

INFORME DE INVESTIGACIÓN

Satisfacción con evento LACNIC 38



04 de Noviembre de 2022



1. OBJETIVOS 4

2. METODOLOGÍA 6

3. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN 7

A. Primer módulo 8

B. Segundo módulo 22

4. CONCLUSIONES 50

5. ANEXOS 54



OBJETIVOS

mercoplus[®]
LATAM

OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN



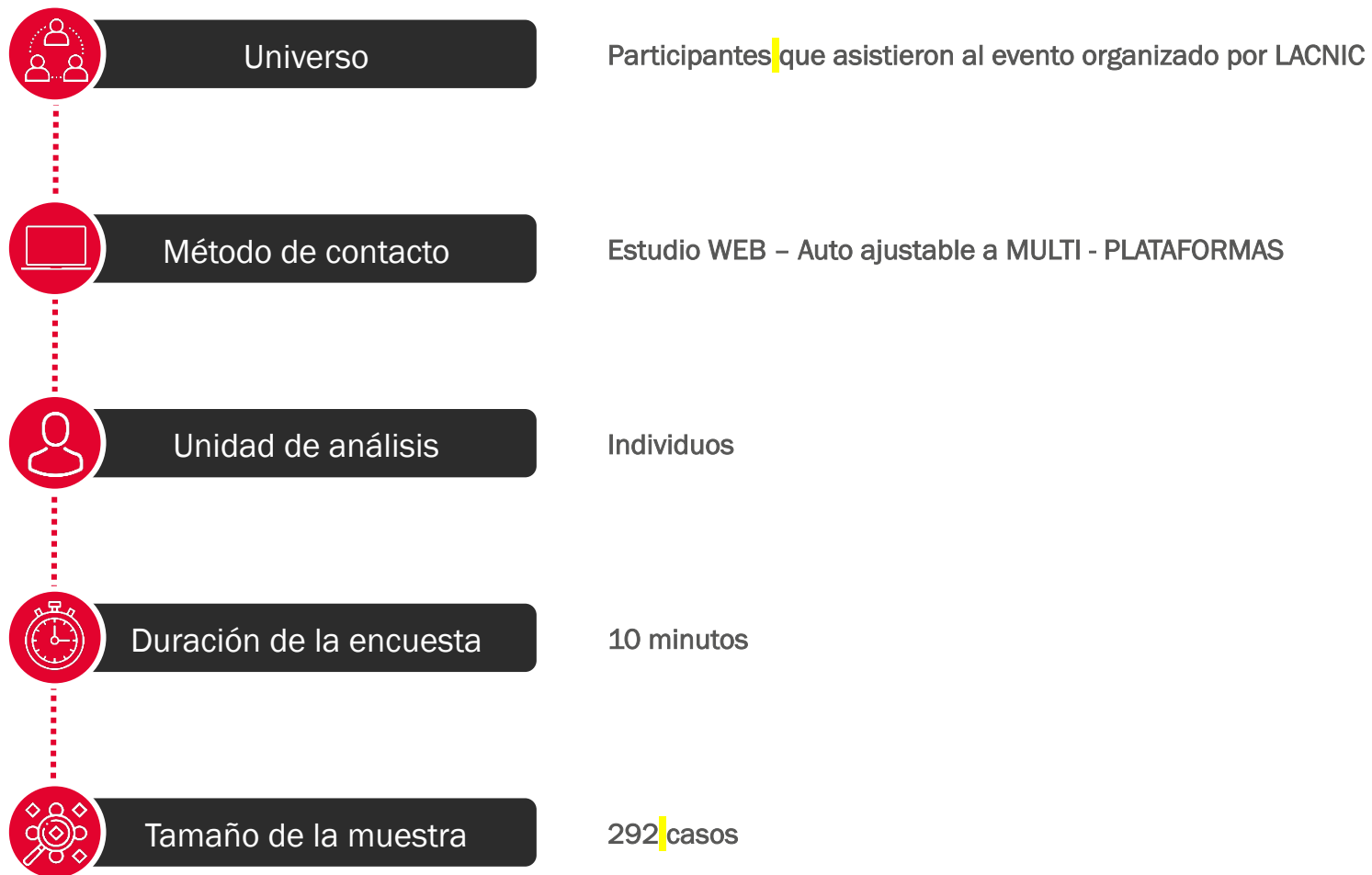
- **Evaluar la organización de los eventos de LACNIC**
 - Medir la satisfacción global con los servicios ofrecidos y conocer las razones que fundamentan tal evaluación
 - Indagar en los motivos de asistencia al evento
 - Conocer los principales temas de interés
 - Evaluar la implementación de modalidad híbrida
 - Entender cual es la experiencia y visión de quienes participan por primera vez así como de los miembros



METODOLOGÍA

mercoplus[®]
LATAM

METODOLOGÍA CUANTITATIVA – ENCUESTA WEB





ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

mercoplus[®]
LATAM



PRIMER MÓDULO

mercoplus[®]
LATAM

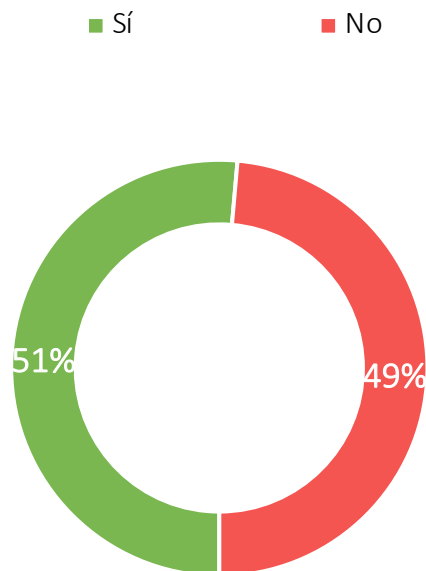


PERFIL DE LOS ASISTENTES

mercoplus[®]
LATAM

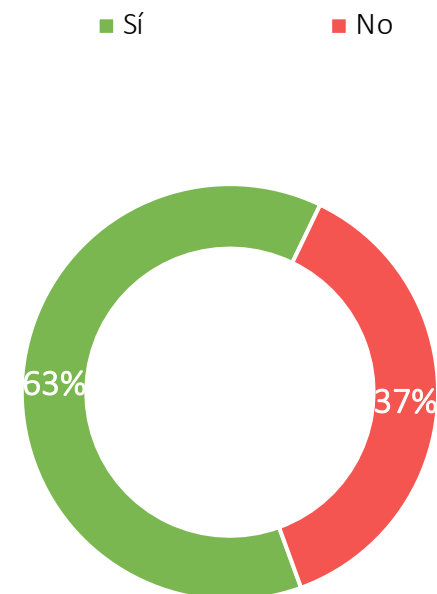
PARTICIPACIÓN: PRIMERA EXPERIENCIA Y MIEMBROS

¿LACNIC 38 fue su primera experiencia en un evento de LACNIC?
[RU-GUI]



El **escenario** sigue presentándose **dividido** en cuanto a la participación del evento.
En esta **medición**, se registra un **incremento** entre quienes **ya han participado**, lo que demuestra la capacidad de LACNIC de seguir ofreciendo instancias generadoras de interés en el target

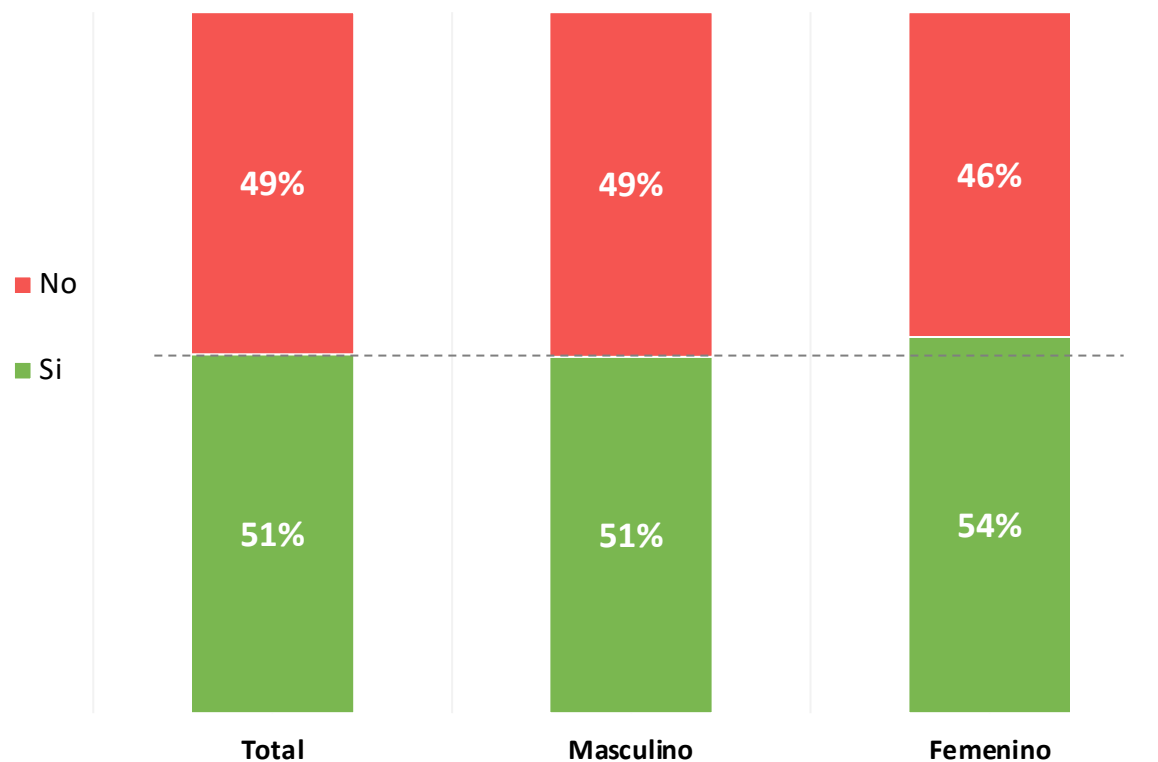
¿Es miembro de LACNIC? [RU-GUI]



Respecto a la **asistencia de los miembros**, la **estructura** se mantiene **estable** sin presentar diferencias respecto a la medición anterior.

PRIMERA EXPERIENCIA: SEGÚN GÉNERO

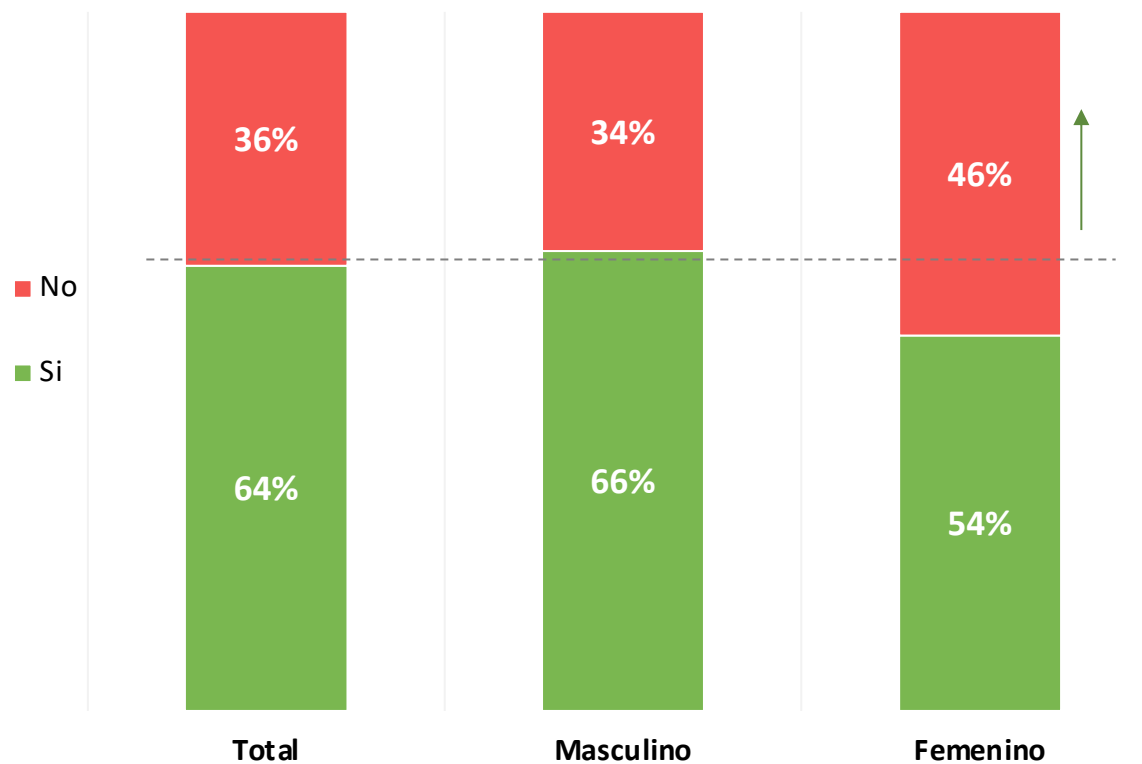
¿LACNIC 37 fue su primera experiencia en un evento de LACNIC? [RU-GUI]



Base = total de quienes responder la segunda parte

MIEMBROS DE LACNIC: SEGÚN GÉNERO

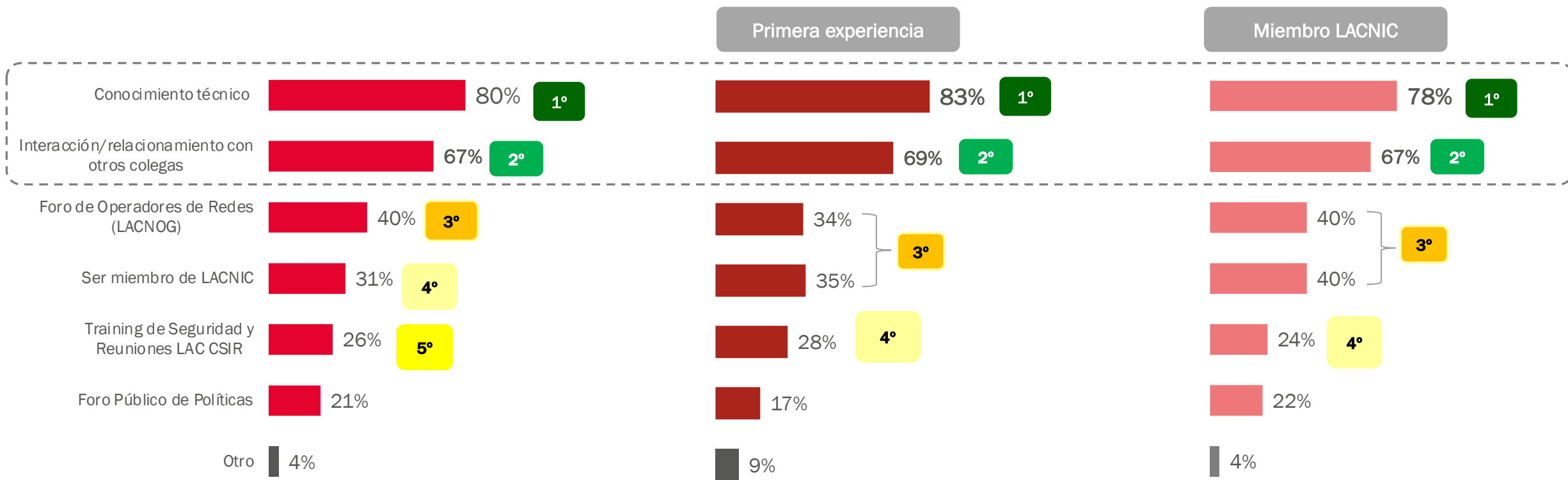
¿Es miembro de LACNIC? [RU-GUI]



Base = total de quienes responder la segunda parte

MOTIVOS DE ASISTENCIA

¿Cuáles fueron los motivos / razones por los cuales Ud. decidió participar del evento? [RM]

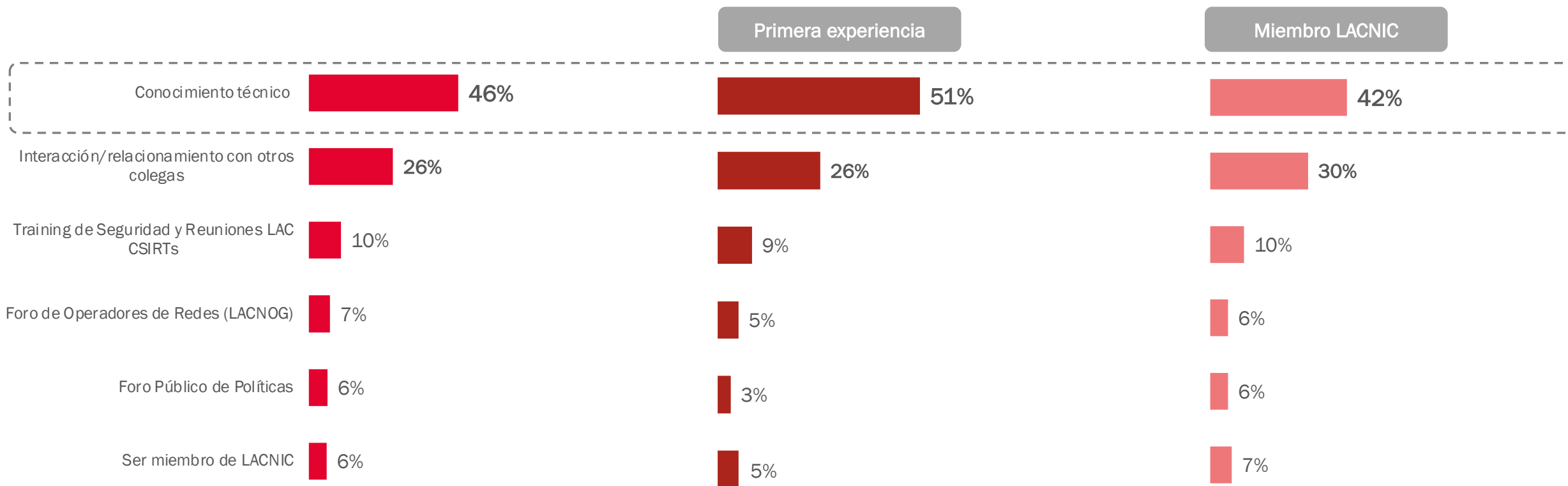


Los **motivos de participación** al evento se han mantenido **estables a lo largo de las mediciones analizadas**. La **adquisición de conocimiento técnico** vuelve a posicionarse en **primer lugar** tanto a nivel global como en las segmentaciones presentadas. En segundo lugar, se mencionan las **instancias de networking** donde el evento es visualizado como la ocasión ideal para el intercambio y diálogo entre colegas.

El **ser miembro de LACNIC** adquiere **relevancia** tanto entre quienes **asisten por primera vez** y entre **quienes lo son**.

PRINCIPAL MOTIVO DE ASISTENCIA

Y de todos ellos, ¿cuál fue el más importante? [RU]



La **búsqueda y adquisición de conocimiento técnico** se **consolida** como el **principal motivo de asistencia**

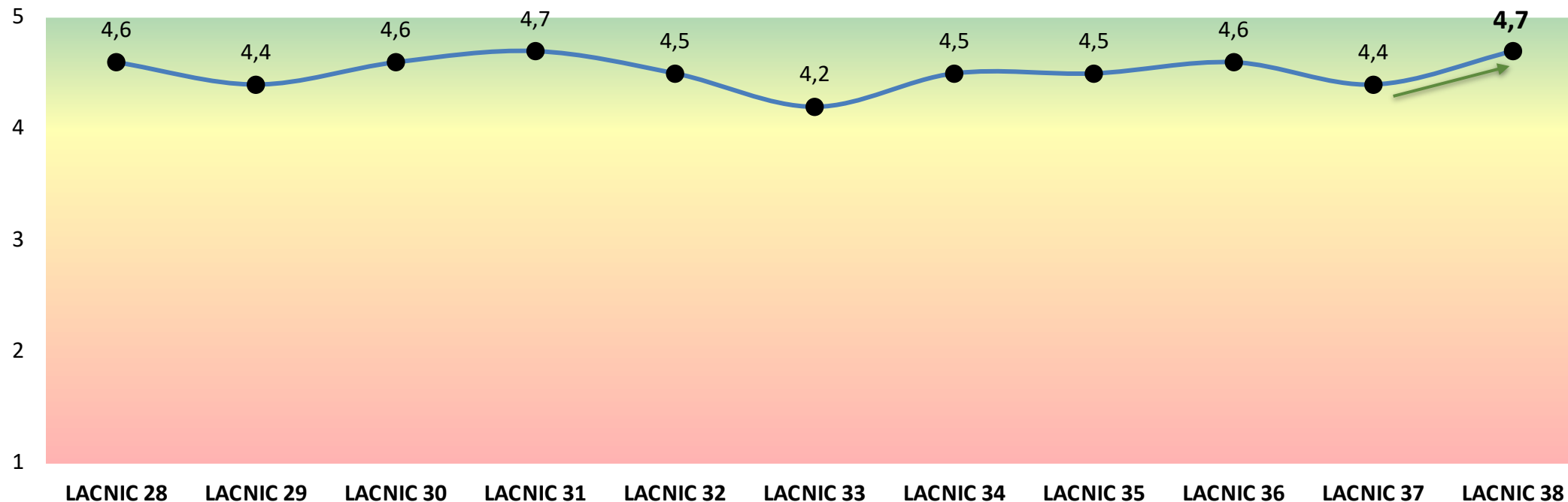


EVALUACIÓN DEL EVENTO

mercoplus[®]
LATAM

SATISFACCIÓN GLOBAL: EVOLUTIVO

Le voy a pedir ahora que evalúe su satisfacción general con el evento, para ello vamos a utilizar una escala del 1 al 5... ¿Qué tan satisfecho se encuentra en términos generales con el evento? [RU-GUI]

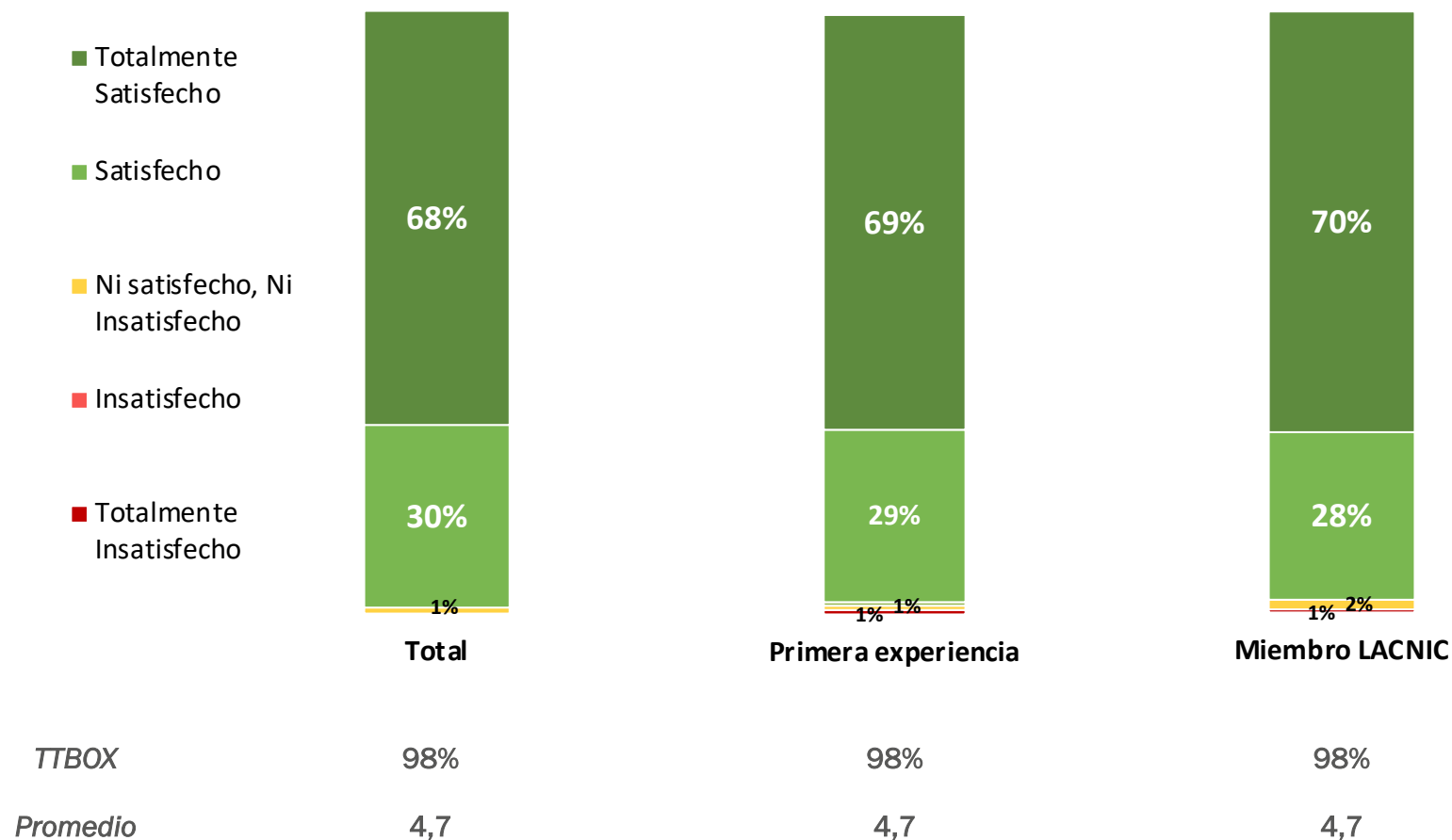


A nivel global, el evento continúa presentando elevados niveles de satisfacción.

LACNIC 38 se posiciona como el de mejor evaluación respecto a los eventos híbridos, donde alcanza a su vez el nivel más alto de la serie histórica.

SATISFACCIÓN GLOBAL: LACNIC 38

Le voy a pedir ahora que evalúe su satisfacción general con el evento, para ello vamos a utilizar una escala del 1 al 5... ¿Qué tan satisfecho se encuentra en términos generales con el evento? [RU-GUI]



A nivel global, los buenos niveles de satisfacción con el evento **no** presentan diferencias entre los perfiles de asistentes.

En esta medición, los indicadores mejoran producto del incremento entre quienes se encuentran Totalmente satisfechos.

Entre quienes **evalúan** con las puntuaciones más bajas, se refieren a una **falta de profundidad de las temáticas**. Si bien su impacto es marginal, será bien recibidos los ajustes que se hagan en dicha temática

MOTIVOS DE SATISFACCIÓN: TOTALMENTE SATISFECHOS + SATISFECHOS

¿Cuáles son los motivos para que lo evalúe de esa forma? [RM-ESP]

98%

Totalmente
satisfechos +
satisfechos



Tanto la **organización y logística** como la **utilidad y actualidad de los conocimientos**, **vuelven** a ser **mencionados** como los **principales generadores de satisfacción** entre los asistentes. Se **valora** y **resalta** no sólo el compromiso de LACNIC sino su capacidad por brindar y coordinar todo lo concerniente a un evento de tales magnitudes sin que se generen inconvenientes y a ser, a su vez, un generador continuo de herramientas de aprendizaje.

En **segundo lugar** se mencionan las **instancias de relacionamiento** (que siguen siendo valoradas por el target a nivel general), las **temáticas tratadas** y la **calidad de las exposiciones**

*Se presentan las menciones con porcentajes mayores o iguales a 3%

MOTIVOS DE SATISFACCIÓN: TOTALMENTE SATISFECHOS

¿Cuáles son los motivos para que lo evalúe de esa forma? [RM-ESP]

68%

Totalmente
satisfechos



*Se presentan las menciones con porcentajes mayores o iguales a 4%

MOTIVOS DE SATISFACCIÓN: SATISFECHOS

¿Cuáles son los motivos para que lo evalúe de esa forma? [RM-ESP]

30%

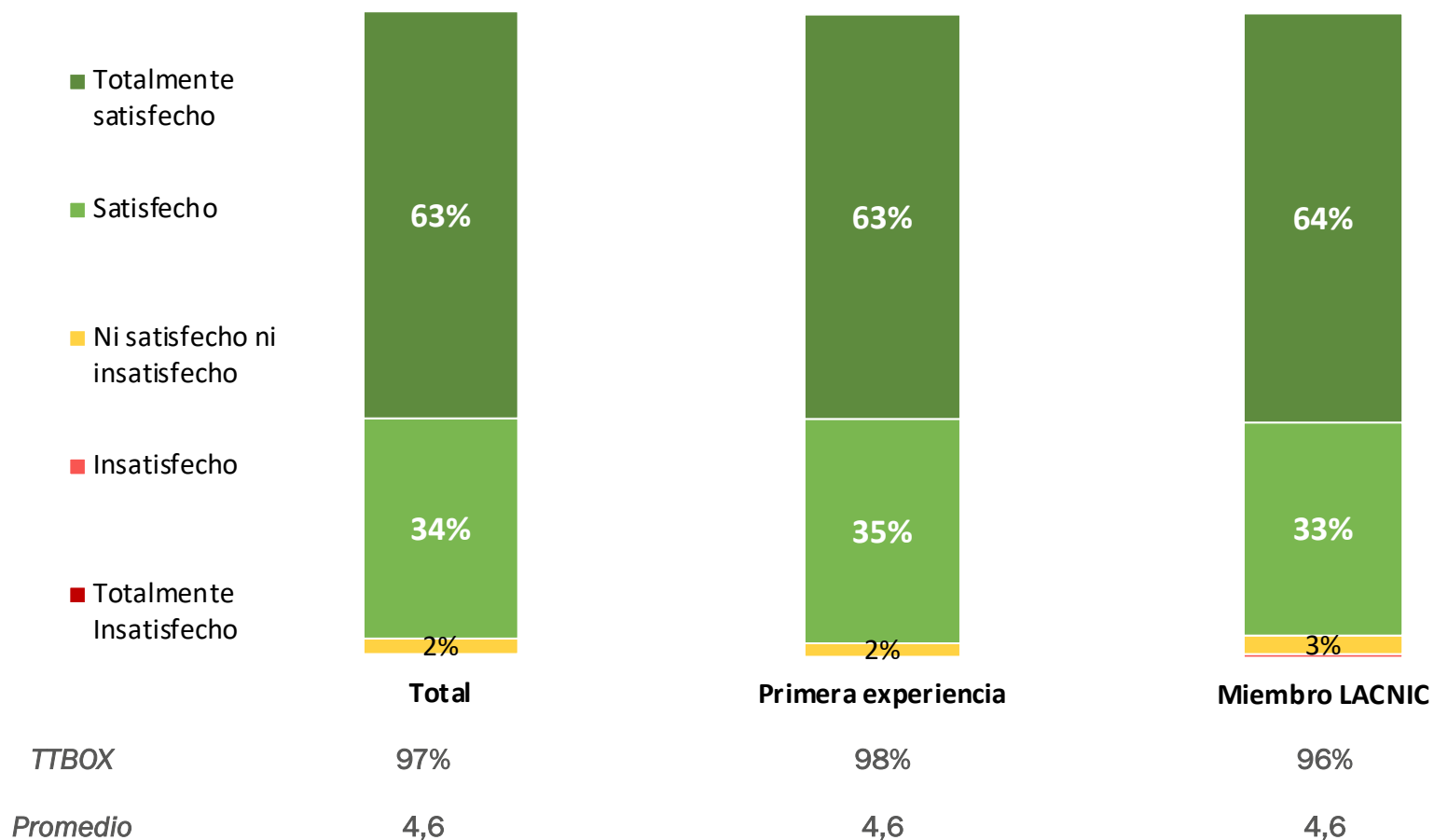
Satisfechos



*Se presentan las menciones con porcentajes mayores o iguales a 4%

TEMÁTICAS ABORDADAS: LACNIC 38

Utilizando la misma escala del 1 al 5, ¿Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la calidad, relevancia y actualidad de las temáticas abordadas? [RU-GUI]



Dentro de **un contexto global positivo**, las **temáticas** siguen generando **interés** y **conformidad en el target**.

De igual forma que lo visualizado en la diapositiva anterior, el **indicador** también presenta **mejoras** respecto a la medición anterior, alcanzando incluso **niveles muy cercanos al ideal**



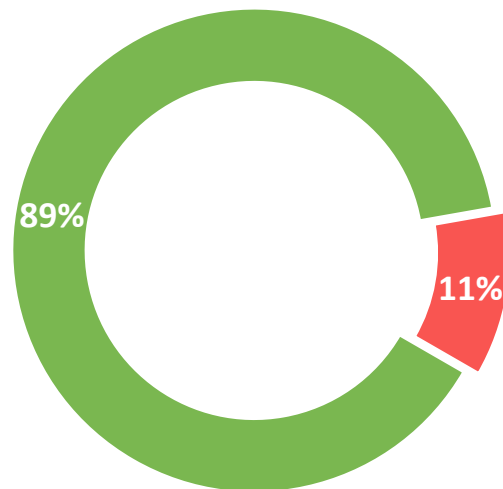
SEGUNDO MÓDULO

mercoplus[®]
LATAM

ASISTENTES QUE CONTINÚAN RESPONDIENDO

Su colaboración es de vital importancia para continuar trabajando en brindarle eventos cada vez mejores. Si así lo desea, le solicitamos responder algunas preguntas más a continuación [RU-GUI]

■ No sigo la encuesta ■ Sigo respondiendo algunas preguntas más



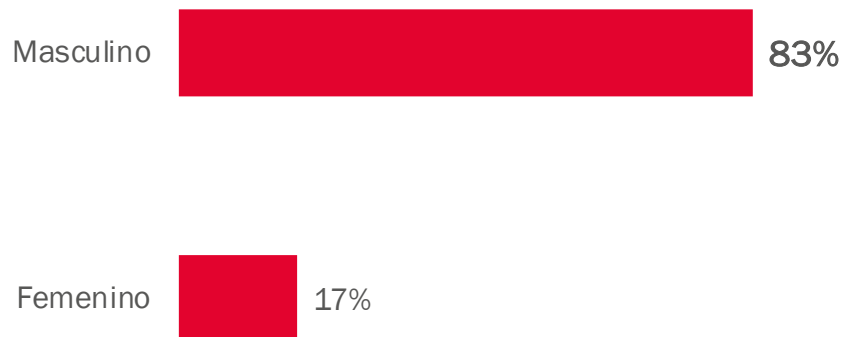


CARACTERIZACIÓN

mercoplus[®]
LATAM

PERFIL DE LOS ASISTENTES AL EVENTO

Por favor, indique su género [RU - GUI]



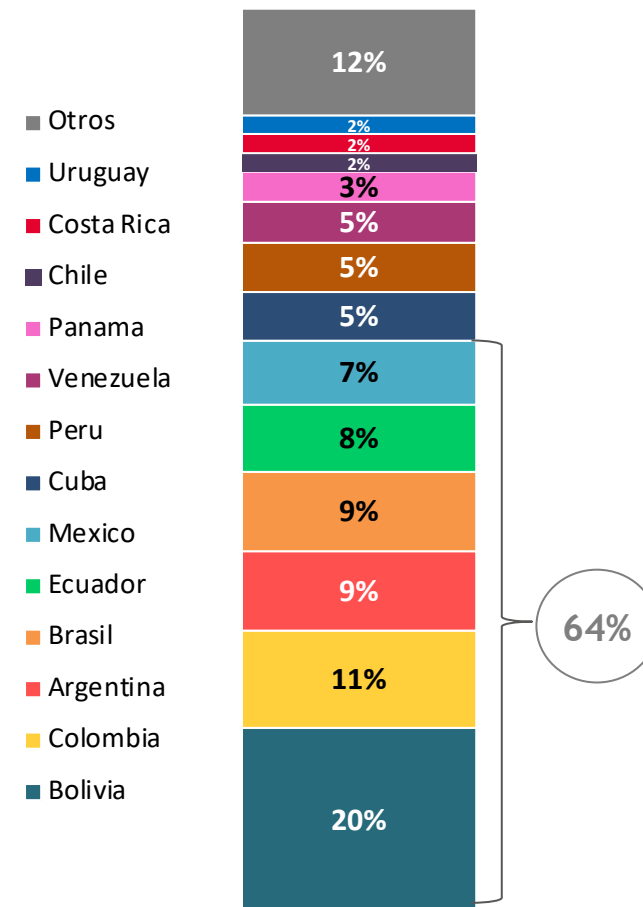
Evento anterior: 21%

Los eventos **siguen atrayendo público mayoritariamente masculino**. La participación de las **mujeres** presenta una leve **disminución** con respecto a ediciones anteriores.

En cuanto a la **estructura de países de residencia**, se presentan **variaciones** respecto a la medición anterior. La **mayoría de quienes asistieron a LACNIC 38** residen en **Bolivia**, lo cual se puede deber a que allí fue la **sede principal del evento**.

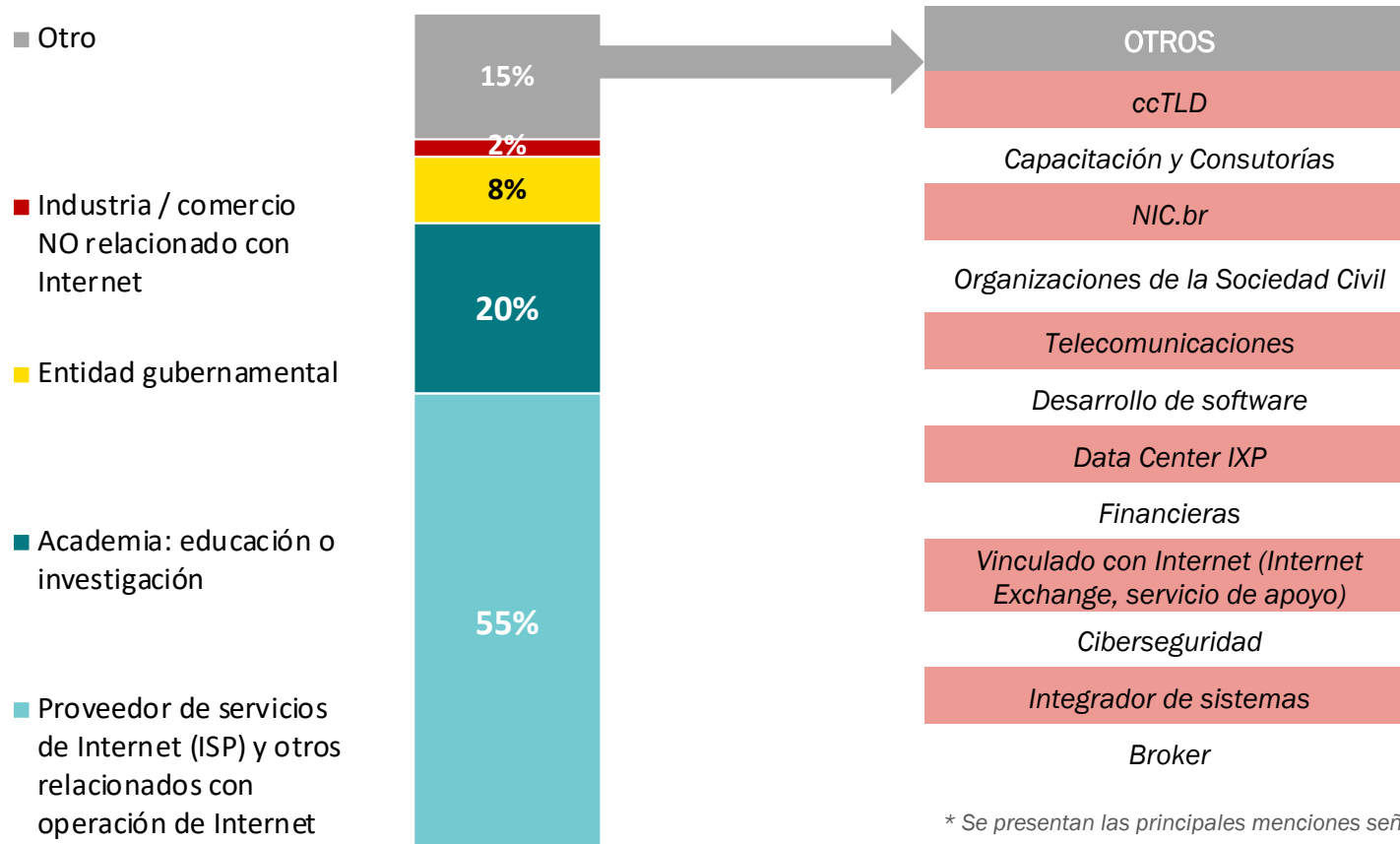
Le siguen en número de participantes Colombia, Argentina y Brasil.

¿En qué país reside? [RU - GUI]



TIPO DE ORGANIZACIÓN

Podría marcar, ¿cuál es el giro principal de la organización a la que pertenece? [RU - GUI]

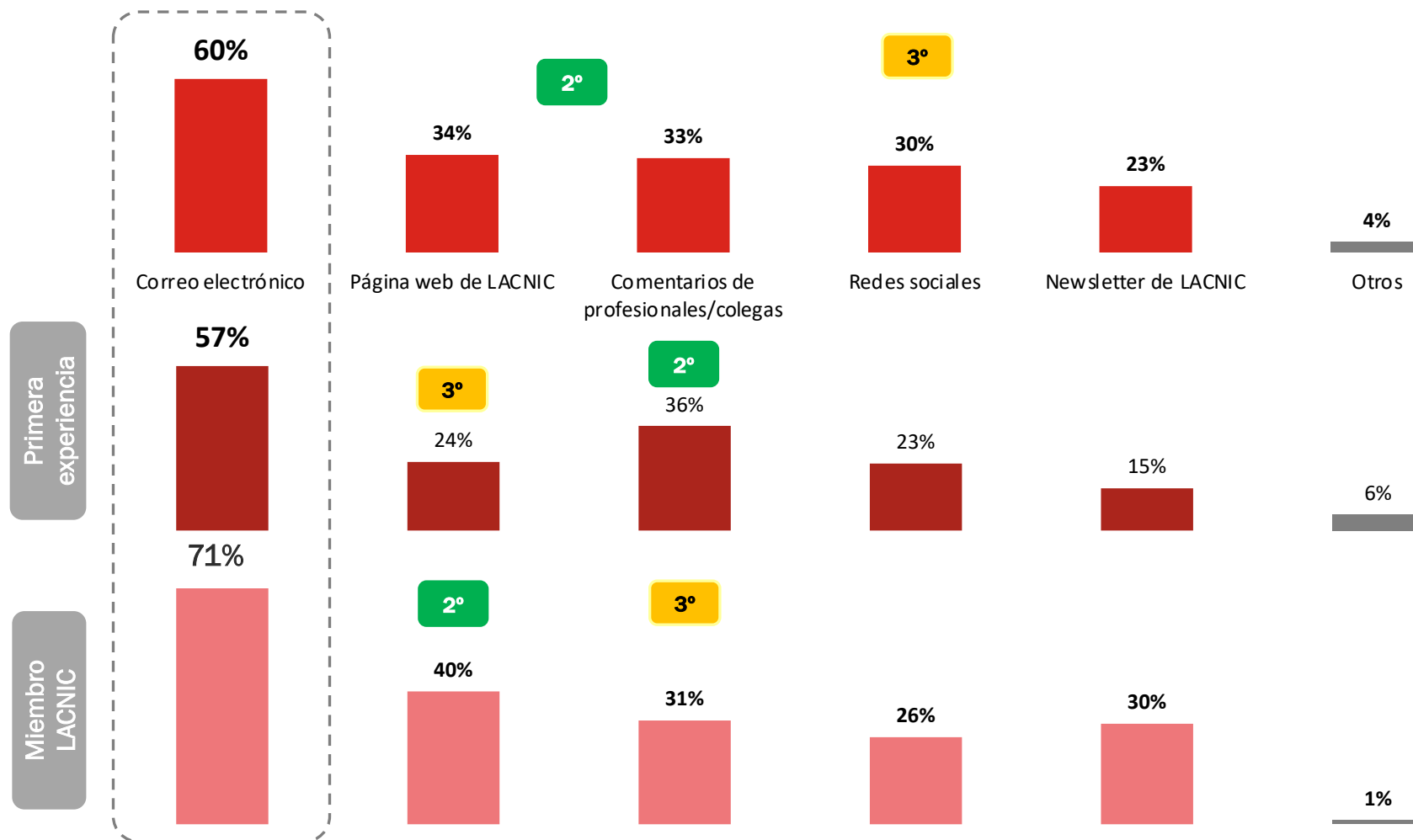


* Se presentan las principales menciones señaladas.

La **estructura de participación** de las **organizaciones** se mantiene **estable** y no presenta cambios respecto las anteriores mediciones.
 Los **proveedores de servicios de internet** es el mayormente señalado, seguido de **entidades académicas**

MEDIOS DE INFORMACIÓN

¿A través de qué medios se enteró del evento LACNIC 38? [RU-GUI]



El correo electrónico continúa consolidándose como el principal medio de información, presentando un **aumento** respecto a la medición anterior.

Asimismo, la **página web de LACNIC gana en posicionamiento** en esta medición y obtiene el segundo lugar. En tanto, los **comentarios de profesionales y colegas** se encuentra **presente** entre **quienes asistieron por primera vez**, lo cual refuerza el concepto de lo valorado de los eventos al compartir la experiencia “de boca en boca”

Base = total de quienes responden la segunda parte

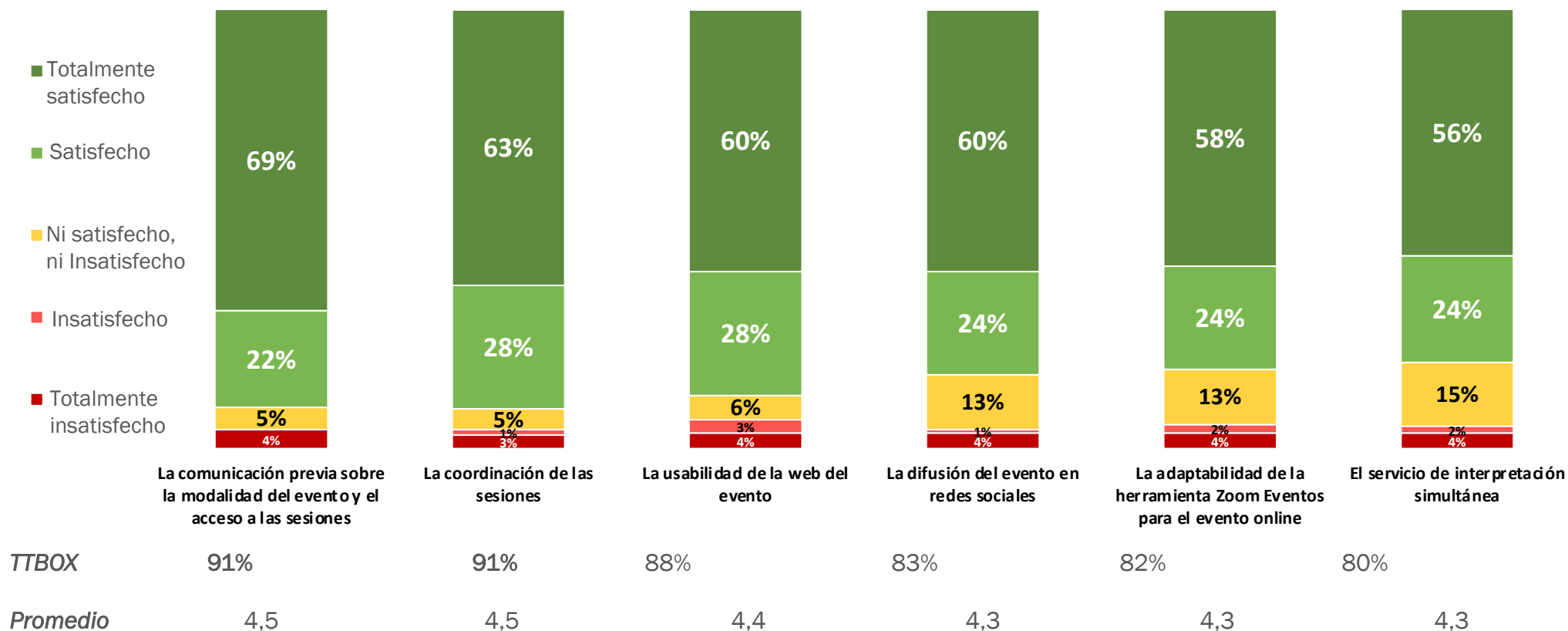


NIVEL DE SATISFACCIÓN ESPECÍFICA

mercoplus[®]
LATAM

SATISFACCIÓN ESPECÍFICA

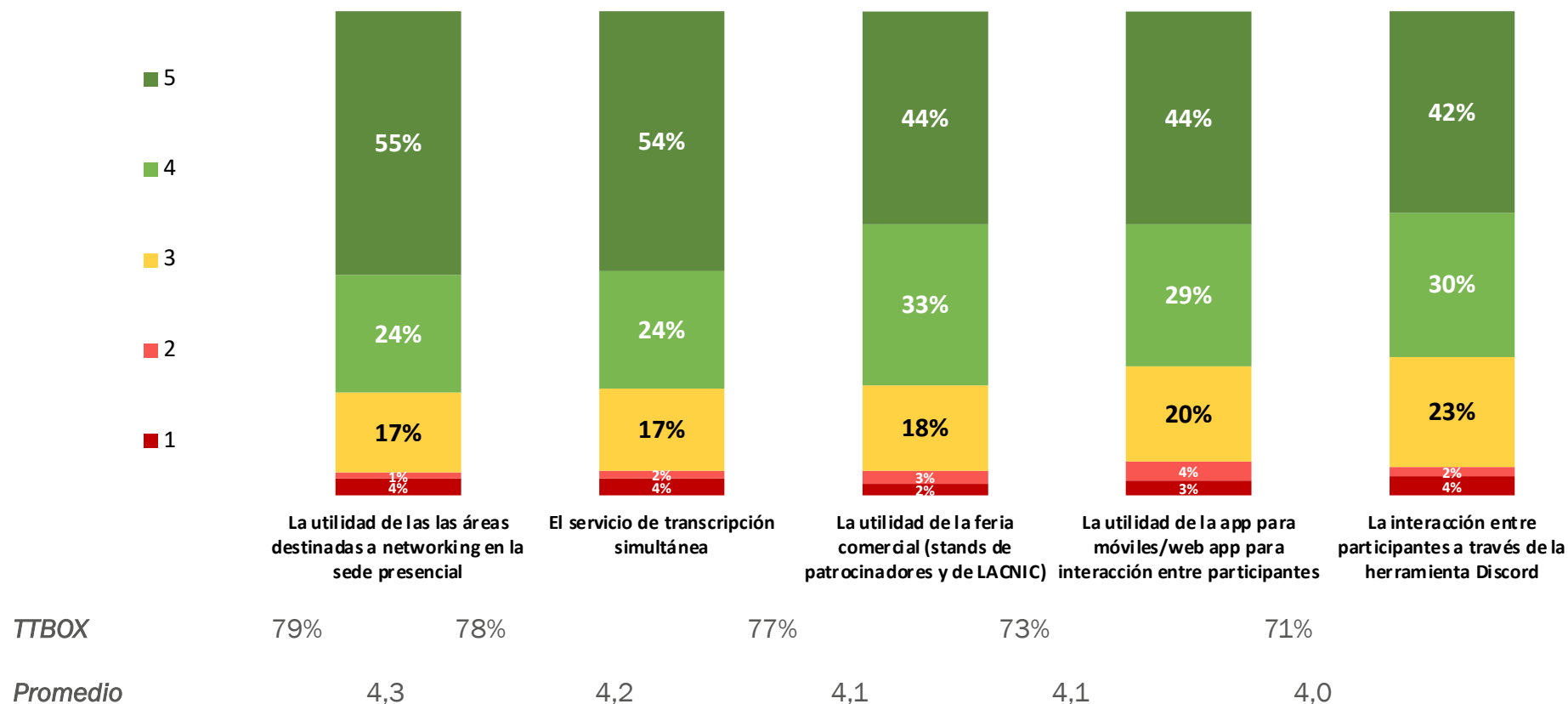
Utilizando la misma escala de 1 a 5, ¿Cuál es su nivel de satisfacción con...? [RU – POR ATRIBUTO]



A **nivel general**, las dimensiones presentan **muy buenos niveles de satisfacción**.. La **comunicación previa** sobre la modalidad del evento, así como la **coordinación de las sesiones** son las de mejor posicionamiento. La **difusión del evento** así como la adaptabilidad de **Zoom** y el **servicio de interpretación simultánea**, siguen presentando elementos a corregir

SATISFACCIÓN ESPECÍFICA

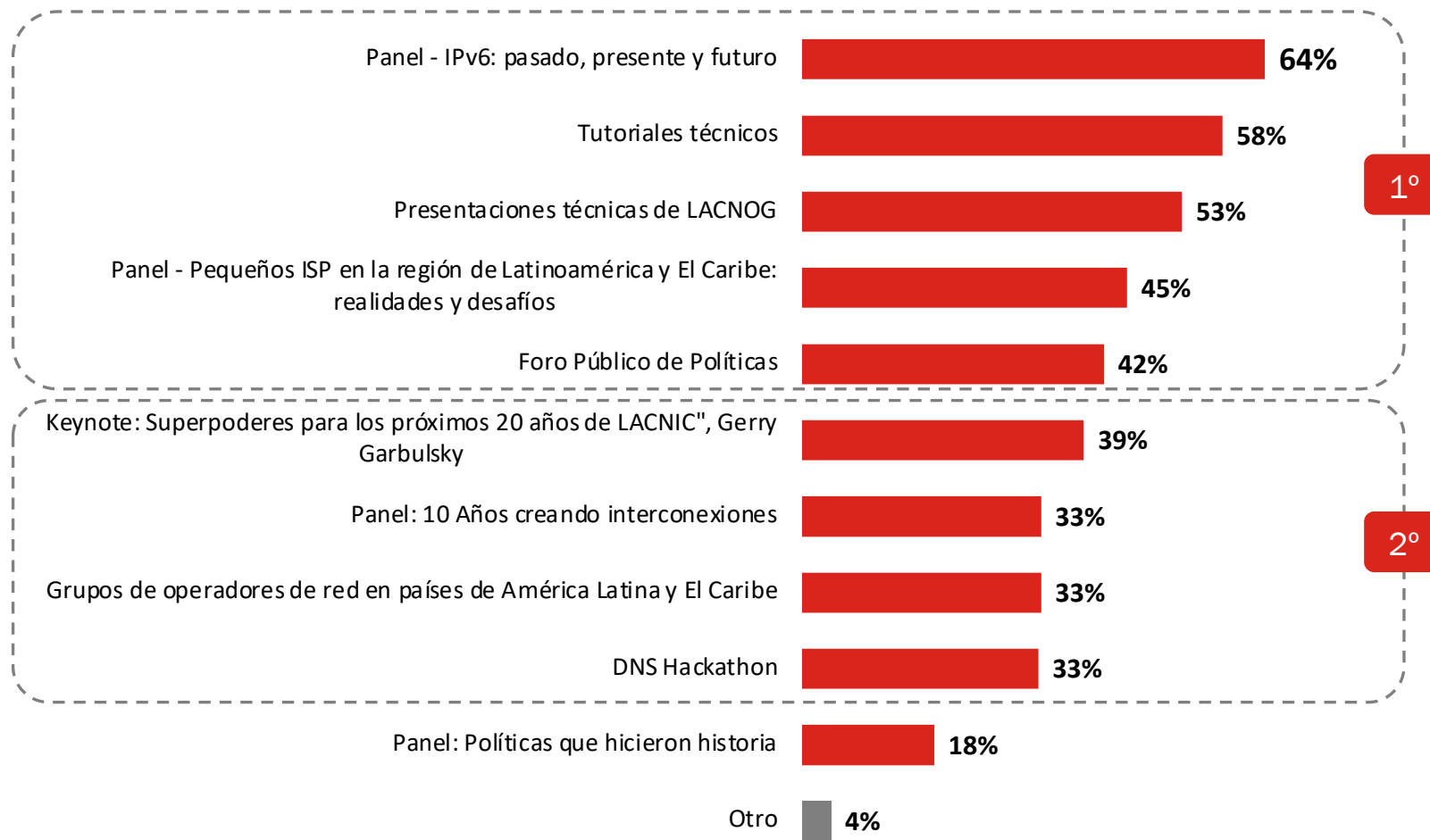
Utilizando la misma escala de 1 a 5, ¿Cuál es su nivel de satisfacción con...? [RU – POR ATRIBUTO]



Si bien las evaluaciones que concentran estos atributos, **no generan aspectos problemáticos**, se sugiere **seguir trabajando** en pro de mejorar las herramientas vinculadas a la **feria comercial**, la **APP** y usabilidad de **Discord**

TEMÁTICAS MÁS INTERESANTES: GLOBAL

¿Cuáles fueron las temáticas tratadas en el evento que más le interesaron? [RM - ESP]

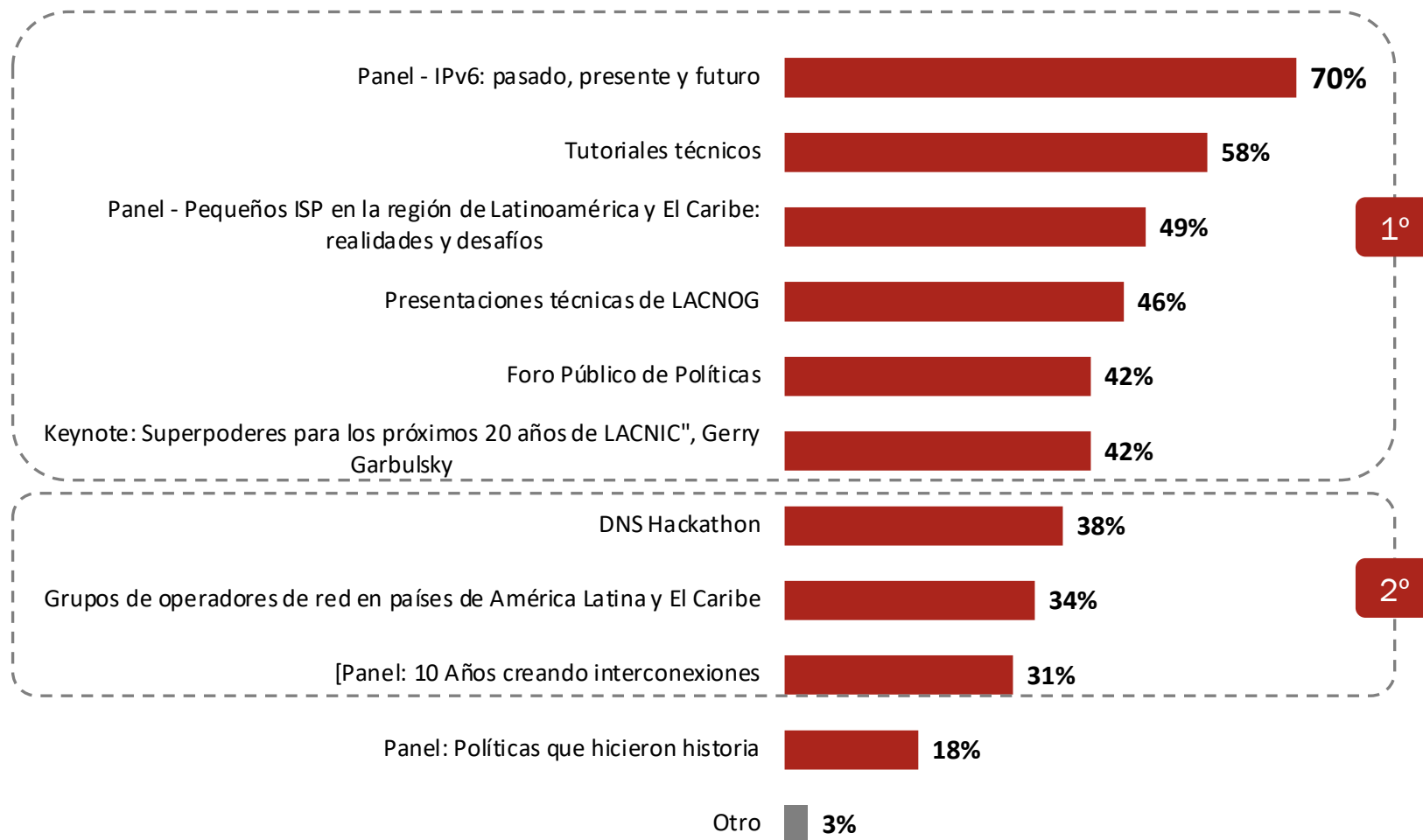


Tal lo que se ha visualizado en anteriores mediciones, las **temáticas vinculadas con IPv6** siguen **generando los mayores intereses en el target**. Le **siguen** los tutoriales técnicos, presentaciones técnicas de LACNOG, Paneles y el Foro Público de Políticas.

Lo **mencionado**, se **mantiene** entre aquellos que **asistieron por primera vez** y los **miembros**, principalmente las **temáticas** señaladas en el **primer y segundo lugar**

TEMÁTICAS MÁS INTERESANTES: SEGÚN PRIMERA EXPERIENCIA

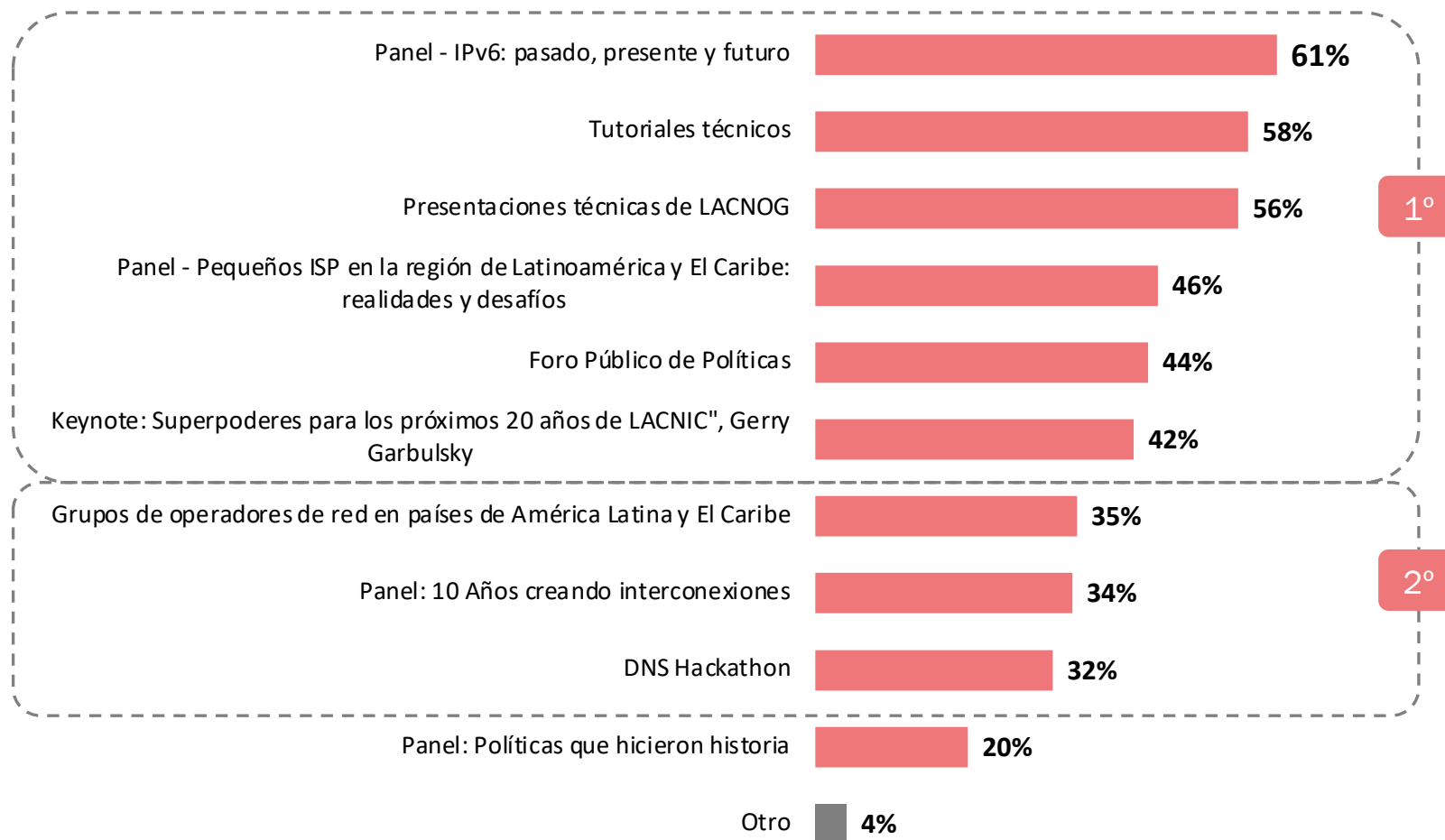
¿Cuáles fueron las temáticas tratadas en el evento que más le interesaron? [RM - ESP]



Dentro de los que **asistieron por primera vez**, el **Panel de Pequeños ISP** y el **Keynote** ganan en protagonismo

TEMÁTICAS MÁS INTERESANTES: SEGÚN MIEMBRO LACNIC

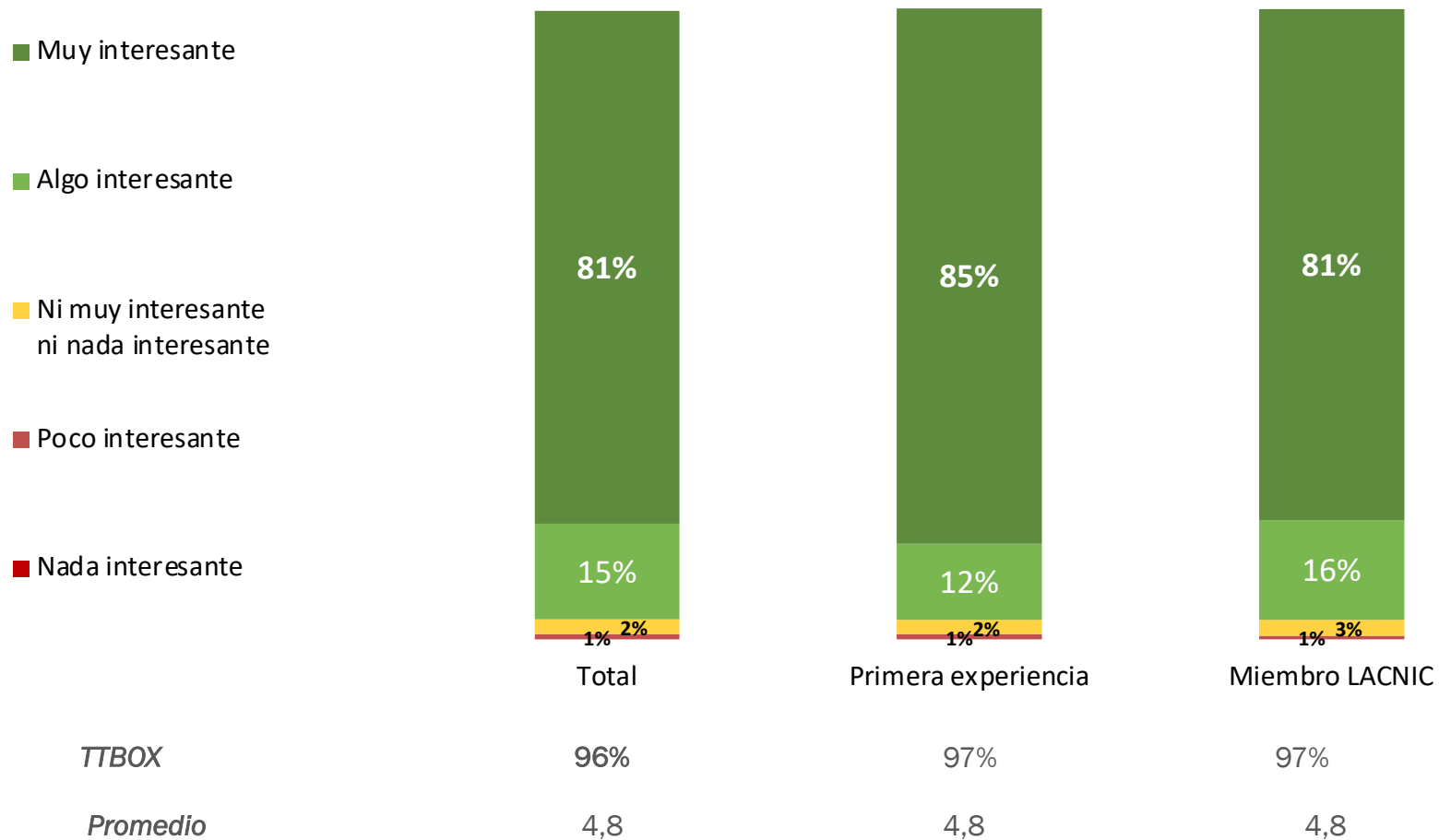
¿Cuáles fueron las temáticas tratadas en el evento que más le interesaron? [RM - ESP]



Las **presentaciones técnicas** de **LACNOG** adquieren **protagonismo** dentro de este segmento

NIVEL DE INTERÉS DE TEMÁTICAS EN LACNOG

¿Cuán interesante fue para Ud. la selección de temas presentados en el Foro de Operadores de redes (LACNOG)? [RU - GUI]



La **selección realizada** presentó **muy buenos niveles de satisfacción**.
 El **indicador** resultante **mejora** respecto a **mediciones anteriores**, lo que afirma no sólo la **relevancia** de las temáticas sino el **carácter actual** de las mismas

Base = total de quienes responden la segunda parte

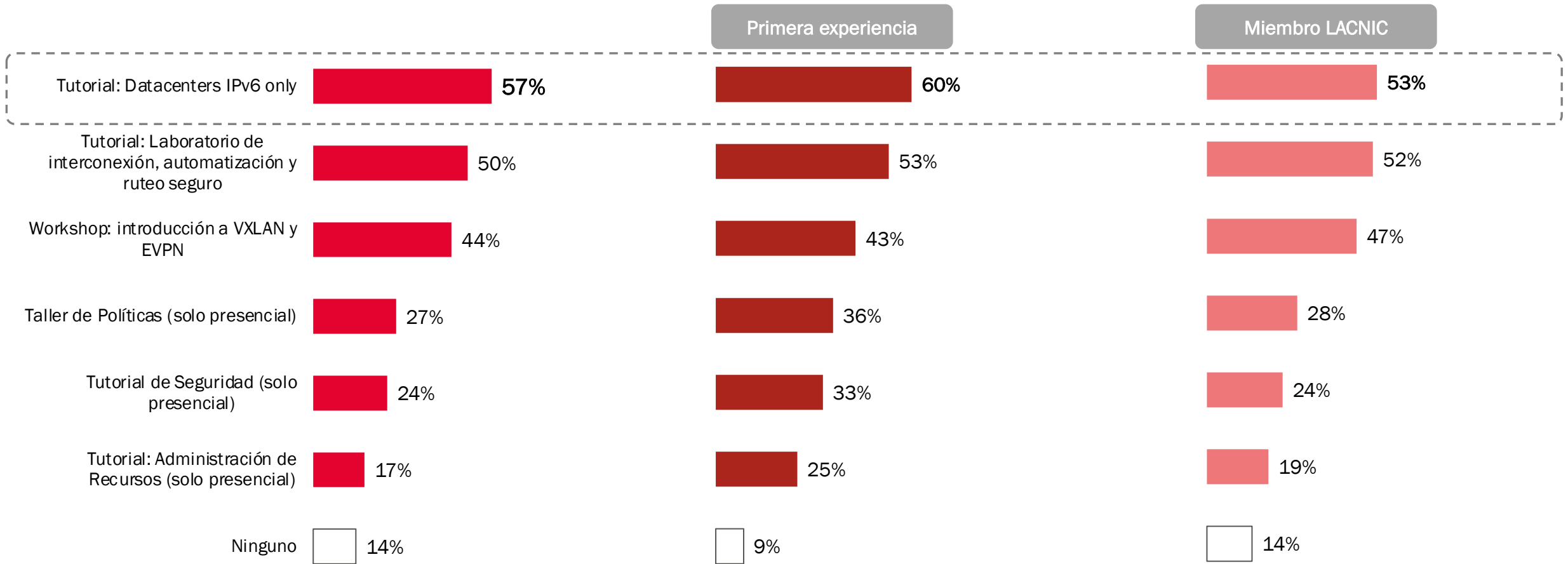


TUTORIALES

mercoplus[®]
LATAM

ASISTENCIA A TUTORIALES

Pensando en los tutoriales disponibles durante el evento de LACNIC... ¿A qué tutoriales asistió en esta oportunidad? [RM - GUI]



Los **tutoriales vinculados a IPv6** además de ser los que generan **mayores niveles de interés**, son también los que **registran mayor asistencia**. Dentro de las **segmentaciones** presentadas, la **estructura no presenta cambios**

Base = total de quienes responden la segunda parte

INDEX DE IMPORTANCIA

- Se construye en base a las **preguntas de importancia**, que determinan los **aspectos más y menos importantes**

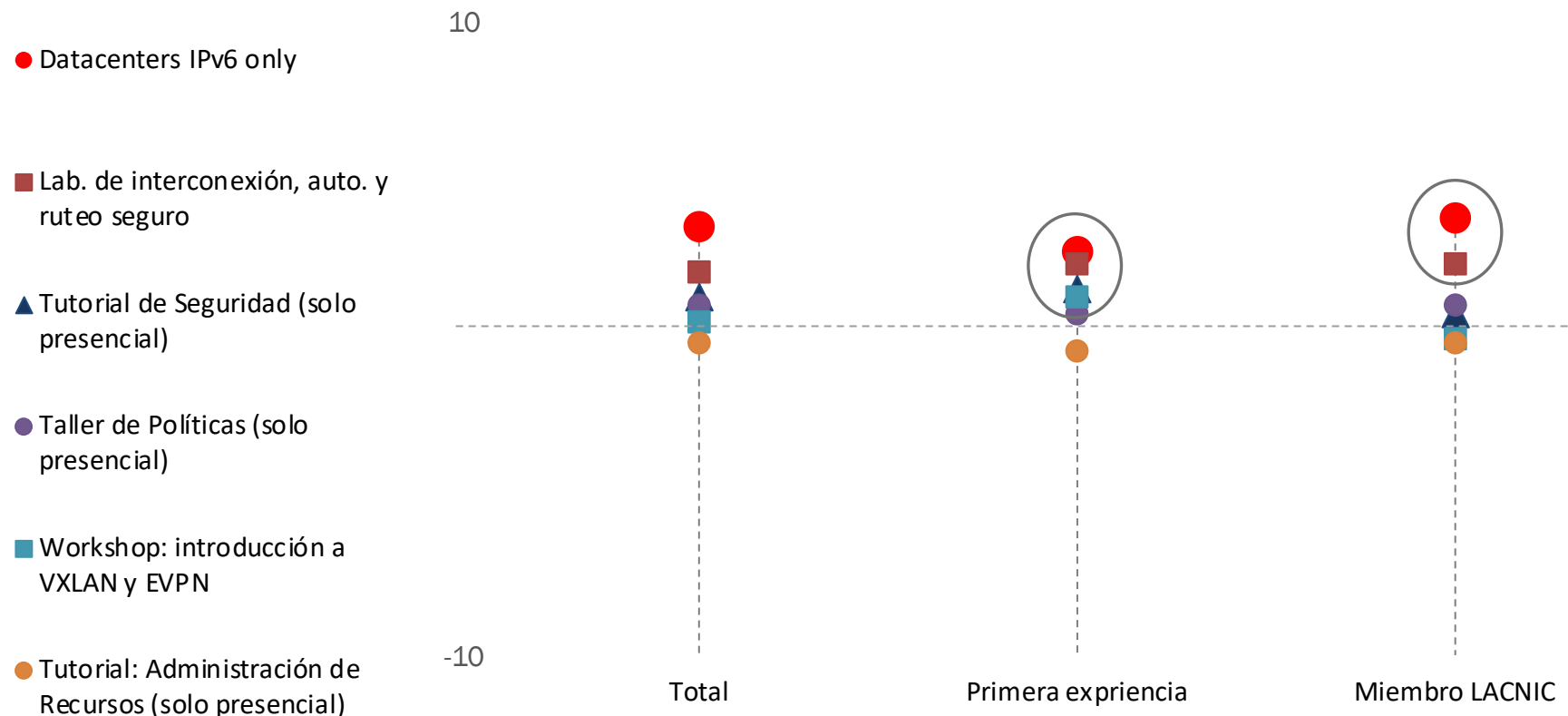
(1° Más importantes=10 puntos, 2° Más importante = 5 puntos, Menos importante=-10 puntos)

- La **asignación de puntajes** se realiza en base a un **criterio de sumatoria ponderada según la elección que el respondente haya realizado** de mayor o menor importancia del atributo

De esta forma se logra un indicador único que mide con precisión el lugar del atributo en las prioridades y la distancia entre ellos.

INDEX DE IMPORTANCIA

Pensando en los tutoriales a los que asistió, pedimos que los ordenen según el interés que Usted le asigna...¿Cuál le pareció el MÁS INTERESANTE? [RU-GUI] Y de los restantes, ¿Cuál le pareció el MENOS INTERESANTE? [RU - GUI]



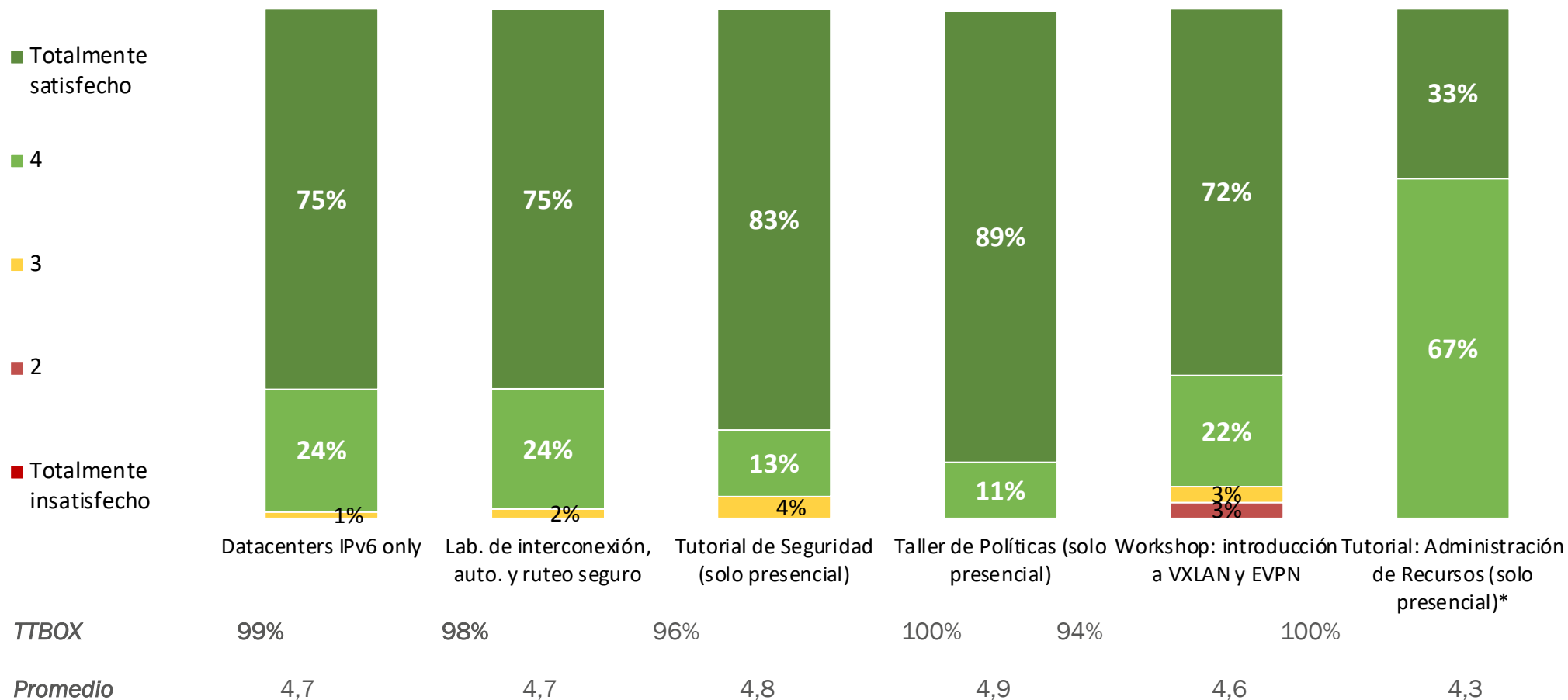
La **valoración** por los **tutoriales** vinculados a **IPv6** siguen siendo **los más valorados**.

Dentro de las **segmentaciones** presentadas, la **estructura** es **similar** pero con algunos matices. Entre quienes **asistieron por primera vez**, el **escenario** es más **comprimido** donde el laboratorio vinculado a la interconexión adquiere mayor relevancia

EVALUACIÓN DE TUTORIALES

¿Cuál es su nivel de satisfacción con este tutorial? [RM - GUI]

Los tutoriales se encuentran ordenados según Índice de importancia



Base = total de quienes responden la segunda parte

*Precaución al interpretar los datos dado su reducido número de casos

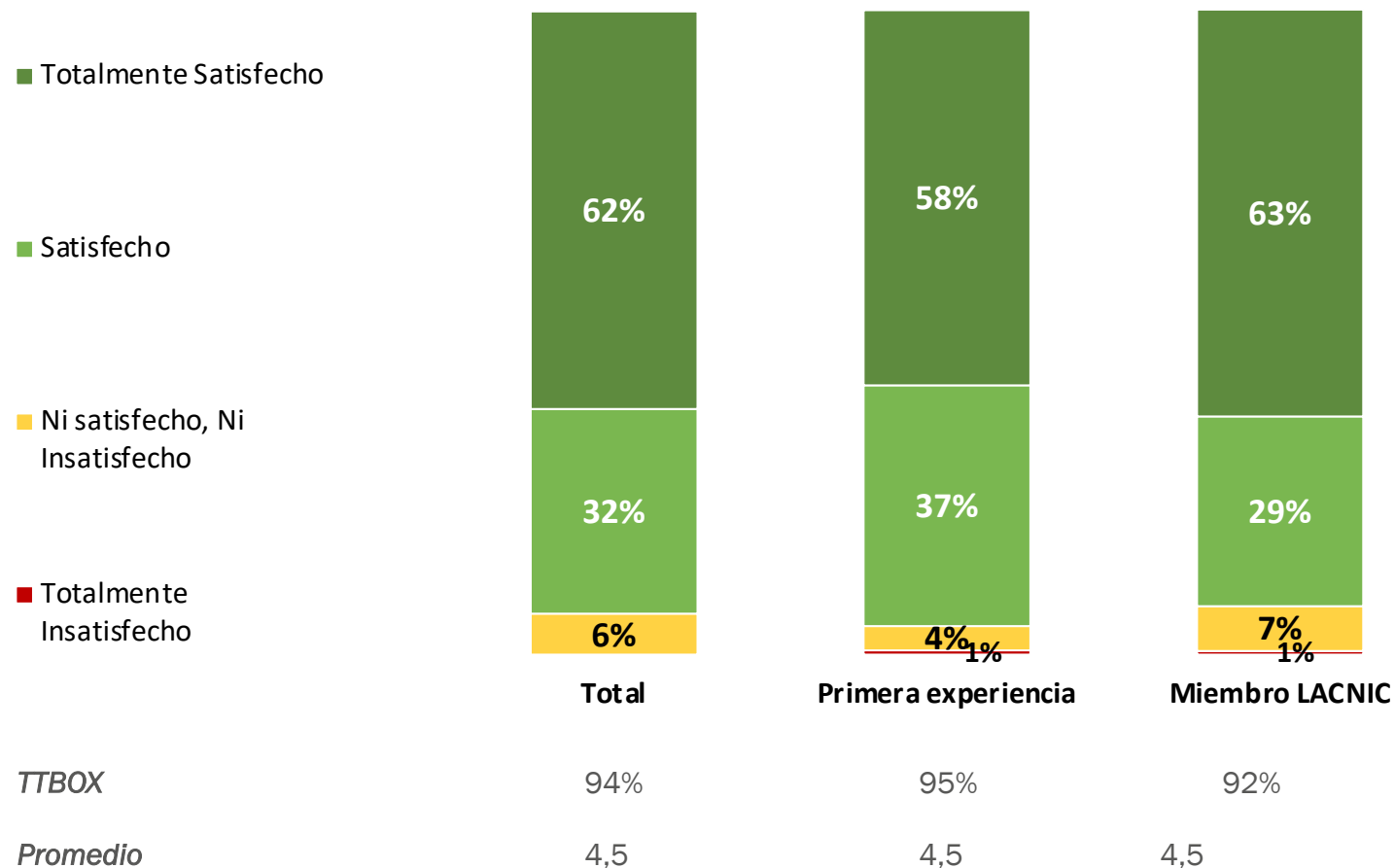


EVENTO HÍBRIDO

mercoplus[®]
LATAM

EVALUACIÓN DE EXPERIENCIA CON MODALIDAD HÍBRIDA

LACNIC 38 fue realizado en modalidad híbrida...Siguiendo con la misma escala del 1 al 5, ¿cómo calificaría su experiencia como participante bajo esta modalidad? [RU - GUI]



El **formato híbrido** vuelve a obtener una **muy buena evaluación**, que **mejora** incluso respecto a la **edición anterior**. Si bien lo mencionado evidencia un trabajo realizado, aún **persisten evaluaciones intermedias**, por lo que se sugiere continuar por la misma línea en pro de mejorar la experiencia

MOTIVOS DE EVALUACIÓN

¿Cuáles son los motivos para que lo evalúe de esa forma? [RM-ESP]



A **nivel global**, la **estructura** se presenta **diversa**. La **mayoría** de los que se mencionan son de **carácter positivo** y refieren principalmente a una **satisfacción general** con lo ofrecido. Se visualizan **mejoras** respecto al primer evento realizado bajo esta modalidad y donde lo híbrido “*llegó para quedarse*” al considerarse **inclusivo** y donde todos pueden participar sin necesidad de viajar.

Entre los **aspectos negativos** se indican **inconvenientes** con la **transcripción**. Por lo tanto, si se opta por seguir realizando los eventos bajo esta modalidad sugerimos seguir incorporando mejoras en pro de que la experiencia final siga siendo positiva

*Se presentan las menciones con porcentajes mayores o iguales a 3%

MOTIVOS DE EVALUACIÓN: VERBATIMS

¿Cuáles son los motivos para que lo evalúe de esa forma? [RM-ESP]

“Una excelente experiencia, toda la organización genial, no faltó nada”

“Presencí el evento de manera online vía Zoom y demás canales y la verdad que fue una excelente experiencia”

“Me pareció una experiencia inolvidable y además la suma de conocimientos fue mucho más de lo que esperaba”

“He participado en otros eventos que se han realizado en modalidad híbrida y ha sido un desastre, sin embargo LACNIC me ha brindado la mejor experiencia al respecto”

“Siempre funciona muy bien el modo híbrido y garantiza la participación de más personas”

“Como mencioné, siempre se puede mejorar”

“Ciertos problemas al conectarme a la plataforma”

“Siento que faltaron más indicadores de los salones”

“La transcripción estaba desfasada”

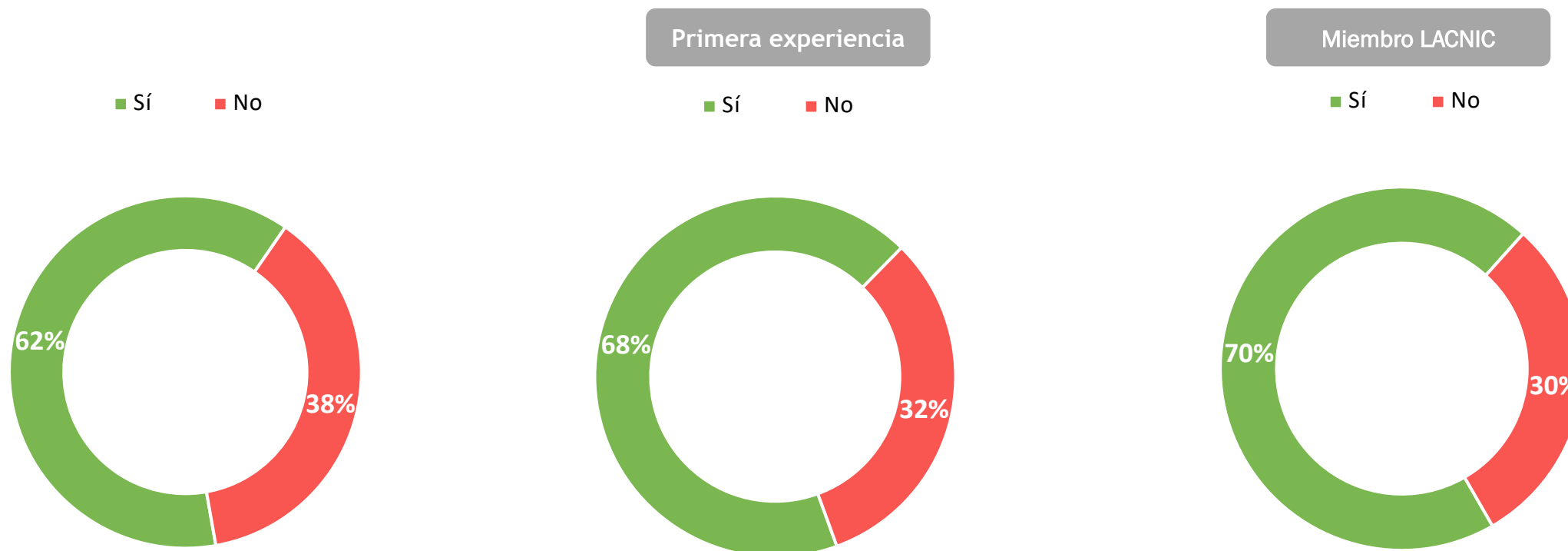


PARTICIPACIÓN PRESENCIAL

mercoplus[®]
LATAM

PARTICIPACIÓN EN INSTANCIA PRESENCIAL

¿Participó en alguna de las instancias presenciales ofrecidas durante este evento? [RU-GUI]



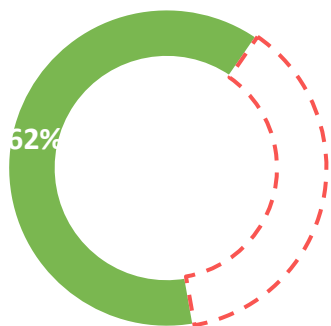
La **tendencia** visualizada hacia la participación **presencial** en los eventos **continúa en aumento**, tanto a nivel global como entre las segmentaciones. Lo mencionado quizás sea como consecuencia de no sólo la valoración del target hacia los eventos por sus instancias de networking sino también por una mayor tranquilidad al momento de viajar y disminución de restricciones sanitarias

Base = total de quienes responden la segunda parte

PARTICIPACIÓN EN INSTANCIA PRESENCIAL

¿En cuál de las instancias participó? [RU-GUI]

■ Sí ■ No



Sede Santa Cruz de la Sierra
(Centro de Convenciones Los
Tajibos)



99%

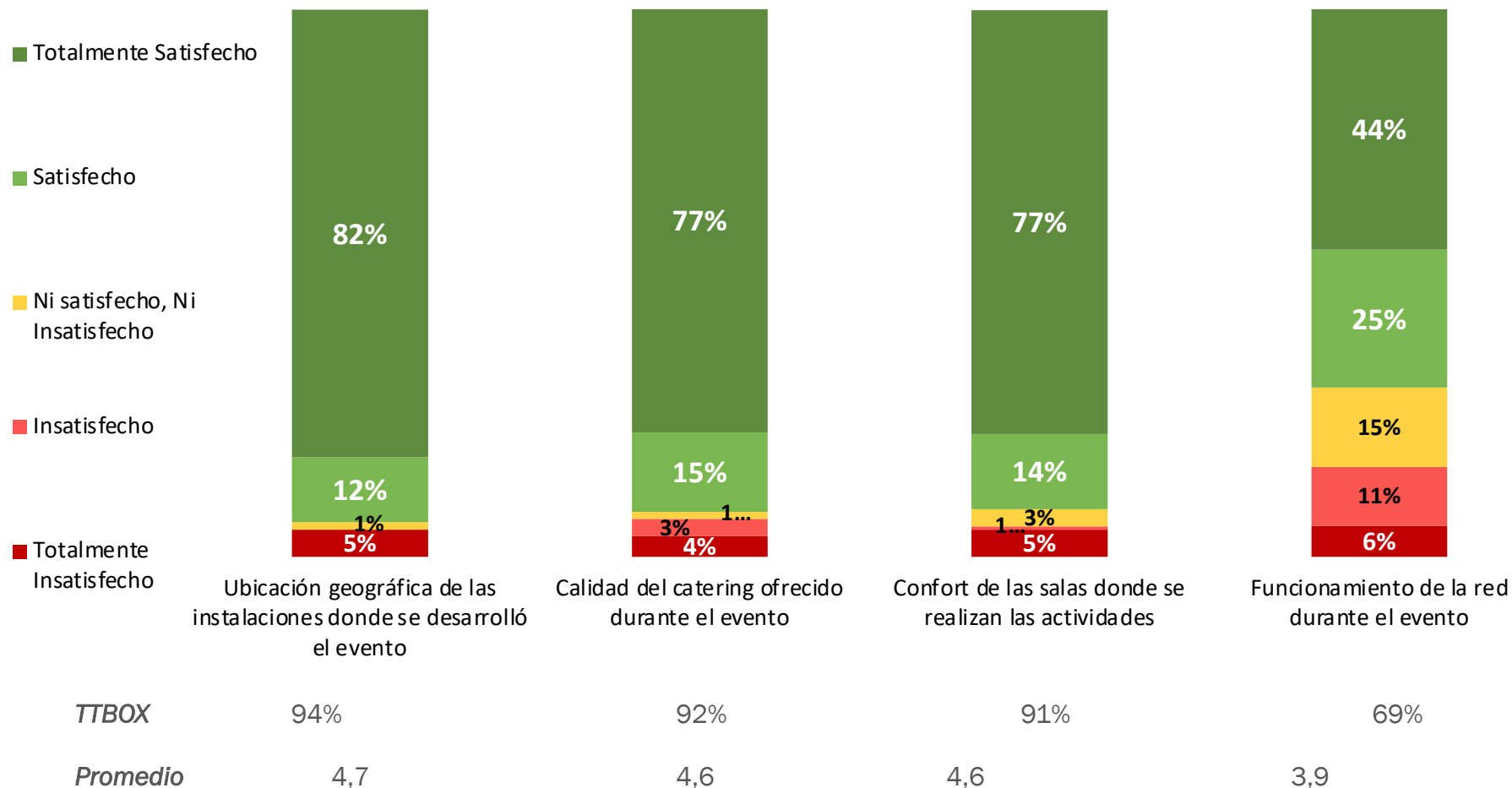


Hub La Habana, Cuba (Hotel
Aston)

1%

NIVEL DE SATISFACCIÓN CON PARTICIPACIÓN EN INSTANCIA PRESENCIAL

Utilizando una escala del 1 al 5, donde 1 es “Totalmente Insatisfecho” y 5 “Totalmente Satisfecho”, ¿Cuál es su nivel de satisfacción con...? [RU-POR ATRIBUTO]



LACNIC 38 pudo **superar** los **obstáculos** que se presentaron en la anterior edición, dada por la **mejora** en la **evaluación** de los ítems presentados. Sin embargo, aspectos vinculados con el **funcionamiento de la red durante el evento**, requieren una **revisión** para futuras ediciones

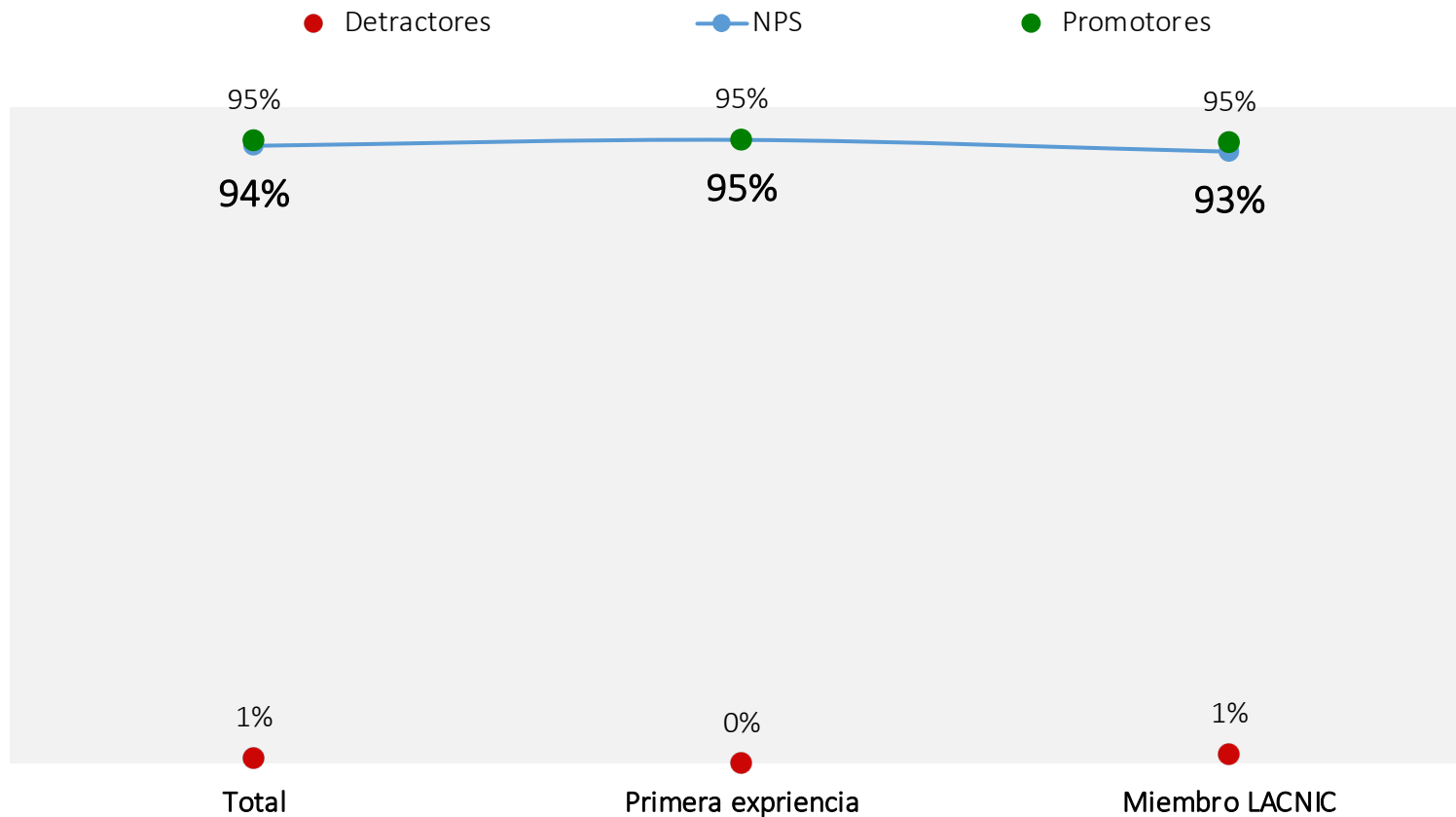


FIDELIDAD

mercoplus[®]
LATAM

NPS: NET PROMOTER SCORE

Por último y utilizando una escala del 0 al 10, donde 0 es “Nada probable” y 10 es “Muy probable”...¿Qué tan probable es que recomiende los eventos LACNIC a un colega? [RU-GUI]



El **NPS** vuelve a registrar un **muy alto nivel**.

Tal lo visualizado en las **mediciones anteriores**, el **indicador** vuelve a poner de manifiesto la **fidelidad** de los participantes hacia la organización



CONCLUSIONES

mercoplus[®]
LATAM

CONCLUSIONES: ¿CÓMO ES EVALUADO LACNIC 38?



Los **eventos** organizados por LACNIC continúan siendo **generadores de interés y satisfacción** dentro del target. Lo evidenciado se ha mantenido **estable a lo largo de las mediciones**, lo que evidencia un **continuo trabajo** por parte de la organización en pro de **brindar herramientas de utilidad**



En esta medición, la **satisfacción** hacia el evento alcanza el **máximo histórico**. La **asistencia** responde a una **búsqueda** en pro de **seguir adquiriendo y profundizando conocimiento técnico**. De las **temáticas** presentadas, las vinculadas a **IPv6** siguen siendo las de **mayor interés y participación**



El **correo electrónico** se consolida como el **principal medio de contacto** de la organización con los usuarios. La **página web** de LACNIC adquiere **protagonismo**, principalmente entre los miembros.

CONCLUSIONES

PERFIL DE ASISTENCIA

A la interna y luego de una **estabilidad**, se registra un **descenso** en la **participación de las mujeres**. Por lo que se sugiere generar mecanismos que incentiven una mayor participación y acercamiento de este segmento.

Respecto a la **experiencia y vínculo**, se visualiza un **incremento** entre los que **participaron con anterioridad** lo que denota una conformidad con lo ofrecido



Dentro de este contexto, las **dimensiones** monitoreadas siguen recibiendo **buenos niveles de satisfacción**. La **comunicación** y la **coordinación** de las sesiones son las que **mejor se posicionan**.

Se sugiere **seguir trabajando** en pro de **ajustar y mejorar** aspectos vinculados con la difusión del evento, el servicio de interpretación, la feria virtual y las herramientas ofrecidas de conexión. Estos últimos ya se habían mencionado en la anterior medición, por lo que resulta necesario seguir ajustándolos

EVALUACIÓN ESPECÍFICA

CONCLUSIONES

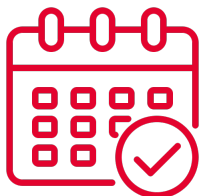
TERCER EVENTO EN MODALIDAD HÍBRIDA

LACNIC 38 ha sido el **tercer evento organizado en modalidad híbrida**. La misma sigue siendo **bien recibida** dentro de un contexto de mayor permisividad de viajar, al facilitar un mayor acercamiento y contacto con la organización.

En esta oportunidad, se **incrementó el nivel de participación de forma presencial**, dándose cita en su **totalidad** en la **sede principal**, Bolivia. Lo mencionado, puede deberse también al valor dado a las instancias que se generan que propician el vínculo entre pares / networking.

De los **ítems específicos** evaluados, **no se visualizan focos problemáticos** lo que indica que lo ofrecido fue lo correcto y adecuado para un evento de estas características.

Como **aspecto a seguir mejorando** se vuelve a hacer **hincapié** en el **funcionamiento de la red**. Aspecto a tener en cuenta si se quiere replicar esta modalidad en un futuro.





ANEXOS

mercoplus[®]
LATAM



OTRAS TEMÁTICAS LACNOG

mercoplus[®]
LATAM

OTRAS TEMÁTICAS LACNOG

¿Qué otras temáticas le hubieran interesado que el LACNOG abordara? [RM-ESP]

- *Todo me pareció bien según mis experiencias en este tipo de evento*
- *Todo lo relacionado con las políticas*
- *Todas las temáticas me parecieron apropiadas*
- *Tics y gobierno*
- *Tendencia a nuevos recursos, nuevas políticas que coayudan a mejorar los estándares*
- *Tendencia de las tecnologías para O&M en los próximos 5 años y su potencial uso en la región*
- *Temáticas sobre el servicio de contenidos y tutoriales técnicos sobre otras temáticas*
- *Temas relacionados a BNG. OLT EN CAPA 2 Y CAPA 3...*
- *Temas en Seguridad , Python.*
- *Temas académicos en los cuales se debe orientar y hablar sobre los cursos en los que la comunidad pudiera acceder de manera mas fácil y económica. Por ejemplo soy un emprendedor en el mundo de la industria de la tecnología de la información y realmente tengo muy poco acceso a los cursos de LACNIC, me interesa muchísimo el tema de la IPv6 y no tengo acceso a cursos si no estoy asociado a una empresa que pertenezca a LACNIC, yo he desarrollado ya un pequeño software para aquellos que empiecen a aprender a interactuar con equipamiento CISCO y HUAWAI, pero creo que eso falta en la comunidad de LACNIC, mas cursos*
- *Tecnologías como SDN, SD-WAN.*
- *Tecnología GPON Ingeniería de Tráfico Calidad de Servicio (QoS) Big data*
- *Taller de IPV6*
- *Sobre todo el cibercrimen*
- *Sobre nuevas tecnologías relacionadas al cloud computing, IOT*
- *Sobre el futuro de internet por satélites. Fuerte iniciativa de Elon Musk*

OTRAS TEMÁTICAS LACNOG

¿Qué otras temáticas le hubieran interesado que el LACNOG abordara? [RM-ESP]

- Sin referencias por ahora
- Sin comentarios.
- Sería de interés que ciertos temas tratados tuvieran un taller práctico donde se pueda realizar alguna implementación del tema tratado. Aporte de información relacionada con aplicaciones y sistemas usados para la implementación de los recursos tratados
- Seguridades de servidores Linux frente a ataques informáticos Proceso Técnico de Migración de IPv4 a IPv6
- Seguridad, networking, training.
- Seguridad IoT
- Seguridad en servicios sobre IPv6
- Seguridad de la información y protocolos de enrutamiento dinámico OSPF
- Seguridad
- Segment routing, redes de nueva generación en el acceso
- Segment routing BGP avanzado
- Se vio mucha información, estamos conformes con lo que se miro
- SD-WAN
- Satisfecho con las presentadas
- RPKI
- Redes de transmisión, que se aboquen a las redes de telecomunicaciones no tanto al desarrollo de configuración de software
- Redes de telecomunicaciones (redes de transporte, acceso, computación, comunicaciones móviles). Veo una excesiva orientación a IT
- Redes Académicas, NREns
- Qué implicancias tiene la Inteligencia Artificial en temas de manejo de redes que implican redirecciones de direcciones IP.

OTRAS TEMÁTICAS LACNOG

¿Qué otras temáticas le hubieran interesado que el LACNOG abordara? [RM-ESP]

- *Proyectos de implementación de CDN*
- *Proyección a futuro, crecimiento, despliegue de IPv6 considero que seria interesante ofrecer algo a los operadores ISP o IXP que migren a IPv6 algo que pueda llegar al cliente final, esto para agilizar el despliegue, si no avanzamos por ese lado, IPv4 va a ser exageradamente caro y el internet ya no será el mismo, será poco accesible y muy caro*
- *Protocolos de ruteo*
- *Profundizar en DNSSEC, en talleres técnicos, seguir con IPv6*
- *Posibles soluciones de AS para ISPs pequeños*
- *Por el presente, fue suficiente, en el sentido de tener ideas claras*
- *Por ahora todo estaba bien*
- *Políticas futuras para los próximos años*
- *Para próximos eventos, abordar más el tema de la ciberseguridad.*
- *Opino que abordaron temáticas que en general son de interés para todos los que operamos redes*
- *Operaciones de red, Inteligencia Artificial*
- *Operación de DNSSEC*
- *O painel "Grupos de operadoras de rede em países da América Latina e o Caribe" merece continuação*
- *Nuevas tendencias de administración*
- *Not aplicable*
- *No tengo recomendaciones adicionales en estos momentos*
- *No tengo comentarios*
- *Nivel y calidad de acceso de la población en general a la red de Internet*

OTRAS TEMÁTICAS LACNOG

¿Qué otras temáticas le hubieran interesado que el LACNOG abordara? [RM-ESP]

- Ninguno
- Ninguna, me pareció muy completo
- Ninguna en particular
- Ningún tema, los que escogieron estuvieron excelentes
- Nao tenho assuntos para sugerir. Eu acredito q foi abordado todos os temas atuais.
- Monitoreo locales de redes
- Mejores prácticas tanto en seguridad como en la instalación y despliegue de redes.
- Me quede conforme con todo lo tratado en este LACNOG, me hubiese gustado que algunos de los eventos no fuesen exclusivamente presenciales.
- Me pareció muy completo
- Me hubiese gustado ver mas material especifico sobre la buenas practicas de implementación de IPv6. Casos especifico, como un firewall para IPv6. También, me hubiera gustado ver un pequeño laboratorio en tiempo real sobre IoT, en cuanto a su tráfico.
- Me gustaron las temáticas presentadas. Me gustaría que presentaran temas de grupos locales que colaboren a la internet un espacio para conocerlos, por ejemplo en México, Mérida Yucatan tenemos a LAC-CMT que es el centro de mujeres para el desarrollo de internet y me gustaría que esos grupos se dieran a conocer, ya que apoya a la integración de conocimiento.
- Me gustaría se hablara más sobre automatización, y temas relacionados a SDN /NFV y Cloud Networking.
- Mayor cantidad de temáticas, foros y conferencias sobre IoT
- Mas workshops de algunas tecnologías o técnicas y métodos, de modo que no solo sean teóricas las presentaciones
- Más temas de seguridad
- Más sobre seguridad ofensiva y forenses informáticas. Además de hablar más de IoT

OTRAS TEMÁTICAS LACNOG

¿Qué otras temáticas le hubieran interesado que el LACNOG abordara? [RM-ESP]

- *Más sobre IPv6 y temas de seguridad*
- *Más información y experiencias sobre IPv6*
- *Más experiencias locales de temas de interconexión y servicios innovadores en la región*
- *Más espacios relacionados a ciberseguridad*
- *Más ejemplos de interconexión*
- *Más casos de éxito de implementación de IPv6*
- *Más a fondo IPv6*
- *Marketplaces, brokers y distintas oportunidades de negocio dentro de la comunidad.*
- *Manejo de BACKBONE a nivel continental, el evento lo vi más orientado a “pequeños” ISPs*
- *Los temas que se tocaron cubren los temas que deseo aprender*
- *La tecnología 5g. La tecnología de microservicios y automatización*
- *La seguridad de los protocolos de internet*
- *Iptv, OTT*
- *IoT*
- *Inteligencia artificial se debe abordar más este tema...*
- *Inteligencia artificial, Redes OT, IoT*
- *Ingeniería inversa fuera del contexto académico. Nociones prácticas de Ethical Hacking en el ámbito profesional.*
- *Informática Forense para demostrar que no hay crimen perfecto*
- *Información detallada sobre los grupos de trabajo, como involucrarse*
- *Indicadores de mediciones de redes*

OTRAS TEMÁTICAS LACNOG

¿Qué otras temáticas le hubieran interesado que el LACNOG abordara? [RM-ESP]

- *Indicadores de mediciones de redes*
- *Implementaciones concretas de IPv6 en operadores móviles*
- *IA*
- *Hablar sobre temas de herramientas de automatización de procesos y configuraciones*
- *Fueron temáticas bastante acertadas, me gustaría ver mayor presencia del funcionamiento de internet de las cosas.*
- *Exponer mas de las opciones que se tienen para evitar el agotamiento de IPv4, dar mucho mas énfasis al tema y abordarlo de manera mas puntual*
- *Explorar Tecnologías como SD-WAN. Más tutoriales prácticos de ruteo*
- *Evolución de las Redes de las Empresas de Telecomunicaciones para mejorar la experiencia de sus usuarios*
- *Estructura de costos de cada proyecto*
- *Estado de situación técnica, capacidades y habilidades de los países, en los asuntos que gestiona LACNIC*
- *Era tanta cosa que estaba expuesto que me enfoque en todo lo de LACNIC y sobre todo el uso de las herramientas que LACNIC nos brinda que nunca había usado.*
- *En este momento considero que todo fue adecuado.*
- *El desarrollo de los IXPs en la región, mejoramiento de las redes comunitarias, tecnologías de IoT implementadas en el día a día.*
- *El crecimiento y tendencia de las redes de acceso,*
- *Discusiones sobre las posibilidades de establecer IPX transnacionales.*
- *Difusión informal de los eventos vlogging*
- *Different IPv6 transition implementation for ISP's and which one an ISP should consider the best to implement.*

OTRAS TEMÁTICAS LACNOG

¿Qué otras temáticas le hubieran interesado que el LACNOG abordara? [RM-ESP]

- *DevNet, automatización y mas temas del momento.*
- *Despliegue de GPON, conformación de los NOG Nacionales, Redes Inalámbricas*
- *Despliegue de GPON, Transición de ISP que usan Redes Inalámbricas a Redes vía Fibra Óptica como servicios al cliente, Data Centers en ISP, Desarrollo de NOGs en los Países*
- *Creo que se pueden compartir experiencias de integración por país, es decir, los países que se han integrado más en temas de telecomunicaciones pudieran compartir sus experiencias para que los miembros de cada país se unan y fortalezcan la comunidad de internet y de telecomunicaciones en general.*
- *Creo que se cubrió lo mas importante. Y no sentí la necesidad de algo más.*
- *Creo que abarcan lo necesario*
- *Crecimiento en la región de internet*
- *Configuraciones BGP e IPv6*
- *Con las presentadas estoy satisfecho.*
- *Comercial*
- *Cloud, IoT*
- *Ciberseguridad e infraestructura de planta en un ISP*
- *Ciberseguridad*
- *Charlas sobre sistemas de gestión y medición de tráfico en IXPs. Más Keynote speakers de IT. Integrar algunas charlas de Seguridad informática en las de LACNOG, siempre se superponen con el foro de políticas y nunca puedo participar*
- *CG-NAT*
- *Casos aplicados en cada uno de los países. Inclusión a grandes operadores y proveedores de equipos de red*

OTRAS TEMÁTICAS LACNOG

¿Qué otras temáticas le hubieran interesado que el LACNOG abordara? [RM-ESP]

- Características sociales que deberían abordar los operadores de internet en la región
- Calidad del software y FLOSS
- Brindar más espacio para los laboratorios
- Blockchain
- Automatización
- Automação, com exemplos e ferramentas
- Aspectos más generales de los temas.
- Asignación segura de direccionamiento IPv6 para empresas privadas
- Así está bien
- Apresentação de temáticas na parte de redes de transmissão. Uma vez que trabalho com transmissão de rede submarinas percebi que muitas pessoas têm curiosidade a respeito de como funciona o sistema
- Análisis de tráfico, segment routing, automatización, redes de acceso de nueva generación
- Administración, geolocalización y técnicas de registro homologado para mejorar la reputación de IPs.
- Adicionar representación Boliviana a LACNIC
- Abordar un poco mas acerca de ciberseguridad, que si bien hubieron 2 paneles pero hubiera sido interesante algo extra
- A better coffee
- 5G



MOTIVOS DE TUTORIALES MENOS INTERESANTES

mercoplus[®]
LATAM

MOTIVOS: DATACENTERS IPV6 ONLY

¿Cuáles son los motivos por los cuales Usted lo considera de esa forma? [RM-ESP]

- *Faltó ver algo en la práctica*
- *El nivel de desarrollo de IPv6, a pesar de nuestros deseos, es todavía insuficiente...todo lo que apunta a "IPv6 only" me suena muy aspiracional*
- *Solamente, me pareció más interesante el de interconexión por cuestiones de interés de aprendizaje en el tema*
- *La verdad los dos fueron muy buenos, pero en mi área empleo más el tema de EVPN*
- *No es menos interesante pero sí el que más información se puede encontrar en los motores de búsqueda*
- *Se requiere algo más de tipo para asimilar todo*
- *Porque conocía la mayoría del contenido*
- *Ninguno, pero el otro tutorial me pareció más interesante y más completo*
- *El tiempo asignado al tutorial fue corto y no permitió revisar los temas con mucha profundidad*

MOTIVOS: LAB. DE INTERCONEXIÓN, AUTOMATIZACIÓN Y RUTEO SEGURO

¿Cuáles son los motivos por los cuales Usted lo considera de esa forma? [RM-ESP]

- *Porque es una tecnología de punta que comienza a tomar fuerza*
- *Más es una cuestión de software adecuado a la automatización de sensores*
- *Falta de tiempo para seguirlo*
- *También me parece interesante y un conocimiento necesario, pero a los fines de mis tareas me resultó más importante el de IPv6*
- *La capacidad de los expositores de Datacenter superó a los demás*
- *Ningún motivo, solamente estaba más interesante el IPv6*
- *Tuve algunos problemas de conexión que no me permitieron atender correctamente el seminario. Y al buscar la sesión grabada, la calidad de audio es notablemente deficiente*
- *Me parece un poco complicada la implementación*
- *Por el tema en el que trabajo*
- *El conocimiento y la actualización técnica constante lo más importante*
- *La única razón es que no pude completarlo debido a una reunión de becarios*
- *I have not attended this meeting*
- *Debería ser presencial pero estuve en modo remoto*
- *Metodología*
- *No hubo un incremento en los conocimientos con los que cuento.*

MOTIVOS: TUTORIAL DE SEGURIDAD

¿Cuáles son los motivos por los cuales Usted lo considera de esa forma? [RM-ESP]

- *Porque el tema tratado en seguridad fue muy básico, no abordó temas avanzados o casos en la realidad en las empresas*
- *No trabajo actualmente en el área de seguridad*
- *Fueron solo recomendaciones*
- *La verdad todos fueron muy interesantes, fue muy difícil elegir uno poco interesante, elijo este porque fue un evento aislado, muy importante para mí, pero no tiene ninguna injerencia, la razón es únicamente esa, porque realmente si fue muy interesante y útil. Ahora sé cómo participar en las políticas, situación que ya estoy poniendo en práctica*
- *Estamos aplicando temas de interconexión y ruteo*
- *Los temas planteados en el Tutorial de Seguridad fueron interesantes pero muy superficiales. Los conceptos de VXLAN y EVPN fueron muy didácticos y constructivos*
- *No quiere decir que el de seguridad no sea necesario, es solo que no es mi área de expertise*
- *El tema es igualmente interesante, pero como formo parte del área técnica en lo personal es menos interesante*
- *No todos manejan temas de seguridad*

MOTIVOS: TALLER DE POLÍTICAS

¿Cuáles son los motivos por los cuales Usted lo considera de esa forma? [RM-ESP]

- *No tengo mucho conocimiento del tema*
- *Es claro que deben tocar estos temas de políticas y temas legales, pero es más interesante los temas técnicos y ver presentaciones donde muestren la evolución de las redes...No presentaron Segment Routing por ejemplo. Gracias*
- *No tengo background en políticas*
- *No estaba muy familiarizado con estas temáticas y además no soy miembro de LACNIC*
- *Por el nivel de interacción con el público*
- *En algunos momentos se habló de temas muy avanzados, y no se dio una breve contextualización*
- *Siento que era bastante polémico en la practica*
- *Son cosas importantes, pero muy burocráticas*
- *Soy más técnico, no me malinterpreten, las políticas son importantísimas*
- *Se convierte en un taller muy monótono*
- *Mucho énfasis retroactivo al IPV4. Si quieren éxito con ipv6 tienen que dejar (desde mi punto de vista) de enfocarse en recuperar ipv4 y mas bien enfocarse a promocionar IPV6 por lo menos de la siguiente manera: dando a todos su ASN a un bajo costo y quizá (solo si se puede) no cobrar o cobrar algo mínimo por el ipv6, con el compromiso de deployment en los siguientes 3 meses... si se comprueba deployment en los siguientes 3 meses entonces se cobra una suma nominal de renovacion... por x años...*

MOTIVOS: WORKSHOP INTRODUCCIÓN A VXLAN Y EVPN

¿Cuáles son los motivos por los cuales Usted lo considera de esa forma? [RM-ESP]

- *Nos faltó tiempo*
- *Bueno, aún no conozco mucho de VXLAN y EVPN*
- *Desde mi campo de acción, mi interés se centra en el manejo de interconexión y Data Centers*
- *Igual me pareció muy interesante, desconocía el tema*
- *Tal vez porque soy de una Universidad y no soy ISP entonces me interesan más secciones de seguridad y Datacenter.*
- *No es el menos interesante, solo que en esta oportunidad ya contaba con conocimientos concretos acerca de este tema*
- *He pasado otros cursos de esa temática, no deja de ser interesante pero en prioridad no.*
- *Mejores temas*
- *No tengo comentarios*
- *Me parece las políticas y la seguridad ser temas mas estratégicos y transversales.*
- *Considero que fue menos importante de manera personal, ya que actualmente en la empresa en la cual me desempeño no ocupamos esta tecnología.*
- *Workshop: introducción a VXLAN y EVPN es un tema específico que pienso que se podía haber hecho una explicación global inicial antes de entrar de lleno a los detalles técnicos.*
- *Intereses dentro de mi empresa.*
- *Porque es tecnología nueva y la práctica fue de forma muy rápida y limitada y no todos pudimos realizarla*
- *Necesito más tiempo para abarcar mas detalles profundas de las configuraciones.*
- *Por el momento no estoy trabajando con estas tecnologías*
- *No trabajo actualmente con esta tecnología*

MOTIVOS: WORKSHOP INTRODUCCIÓN A VXLAN Y EVPN

¿Cuáles son los motivos por los cuales Usted lo considera de esa forma? [RM-ESP]

- *Aunque la presentación fue muy buena, me parece que se fue mucho muy a detalle y, en mi opinión, se perdió la esencia, la importancia de estas técnicas*
- *Me interesó entender a EVPN y cómo extiende el enrutamiento basado en el protocolo BGP, VXLAN como protocolo de superposición de redes ideado para transportar tráfico de Capa de enlace de datos sobre la Capa de red.*
- *Muchos temas que me ocupan ya bastante tiempo*
- *Me pareció más interesante el primero. El otro tema no es de mi área de trabajo*

MOTIVOS: TUTORIAL ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS

¿Cuáles son los motivos por los cuales Usted lo considera de esa forma? [RM-ESP]

- Solo estuve presente un momento, sin embargo, me pareció más interesante para mi el de Tutorial de Seguridad
- Por mi labor dentro del ISP
- Como se planteó el tema
- Le faltó ejemplos y más recomendaciones
- Porque hubo temas más interesantes
- El taller de políticas me pareció el tema de mayor importancia , dado que influye directamente en el Manual de Políticas , que rige todos los procesos de LACNIC para con sus miembros, y creo que es el que debe de tener mayor participación dado que las políticas que se aprueban o rechazan en el Foro, tienen impacto directo sobre los procesos actuales a mejorarse y definirse para el mutuo beneficio del manejo correcto de los recursos y optimización de procesos El tutorial de administración de recursos, se notó especialmente poco concurrido, y es de esperarse por que es un taller mas orientado a nuevos miembros que no están familiarizados con la plataforma MILACNIC, y creo que este taller puede bien ser impartido o resumido en un video que este colgado en la página de LACNIC, en forma de inducción a los nuevos miembros
- Considero que fue el menos interesante ya que como administrador de MiLACNIC de RACSA, conozco mucho sobre el uso de la plataforma. Por lo tanto no adquiriré tantos conocimientos nuevos. Pero considero que es un Tutorial totalmente necesario para conocer como opera la herramienta y cual es el uso que se puede dar a MiLACNIC

Visión

Ser una empresa elegida internacionalmente por contribuir significativamente al crecimiento del negocio de nuestros clientes con soluciones desafiantes, imaginativas y efectivas.

Misión

Responder a las empresas que nos eligen con un trabajo riguroso y metódico que les permita detectar, conocer, entender y conectar mejor con su target, apoyando así el desempeño exitoso de nuestros clientes en sus mercados.

mercoplus[®]
L A T A M

*Investigación de mercado
imprescindible.*

mercoplus[®]
L A T A M

*Investigación de mercado
imprescindible.*



mercoplus-la.com



[mercoplusla](https://www.linkedin.com/company/mercoplusla)



[mercoplusla](https://www.facebook.com/mercoplusla)



[mercoplusla](https://www.instagram.com/mercoplusla)