa ISP
- Community networks case studies
- Ciberseguridad con la Inteligencia Artificial
- Ciberseguridad
- Casos de éxito sobre Internet de las Cosas (IoT)
- Bueno la ciberseguridad e IPv6
- Boas práticas em um rede metro. Engenharia de Tráfego de um ISP Aplicando QOS em um ISP
- BGP, IPV6
- Automatización e IA en redes. Programabilidad. Ciencia de datos

OTRAS TEMÁTICAS: LACNOG

¿Qué otras temáticas le hubieran interesado que LACNOG abordara? [RM - ESP]

- Alquiler de Prefixos dos ASNS
- Actualmente, estamos preparando las actividades de hackaton para el wg de Aceptación Universal para el próximo año y fue un ambiente propicio para presentar a la comunidad el tema y generar el interés necesario.
- Acredito que um tema importante para ser trabalhado seria futuro das redes e operações para os próximos anos, com o intuito de mostrar esses desafios.
- Acredito que manter nesse nível técnico de ferramentas e ações para aumentar o uso do IPv6 nos provedores com segurança.
- Acho que seria legal falar um pouco mais sobre tecnologias atuais IA, automação etc



Simply *más práctica.*
IMPRESINDIBLE.

Conocé la web de MERCOPPLUS Latam y viví una experiencia imprescindible.

Toda la esencia de MERCOPPLUS Latam a tu alcance, en un solo lugar.

{ www.mercoplus-la.com }

mercoplus[®]
L A T A M

Investigación de mercado imprescindible.

Visión

Ser una empresa elegida internacionalmente por contribuir significativamente al crecimiento del negocio de nuestros clientes con soluciones desafiantes, imaginativas y efectivas.

Misión

Responder a las empresas que nos eligen con un trabajo riguroso y metódico que les permita detectar, conocer, entender y conectar mejor con su target, apoyando así el desempeño exitoso de nuestros clientes en sus mercados.

mercoplus[®]
L A T A M

*Investigación de mercado
imprescindible.*

mercoplus[®]
L A T A M

*Investigación de mercado
imprescindible.*



mercoplus-la.com



[mercoplusla](https://www.linkedin.com/company/mercoplusla)



[mercopluslatinamerica](https://www.facebook.com/mercopluslatinamerica)



[mercoplusla](https://www.instagram.com/mercoplusla)