

INFORME DE INVESTIGACIÓN

“Satisfacción con evento LACNIC 39”



05 de Junio de 2023



1. OBJETIVOS 03

2. METODOLOGÍA 05

3. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN 07

A. Primer módulo 08

B. Segundo módulo 21

4. CONCLUSIONES 49

5. ANEXOS 53



OBJETIVOS

mercoplus[®]
LATAM

OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN



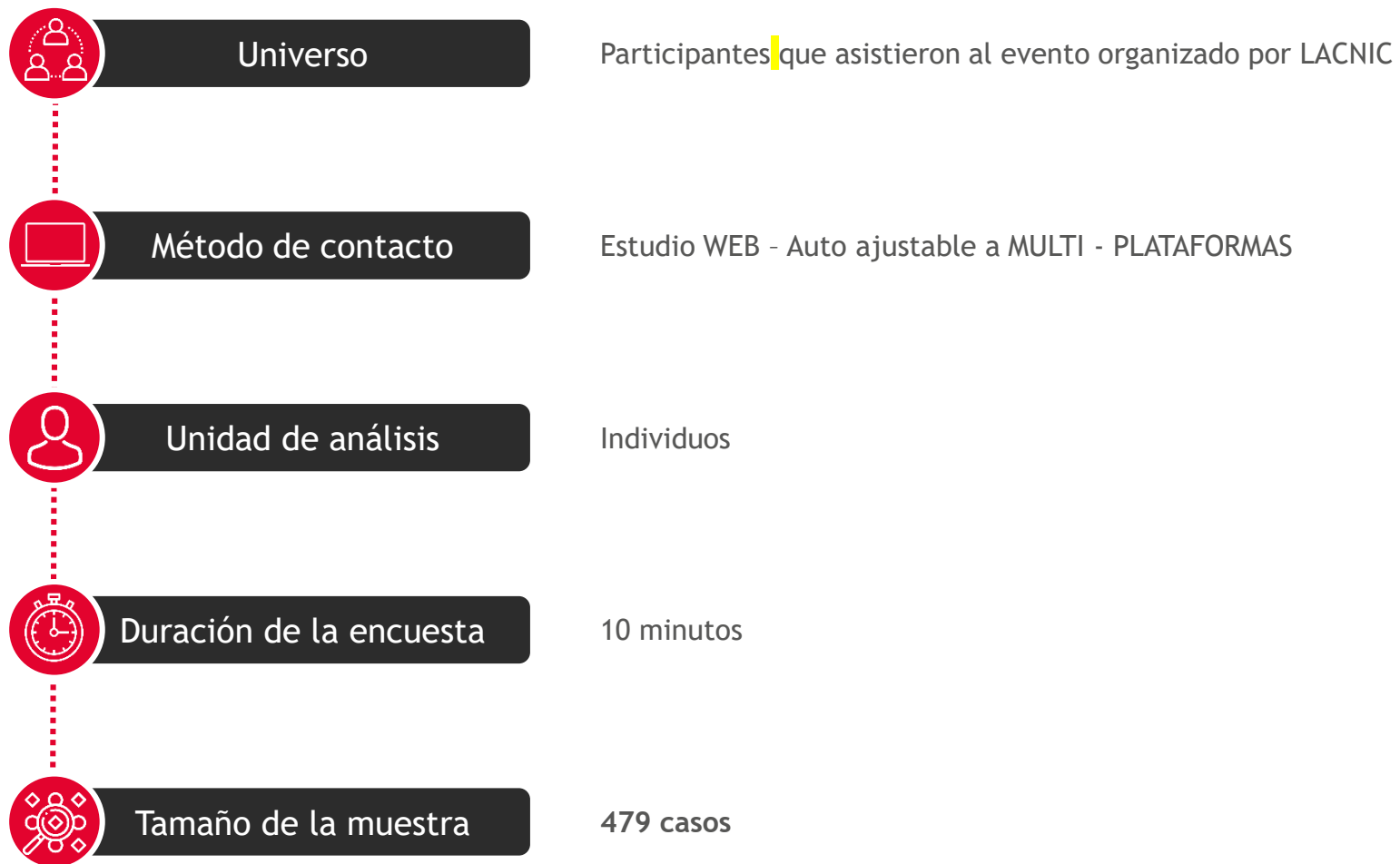
- **Evaluar la organización de los eventos de LACNIC**
 - Medir la satisfacción global con los servicios ofrecidos y conocer las razones que fundamentan tal evaluación
 - Indagar en los motivos de asistencia al evento
 - Conocer los principales temas de interés
 - Evaluar la implementación de modalidad híbrida
 - Entender cual es la experiencia y visión de quienes participan por primera vez así como de los miembros



METODOLOGÍA

mercoplus[®]
LATAM

METODOLOGÍA CUANTITATIVA – ENCUESTA WEB





ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

mercoplus[®]
LATAM



PRIMER MÓDULO

mercoplus[®]
LATAM

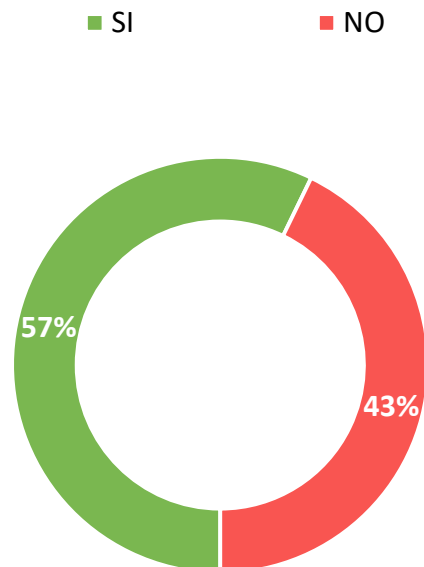


PERFIL DE LOS ASISTENTES

mercoplus[®]
LATAM

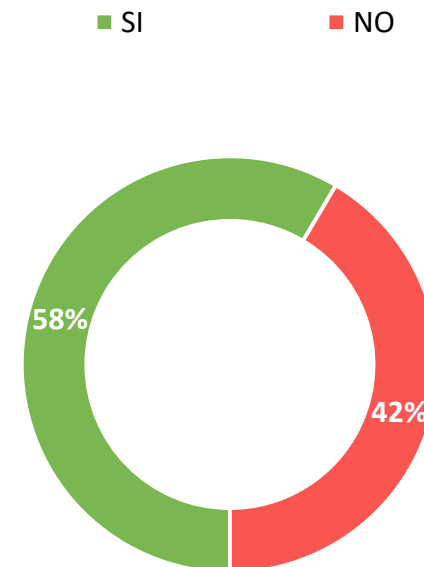
PARTICIPACIÓN: EXPERIENCIA Y MIEMBROS

¿LACNIC 39 fue su primera experiencia en un evento de LACNIC? [RU-GUI]



En una nueva edición del evento realizado por LACNIC, se visualiza un escenario marcado por un **incremento en la participación de asistentes por primera vez**. Lo mencionado, sigue poniendo en evidencia la **capacidad de la organización de generar instancias para atraer a un nuevo público**

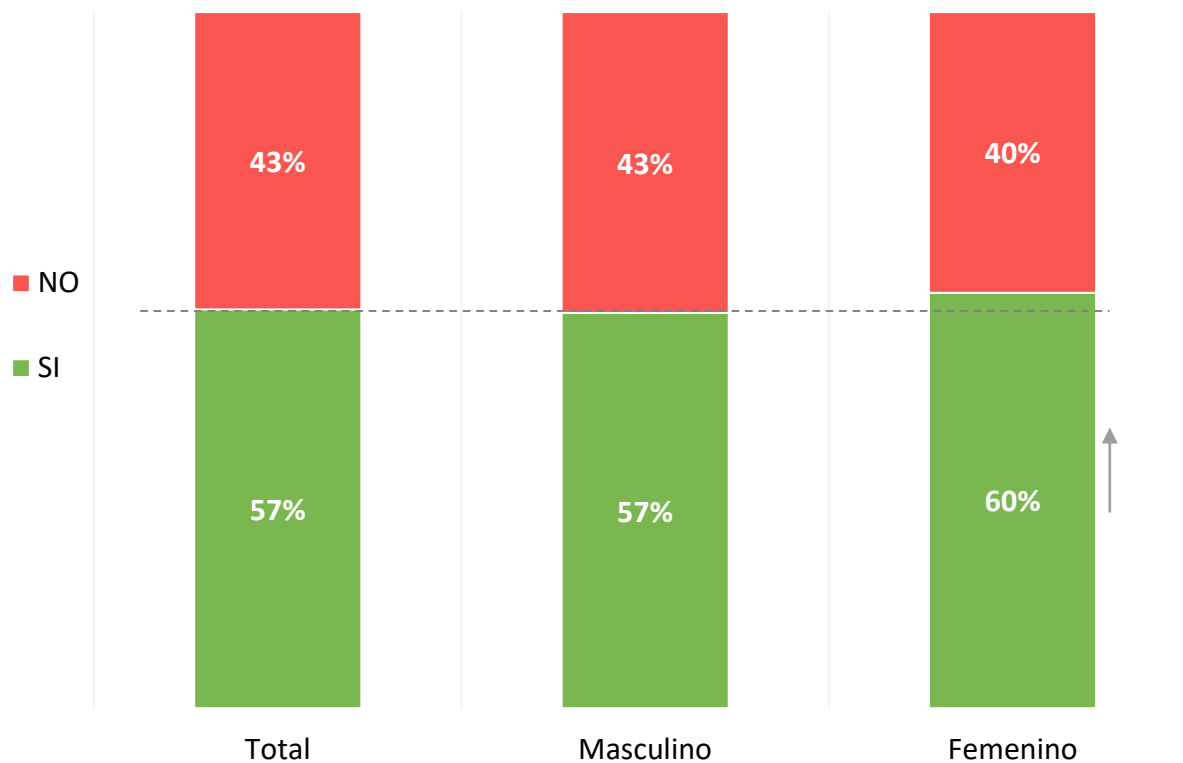
¿Es miembro de LACNIC? [RU-GUI]



En lo que refiere a la **asistencia de los miembros de LACNIC** se visualiza un **escenario positivo** ya que **ha aumentado el número de participantes que no son miembros** respecto a lo visualizado en la medición anterior

PRIMERA EXPERIENCIA: SEGÚN GÉNERO

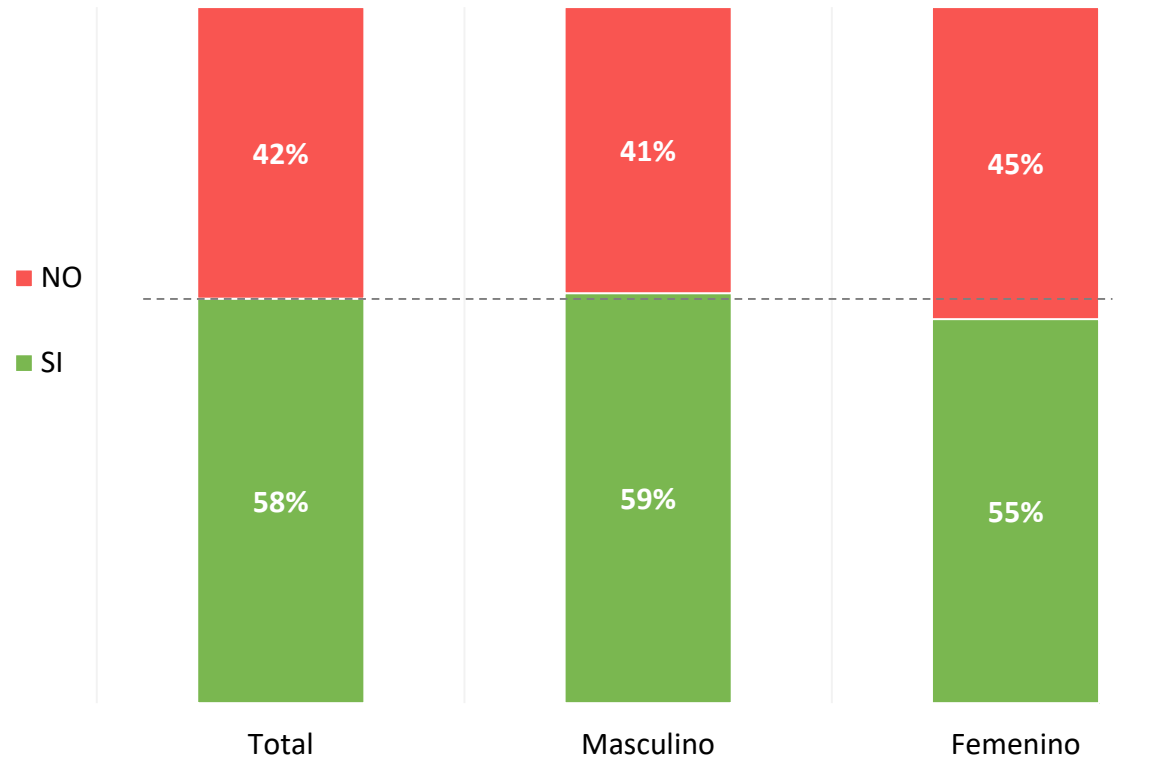
¿LACNIC 39 fue su primera experiencia en un evento de LACNIC? [RU-GUI]



Base = Total de quienes responden la segunda parte

MIEMBROS DE LACNIC: SEGÚN GÉNERO

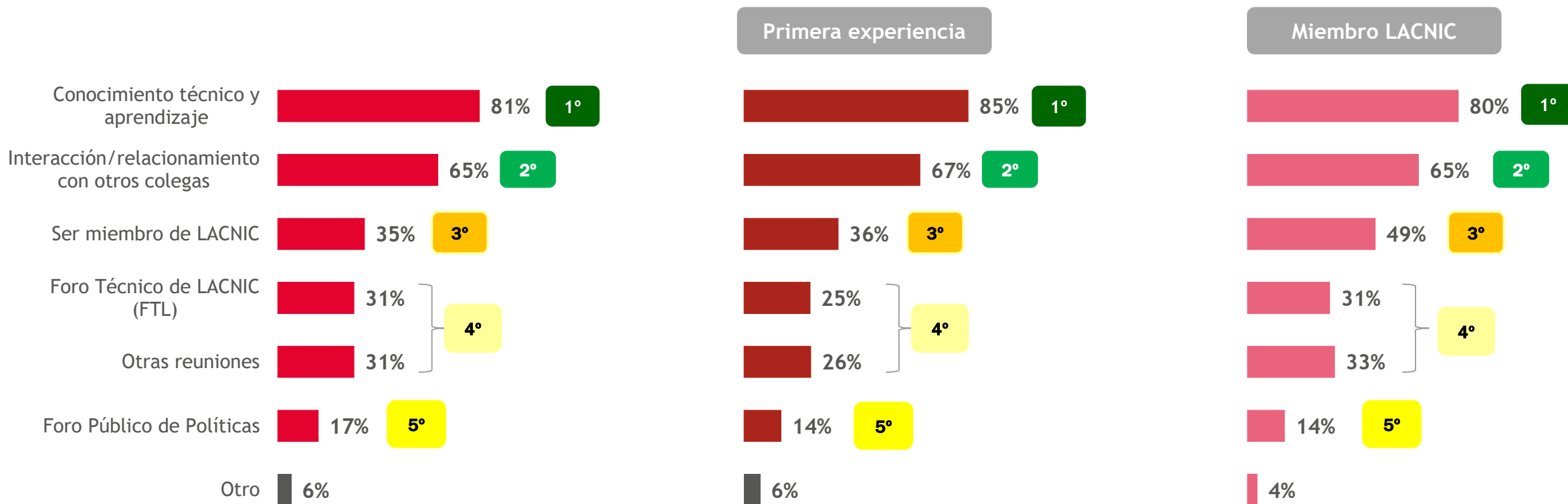
¿Es miembro de LACNIC? [RU-GUI]



Base = Total de quienes responden la segunda parte

MOTIVOS DE ASISTENCIA

¿Cuáles fueron los motivos / razones por los cuales Ud. decidió participar del evento? [RM-GUI]

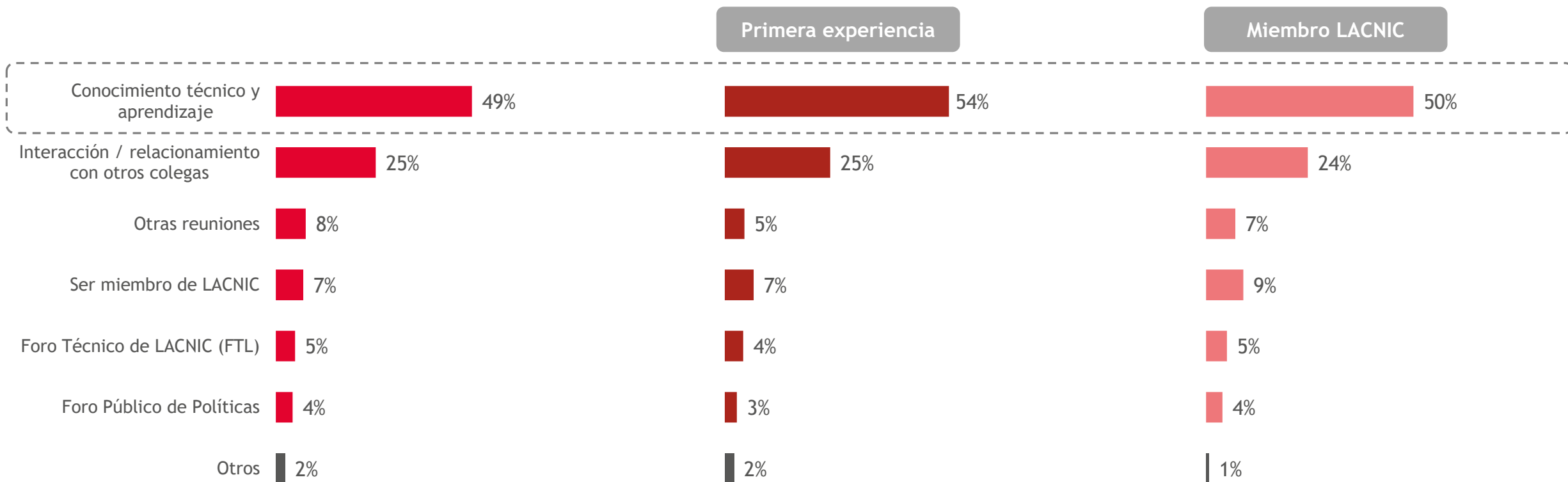


Al igual que en las mediciones anteriores, los **motivos de participación** se mantienen **estables**. La **adquisición de conocimiento técnico** sigue posicionándose como el principal motivo de asistencia, seguido de **instancias de relacionamiento con otros colegas**.

En esta medición, ser **miembro de LACNIC** cobra mayor importancia entre quienes lo son.

PRINCIPAL MOTIVO DE ASISTENCIA

Y de todos ellos, ¿cuál fue el más importante? [RU - GUI]



El **conocimiento técnico y aprendizaje** se mantiene como el **motivo de asistencia más importante** tanto a nivel global como en las segmentaciones presentadas.

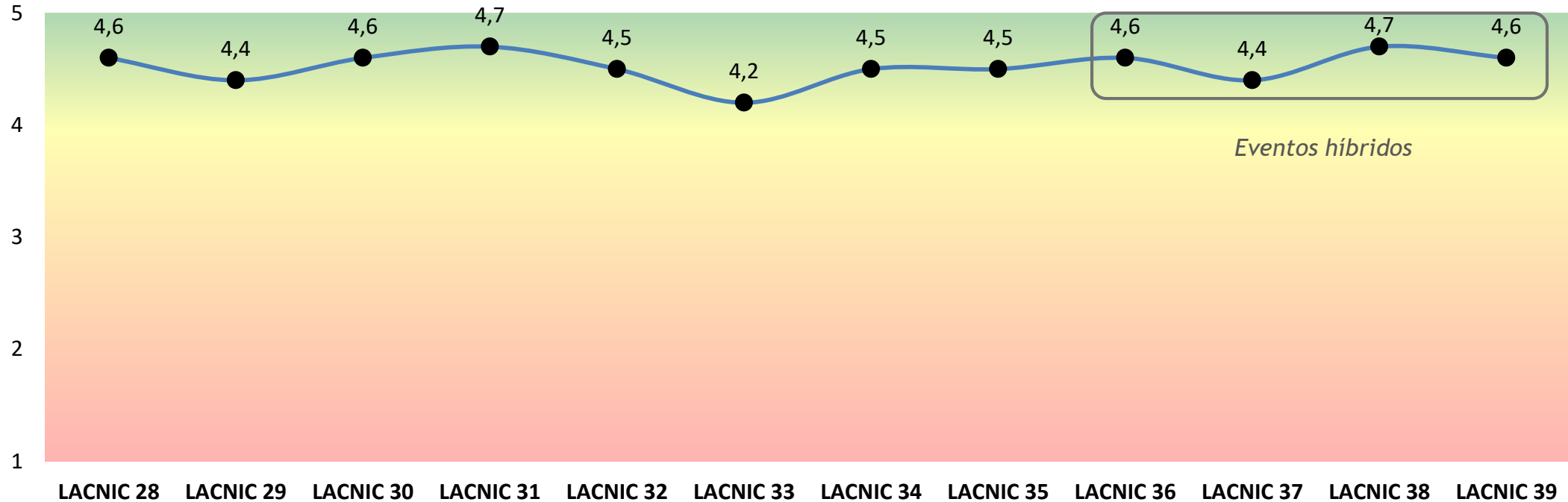


EVALUACIÓN DEL EVENTO

mercoplus[®]
LATAM

SATISFACCIÓN GLOBAL: EVOLUTIVO

Le voy a pedir ahora que evalúe su satisfacción general con el evento, para ello vamos a utilizar una escala del 1 al 5... ¿Qué tan satisfecho se encuentra en términos generales con el evento? [RU-GUI]

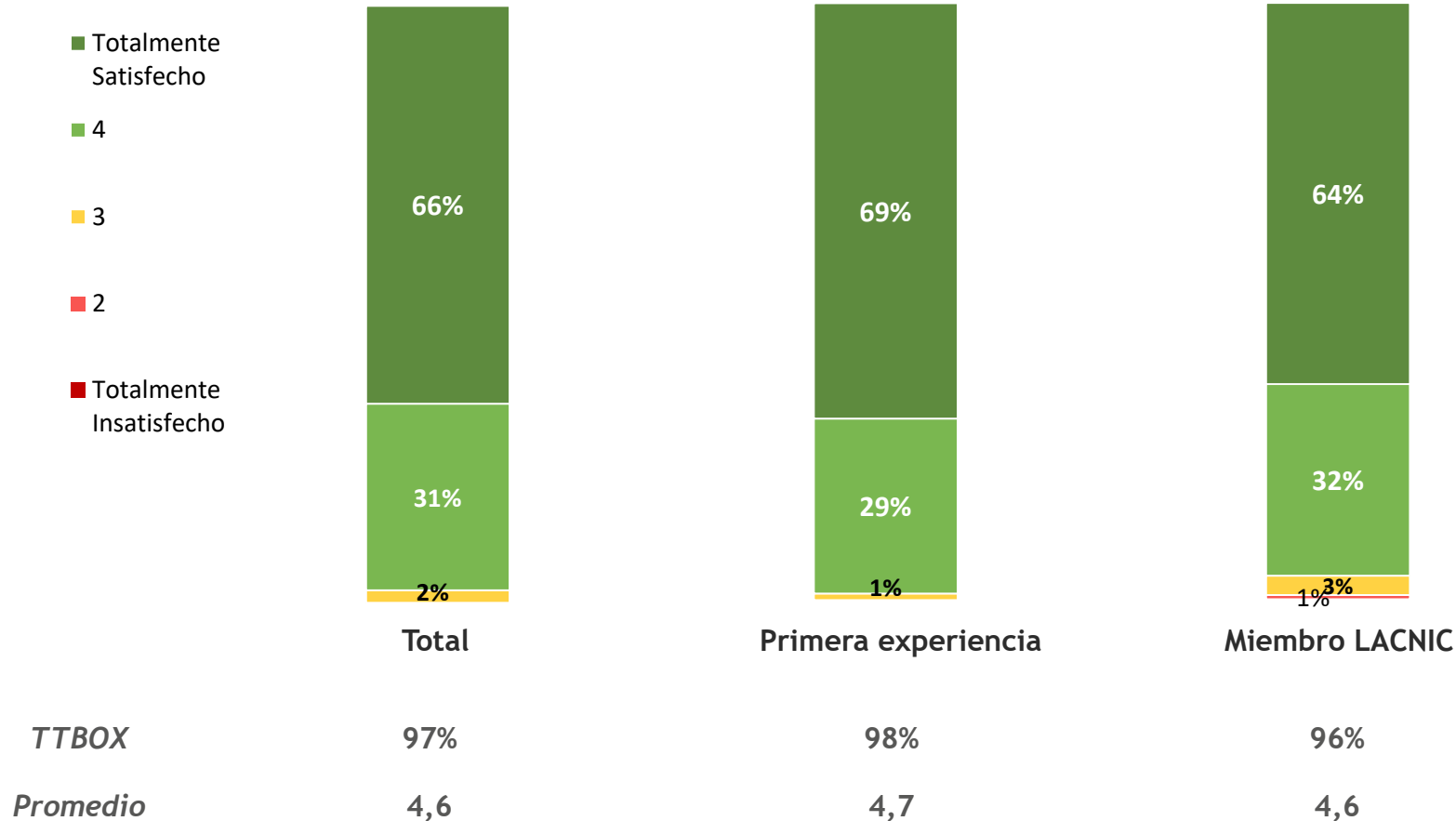


En general, el evento continúa presentando **elevados niveles de satisfacción con un indicador cercano al ideal.**

LACNIC 39 logra mantener un **muy buen nivel de desempeño** en comparación a los restantes eventos que presentaron la misma modalidad (híbrida)

SATISFACCIÓN GLOBAL: LACNIC 39

Le voy a pedir ahora que evalúe su satisfacción general con el evento, para ello vamos a utilizar una escala del 1 al 5... ¿Qué tan satisfecho se encuentra en términos generales con el evento? [RU-GUI]



Dentro de las segmentaciones presentadas, **los buenos niveles de satisfacción global con el evento se mantienen.**

Dentro de este **escenario global positivo**, se presentan algunos **aspectos a mejorar**, principalmente dentro de los **miembros**. Si bien **no representan un foco problemático**, cualquier acción en pro de seguir brindando instancias satisfactorias, será bienvenido por el target. Lo mencionado refiere a dificultades presentadas con el uso de la **agenda web**, la cual la percibieron confusa o con falta de información. Otros, cuestionaron la **profundidad en el desarrollo de las temáticas.**

MOTIVOS DE SATISFACCIÓN: TOTALMENTE SATISFECHOS + SATISFECHOS

¿Cuáles son los motivos para que lo evalúe de esa forma? [RM-ESP]

97%

Totalmente
satisfechos +
satisfechos



Entre quienes expresan los mayores niveles de satisfacción con el evento, la **organización y logística del evento** seguido de la **utilidad para aprender y socializar** continúan siendo los **principales motivos de satisfacción**, consolidándose como **atributos característicos** de los eventos que ofrece LACNIC a la comunidad.

Lo ofrecido hace que los participantes sientan **que el evento cumplió con lo buscado**, tanto a nivel de aprendizaje como de expectativas previas. En este sentido, también se valora las **exposiciones** y las **instancias de intercambio y relacionamiento con colegas**

MOTIVOS DE SATISFACCIÓN: NI SATISFECHOS NI INSATISFECHOS

¿Cuáles son los motivos para que lo evalúe de esa forma? [RM-ESP]

3%

*Ni Satisfechos
ni Insatisfechos*

“RISE, manejo todo cerrado al final no mostró ni manejó información o datos que lo justifiquen”

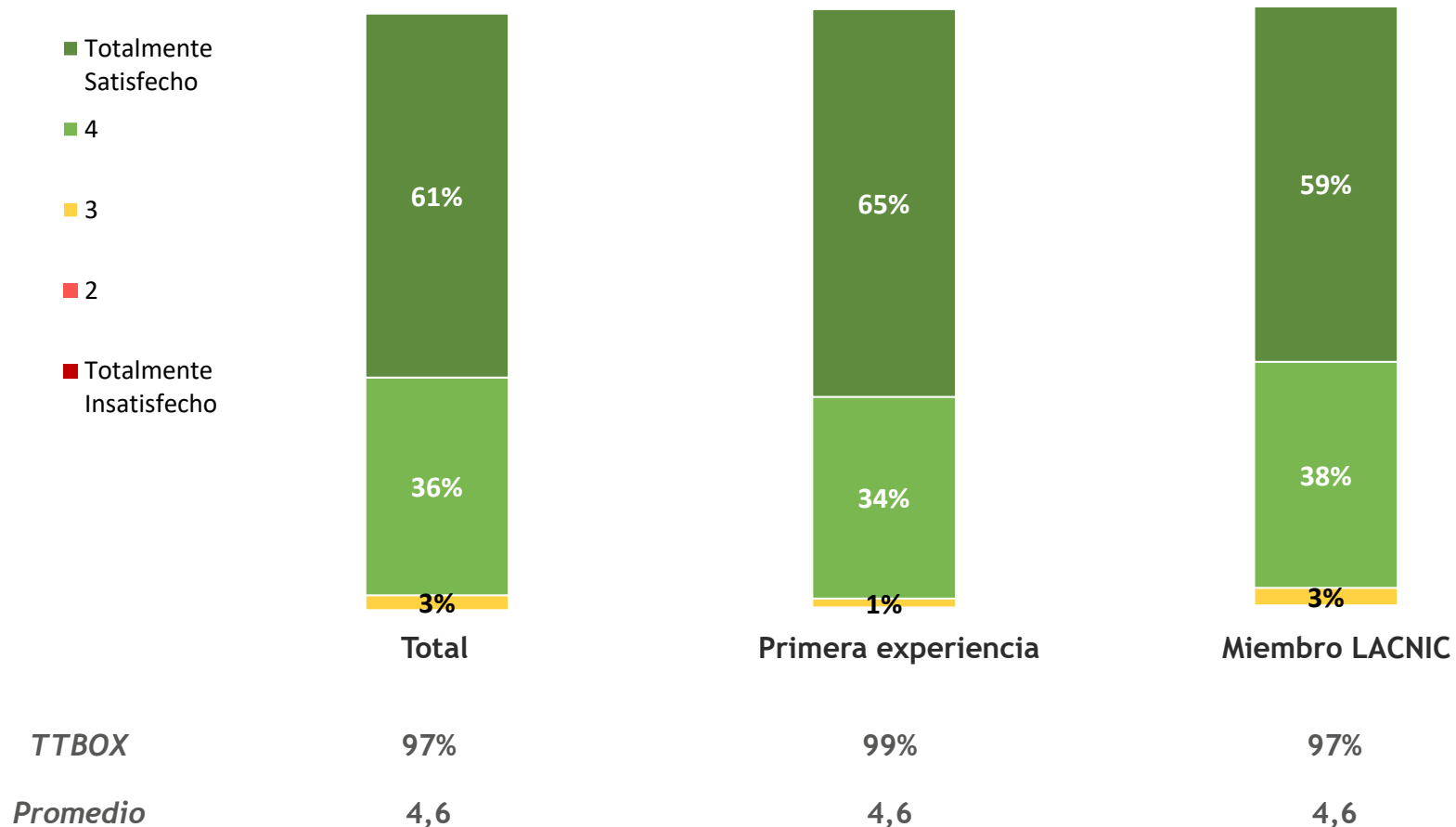
“Falta más coordinación y más descentralizado el tema de los que administra LACNIC”

“Considero faltó más y mejores talleres, ponencias, trabajos realizados en la región...la agenda web estuvo muy confusa y poco funcional, los avisos diarios no llegaban”

“Falta claridad en la información y en la agenda. Algunas charlas estuvieron mal organizadas y los ponentes no se presentaron. El aire acondicionado del lugar estuvo muy frío. El evento es muy largo”

TEMÁTICAS ABORDADAS: LACNIC 39

Utilizando la misma escala del 1 al 5, ¿Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la calidad, relevancia y actualidad de las temáticas abordadas? [RU-GUI]



A nivel global, las temáticas abordadas **continúan presentando interés y satisfacción en el target.**



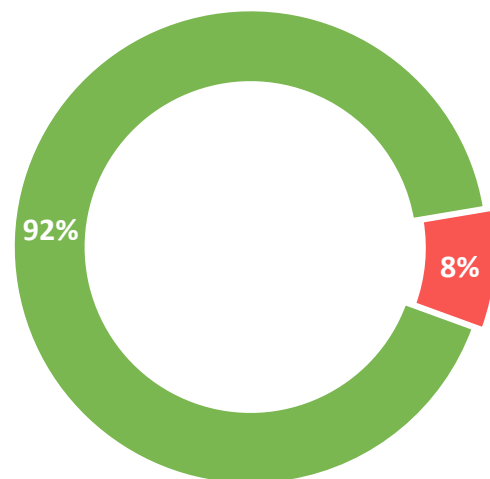
SEGUNDO MÓDULO

mercoplus[®]
LATAM

ASISTENTES QUE CONTINÚAN RESPONDIENDO

Su colaboración es de vital importancia para continuar trabajando en brindarle eventos cada vez mejores. Si así lo desea, le solicitamos responder algunas preguntas más a continuación [RU-GUI]

■ Sigo respondiendo algunas preguntas más ■ No sigo la encuesta



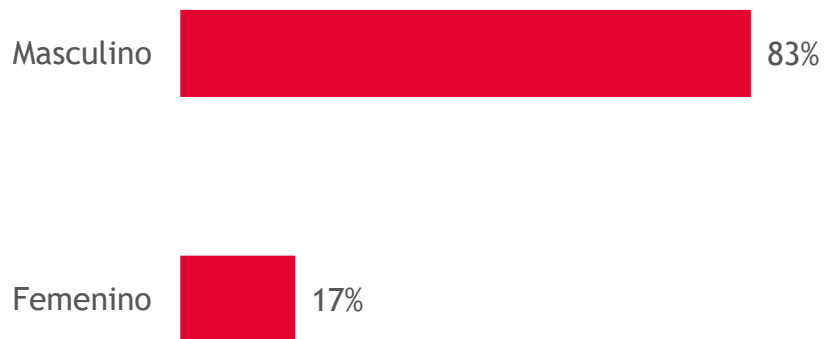


CARACTERIZACIÓN

mercoplus[®]
LATAM

PERFIL DE LOS ASISTENTES AL EVENTO

Por favor, indique su género [RU - GUI]



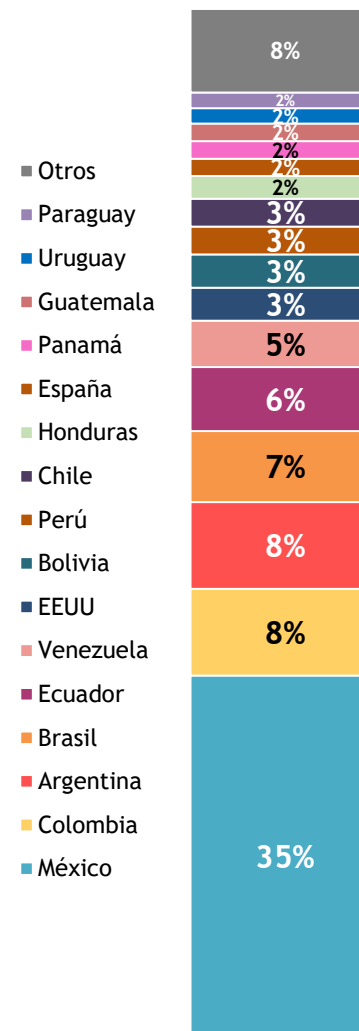
Evento anterior: 17%

La **participación** según **género no ha presentado diferencias** respecto a la medición anterior, principalmente entre las **mujeres**. Lo mencionado representa una **oportunidad** de generar estrategias en pro de incrementar su participación o indagar en las posibles barreras presentadas.

En lo que refiere a la **estructura de países de residencia**, la **mayoría de quienes asistieron a LACNIC 39** residen en **México**, lo cual al igual que en eventos anteriores, se vincula con la **sede principal del evento**.

Nuevamente, le siguen en número de participantes Colombia, Argentina y Brasil

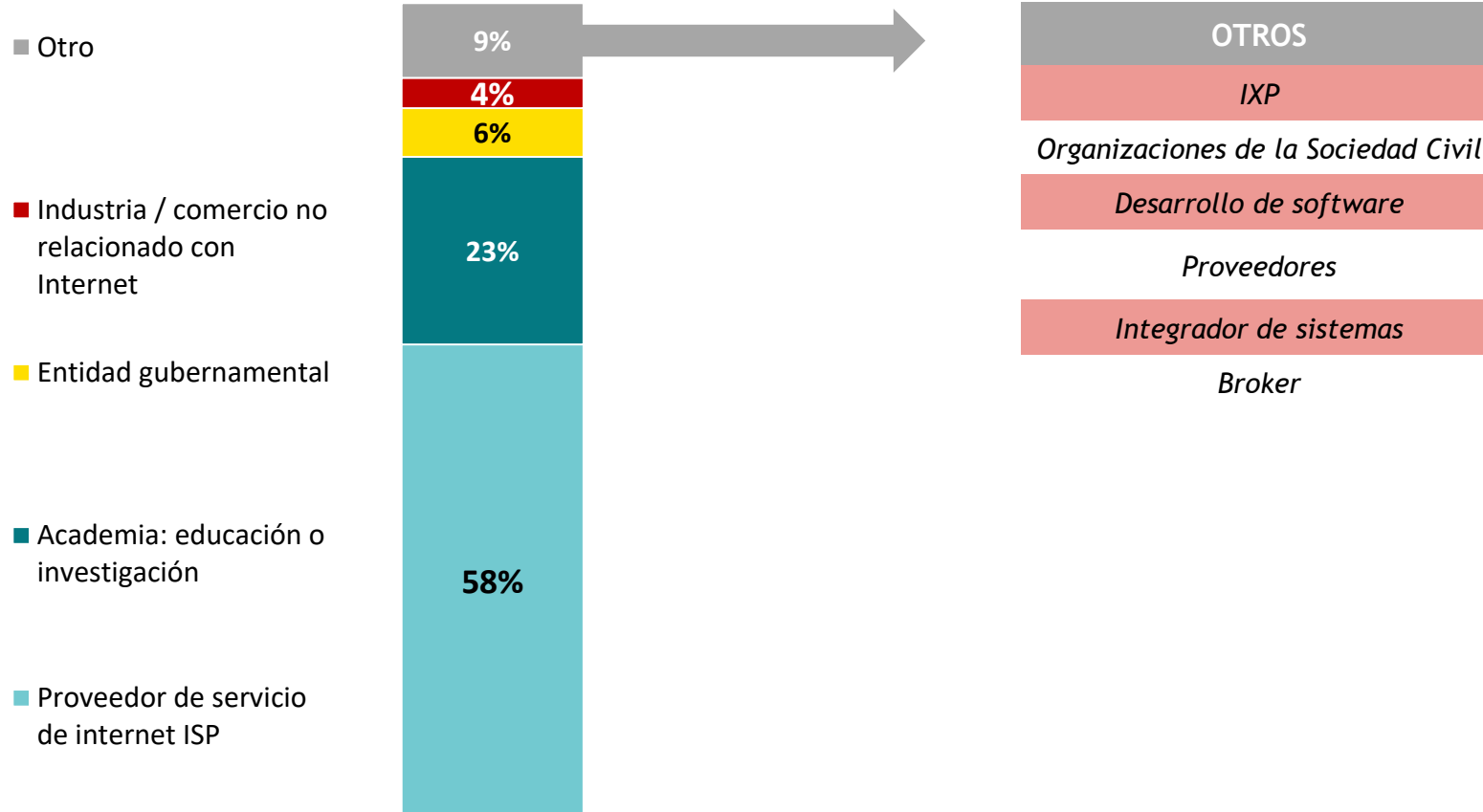
¿En qué país reside? [RU - GUI]



Base = total de quienes responden la segunda parte

TIPO DE ORGANIZACIÓN

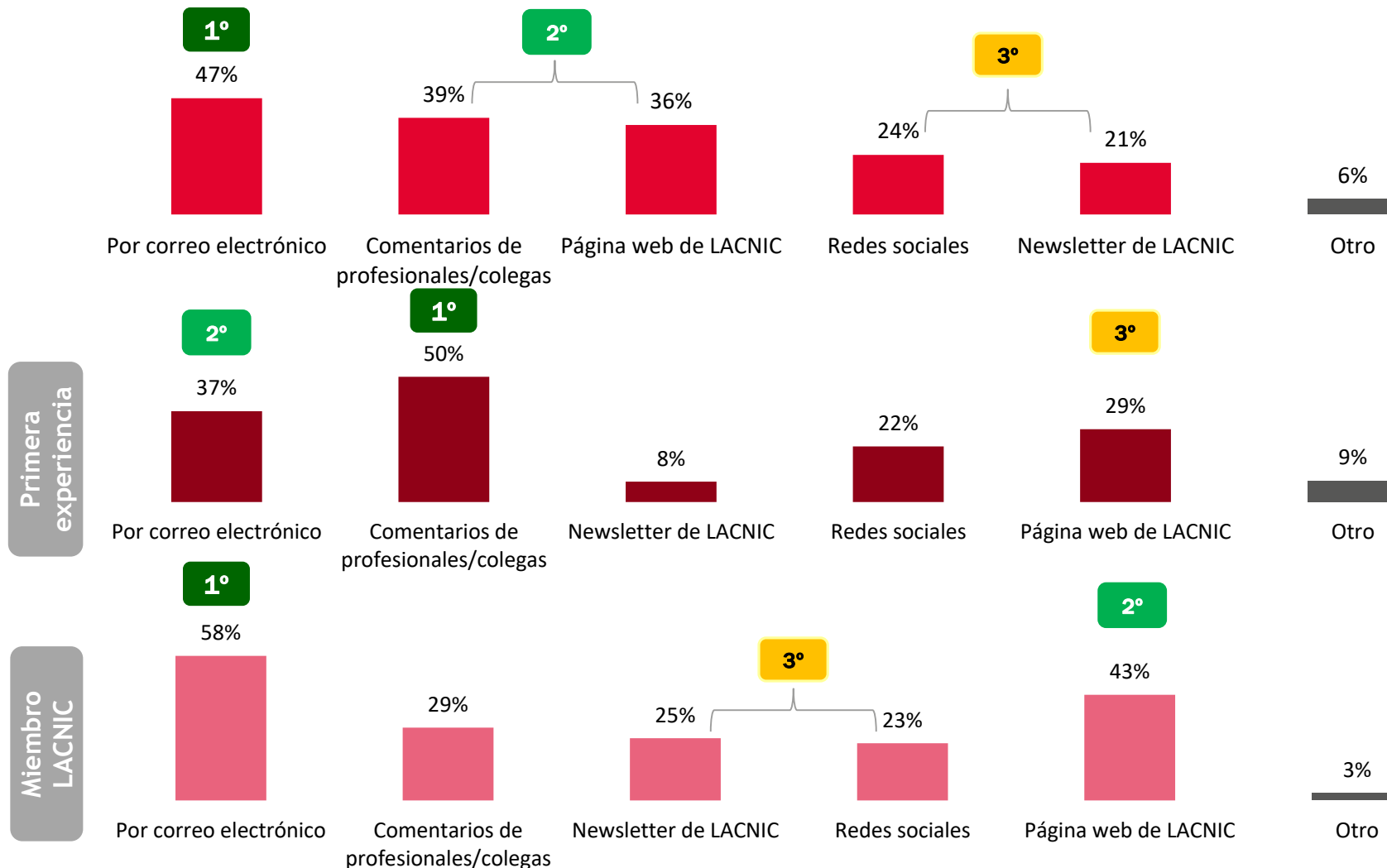
Podría marcar, ¿cuál es el giro principal de la organización a la que pertenece? [RU - GUI]



Casi 6 de cada 10 participantes de LACNIC 39 fueron **proveedores de servicios de internet**, siendo el tipo de organización que más suele concurrir a los eventos. En segundo lugar asisten las **entidades académicas**, manteniéndose una **estructura de participación estable respecto a las mediciones anteriores**.

MEDIOS DE INFORMACIÓN

¿A través de qué medios se enteró del evento LACNIC 39? [RU-GUI]



Si bien a nivel global el principal medio de información continúa siendo el correo electrónico, los comentarios entre profesionales / colegas y la página web son medios que se consolidan.

En ese sentido, cabe destacar la influencia del “boca a boca” en la incorporación de nuevos participantes, lo cual es un indicio de la importancia de buenas experiencias.

Entre los miembros de LACNIC los mecanismos propios de la organización son los principales medios de comunicación.



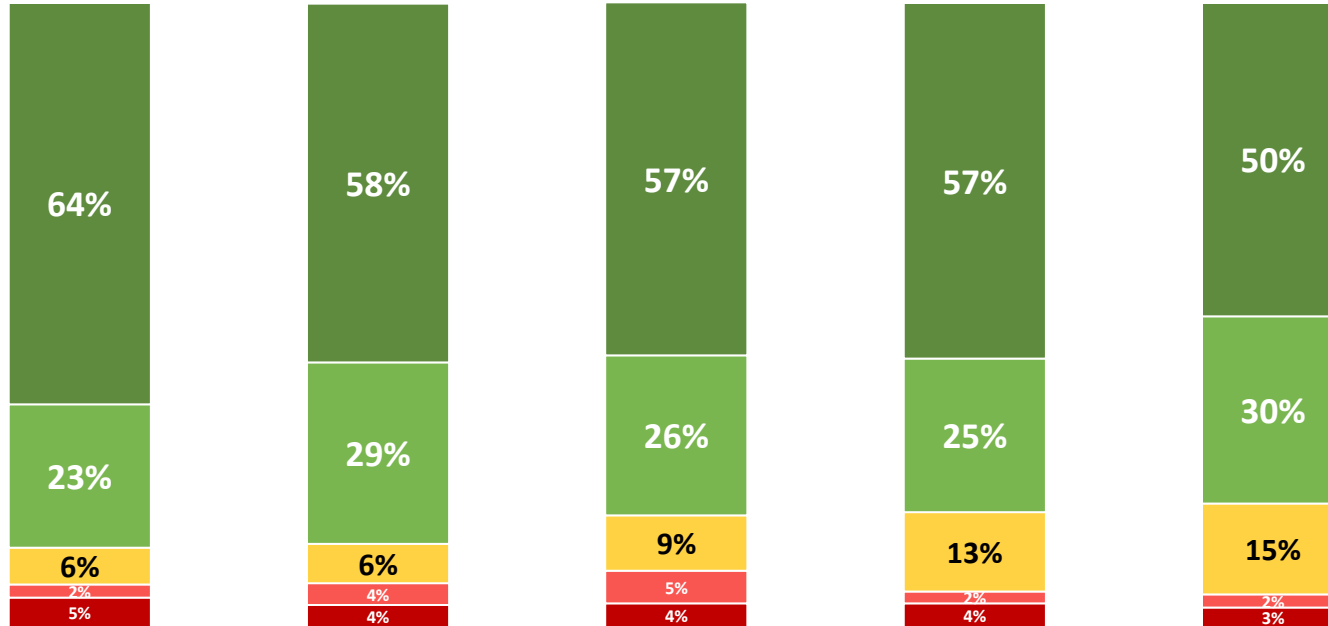
NIVEL DE SATISFACCIÓN ESPECÍFICA

mercoplus[®]
LATAM

SATISFACCIÓN ESPECÍFICA

Utilizando la misma escala de 1 a 5, ¿Cuál es su nivel de satisfacción con...? [RU - POR ATRIBUTO]

■ Totalmente insatisfecho ■ Satisfecho ■ Ni satisfecho, ni insatisfecho ■ Satisfecho ■ Totalmente satisfecho



A **nivel general**, las dimensiones presentan **buenos niveles de satisfacción**. Al igual que en la medición anterior, la **comunicación previa** sobre la modalidad del evento y la **coordinación de las sesiones** son las que presentan mejor posicionamiento.

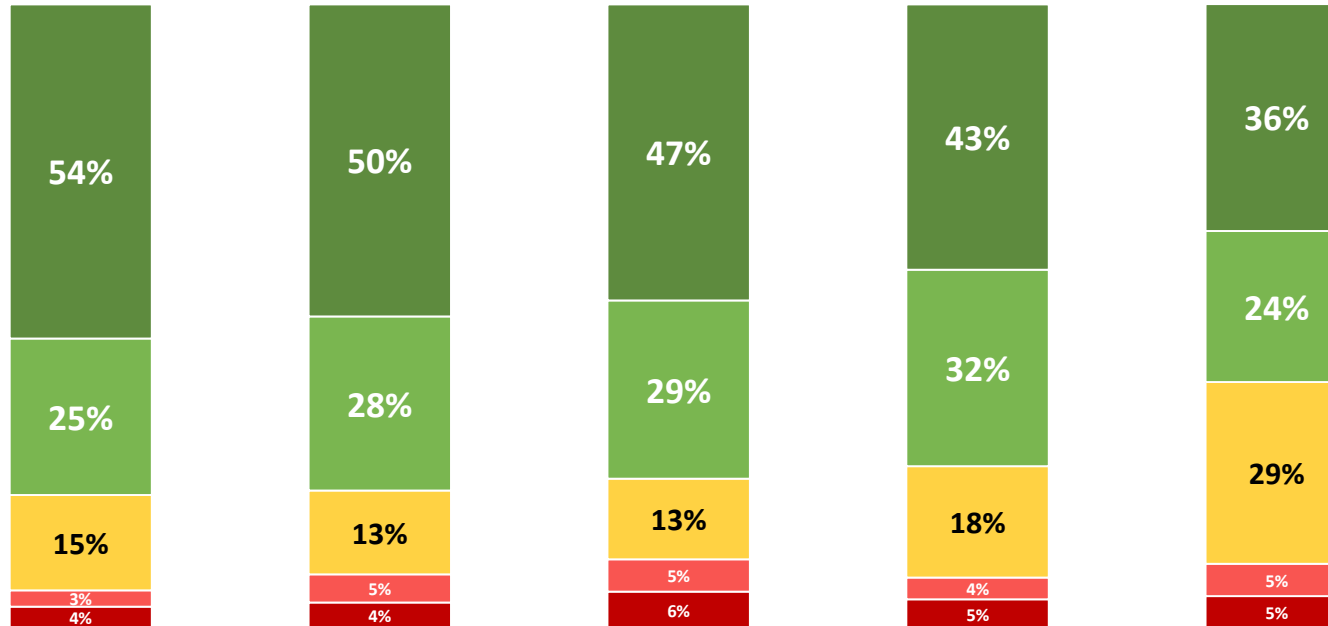
	La comunicación previa sobre la modalidad del evento y el acceso a las sesiones	La coordinación de las sesiones	La usabilidad de la web del evento	El servicio de interpretación simultánea	La difusión del evento en redes sociales
TTBOX	87%	87%	83%	82%	80%
PROMEDIO	4,4	4,3	4,3	4,3	4,2

Base = total de quienes responden la segunda parte

SATISFACCIÓN ESPECÍFICA

Utilizando la misma escala de 1 a 5, ¿Cuál es su nivel de satisfacción con...? [RU - POR ATRIBUTO]

■ Totalmente insatisfecho ■ Satisfecho ■ Ni satisfecho, ni insatisfecho ■ Satisfecho ■ Totalmente satisfecho



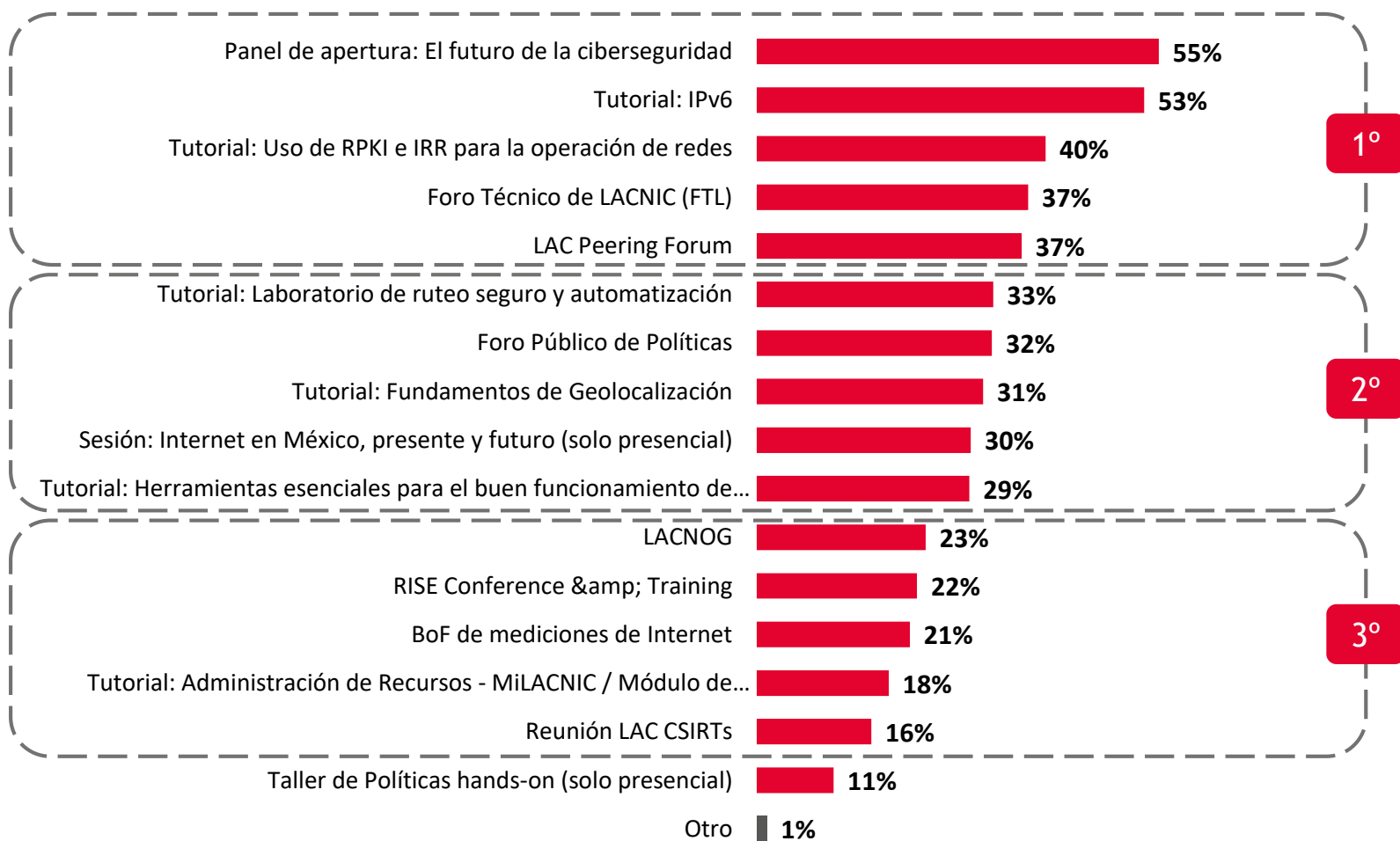
Por otro lado, si bien **no se visualizan focos problemáticos**, algunas dimensiones presentan **oportunidades de mejora**, donde la interacción entre participantes a través de Discord parece ser la principal

	La adaptabilidad de la herramienta Zoom	La utilidad de las áreas destinadas a networking en la sede presencial	La utilidad del Sistema de Networking de LACNIC para interacción entre participantes	La utilidad de la feria comercial (stands de patrocinadores y de LACNIC)	La interacción entre participantes a través de la herramienta Discord
TTBOX	79%	78%	76%	75%	60%
PROMEDIO	4,2	4,2	4,1	4,0	3,8

Base = total de quienes responden la segunda parte

TEMÁTICAS MÁS INTERESANTES: GLOBAL

¿Cuáles fueron las temáticas tratadas en el evento que más le interesaron? [RM - GUI]

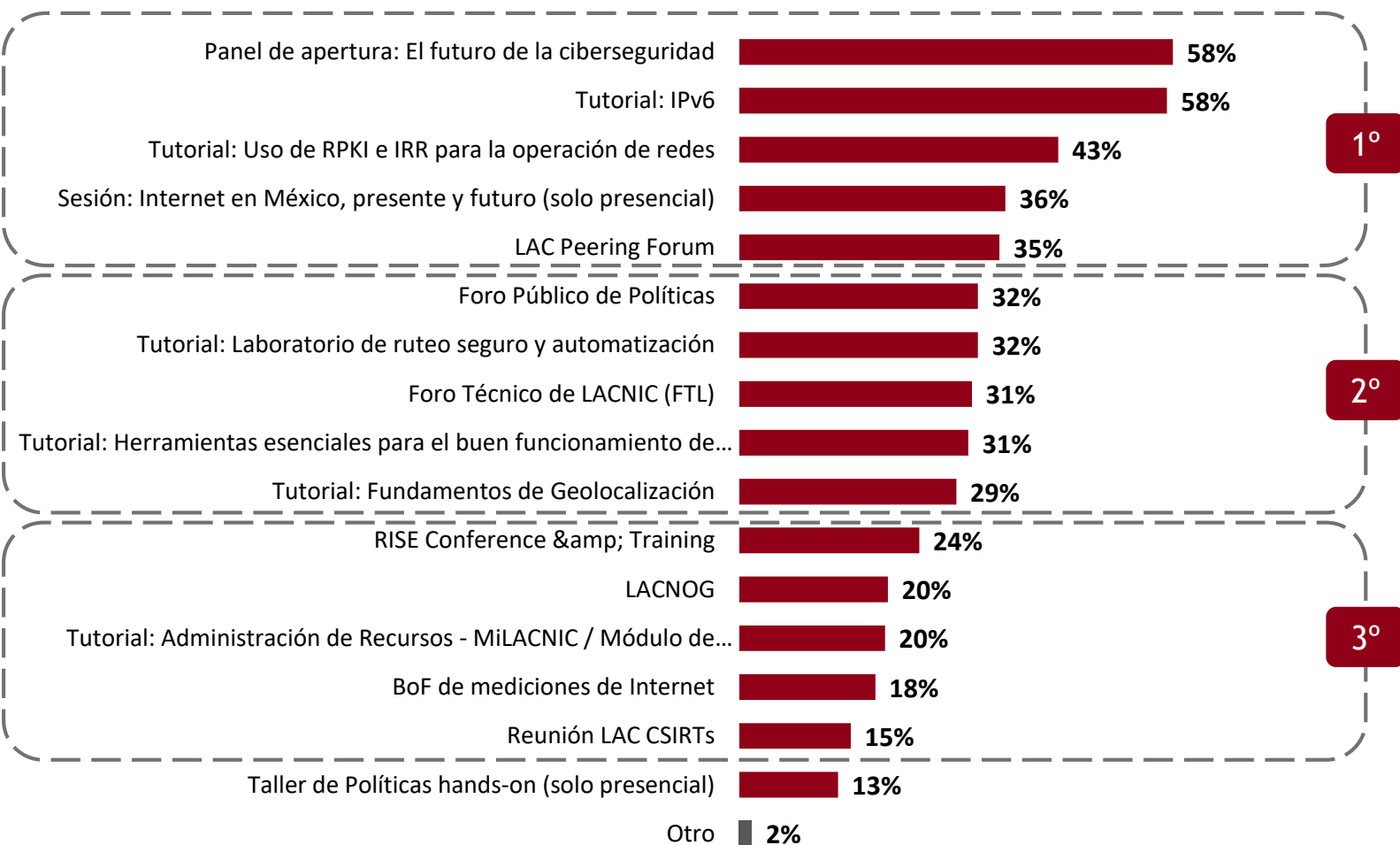


A nivel global, tanto el **panel de apertura sobre el futuro de la ciberseguridad** como el **tutorial IPv6**, son los que generaron los **mayores niveles de interés** en el público asistente.

En un **segundo lugar**, se posicionan los tutoriales vinculados al uso de RPKI e IRR, el Foro Técnico de LACNIC y LAC Peering Forum

TEMÁTICAS MÁS INTERESANTES: SEGÚN PRIMERA EXPERIENCIA

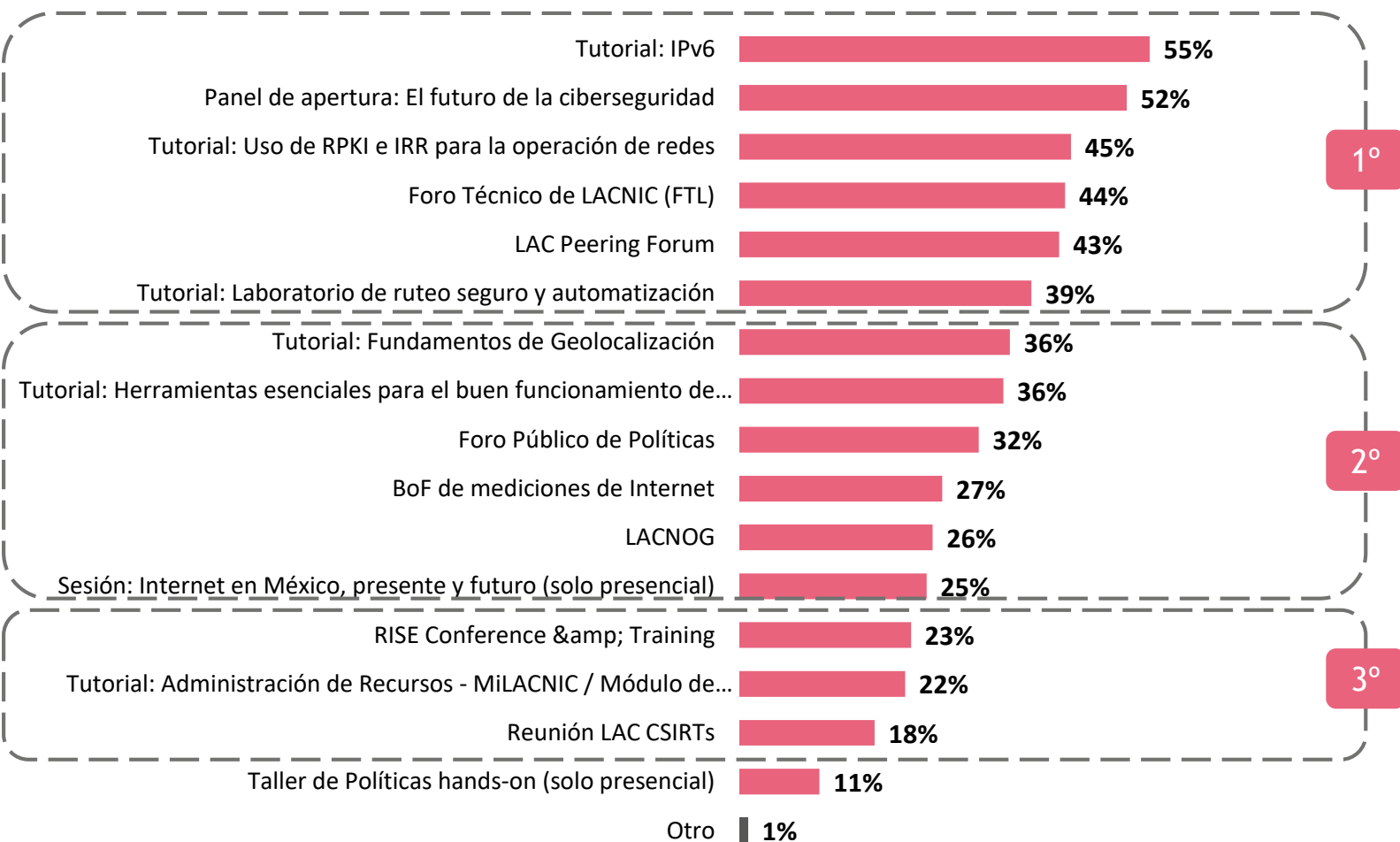
¿Cuáles fueron las temáticas tratadas en el evento que más le interesaron? [RM - GUI]



Si bien en general no se presentan variaciones según perfil de asistentes, la **sesión presencial sobre Internet en México, presente y futuro** gana en protagonismo entre los que asistieron por primera vez.

TEMÁTICAS MÁS INTERESANTES: SEGÚN MIEMBRO LACNIC

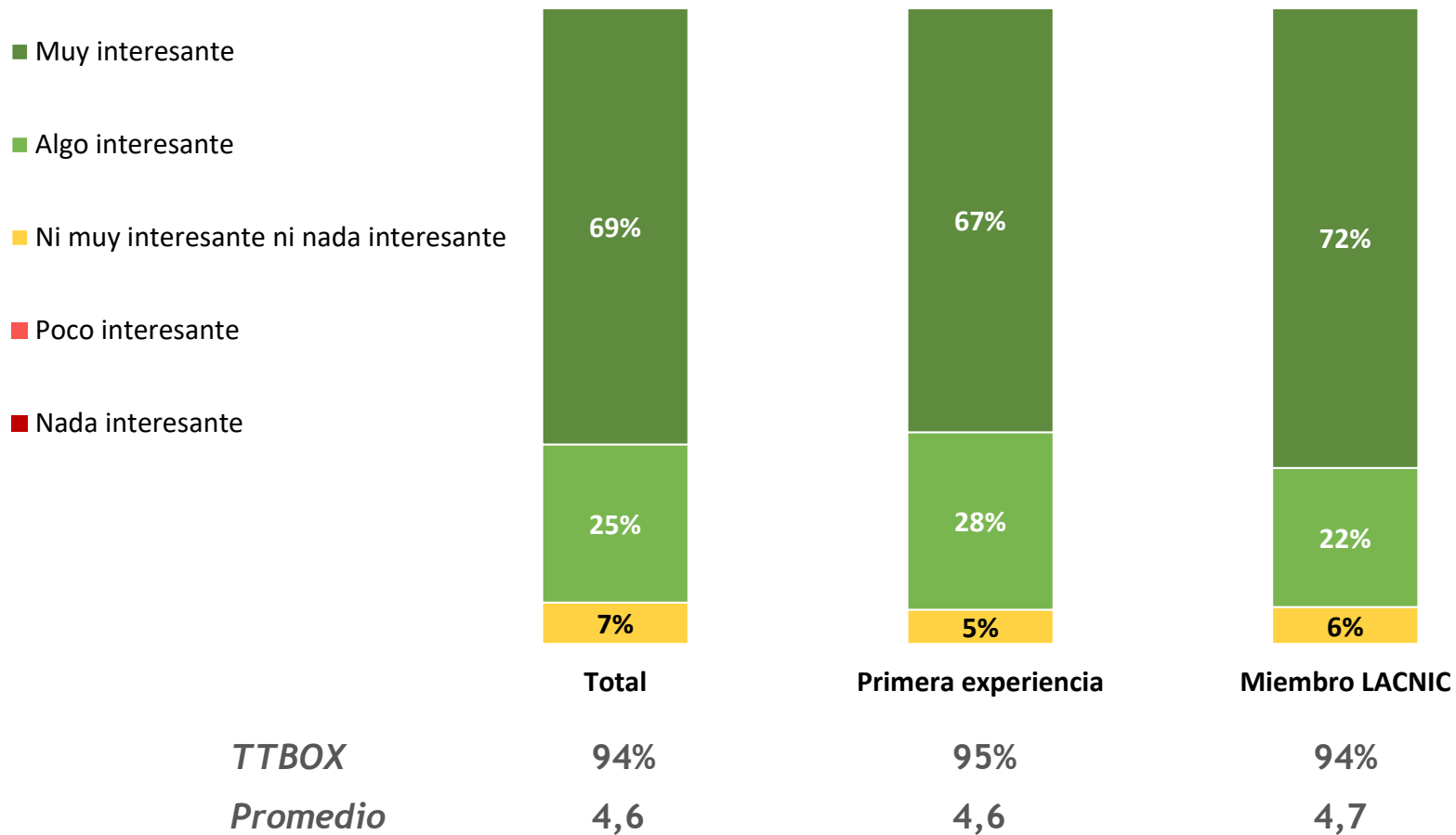
¿Cuáles fueron las temáticas tratadas en el evento que más le interesaron? [RM - GUI]



El interés por las temáticas se mantienen, cobrando mayor relevancia las vinculadas con **IPv6** y el **Foro Técnico de LACNIC** entre los miembros.

NIVEL DE INTERÉS EN TEMÁTICAS EN FORO TÉCNICO DE LACNIC

¿Cuán interesante fue para ud. la selección de temas presentados en el Foro Técnico de LACNIC (FTL)? [RU-GUI]



Base = total de quienes responden la segunda parte

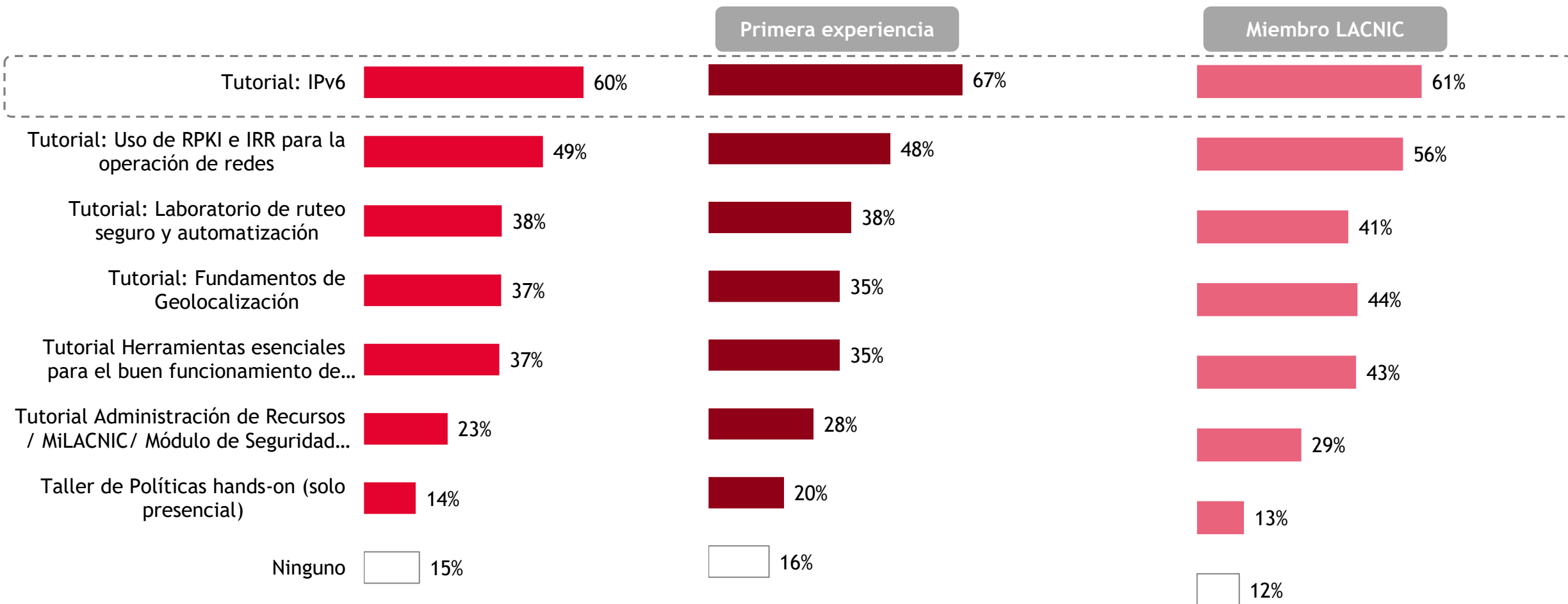


TUTORIALES

mercoplus[®]
LATAM

ASISTENCIA A TUTORIALES

Pensando en los tutoriales disponibles durante el evento de LACNIC... ¿A qué tutoriales asistió en esta oportunidad? [RM - GUI]



En línea con el nivel de interés generado y tal lo visualizado en anteriores mediciones, los **tutoriales vinculados a IPv6** son los que siguen **registrando los mayores niveles asistencia**, tanto a nivel global como entre las segmentaciones presentadas

Base = total de quienes responden la segunda parte

INDEX DE IMPORTANCIA

- *Se construye en base a las preguntas de importancia, que determinan los aspectos más y menos importantes*

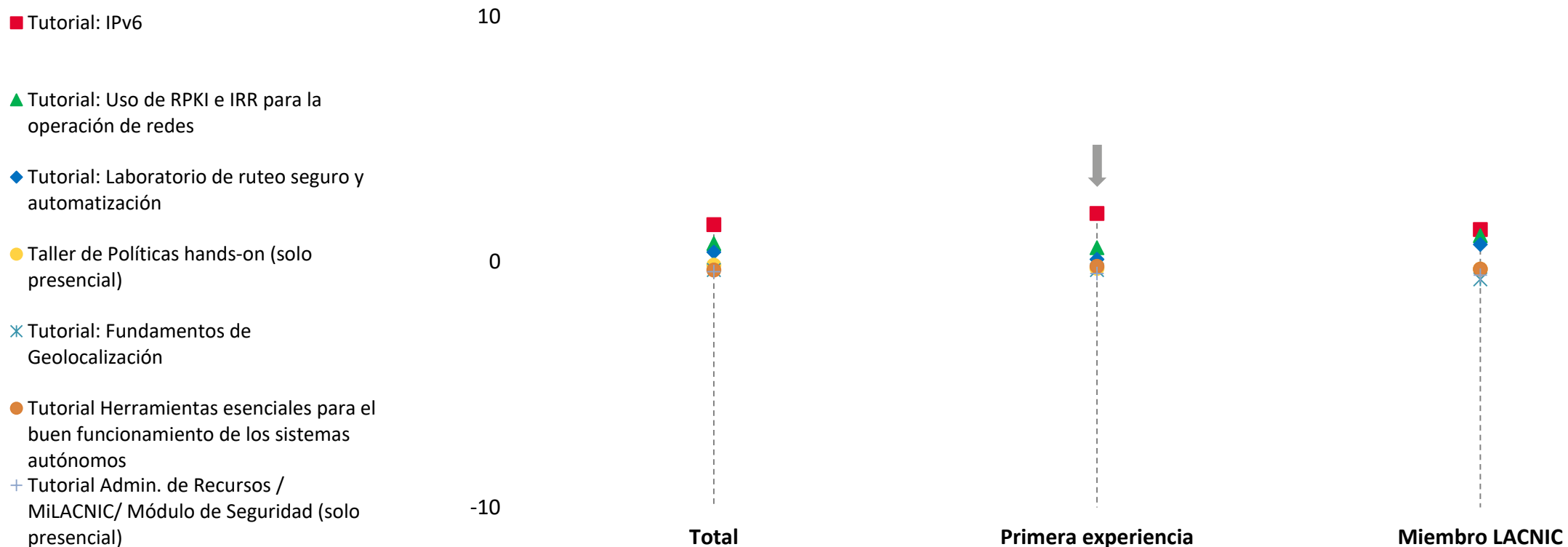
(1º Más importantes=10 puntos, 2º Más importante = 5 puntos, Menos importante=-10 puntos)

- *La asignación de puntajes se realiza en base a un criterio de sumatoria ponderada según la elección que el respondente haya realizado de mayor o menor importancia del atributo*

De esta forma se logra un indicador único que mide con precisión el lugar del atributo en las prioridades y la distancia entre ellos.

INDEX DE IMPORTANCIA

Pensando en los tutoriales a los que asistió, pedimos que los ordenen según el interés que Usted le asigna...¿Cuál le pareció el MÁS INTERESANTE? [RU-GUI] Y de los restantes, ¿Cuál le pareció el MENOS INTERESANTE? [RU - GUI]



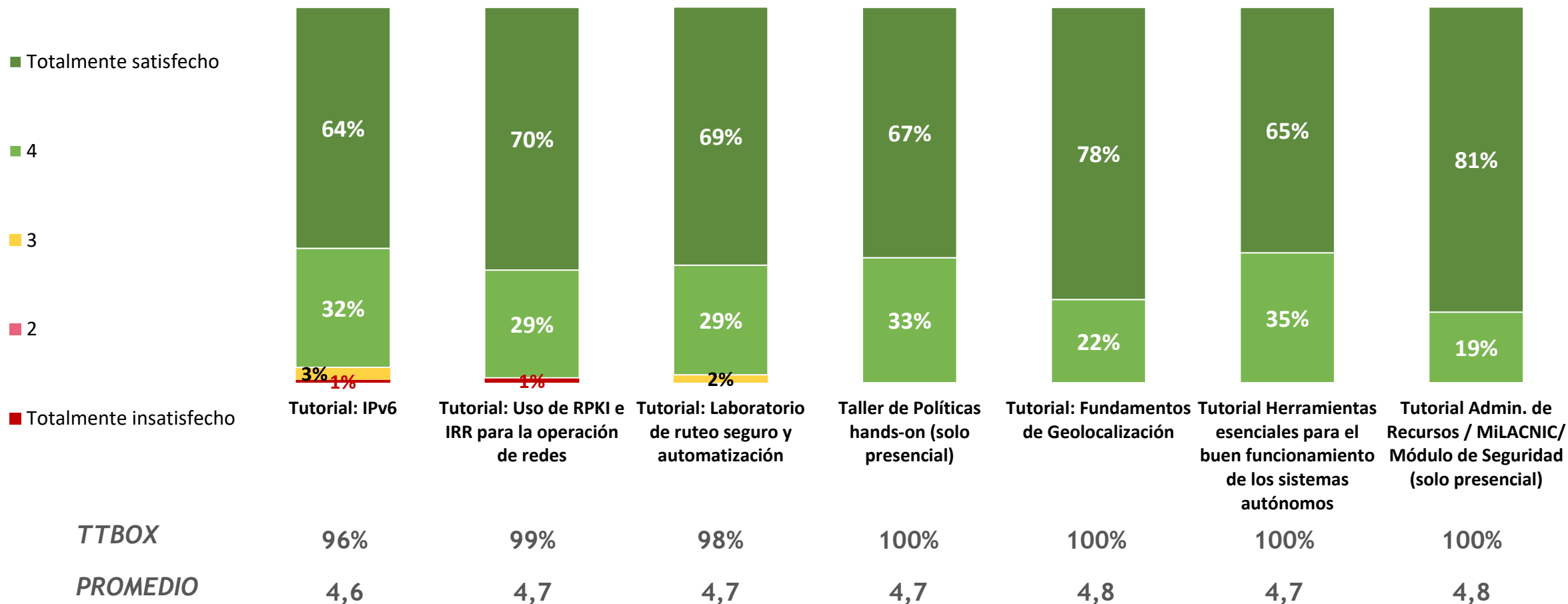
Los **tutoriales** vinculados a **IPv6** no sólo son los que generan los mayores niveles de asistencia, sino que **continúan siendo los más valorados**, particularmente entre quienes han asistido por primera vez. Entre los **miembros de LACNIC**, también son priorizados los tutoriales de uso de RPKI e IRR y los de laboratorio de ruteo seguro y automatización

Base = total de quienes responden la segunda parte

EVALUACIÓN TUTORIALES

¿Cuál es su nivel de satisfacción con este tutorial? Recuerde que puede utilizar todos los valores de la escala [RU-GUI]

Los tutoriales se encuentran ordenados según Índice de importancia



Base = total de quienes responden la segunda parte

*Precaución al interpretar los datos dado su reducido número de casos

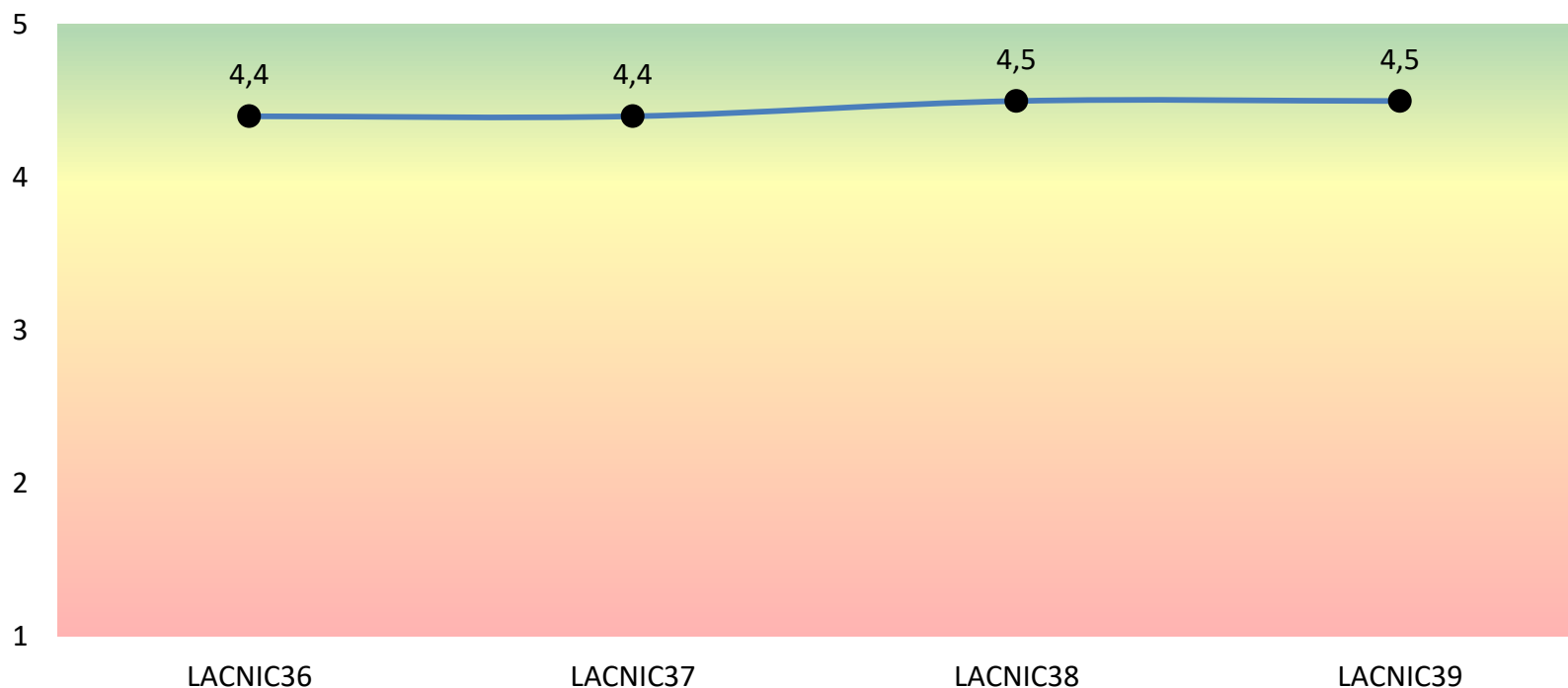


EVENTO HÍBRIDO

mercoplus[®]
LATAM

EVALUACIÓN DE EXPERIENCIA CON MODALIDAD HÍBRIDA: EVOLUTIVO

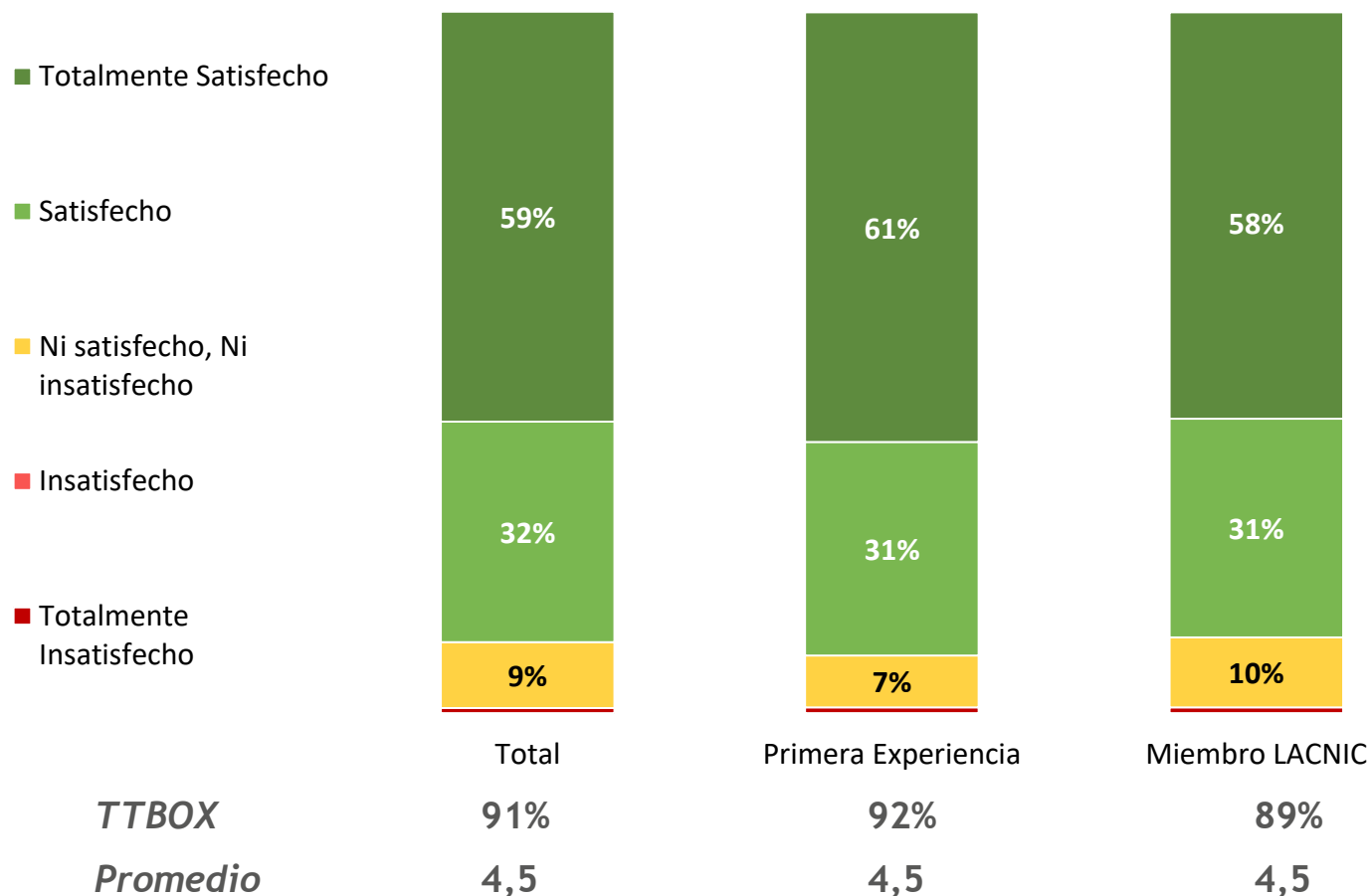
LACNIC 39 fue realizado en modalidad híbrida...Siguiendo con la misma escala del 1 al 5, ¿cómo calificaría su experiencia como participante bajo esta modalidad? [RU-GUI]



LACNIC 39 ha logrado mantener un muy buen nivel de satisfacción con la modalidad híbrida. Respecto al perfil de participantes en la distribución según género **continúa predominando una participación masculina.**

EVALUACIÓN DE EXPERIENCIA CON MODALIDAD HÍBRIDA

LACNIC 39 fue realizado en modalidad híbrida...Siguiendo con la misma escala del 1 al 5, ¿cómo calificaría su experiencia como participante bajo esta modalidad? [RU-GUI]



El **formato híbrido** continúa presentando una evaluación positiva.

Asimismo, **las evaluaciones intermedias no representan un foco problemático** ya que la mayoría de quienes han realizado dicha evaluación se debe a que participaron presencialmente, por lo cual se muestran indiferentes ante dicha modalidad.

MOTIVOS DE EVALUACIÓN

¿Cuáles son los motivos para que lo evalúe de esa forma? [RM-ESP]



La **organización y logística del evento** así como la **posibilidad de asistir sin tener que viajar** continúan presentándose dentro de los **motivos más relevantes en la modalidad híbrida**.

Dicha modalidad es valorada ya que **permite conciliar las actividades de los participantes con su deseo de formar parte del evento**. Por lo tanto, se recomienda **continuar con dicha modalidad** ya que incrementa la **participación y entusiasmo** en la comunidad.

MOTIVOS DE EVALUACIÓN: VERBATIMS

¿Cuáles son los motivos para que lo evalúe de esa forma? [RM-ESP]

“Muy buena coordinación entre ambas modalidades”

“El tiempo, compañerismo, la profesionalidad de todos, la carisma y hospitalidad”

“Me parece importante que se le de chance a las personas que no pueden asistir físicamente al evento...el estar enterados de los temas a abordar como si estuviesen físicamente ahí”

“Es una gran vía de que todos podamos asistir al evento y ponernos al día con nuevos temas y políticas, así poder crecer la comunidad y poder apoyarnos en algún tema de interés”

“La agenda web poco funcional, no se actualizó. No había información en la sede. Las ponencias y talleres faltó calidad y sustancia”

“Sería importante que se lograra una mayor interactividad de los participantes remotos”

“Considero que se debe mejorar en los sistemas digitales para establecer reuniones, debido a que por la cantidad de asistentes se vuelve complicado la coordinación de reuniones”

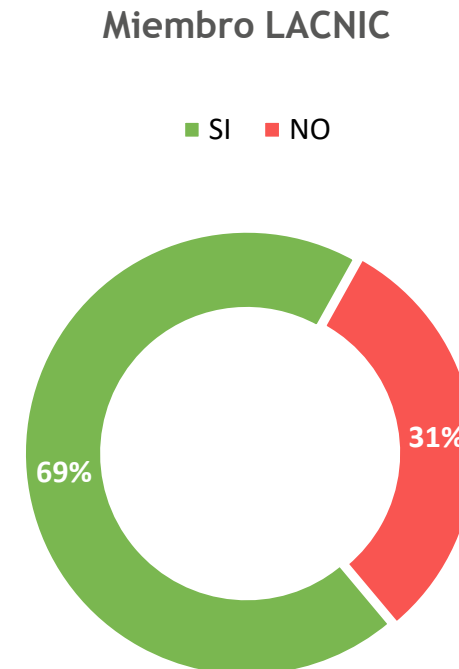
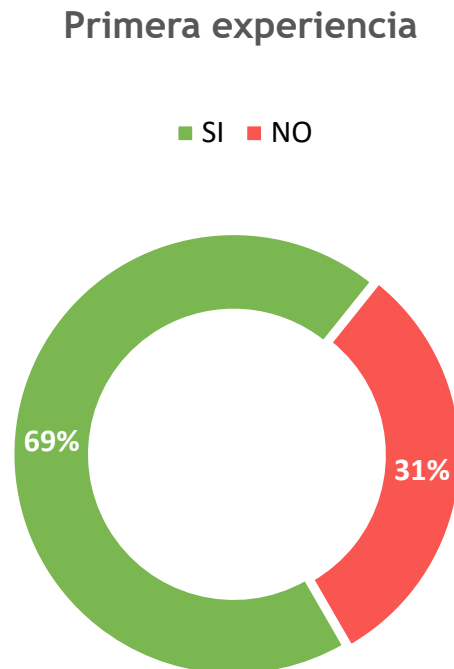
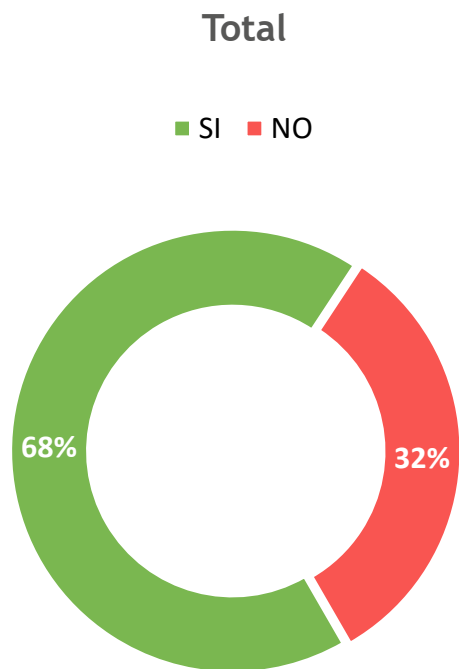


PARTICIPACIÓN PRESENCIAL

mercoplus[®]
LATAM

PARTICIPACIÓN EN INSTANCIA PRESENCIAL

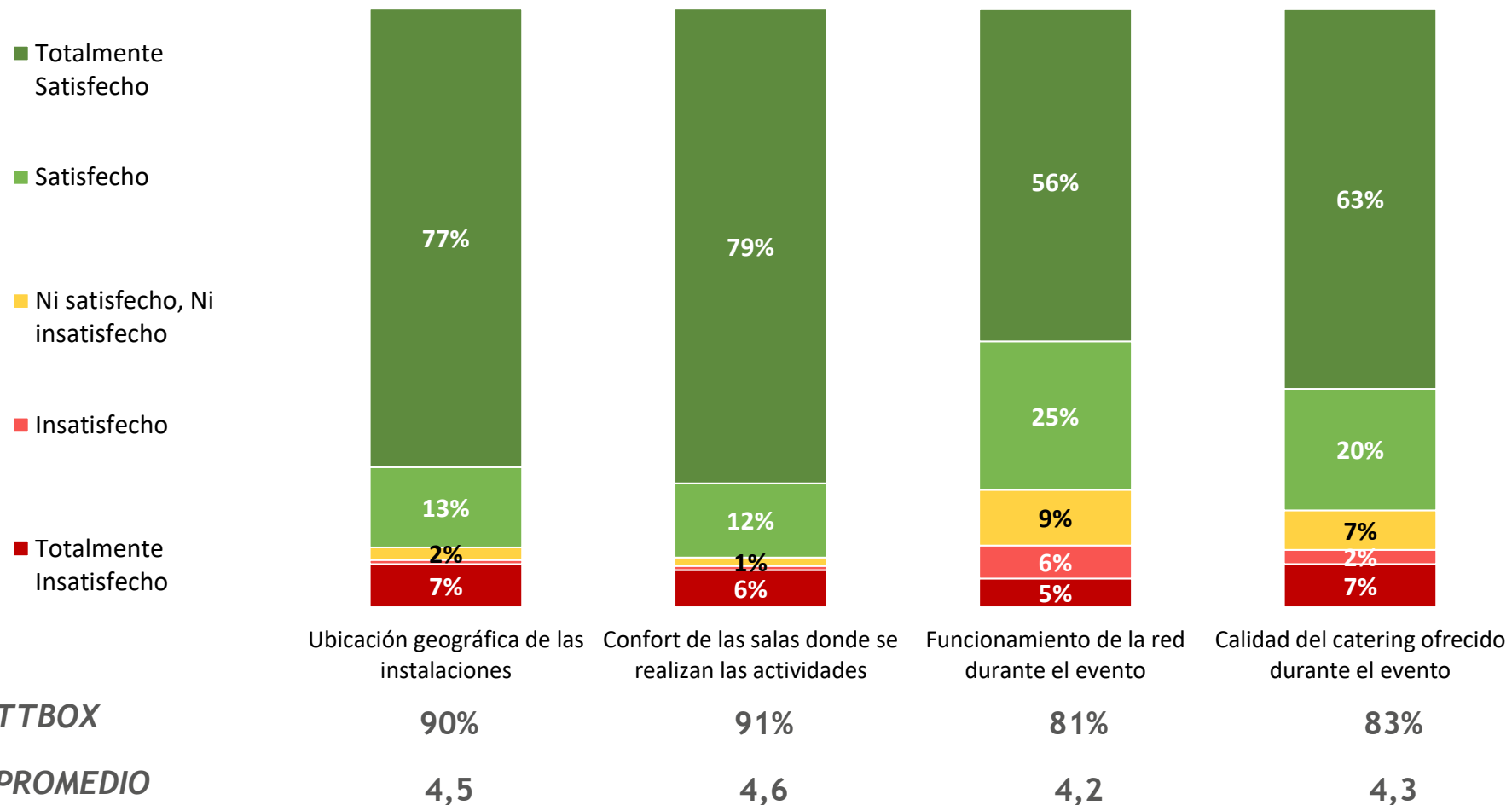
¿Participó en alguna de las instancias presenciales ofrecidas durante este evento? [RU-GUI]



Se visualiza un **aumento** hacia la **participación presencial** respecto a la última medición, tanto a nivel general como según el perfil de los asistentes. Ello va en línea con los principales motivos de asistencia: adquirir conocimiento en **instancias que permite dialogar con colegas y referentes del rubro**.

NIVEL DE SATISFACCIÓN CON PARTICIPACIÓN EN INSTANCIA PRESENCIAL

Utilizando una escala del 1 al 5, donde 1 es “Totalmente Insatisfecho” y 5 “Totalmente Satisfecho”, ¿Cuál es su nivel de satisfacción con...? [RU POR ATRIBUTO]



En general, **LACNIC 39** ha logrado un **muy buen nivel de satisfacción**.

Si bien la **red** presenta **mejoras** respecto al **evento anterior**, el **catering** ofrecido sigue generando **insatisfacción** lo cual indica una **revisión** para futuros eventos

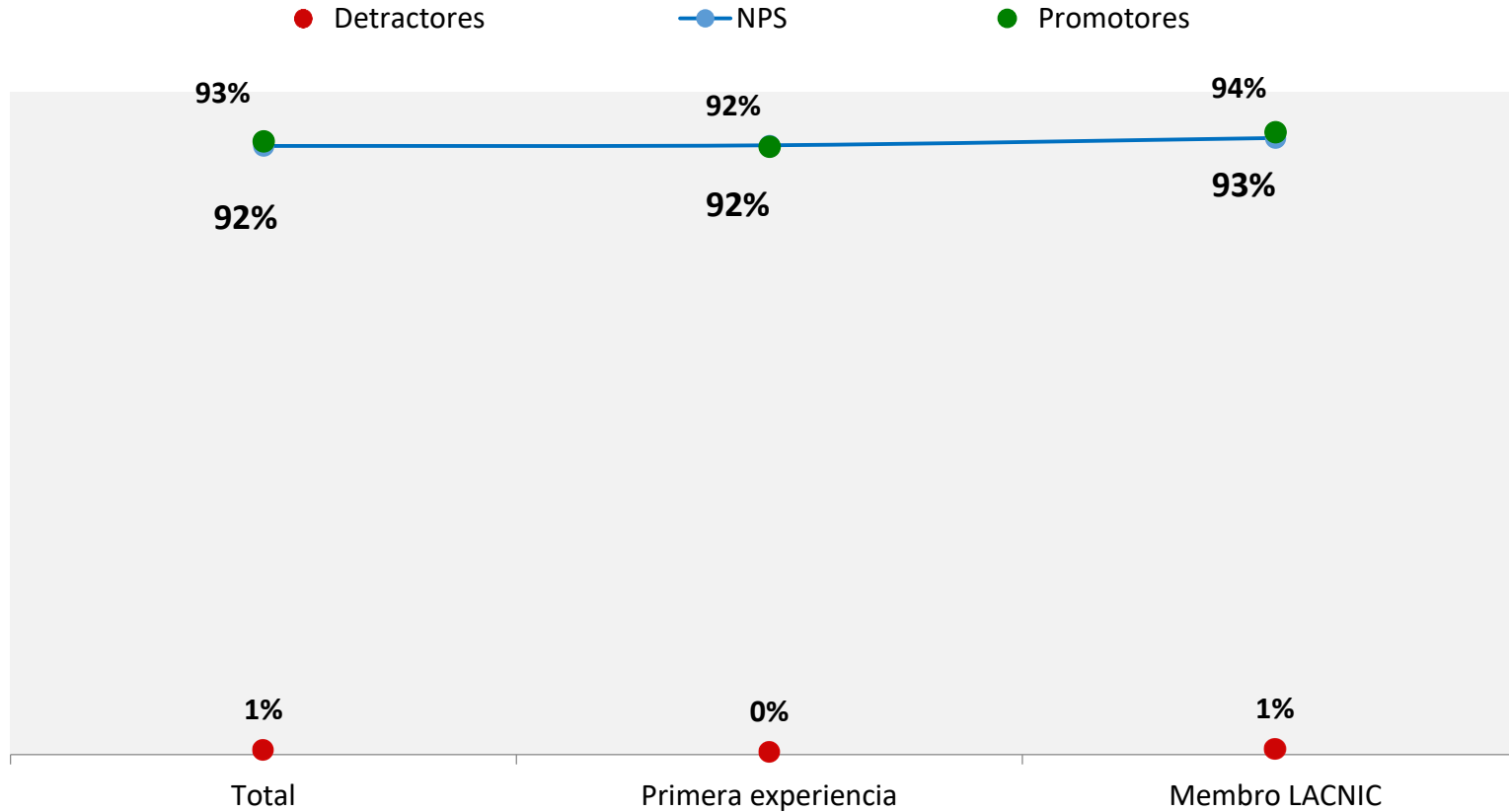


FIDELIDAD

mercoplus[®]
LATAM

NPS: NET PROMOTER SCORE

Por último y utilizando una escala del 0 al 10, donde 0 es “Nada probable” y 10 es “Muy probable”...¿Qué tan probable es que recomiende los eventos LACNIC a un colega? [RU-GUI]



Nuevamente, el **NPS** registra un **muy alto nivel**, lo cual da indicio la **fidelidad** de los participantes hacia **LACNIC**, tanto a nivel global como en las segmentaciones presentadas.



CONCLUSIONES

mercoplus[®]
LATAM

CONCLUSIONES: ¿CÓMO ES EVALUADO LACNIC 39?



LACNIC continúa cumpliendo con las expectativas de los participantes, quienes valoran satisfactoriamente la organización del evento y la utilidad del mismo para **adquirir conocimientos** y participar en instancias de **networking**.

Este evento no fue la excepción y los **muy buenos niveles** de satisfacción se **mantienen**



Lo **visualizado**, denota un **trabajo y compromiso** en pro de brindar la mejor experiencia a los asistentes. Más allá de lo mencionado, cualquier **acción** en pro de **mejorar** lo vivido, será **bienvenido** en un target que valora lo **hecho por la organización**. Cuestiones vinculadas con la **agenda**, con la superposición de charlas o ausencia de comunicación, van en línea con lo mencionado.



A nivel general, el correo electrónico se consolida como el **principal medio de contacto**. En esta medición, se observa la **influencia de los comentarios de profesionales y colegas** en la **incorporación de nuevos participantes**. Lo cual habla muy bien del trabajo realizado por LACNIC en cada evento realizado.

CONCLUSIONES

PERFIL DE ASISTENCIA

En lo que refiere a la **participación de las mujeres** en el evento, **no ha experimentado cambios** respecto a mediciones anteriores. Se **sugiere** ahondar en las **posibles barreras de no participación**, generando instancias que las acercan donde incluso la proporción también es minoritaria en la modalidad online. Lo mencionado ya se había hecho referencia en la medición anterior, lo que genera un punto a rever.

Por otro lado, **se registra un mayor número de nuevos participantes**, manteniéndose estable la participación de miembros de LACNIC; lo cual representa un aspecto positivo al conseguir una **mayor llegada a la comunidad**.



En lo que refiere a la evaluación específica, la **comunicación y la coordinación** de las sesiones son las que **continúan presentando un mejor posicionamiento**. Asimismo, si bien a nivel general las valoraciones son positivas, en algunas dimensiones **aumentaron las evaluaciones intermedias** respecto a la medición anterior, particularmente en lo que refiere a las **herramientas de interacción entre participantes**, aspecto relevante para el target. Se recomienda evaluar el desempeño de las mismas en pro de continuar mejorando la experiencia de los participantes.

EVALUACIÓN ESPECÍFICA

CONCLUSIONES



CUARTO EVENTO EN MODALIDAD HÍBRIDA

LACNIC 39 ha sido el cuarto evento organizado en modalidad híbrida y continúa generando una gran receptividad en los participantes. En un contexto donde el traslado se puede dificultar por la vorágine de la rutina, quienes han participado **agradecen** una modalidad que les permite formar parte del evento desde su lugares de residencia y su deseo es que esta **permanezca** en el tiempo.

En un **escenario** donde las **restricciones sanitarias** impuestas por el COVID 19 son **prácticamente nulas**, la **participación de forma presencial continúa en ascenso**, lo que no sólo demuestra el **interés** que genera cada una de las convocatorias, sino que también pone de **relevancia** la importancia de las instancias de **intercambio y relacionamiento entre pares**,.

Respecto a los ítems evaluados se **recomienda continuar mejorando lo vinculado con la agenda, las herramientas de comunicación y el catering ofrecido**, así como mantener los estándares de **calidad que los participantes valoran de LACNIC**.



ANEXOS

mercoplus[®]
LATAM



EVALUACIÓN DEL EVENTO

mercoplus[®]
LATAM

MOTIVOS DE SATISFACCIÓN: TOTALMENTE SATISFECHOS

¿Cuáles son los motivos para que lo evalúe de esa forma? [RM-ESP]

66%

Totalmente
satisfechos



MOTIVOS DE SATISFACCIÓN: SATISFECHOS

¿Cuáles son los motivos para que lo evalúe de esa forma? [RM-ESP]

31%

Satisfechos





OTRAS TEMÁTICAS FORO TÉCNICO DE LACNIC

mercoplus[®]
LATAM

OTRAS TEMÁTICAS FORO TÉCNICO DE LACNIC

¿Qué otras temáticas le hubieran interesado que el FTL abordara? [RM-ESP]

- *Estandarización de mediciones, con o sin aplicación de métodos definidos por RFCs, certificación de servicio, certificación vs. Monitoreo, rol de los entes reguladores frente al servicio de internet.*
- *Sistemas de monitoreo, mejores prácticas de enrutamiento, intromisión de los gobiernos sobre contenidos de Internet.*
- *Abordaje de IPV6 para los que venimos por entrar a este tema, que consideraciones debemos de tomar en cuenta y como de que forma irnos despidiendo de IPv4.*
- *Abordan muchas áreas dentro del ámbito*
- *Abordar temas en función a la experiencia del usuario final.*
- *Abundar un poco más en presentar nuevas propuestas de Proveedores de Contenidos que se visualicen en Regiones*
- *Achei que boa parte das apresentações não era objetivas o suficiente, ficava difícil de entender quais os objetivos da pesquisa e qual trabalho foi realizado*
- *Adopción de IPv6 en servicios móviles Servicios IoT y seguridad*
- *Algo más práctico para lo de RPKI*
- *Algo mas tipo taller básico de seguridad, un poco mas de enfoque hacia las universidades y estudiantes*
- *Ampliar los proyectos automatizados*

OTRAS TEMÁTICAS FORO TÉCNICO DE LACNIC

¿Qué otras temáticas le hubieran interesado que el FTL abordara? [RM-ESP]

- *Asignación de direcciones IPv6*
- *Aspectos más relacionados a la gobernanza de internet en la capa técnica. Enfoque social y de derechos humanos de la internet.*
- *AUTOMATIZACION DE REDES, CENTRO DE DATOS*
- *Automatización e implementación de bots para el monitoreo de la red.*
- *Banda ancha*
- *Best practices for BGP between peerings. Ans the future of bgp as a protocol. ¿Que pasara si se comercializa las redes quanticas, se tiene algo planeado?*
- *bgp*
- *BGP, IPV6 avanzado*
- *Blockchain, Segment Routing, Traffice enginner, Cybercrime, VPNs, BGP con IPv6 y MPLS*
- *Buenas prácticas en el ruteo*
- *Casos de éxito, como aplicarlos en ISP*
- *CDN, Políticas con clientes finales*
- *Ciberseguridad*

OTRAS TEMÁTICAS FORO TÉCNICO DE LACNIC

¿Qué otras temáticas le hubieran interesado que el FTL abordara? [RM-ESP]

- *Ciberseguridad*
- *Ciberseguridad*
- *Ciberseguridad en redes de ISP*
- *Ciberseguridad, Inteligencia Artificial, Machine learning*
- *Ciberseguridad, wifi*
- *Cloud computing, AI, ML etc*
- *Cloud.*
- *Como adquirir pool de IPs en pequeñas empresas (No ISP)*
- *Cómo identificar buenos recursos de aprendizaje. Suelo encontrar muchas fuentes de aprendizaje pero muchas veces suelen ser una perdida de tiempo.*
- *Como migrar de IPv4 a IPv6*
- *Configuración de equipos*
- *Continúen desarrollando la seguridad de la información, de las redes y podemos ir entrando en la inteligencia artificial.*
- *Creo que estuvo bien.*

OTRAS TEMÁTICAS FORO TÉCNICO DE LACNIC

¿Qué otras temáticas le hubieran interesado que el FTL abordara? [RM-ESP]

- *Creo que fue lo suficientemente variado*
- *creo que las temáticas fueron correctas y adhoc para lo qe se vive en este momento y el sentido de Lacnic*
- *Criptografía. Ransomware. Cloud Computing. Realidade Mista.*
- *Cuestiones relacionadas a la vinculación con escuelas de Educación Superior y de proyectos que se pudieran llevar a cabo entre la comunidad entre las universidades.*
- *Demos de prototipos.*
- *Desarrollo de metodologías y herramientas open code, para el manejo de la seguridad*
- *dns*
- *DNS*
- *DNS*
- *DNS e IPV6 Avanzado*
- *DNS Sec*
- *DNS y cifrado*
- *El tema de competencia desleal y/o tarifas*

OTRAS TEMÁTICAS FORO TÉCNICO DE LACNIC

¿Qué otras temáticas le hubieran interesado que el FTL abordara? [RM-ESP]

- *El uso de la Inteligencia Artificial, sobre todo los temas relacionados con la ética*
- *En general a muchos eventos que he asistido, son muy valorados los temas técnicos y más cuando se hacen workshops, o bien se hablan a veces de funcionalidades de ciertos productos o servicios, pero tener un tema donde se vean configuraciones y funcionalidades en vivo eso es muy provechoso y muy valorado desde mi punto de vista y otros colegas.*
- *Énfasis en el impacto de la inteligencia artificial en todo el sector de internet*
- *Escasez ipv4.*
- *Estoy satisfecho con los temas propuestos por LACNIC*
- *Estuve satisfecho con el actual ya que de a poco estoy profundizando mas en los temas*
- *Estuvo todo muy completo.*
- *Experiencias en atención a incidentes de ciberseguridad.*
- *experiencias en el uso de DNS*
- *Foro técnico de lacnic, ipv6 , networking*
- *Fueron abordados lo necesario para la actualidad y mejorar a nuestra RED*
- *Fueron suficientes*
- *Geolocalizacion 5G/6G, hacia donde vamos?*

OTRAS TEMÁTICAS FORO TÉCNICO DE LACNIC

¿Qué otras temáticas le hubieran interesado que el FTL abordara? [RM-ESP]

- *Geolocalización en la red*
- *Hablara un poco mas del Rasomware*
- *Herramientas de Monitoreo para SDN*
- *Herramientas de proyección de DNS. Interacción de LACNIC con sus pares de otras regiones. ¿hay acuerdos de cooperación o estandarización de políticas?*
- *Herramientas de seguridad*
- *Herramientas para administración y control para una red ISP*
- *Hiperconvergencia en Centros de Datos*
- *Impactos de Internet*
- *Implementaciones de ruteo prácticas*
- *inteligencia artificial*
- *Inteligencia artificial en la ciberseguridad*
- *Inteligencia artificial . Talleres de ciberseguridad.*
- *Inteligencia Artificial, cables submarinos, machine learning y metaverso*

OTRAS TEMÁTICAS FORO TÉCNICO DE LACNIC

¿Qué otras temáticas le hubieran interesado que el FTL abordara? [RM-ESP]

- *Internet de las cosas*
- *Internet de las cosas, Inteligencia Artificial con IPv6*
- *IoT y el futuro del internet*
- *IoT, La seguridad del uso de Inteligencia artificial para las empresas.*
- *IoT, seguridad para todos, redes avanzadas, colaboraciones locales y/o entre organizaciones, tecnologías emergentes*
- *IPV6*
- *IPv6 en Inteligencia Artificial*
- *IPv6 en IoT*
- *IPv6 marco mi interés en esta sesión*
- *IPV6 na ultima milha*
- *IXP*
- *Laboratorios de BGP, que se llevara a cabo una sesión en donde se aborte MANRS para los nuevos integrantes*
- *Lo abordado fue muy interesante, pero destaco el de lecciones aprendidas, de ciberseguridad; por lo tanto sería bueno incluir lecciones aprendidas de IPv6, de DNS, de Geolocalización, etc.*

OTRAS TEMÁTICAS FORO TÉCNICO DE LACNIC

¿Qué otras temáticas le hubieran interesado que el FTL abordara? [RM-ESP]

- *Lo encontré bastante completo y acorde a los cambios que va teniendo el mercado*
- *Manejo de seguridad un poco mas profundo*
- *manejo de comunidades y tablas de ruteo.*
- *Mas casos técnicos sobre como implementar ipv6 en un lsp con distintas tecnologías de acceso.*
- *Más de seguridad y automatización y como ayudará la IA en estos procesos*
- *Más en relación a Dns*
- *Más en relación a DNS*
- *Más experiencias y ejemplos de activación de IPv6*
- *Más practica sobre herramientas para ciberseguridad*
- *Más presentaciones dedicadas a la operación de red, gobernanza de Internet y desarrollo de la misma*
- *Más sobre ruteo y ciberseguridad.*
- *Más temas de ciberseguridad como la presencia de la Dark Web*
- *Más temas o talleres de ciberseguridad, pentesting, red hat, blue hat, purple hat, redes*

OTRAS TEMÁTICAS FORO TÉCNICO DE LACNIC

¿Qué otras temáticas le hubieran interesado que el FTL abordara? [RM-ESP]

- *Más temas prácticos sobre la implementación de IPv6*
- *Mas temas relacionados con IPv6*
- *MAS TEMATICA SOBRE IPv6 y Blockchain*
- *Mas tiempo ya que todo fue de mucho interes*
- *Maybe some of the topics can be more deep having some sessions of hands on practice's*
- *Me gustaría que se abordara mas el manejo de la interpretación de los datos de los trabajos presentados, como llegan a sus conclusiones*
- *Me gustaría revisar más casos de éxitos de implementaciones en la región, en nuestro caso, mucho de las buenas prácticas las abordé de casos reales de implementación en pasados eventos de LACNIC, me gustaría incluso poder compartir nuestra experiencia.*
- *Me gustaron mucho las temáticas, posiblemente algo de ciberseguridad mas básico posiblemente*
- *Me momento no tengo alguna*
- *Mitigación de ataques DDoS*
- *Modelado y telemetría.*
- *More topics related to security*

OTRAS TEMÁTICAS FORO TÉCNICO DE LACNIC

¿Qué otras temáticas le hubieran interesado que el FTL abordara? [RM-ESP]

- *Muy completa la información y los temas*
- *Muy conforme con los temas abordados.*
- *N/A*
- *NA*
- *Não participei*
- *Neutralidad de red*
- *Ninguna*
- *Ninguna por ahora*
- *NINGUNA.*
- *Ninguno*
- *No*
- *No aplica*
- *No comments*

OTRAS TEMÁTICAS FORO TÉCNICO DE LACNIC

¿Qué otras temáticas le hubieran interesado que el FTL abordara? [RM-ESP]

- *No puedo opinar, ya que para mi estos temas son nuevos, pero muy interesantes.*
- *No recuerdo haber participado en ese Foro, si fue el miércoles y jueves estuve en las reuniones de RICE-México.*
- *No se me ocurre ninguna mas*
- *No se me ocurre otra*
- *No tengo alguna actualmente.*
- *No tengo sugerencia por el momento.*
- *None*
- *Ns/Nc*
- *Operacion Dns*
- *Panel para administradores para exponer nuestros conflictos con la plataforma*
- *Para la expectativa, lo que se presento fue suficiente.*
- *Participación de experiencias de infraestructuras de las NREIN*
- *Políticas anti piratería de aplicaciones de streaming.*

OTRAS TEMÁTICAS FORO TÉCNICO DE LACNIC

¿Qué otras temáticas le hubieran interesado que el FTL abordara? [RM-ESP]

- *Por desgracia no pude asistir a ese Foro Técnico :(*
- *Por lo pronto todas ellas estaban bien*
- *Prácticas de laboratorio*
- *Presentations focused on internet governance*
- *Profundizar en temas de automatización y geolocalización*
- *Profundizar en temas de Ramsonware, Iso 27001, Politicas Para Seguridad Informatica*
- *Profundizar mas es los foros*
- *Profundizar mas quizá en la implementación y despliegue de IPV6 profundizar o abordar otros temas en la seguridad*
- *Profundizar más sobre el estatus de las políticas en México sobre ciberdelincuencia, cuales son y qué perspectivas de cambios se esperan y necesitan.*
- *Programming and reliability.*
- *Proveedores de servicios Tir 1, internet de las cosas, evolución de los servicios de comunicación, hacia donde nos dirigimos*
- *Pude conocer los trabajos del área que se relaciona con las necesidades que presenta actualmente los miembros del NOG Venezuela - VENOG*

OTRAS TEMÁTICAS FORO TÉCNICO DE LACNIC

¿Qué otras temáticas le hubieran interesado que el FTL abordara? [RM-ESP]

- *Pues acerca un poco de DNS en general mas amplio y BGP*
- *Pues me pareció una temática muy completa y concisa, por lo pronto no agregaría nada más*
- *Que se profundice sobre la implementación de IPv6 en ISPs, así como temas de servicios en la nube.*
- *Recursos numéricos*
- *Redes de entrega de contenido (CDNs).*
- *Redes de transporte, Acceso, Redes Móviles.*
- *Scripting y fundamentos de programación para automatización con diferentes lenguajes.*
- *Se cubrieron diferentes temas.*
- *Se podrían abordar distintos temas desde un nivel básico y no intermedio o avanzado.*
- *Segment routing mas temas de evpn*
- *Seguridad de Redes*
- *Seguridad e Inteligencia Artificial*
- *Seguridad en redes de isp*

OTRAS TEMÁTICAS FORO TÉCNICO DE LACNIC

¿Qué otras temáticas le hubieran interesado que el FTL abordara? [RM-ESP]

- *Sentí que los paneles de Ciberseguridad fueron muy cortos, pero sumamente interesantes. También considero que la sesión del panel sobre retos del internet pudo haber sido más regional y menos centrada únicamente en México*
- *Sin comentarios, ya que no estuve presente, en ese foro en particular*
- *Sin sugerencias.*
- *Sobre ciberseguridad*
- *sobre seguridad en dispositivos IoT conectados y vulnerabilidades*
- *Sugerencia en uso de Hardware por parte de los patrocinadores para los ISPs y configuraciones con software libre y de paga para implementar un ISPs con mejores características de software y hardware.*
- *Talleres más especializados en BGP*
- *Tecnologías y Derechos humanos*
- *Temas académicos*
- *Temas actualizados*
- *Temas de infraestructura, distribución de red mediante FTTH*
- *Temas interesantes*

OTRAS TEMÁTICAS FORO TÉCNICO DE LACNIC

¿Qué otras temáticas le hubieran interesado que el FTL abordara? [RM-ESP]

- *Temas más aplicados a las empresas y/o usuarios*
- *Temáticas que hablen sobre problemas que impacten a la sociedad desde el área de Internet.*
- *Tendencias de crecimiento en internet.*
- *The development in physical international or intercontinental infrastructure. It has impact on planning for network operators and also opportunities for content providers. The peering initiatives are also dependent on these developments. Let's not forget how satellite internet is emerging.*
- *Todas fueron buenas*
- *Todas fueron muy interesantes, pero destaco la de buenas práctica..... sugiero continuar con el tema de buenas prácticas en IPv6, DNS, Encipción, Geolocalización, etc.*
- *Todas las seleccionadas me han parecido interesantes.*
- *Todo completo me quedo muy satisfecho*
- *Todo excelente.*
- *Todo fue abordado*
- *Todo lo que presentaron fue excelente.*
- *Todos los temas de mi interés fueron abarcados.*

OTRAS TEMÁTICAS FORO TÉCNICO DE LACNIC

¿Qué otras temáticas le hubieran interesado que el FTL abordara? [RM-ESP]

- *Transferencia y renta de Recursos IPv4, desafíos, mitos y realidades...*
- *Tutorial: Uso de RPKI e IRR para la operación de redes*
- *Tuve lo necesario*
- *un poco mas de DNS y seguridad respecto al servicio*
- *Un poco mas de info en el despliegue de ipv6 para pequeños ISP.*
- *Un poco más de profundidad con ipv6.*
- *Una introducción general a la gestión de ISPs*
- *Uso de herramientas de Inteligencia Artificial*
- *WIFI*
- *WiFi 6E*
- *Y no entiendo mucho sobre el FTL*

OTRAS TEMÁTICAS FORO TÉCNICO DE LACNIC

¿Qué otras temáticas le hubieran interesado que el FTL abordara? [RM-ESP]

- *Un tema relevante para el Foro Técnico de LACNIC podría ser "Desafíos y oportunidades de la adopción de IPv6 en América Latina y el Caribe". En América Latina y el Caribe, aún existe una baja tasa de adopción de IPv6 en comparación con otras regiones del mundo. El objetivo de este tema sería abordar los desafíos técnicos, las barreras y las oportunidades que existen para impulsar una mayor adopción de IPv6 en la región. Algunos aspectos a considerar en este tema podrían ser: Desarrollo de una estrategia de transición: Explorar las diferentes estrategias y enfoques para la implementación gradual de IPv6, considerando aspectos como la coexistencia con IPv4, la interoperabilidad y las implicaciones técnicas. Capacitación y concienciación: Discutir la importancia de la capacitación y la concienciación para los profesionales de TI, proveedores de servicios de Internet y otros actores clave en la región, a fin de promover una mayor comprensión y adopción de IPv6. Desafíos de seguridad: Examinar los desafíos y las mejores prácticas en cuanto a la seguridad de las redes IPv6, considerando aspectos como la gestión de direcciones, la configuración de firewall y las vulnerabilidades potenciales. Rol de los gobiernos y los proveedores de servicios de Internet: Analizar el papel que los gobiernos y los proveedores de servicios de Internet pueden desempeñar en la promoción y facilitación de la adopción de IPv6, mediante políticas, incentivos y apoyo técnico. Casos de éxito y lecciones aprendidas: Compartir experiencias y casos de éxito de organizaciones en la región que hayan logrado una transición exitosa a IPv6, identificando las lecciones aprendidas y las mejores prácticas que podrían ser replicadas por otros actores. Este tema permitiría abordar un desafío técnico actual y relevante para la región de América Latina y el Caribe, y ofrecería a los participantes del Foro Técnico de LACNIC la oportunidad de intercambiar conocimientos, compartir experiencias y buscar soluciones conjuntas para impulsar la adopción de IPv6 en la región.*



Simplemente más práctica.
IMPRESINDIBLE.

Descubrí la nueva web de MERCOPUS Latam y viví una experiencia imprescindible.

Toda la esencia de MERCOPUS Latam a tu alcance, en un solo lugar.

{ www.mercoplus-la.com }

25 años **mercoplus**[®]
L A T A M
Investigación de mercado imprescindible.

Visión

Ser una empresa elegida internacionalmente por contribuir significativamente al crecimiento del negocio de nuestros clientes con soluciones desafiantes, imaginativas y efectivas.

Misión

Responder a las empresas que nos eligen con un trabajo riguroso y metódico que les permita detectar, conocer, entender y conectar mejor con su target, apoyando así el desempeño exitoso de nuestros clientes en sus mercados.

mercoplus[®]
L A T A M

*Investigación de mercado
imprescindible.*

mercoplus[®]
L A T A M

*Investigación de mercado
imprescindible.*



mercoplus-la.com



[mercoplusla](https://www.linkedin.com/company/mercoplusla)



[mercoplusla](https://www.facebook.com/mercoplusla)



[mercoplusla](https://www.instagram.com/mercoplusla)