

ASAMBLEA ORDINARIA DE LACNIC

>> Siendo las 16: horas del día 7 de mayo se abre la primera convocatoria de la asamblea extraordinaria de socios de LACNIC convocada por el directorio la unión de fecha del 19 de marzo del 2019, habiendo sido comunicada la siguiente convocatoria por circular emitida a los socios en 30 días de anticipación al 4 de abril y la documentación a aprobar con 15 días de anticipación el 16 de abril de 2019. No estando presentes la mayoría absoluta de socios de LACNIC, no existe quórum para hacer sesión, por lo que se pospone la asamblea para la segunda convocatoria a las 16:30 horas.

>> Gracias. Les recordamos que a las 16:30 horas, daremos inicio a la Asamblea General de asociados de LACNIC y Les queremos recordar que a los socios que deben pasar por la mesa de registro para retirar su material de votación y les pedimos que se aseguren al volver a entrar a la sala que sus paquetes se han escaneado sus. Los esperamos a la 16:30 horas.

ASAMBLEA ORDINARIA DE LACNIC

>> Buenas tardes para todos damos inicio a la Asamblea General de asociados de LACNIC.

>> En forma previa se va a presentar el instructivo de cómo votar.

>> Bienvenidos a la Asamblea General de LACNIC, antes de comenzar con la reunión y las votaciones del día recuerde. Solo podrán votar los socios que se dentro de sala y registrados para la asamblea. El sistema de votación solo funciona a través de la red de la asamblea. Solo se podrá ingresar al sistema desde un dispositivo a la vez. Todos deberán contar con sus gafetes en mano para ingresar su usuario y contraseña y registrarse por la aplicación. Estará disponible dentro de la sala un dispositivo para auditar la votación. ¿Cómo votar? Ingrese al sistema de la asamblea y una vez cargada la página dijiste su identificación en el campo específico. Si no logre identificar su identificador es el número que se encuentra delante de su gafete y bajo el código de barras. A continuación, ingrese su código asamblea. Es el número que se encuentra en la etiqueta detrás del gafete. Haciendo clic en ingresar estará apto para votar. Si vota solamente por una organización seleccione la opción que desea votar, haga clic en enviar foto y luego en confirmar voto. En el caso de ser dos o más si todos tienen la misma decisión, si vota por dos o más organizaciones y elige la misma opción seleccione la opción que desea por todas las organizaciones, haga clic en enviar voto y luego clic en confirmar voto. Si vota por dos o más organizaciones eligiendo opciones diferentes, marque la opción voto diferenciado, seleccione la opción de cada organización, haga clic en enviar voto y luego clic en confirmar voto. Independientemente de la cantidad de organizaciones por las cuales vota y si los votos son diferenciados una vez presionado el botón enviar voto siempre podrás cancelar la opción y volver a elegir. Cuando la siguiente pregunta esté activa deberá ingresar nuevamente sus datos en los campos de identificación y código de asamblea y repetir el procedimiento. Que empiece la asamblea.

>> Siendo las 16: 47 horas, del día 7 de mayo de 2019, se abre la segunda convocatoria de la asamblea ordinaria de socios del registro de direcciones de Internet para América Latina y el Caribe, LACNIC. Según el registro de asistencia de socios se encuentran presentes 150 socios

titulares de 548 votos. En consecuencia, verificada la existencia de quórum para sesionar válidamente se pasa a considerar el primer punto de la orden del día. Designación de Presidente y secretario de la asamblea.

>> ¿Está abierto?

>> Sí.

>> Recuerden que si tienen alguna dificultad hay personal del staff para pedir colaboración. Estamos muy cerca del total de votos y vamos a asumir que no hay más dificultades.

>> ¿Hay alguien que no haya votado? Ahí está, perfecto.

>> Voy a cerrar...

>> Habiendo votado todos los presentes se deja la votación que arroja los siguientes resultados. 500 votos a favor, 37 abstención, cero en contra y cuatro no voto. 520. También vale aclarar que luego del comienzo de la asamblea ingresaron más socios, por eso ahora hay 152 organizaciones con 554 votos.

>> Queda aprobada la moción por mayoría de votos, quedando designados quien habla como presidente de la asamblea y el secretario de la misma. Se pasa a considerar el segundo punto de la orden del día. Considerar y aprobar la memoria, balance general, inventario, cuenta de gastos y recursos, informe de los auditores externos e informe de la Comisión fiscal al 31 de diciembre de 2018. Previo a la consideración de la asamblea de los informes financieros el director ejecutivo Óscar Robles, el gerente de administración y finanzas, Diego Mena y el integrante de la Comisión fiscal, los integrantes de la Comisión fiscal, Adriana y Aristóteles, hacen uso de las palabras, haciendo un informe, describiendo los documentos a aprobación de la asamblea.

>> Bien, buenas tardes, noches, nuevamente, primero que todo quiero agradecer a las 152 personas que decidieron que es más importante la asamblea que pasar unos minutos en esta hermosa playa y balneario excepcional. Muchas gracias por su atención. Les voy a presentar entonces el reporte anual, el resumen anual de actividades, esto es, busca ser complemento al documento que nosotros les compartimos de manera previa a la asamblea, colocando información un poco más actualizada en algunos casos y de alguna forma, pues, tratando de explicar con algunos antecedentes en algunos puntos, entonces pues comenzamos. Algunos de ustedes que han asistido algunas asambleas previas, conocen que gran parte de las actividades que realizamos están orientadas a un conjunto de objetivos que definimos de manera periódica. Es decir, no solamente nos ponemos a trabajar en lo que surja, sino que hay objetivos específicos, objetivos estratégicos que nos establecemos para un mejor uso de los recursos, considerando que siempre son limitados. Tenemos cuatro dimensiones, por lo, en cada dimensión o cada perspectiva tenemos algunos objetivos, por lo tanto, me voy a ir en esas cuatro secciones, en esas cuatro dimensiones, explicando que pre hemos hecho y que actividades hemos estado involucrados con el fin de que se entienda mejor lo que se trata de conseguir con cada uno de sus proyectos o cada una de esas actividades. Estas son las cuatro perspectivas, comenzaré con la de clientes y comunidad. Tenemos dos grandes públicos a los que servimos, por un lado, son ustedes, los asociados y los que participaron en la apertura habrán escuchado algunas de las actividades que llevamos a cabo

hacia la comunidad amplia, Fueron inteligentes en ponerlo lejos de mí y yo lo acerque. Tenemos dos grandes públicos, voy a comenzar con lo que hacemos en beneficio de los asociados. Obviamente tenemos las actividades que hacemos para los asociados que son el registro, la razón de ser de LACNIC, la asignación de recursos. No se aprecia muy bien por la poca luminosidad, pero básicamente lo que pueden ver es que, en el año 2018, con respecto 2017 se asignaron menos recursos, esto obviamente por el tema del agotamiento de los recursos IPv4, el año pasado también comenzamos a asignar recursos a clientes Nano, con lo cual, si bien son asignaciones, seguimos recibiendo solicitudes, son /24 es decir, una cuarta parte del /22. Esta es la evolución de la membresía, como habrán escuchado en el transcurso de los días, recién, hace unos días, se consiguió el hito de 9000 asociados, ya tenemos 9000 clientes a los que debemos atender. Algunos a través de México, a través de Brasil y otros directamente a través de nuestros servicios. Algunos elementos aquí a mencionar, lo que decía, 9000 asociados y que en total entre 2018 y 2019 hemos asignado recursos a aproximadamente 140 asociados Nano, es decir, gracias a la política que se aprobó en el foro de políticas hace unos años y a los ajustes que se hicieron a la estructuras de membresía, en esta asamblea, hace un par de años también con hoy, 140 asociados pudieron recibir recursos que de otra forma habría sido rechazados por no cumplir el requerimiento de necesidad o comprobar la necesidad de recursos mínima. Con lo cual es algo bastante positivo, se atiende significativamente a ISP pequeños que de otra forma no habría tenido posibilidad de obtener recursos directamente y le hubieran tenido que recibir de su proveedor superior. Por otro lado, el tema de transferencias, ya se discutió y, cae muy bien esta información de contexto, recordará que en la región ya existen las transferencias Inter-RIR, es decir, entre asociados de LACNIC, inclusive, entre recursos legados que estuvieran en la región, que fueran a ser transferidos a una sociedad de LACNIC, esto ya lo prevé el manual de políticas que ha aprobado esta misma comunidad. Solo que ustedes pueden ver que en estos últimos tres años que se ha aplicado esta política se han transferido aproximadamente un /14, el tamaño de todas las transferencias es aproximadamente ese. Y, justamente, unas diapositivas que presentaban hace unos momentos, para tenerlo en contexto. Estas son las gráficas que presentan los cinco registros consolidando la información estadística, esta es la gráfica que mostramos. Ustedes vieron esta misma estadística. Esta misma diapositiva. Hasta aquí, bueno, vemos el tamaño de las transferencias, traté de hacer, inclusive, en términos proporcionales, el tamaño de las transferencias de un registro con respecto a otro. El grosor de las flechas indica la proporción de recursos que va a un registro, contra la proporción que reciben de ese registro. Ustedes pueden ver justamente entre ARIN y APNIC, en el centro, ven las etiquetas y RIPE, la proporcionalidad de las trasferencias. Lo interesante de esto es que son aproximadamente dos /8 los que se han transferido entre todos estos, todas estas trasferencias entre los RIRs y lo interesante, justamente algo que se mencionaba entre los datos es que aproximadamente el 65 por ciento de este espacio transferido, de estos dos /8 provienen de espacio legado. Entonces, lo interesante acá es que efectivamente que estas políticas permiten que espacio que no estaba siendo parte del espacio contractual entre los RIRs y la comunidad de esa región hoy está siendo parte, ya sea de ese RIR o de algún otro RIR, a pesar de que los recursos en IPv4 han empezado a escasear. Ahora, lo interesante de todo esto es que no sabemos exactamente cómo venga de cada RIS, pero algunos registros nos han pasado cuantas o cuanto proviene del espacio legado, creo que hay algunas proporciones, aproximadamente dos terceras partes en el caso de ARIN y también aproximadamente 10 por ciento en el caso de

RIPE y APNIC, lo interesante es cuanto espacio queda, cuantas /8 que han disponibles para posibles transferencias, no quiere decir que sean utilizados para transferencias, estamos especulando, pero hay que mencionar que hay mucho espacio disponible, el tamaño también de estos tanques implica la proporcionalidad de cuanto espacio hay disponible en espacio legado, por ejemplo en el caso de ARIN, aproximadamente son 60 /8 y APNIC son 5 y AFRINIC 12. Donde está LACNIC y AFRINIC, aquí lo alcanzan a ver. Si ponemos una lupa para agrandararlo 20 veces, ahí nos alcanzamos a ver. Justamente como lo reportó Sergio, hace unos momentos, tenemos en la región aproximadamente 5 millones de IP, aproximadamente /10, es decir que los números palidecen con respecto al resto de recursos legados en otras regiones. Es simplemente información para que la tengamos en contexto y en mente, me parece que es importante. Bueno, como sabrá, tenemos una encuesta anual que aplicamos a ustedes o a una muestra aleatoria que selecciona la empresa a la que le entregamos este servicio, en la que nos evalúan del cómo damos el servicio en diferentes aspectos. Entonces, esto ya lo presentamos al año pasado, vimos que había extraordinarios resultados, sin embargo, esto es no es solamente para mostrar que estamos bien, sino que precisamente es para identificar algunas áreas de oportunidad. Entonces algunos aspectos en los que hemos trabajado en este año, a partir de los resultados de esta encuesta, son un par de ellos. Por ejemplo, el tiempo de respuesta a solicitudes. El área de servicios ha puesto en especial atención en esta gráfica en azul para que se mantenga en esos niveles, implica que respondamos, dentro de las primeras 48 horas después de que alguien inicia una solicitud, que respondamos esa primera interacción, dando seguimiento, obviamente, seguimiento a esa solicitud. Este es uno de los temas que independientemente de que haya encuesta o no lo estamos controlando y monitoreando permanentemente. Otras recomendaciones en texto libre y que son repetitivas o que son algunos de los aspectos que ustedes valorarían. Uno de esos elementos es en el que trabajamos y liberamos principios de este año, un nuevo módulo de membresía, en donde ustedes lo que dan en el módulo de administración de recursos. Adicionalmente hoy tienen este módulo en el cual pueden controlar algunos temas, por ejemplo, las alertas de temas pendientes que enviamos, recordación es, intrusiones, inscripciones a eventos y a cursos, etcétera. Pueden gestionar desde y su registro, a eventos como este, cosa que antes tenía que ser en otra herramienta, en otra aplicación, hoy todo está centralizado y, lo más interesantes que pueden llevar ahí un registro, un control de quienes participaron en que eventos de este tipo, asambleas, quien participó, en que cursos, quienes se registraron, quienes participaron, con el fin de obtener información histórica. Obviamente esto está accesible a cada asociado y es información privada para cada asociado. Adicionalmente, dentro del área de servicios que hemos puesto especial atención a algunos sectores asociados que no necesariamente puede participar de nuestros eventos y no quedarnos con la idea de solamente los que vienen a los eventos y, de alguna manera, acercarnos y conocer cuáles son sus necesidades, pero también llevar información sobre sus servicios, sobre sus derechos, sobre las nuevas políticas y, que de alguna manera puedan tener también interés en venir a nuestros eventos. De alguna manera también es el objetivo, que se acerquen a participar a eventos como estos. Perdón, y bueno, lo que olvidé mencionar es el recorrido, los países de colores son los que hemos visitado en los últimos tres años y en esos últimos tres años, alrededor de 220 visitas en esos tres años. En aspectos más estatutarios, como saben, cada año hay elecciones, tanto de directorio como de comisiones, el año pasado, lo mencionó nuestro presidente, tuvimos 11 candidatos para tres vacantes, fuimos 25 por ciento de la membresía la que voto, es la erección que yo recuerde con

mayor participación para directorio. Habíamos tenido entre 10 y 20 por ciento, esta vez rebasó todos los números de Dios. Resultaron electos Alejandro Guzmán y resultó reelecto, y como nuevos miembros del directorio otros dos miembros. Además, tenemos también las comisiones, una mención especial por el trabajo tan intenso que requiere ya el trabajo de las comisiones. Históricamente es un trabajo mucho más limitado, no habíamos crecido tanto, los procesos estaban poco definidos y que era una interacción más limitada, hoy la Comisión electoral, por ejemplo, con los cinco miembros tiene un trabajo muy intenso en cada elección, porque tienen que revisar una cantidad de postulaciones, corroborar contra los criterios de incompatibilidad, los criterios estatutarios, demás y todo eso requiere estar poniendo atención durante diferentes partes del año. Es una participación que es muy exhaustiva y que además lo hacen de manera voluntaria. Este año tuvimos elecciones en la Comisión electoral, el año pasado, y resultaron electas Carolina Acofre, Nan psico y me gustaría que se pusieran de pie para que las identificaran como parte de la comunidad. Adriana, Carolina, Nancy, Marcelo, ¿están por ahí? Vamos a darles un aplauso por su apoyo. Esto también va para el resto de los compañeros, Horacio, para el resto de la Comisión fiscal, Aristóteles, ¿por dónde estás? Muchas gracias. Hernán, que no pudo venir, y se me está olvidando una persona de la Comisión electoral, Nancy ya está, Marcelo, Carolina, ¿cuál me falta? En la Comisión electoral, me falta uno. Ahora me recuerdan, perdón. Les decía entonces que eso es un proceso intenso de partesituación y que cada vez requiere más energía para participar de estos organismos. Como les decía en la mañana, tenemos una serie de actividades tradicionales, no solamente para los miembros, sino también para la comunidad extendida, en el que llevamos a cabo una serie de actividades con el fin de tener un Internet más estable y seguro y que podamos, Vivianne, allí estabas, perdón. Ahora me voy a acordar de algún chiste que me contaron ayer y si me pongo a reír a carcajadas, sepan entender. éstas actividades que llevamos a cabo las comunicamos hoy de mañana, y parece que hay algunos otros aspectos que sería bueno mencionar acá, adicionales a los que mencioné en la mañana. Uno por ejemplo son los esfuerzos que hacemos con los book service, pero nuestro rol en la región nos permite identificar posibles organizaciones que puedan llevar a cabo el rol de hospedar alguna copia, entonces, los que sí son operadores de los room service nos buscan para esa función para identificar quiénes podrían tener esas réplicas, en este año, es el reporte del año pasado, lograron desalar réplicas de los de Panamá, México, en México, si no me equivoco, fue en Ciudad Juárez, me parece, en Panamá y en Paraguay con los amigos de NIC Paraguay. Adicionalmente ustedes escucharon también tenemos un centro de respuesta de reporte de incidentes de seguridad, el WARP, pueden navegar un poco en estos datos y pueden observar que tanto los secuestros como los temas empiezan a ser parte de las estadísticas. Allí pueden darse cuenta de cómo está evolucionando algunos ataques reportados. Parte de la información que hay en la mañana sobre nuestra herramienta de capacitación en línea, modificamos sustancialmente la herramienta para que fuera más amigable y fácil de administrar y fue el nuevo que le generamos, el de la izquierda era la anterior, parecía +1 browser de texto, pero tiene más funcionalidades, es más rápido que podamos agregar cursos y poder administrar la forma en que funcionan los cursos masivos en línea. Esta información la vi en la mañana y básicamente recalcar lo positivo que ha sido la evaluación de estos cursos, en niveles de excelencia, y por otro lado hacer Hincapié en los tomos cursos que van a hacer disponibles, esto no es proyecto, ya están listos allí para que se comienzan a escribir, es el curso IPv6 básico en inglés, seguridad en Internet y otro de gestión de redes, estos cursos son los que

originalmente utilizamos en el programa y que ahora re utilizamos y aprovechamos para el resto de la membresía y de la comunidad. Lo que ya mencionamos de las otras posibilidades de capacitación en línea y presencial, webinars y a través de cursos en este tipo de eventos. El enfoque adicional que hemos mencionado en eventos anteriores, en la asamblea anterior, decíamos que visitamos a Guyana y Surinam, en el 2018 nos enfocamos a Guatemala, El Salvador, Nicaragua y Honduras, no, perdón, no alcanzo a ver, y Belice. El enfoque ya no es técnico, hacemos mucho esfuerzo técnico, esto desde hace 14 años, 2005 que comenzamos con este esfuerzo de comunicación y divulgación técnica, pero en estos países el enfoque ha sido otro, que es acercarnos a tomadores de decisión en operadores que son quienes realmente pueden mover la aguja e identificar algunas necesidades, acercarnos a reguladores, al estado, secretarías de telecomunicaciones con quienes podamos conversar al respecto y son más proclives a aceptar esta ayuda, porque a veces en algunos países más grandes con este mismo mensaje se tergiversa y a veces no surge el mismo efecto, podremos ir a países muy grandes, promoviendo la relevancia de IPv6, porque siempre se va por otro camino, tenemos que ser cautelosos. De alguna manera, sigue nosotros no somos responsables del despliegue de IPv6 en la región, en algo sentimos que podemos contribuir, y al momento pueden ver ustedes la foto de 2017, más bien del 2018, porque son datos al día de hoy o a la semana pasada, del 2018 contra 2019, cuantos del países tenían tráfico por encima del 1% y cuantos países hoy tienen tráfico por encima del 1%, y ustedes pueden ver que ha crecido de manera evidente, quisiéramos que hubiera más, pero no es simple, lo importante es que sigan sumando, que los países se sigan incrementando su tráfico interno y que sigan siendo más países que se involucren. Algunos países pueden tener redes tan pequeñas que cualquier anomalía hace que surjan picos que resultan poco creíbles, pero finalmente lo interesante es que en el tiempo. Todo esto vaya avanzando. Lo que ya reportamos de cuánto esfuerzo dedicamos a la comunidad en nuestros eventos y comentar que no solamente son solo dos eventos principales, sino que además llevamos a cabo una serie de eventos de menor magnitud, no por ello menos importantes, y el año pasado llevamos una cabo en Paraguay, y es en aquellos lugares en donde difícilmente podemos tener un evento en estas dimensiones, llevamos una versión lite de estos eventos y buscamos coordinarnos con una organización en la región para que podamos tener un evento más rico y sustancioso y el interés obviamente es enganchar a la mayor cantidad de actores locales posibles. Lo que habíamos platicando de nuestro programa de ayitic, probablemente el próximo año reportamos la evaluación final y cómo evolucionó este proyecto después de que nosotros hagamos con concluido nuestra participación, este proyecto lo hacemos con I recursos de IRDC. algunos otros elementos que son necesarios para estos servicios de los que hablamos, lo esencial para nosotros es entregar estos servicios de los que platicamos, pero para que estos servicios se puedan entregar se requiere de procesos e infraestructura bien definidos, y les voy a platicar alguno de los aspectos que completamos o que son relevantes en el 2018. A este respecto. Primero que nada, nos certificamos en el ISO 9001, y es interesante porque en el hecho de tener procesos repetibles y controlados nos permite mejorar, y es un esfuerzo que independientemente del sello de certificado, a nosotros nos da tranquilidad el tener mecanismos de control interno que nos vayan diciendo en qué estamos fallando para poder corregir esto, como bien se dice. Comparte de nuestros procesos, de cómo entregamos nuestros servicios, el directorio acordó algunos lineamientos de transparencia, y poner esto en blanco y negro, históricamente LACNIC siempre ha sido un ejemplo de transparencia en rendición de cuentas con diversos mecanismos con la Comisión fiscal y la auditoría anual, que se entrega el listado de

documentos financieros, tenemos un registro de actividades de públicas, en fin, muchos esfuerzos históricos de transparencia que lo que queremos es tener una especie de registro de que todo esto se debe seguir haciendo y que no se ha un accidente fortuito y ustedes pueden ver en la sección de transparencia de la página, el compromiso donde se explica y se ratifica de alguna forma este compromiso con la transparencia.

Adicionalmente, más allá de que cumplimos finalmente la remodelación de la Casa de Internet de Latinoamérica y del Caribe, y más allá de tener un excelente lugar donde trabajar físicamente donde nos sintamos comprometidos a seguir dando nuestro máximo esfuerzo para lograr nuestros objetivos, esta casa tiene otro propósito, por eso lo pongo en la sección de procesos, el propósito es establecer un espacio de colaboración entre las otras organizaciones, recuerden que hoy estamos nueve organizaciones establecidas en este espacio y recientemente el directorio aprobó una más, lo daremos a comunicar de manera apropiada, lo vamos a estar ahí 10 organizaciones y lo interesante sería que no sea solamente un espacio de convivencia física, sino de efectiva colaboración profesional. Me parece que esos espacios favorece mucho más. Esta integración imposibilitan mucho más el poder tener estas interacciones, hay espacios suficientes para lograr mayor crecimiento en las organizaciones y que puedan seguir estando dentro de estos espacios. Otro elemento para lograr nuestros servicios, además de los procesos, es capital interno, con qué elementos contamos para poder llevar a cabo estos procesos, cómo desarrollamos estos elementos internos. Primero que nada, creemos firmemente en que un clima organizacional adecuado nos permite trabajar en la consecución de nuestros objetivos y felizmente el año pasado obtuvimos nuevamente un reconocimiento como una de las mejores empresas para trabajar en Uruguay, obteniendo el segundo lugar, empatando nuestro mejor logro, pero siempre buscando oportunidades de mejora, les quiero platicar algunos detalles de nuestro staff, algunas demografías, me voy a voltear, por ejemplo tenemos el profesional de diez países de América Latina y de Europa, es decir, de España, Argentina, Brasil, Cuba, Trinidad y Tobago y Venezuela, capaz que se me olvida alguno. El diez por ciento del Staff hace trabajo remoto, En Panamá en Venezuela, y en Argentina. Van frecuentemente algunos que están cerca de la oficina y de alguna manera buscamos tener esta participación lo más frecuente posible. Son casi cinco años y los hombres son 46 por ciento y digamos los equivalentes a empleados de tiempo completo y cómo se ha movido y como se ha mantenido en ese nivel y buscamos que esto no crezca de manera descontrolada. Y por último, nada de lo que platicado se puede conseguir si no tenemos una adecuada gestión de reservas y diferentes elementos que aportan los recursos para llevar a cabo todas las actividades, les platicaré de dos elementos fundamentales, primero el tema de tratamientos de riesgos, desde hace un par de años junto con el directorio hemos trabajado en una metodología de diferentes elementos, procesos, actividades, el riesgo inherente, identificar los controles que tenemos y evaluar el riesgo residual y también identificar la matriz de riesgos y también identificar a cuántos de ellos podemos atacar e intentar dar un tratamiento mitigándolos, transfiriéndolos y ver cómo se puede hacer este tratamiento, es un proceso un poco estresante, de pronto se vuelve un poco paranoico y es importante tener estos ejercicios de cuando en cuando y enfocarnos en la actividades en nuestras finanzas y nuestra operación. El otro elemento, es la parte financiera, que se la voy a dejar para la presentación que hará el tesorero y Diego Mena y antes concluyo con otros asuntos. Para nosotros hay dos elementos fundamentales, con los que si no se tiene en una organización difícilmente se puede buscar llevar a cabo objetivos, proyectos o programas, estos elementos son los recursos financieros y el recurso humano, las personas. Entonces, así como se puede observar en nuestro

mapa estratégico estos dos elementos fundamentales están justamente en la parte inferior. Y Justamente estos dos elementos tuvieron desempeños con 89 puntos en la encuesta y egresos en un 96 por ciento en lo que se había presupuestado, y la reserva al 99 por ciento de lo presupuestado todo esto da indicadores no solo lindos y bonitos efectivamente hemos tenido un servicio que ha decir de nuestros asociados está en un 92 por ciento de satisfacción y cuando evaluamos los eventos andamos en 98 por ciento, valores superaltísimos. En conclusión, 2018 fue un año extraordinario en muchos sentidos, hay saltos cuánticos, no hay forma de hacer mejoras tan significativas, si las llegara a haber sentimos que este año es uno de ellos, mejoras en aspectos internos que no presento aquí y que nos permite demostrar resultados que evidencian este trabajo interno. Avanzamos de manera sustancial en sistematización de información, toma de decisiones asertivas y los indicadores claves, como la parte de servicio al cliente, indicadores financieros y clima organizacional, trabajo arduo que hemos venido haciendo de manera histórica y sostenida. Con esto concluyo mi reporte, voy a dar paso a la información financiera que presentará Gabriel.

>> Hola, buenas tardes a todos, Soy Gabriel, He asumido el cargo de Tesorero desde el primero de enero función conferido por mis pares imposibles del directorio y cabe destacar que he dado continuidad a las actividades que traían, Mi antecesor ha sido una suerte de couch, yo integro la Comisión Fiscal y es mi cuarto año en el directorio y mis agradecimientos a él por ese entrenamiento y ahora sí, por esas funciones, y la función principal más destacada que lleva a cabo el tesorero es acompañar la función financiera de la organización y delegar la función operativa de LACNIC, funcionamos porque la tesorería está compuesta por el tesorero y la segunda tesorera Rosalía Morales y funcionamos entre el directorio y la Comisión Fiscal, hacemos seguimientos trimestrales de los Estados, por otro lado mantenemos reuniones presenciales una vez concluido el trabajo de la firma de auditoría externa, en este caso la firma, no quiero adelantar mucho porque se le brindará detalles, pero como venimos de alguna manera acostumbrando en el LACNIC el dictamen ha sido absolutamente limpio y en ese sentido es que nos reunimos presencialmente en la casa de internet en Montevideo, con la mi dirección Fiscal, la Casa ejecutiva, el equipo de finanzas y la autoría interna y repasar lo sucedido en el año financiero y contable. Sin más, a continuación, Diego Mena, gerente de finanzas le dará detalle de la situación financiera a 31 de diciembre de 2018 y luego la Comisión Fiscal presentará su detalle, muchas gracias.

>> Buenas tardes a todos, mi Nombre es Diego Mena. Primero que nada, el cambio de firma auditora, el directorio hace algunos años estableció una política de rotación cada tres años básicamente con el objetivo de transparencia y mejora continua y creo que es una práctica que varias organizaciones la llevan a cabo y tiene muy buenos resultados para estas organizaciones. Hasta el año 2018 teníamos como firma auditora a Estudios Capplan y aprovecho para el aporte y valor agregado que realizaron y a partir del 2018 y los próximos tres años vamos a contar con los servicios profesionales de la firma consultora que es una de las cuatro firmas auditoras más importantes del mundo, y bueno, seguramente también realizarán y aportarán valor agregado como lo han hecho las auditorías previas. Bueno, pasando a los indicadores estratégicos financieros, a nivel macro a alto nivel podemos decir que tenemos dos indicadores que el directorio o la dirección o directorio controlan periódicamente y uno está vinculado con la solvencia que es el patrimonio y otro la liquidez y reserva operativa. En lo que tiene que valores con el patrimonio se

incrementó en 15 por ciento obedece fundamentalmente al resultado positivo del ejercicio que fue 1, 213 mil dólares, y el mismo responde básicamente a entre esos factores, a incremento a los ingresos operativos del 11 por ciento respecto al año anterior a gastos operativos que crecieron un 6 por ciento y finalmente a una mejora en los resultados financieros, en lo que tiene que ver con indicador de liquidez este año se hizo una pausa en la formación de esta reserva con el objetivo de llevar al crecimiento orgánico en la organización y esta reserva año, tras año Sres. forma para afrontar eventuales contingencias que puede surgir a nivel macroeconómico por temas puntuales y en particular en el año 2018 se utilizó esta reserva para una inversión significativa que tuvimos en la remodelación de la casa que mencionó Óscar previamente y en un proyecto de Data Center que se actualizó la parte de infraestructura que es una parte principal de la organización. Ahora, vamos a pasar a mostrar una gráfica de los indicadores que comentaba y vemos la evolución del patrimonio, como se puede ver en los últimos cinco años es un tendencia creciente y estable, en el crecimiento del patrimonio hasta casi los 11 millones de dólares que tenemos al cierre de 2018 y la reserva operativa venía con el mismo crecimiento del patrimonio y en el último año quedó estable para poder invertir y realizar estas inversiones que comenté anteriormente. Bueno, ahora vamos a comenzar a ver los Estados Financieros y al lado derecho ven comentarios para facilitar la lectura. Comenzamos con el Activo, los bienes y derechos de la organización. Aquí si vemos en la parte más abajo tenemos incremento del Activo no Corriente y este incremento obedece a inversiones a la remodelación de la casa Y el Data Center y cómo podemos ver en la parte superior esto fue con el resultado positivo del año más los fondos disponibles en bancos y por otro lado algunos vencimientos del portafolio de inversiones. También los créditos por membresía tuvieron incremento acompañando el crecimiento de miembros y debajo ven que dice "cuentas de orden Deudoras" son fondos que tiene LACNIC pero que no son de LACNIC, son fondos administrados por fondos de terceras partes de proyectos donde participamos, como Frida y también los fondos como secretaría gestionamos. Pasamos a lo que es Pasivo y Patrimonio. Acá solo para destacar el incremento en deudas comerciales y esto obedece básicamente a el proyecto de Data Center y a un saldo que teníamos con proveedores que se cancelaron a principios de enero vinculados con equipamiento. Estados de resultados, los ingresos tuvieron incremento del 11 por ciento, y en la nota 12 a los Estados financieros que lo puede ver en nuestra página Web en la sección de transparencia se muestra la apertura de estos ingresos y de acuerdo al origen y ahí, bueno, tenemos que el incremento más grande fue en los registros nacionales, donde se representa el incremento, y sigue las membresías, que representan un 20 por ciento de la variación y finalmente un incremento en los ingresos por patrocinios que representan un poco menos del 10 por ciento del total de la variación. Ahora pasamos a los gastos operativos, bueno, este crecimiento con respecto al año anterior se ubica en un 6 por ciento, y destacamos en gris aquellas variación más significativas del año, tenemos gastos de difusión donde tenemos los gastos de logística para la organización de estos eventos y esto es un tipo de gasto bastante variable y depende en gran medida en el lugar dónde se hace el evento y en particular en 2017 tuvimos mayor contribución de lo que normalmente tenemos y bueno, esto es una de las primeras variaciones, luego tenemos aumento en la depreciación de activo fijo que está atada o vinculada al incremento de inversiones que realizamos y finalmente incremento en gastos en mantenimiento que responde fundamentalmente a dos factores, las reformas de la casa y mayores gastos de servicio por el alquiler de una casa que contratamos durante el proceso de reforma. Pasamos a otros resultados, aquí tenemos

mejora en los resultados financieros producto de una reducción en los descuentos financieros por pronto pago concedidas. En enero de 2018 se realizó un descuento en tasa financiera fijada en 10 por ciento, que era elevada para el plazo de 30 días que estábamos considerando y quedó fijada en 5 por ciento que aunque sigue siendo alta nos parece que contribuye a mantener una cartera sana, y a una mejor gestión de la cobranza Y en la última línea el resultado positivo, y con un incremento significativo y que básicamente corresponde en una mejora en el resultado financiero y estamos casi terminando, pasamos a lo que son los dictámenes de auditor externo y les comparto y lo tienen también a disposición en nuestra página Web, el dictamen como mencionó Gabriel es un dictamen limpio y dice nuestra opinión los estados financieros que presentan la situación financiera de LACNIC para América Latina, de los resultados integrales de sus operaciones y flujos de efectivo de acuerdo a Normas Contables adecuadas en el lugar. Por otro lado, tenemos el dictamen de la Comisión fiscal, que daré paso ahora a continuación a los integrantes de dicha Comisión, Adriana y a Aristóteles, mientras ellos pasan y comparten su trabajo estoy a disposición para evacuar cualquier duda o consulta que puedan tener sobre lo presentado y los estados financieros.

>> Buenas tardes, Soy Adriana Ibarra y con mi compañero Aristóteles y Hernán que no está presente formamos parte de la Comisión Fiscal. Hernán nos pidió transmitir una disculpa de su parte, nos acompaña de forma remota. La Comisión está compuesta por tres miembros, nuestro trabajo es totalmente voluntario y de forma independiente al directorio, nuestras funciones está definida en el artículo 27 de los Estatutos y entre lo que realizamos, verificar los Estados Financieros y emitimos el informe a continuación, En el año recibimos reportes de los Estados Financieros y tenemos acceso al igual que todos ustedes a las actas del directorio, hacemos un viaje al año a Montevideo y tenemos reuniones por un día y medio donde verificamos y recibimos los Estados Financieros, tenemos reuniones verificamos la existencia de contratos, controles de pagos y además relacionados con la parte de la remodelación y construcción. Para contar un poco más de las actividades que realizamos, nosotros tenemos acceso libre a la información de LACNIC, tenemos reuniones con el personal, incluso cuestionamos a los auditores externos respecto al trabajo que realizan y que tengan en cuenta que existe la Comisión de ética y la Comisión Fiscal, en dado caso que tengan algún comentario, sugerencia o inquietud, que nos pueda contactar sin necesidad de acudir al directorio. Revisamos con ellos y pedimos de forma aleatoria, reportes y listados de activos, verificamos la existencia de los equipos en las instalaciones de LACNIC y vamos a comenzar ahora con el dictamen que presentamos y que tienen en las pantallas íbamos a leer entre Aristóteles y yo. "Dictamen de la Comisión Fiscal, con respecto a los estatutos aprobados y vigentes del registro de direcciones de Internet para América Latina y el Caribe, LACNIC, se reúne la Comisión Fiscal conformada por Hernán José, Aristóteles y Adriana Ibarra Vázquez, atendiendo lo anteriormente expuesto, se emite un dictamen relativo a los estados contables correspondiente al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2018 e informe de auditoría independiente. Las conclusiones son las siguientes.

>> Las conclusiones, primera, se garantizó el resultado de la auditoría del ejercicio finalizado a 31 de diciembre de 2018, realizado por la firma como auditor independiente, en el resultado de dicha auditoría ha sido favorable y los estados contables presentan por sus aspectos significativos la situación patrimonial de LACNIC a 31 de diciembre de 2018. Segundo: derivado del análisis que realizó la Comisión Fiscal del

informe del auditor independiente y de la documentación presentada, concluimos que los datos presentados reflejan la situación patrimonial de LACNIC, de 31 de diciembre de 2018, porque lo aconsejamos, su aprobación por la Asamblea General de conformidad, Montevideo, Uruguay, a 26 de marzo de 2019, Comisión Fiscal". gracias.

>> Abrimos un espacio ahora para dudas, comentarios, preguntas sobre el balance general, inventario, cuentas de gastos, recursos, informe de los auditores vernos, informe de la Comisión fiscal. No hay comentarios, propongo que en se pase a votar la aprobación de los informes financieros un informe de auditoría interna, y la memoria del directorio. Se abre el sistema de votación.

>> ¿Alguien tiene problema o precisa asistencia en? ¿Están allá? Okay.

>> ¿Está bien?

>> Hubo 539 votos a favor, 2 en contra, 23 abstenciones, dejo constancia que también en esta votación, aumento también del número por el ingreso de nuevos socios.

>> Así queda aprobada la moción por mayoría de votos. Se pasa ahora a considerar el tercer punto del orden del día, la designación de dos socios para firmar el acta. Propongo la designación del señor Ariel Graizer y de Edmundo Cázarez para efectos de la firma del acta. Edmundo. se pasa a votar la moción abriendo el sistema de registro de votos. ¿Alguien tiene problemas allá? Sí, okay.

>> Se deja la votación y veremos los resultados. 526 votos a favor, 5 en contra, 35 de abstención y 11 no votos.

>> Hace queda aprobada la moción por mayoría de votos. , No habiendo más asuntos que tratar, se levanta la sesión siendo las 18:05 minutos en el que termina la asamblea. Muchas gracias a todos.

>> Para finalizar, les informamos que LACNIC los invita y los esperamos en los espacios para que puedan aprovechar de un espacio de networking, les informamos que mañana a partir de las 6:30 am sale un grupo de runners desde el hotel para quien quiera sumarse y los esperamos mañana, gracias.