

Resumen Anual de Actividades 2016

Asamblea General

Foz do Iguaçu

LACNIC 27



Plan Estratégico 2017-2020

Mapa Estratégico



Resumen Anual de Actividades 2016

- Perspectivas: Clientes - Comunidad
 - Servicios Registro, Membresía, Capacitación
 - Liderazgo Regional
 - Internet Estable, Seguro y Resiliente
- Perspectiva: Procesos e Infraestructura
- Perspectiva: Capital Interno
- Perspectiva: Sostenibilidad Financiera

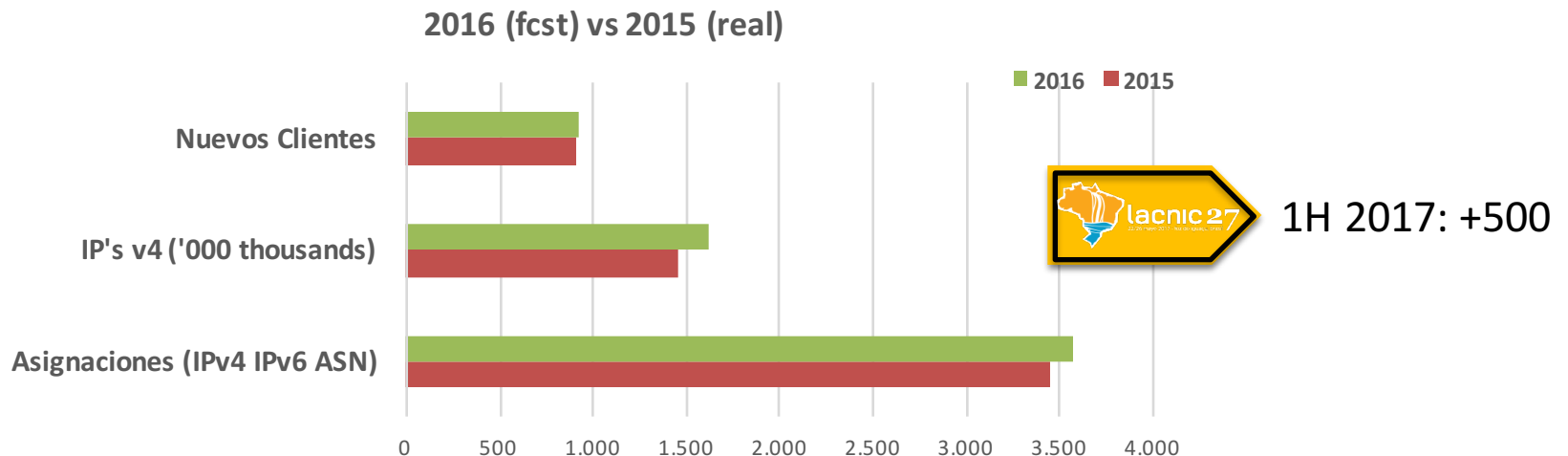
Perspectiva: Clientes

Servicios de Registro y Membresía



Registro

- Estadística relevantes 2016:
 - Nuevos asociados 900 – 950 (desde 2014 estable)
 - Finalizamos 2016 con 6000 asociados.
 - Cantidad IPv4 asignado +11% vs 2015
 - Solicitudes atendidas: +3% vs 2015 (IPv4 +10% vs 2015)



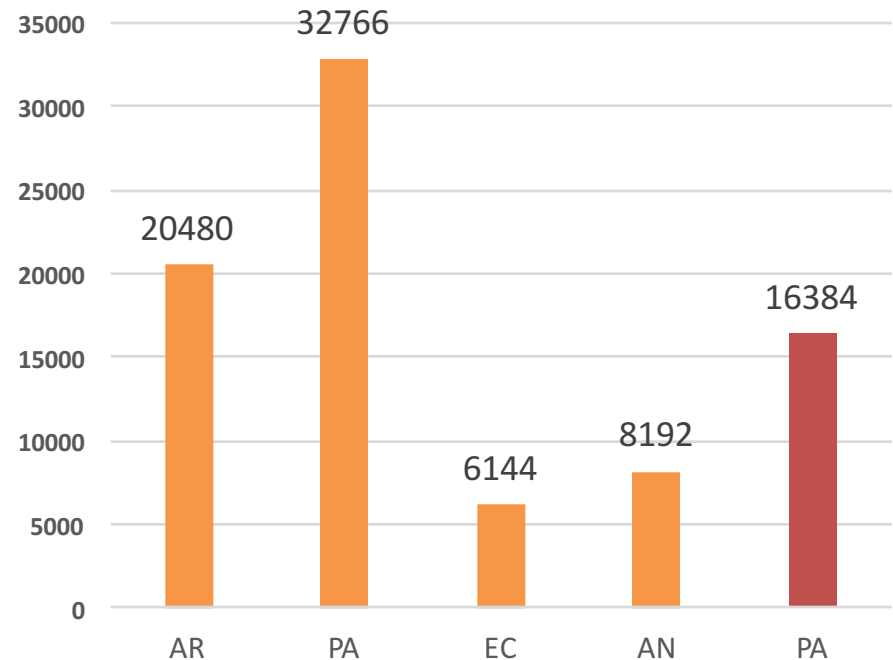
Registro

- Durante 2016:
 - Definición e implementación del proceso para realizar transferencias 2.3.2.18
 - 4 Transferencias finalizadas



- A la fecha
 - 5 Transferencias finalizadas
 - 2 Solicitudes en proceso de análisis
 - Total de IPs transferidos:
67584 (/16 + /21)

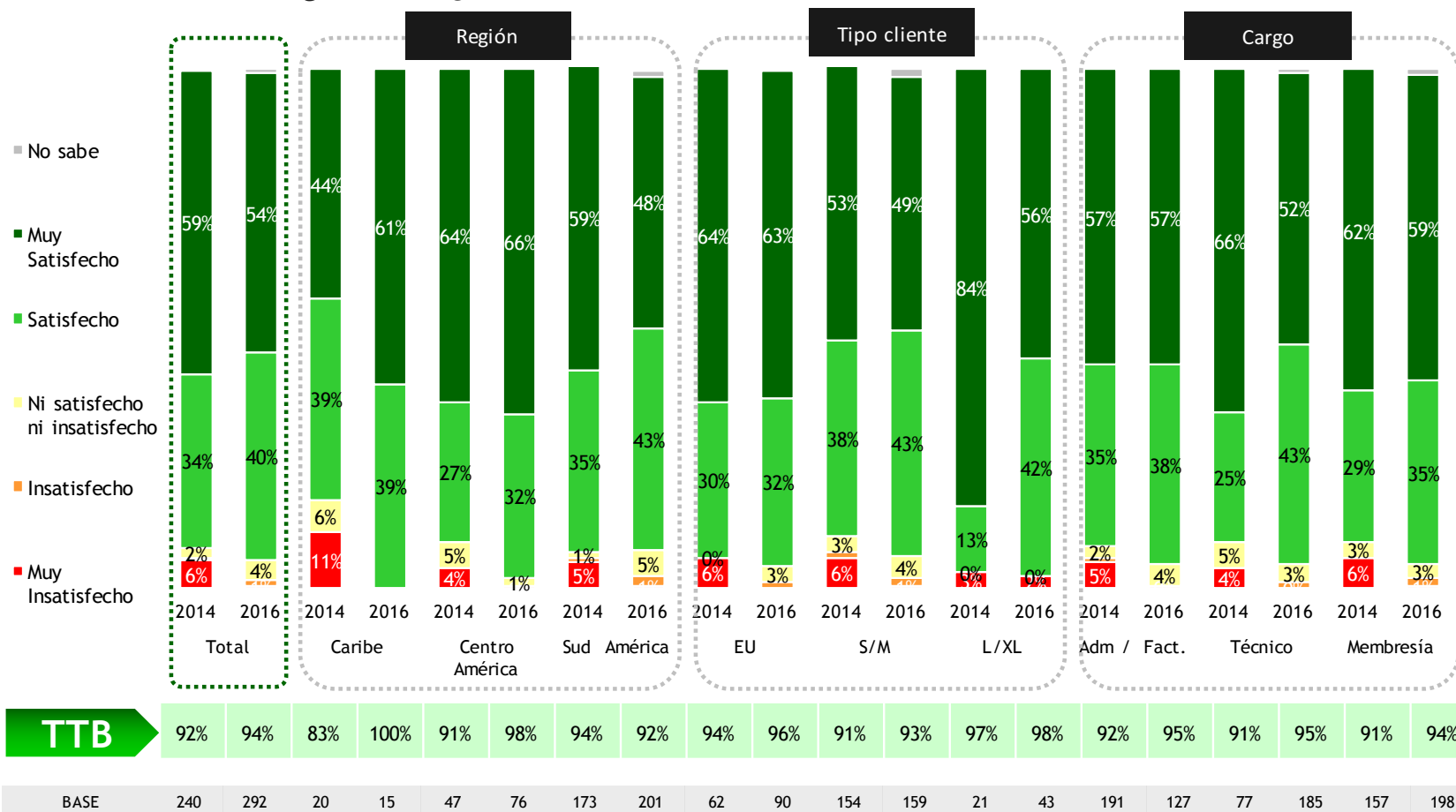
Cantidad de IPs transferidas por país (país de origen)
- Finalizado - Análisis



Encuesta de Satisfacción de Servicios

- Satisfacción general aumentó 2pp (a 94%)

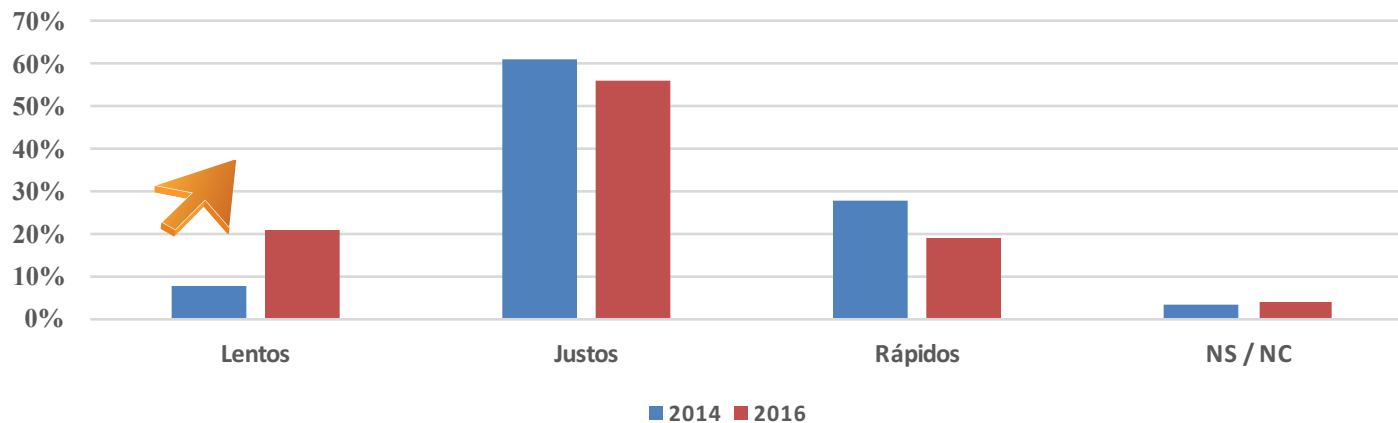
En general, ¿cuán satisfecho se encuentra con los servicios de LACNIC?



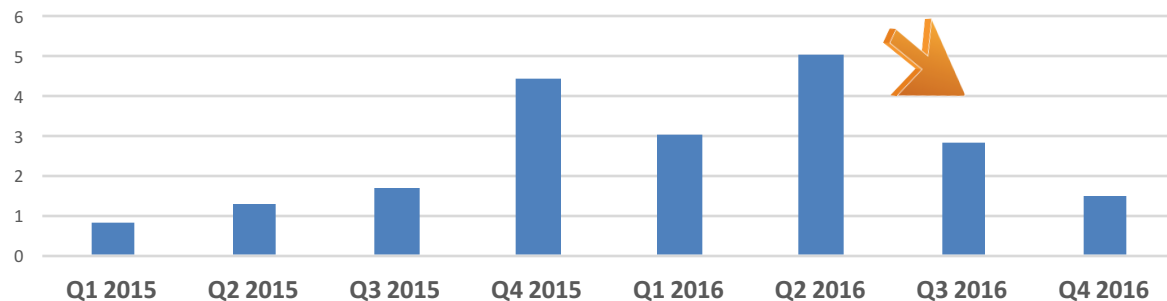
Encuesta de Satisfacción de Servicios

- Opiniones sobre tiempos de procesamiento de solicitudes:

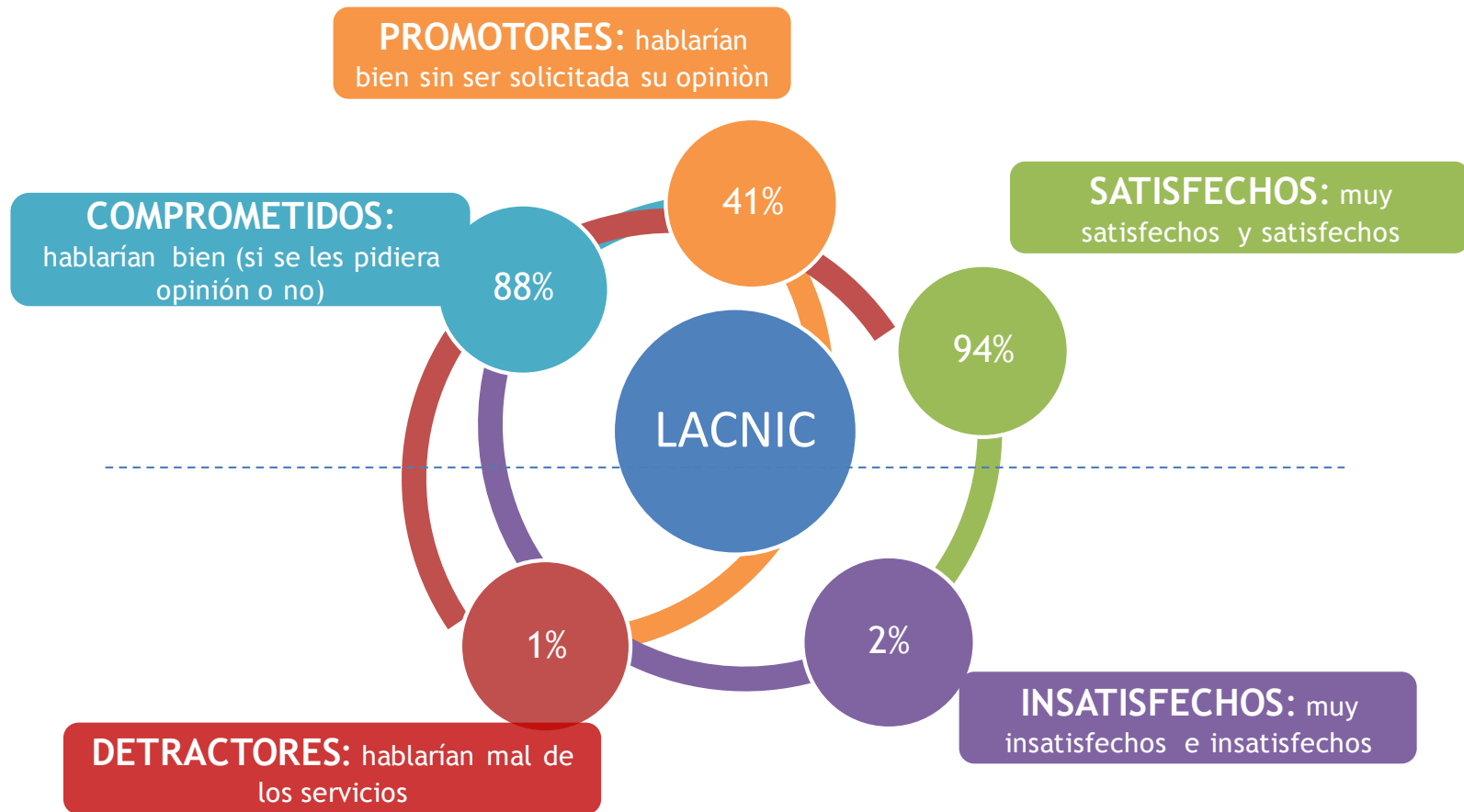
Opinión sobre tiempos de demora en Procesos de Solicitud de Recursos



Tiempo de Respuesta (contacto inicial)



Encuesta de Satisfacción (resumen)



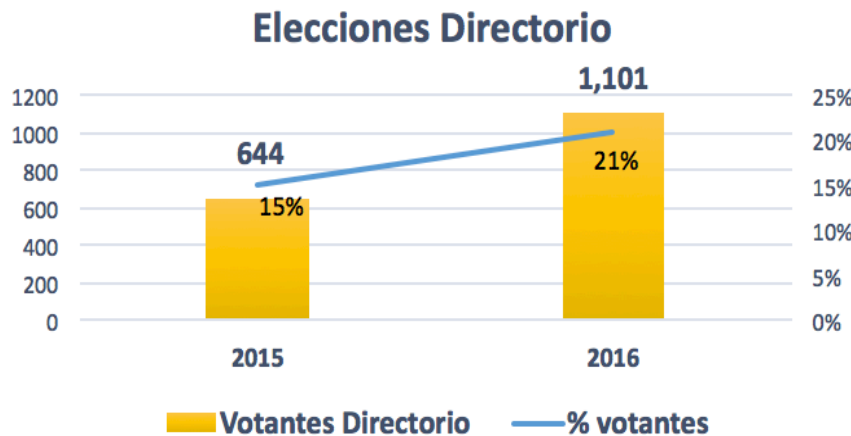
Participación de los miembros en la vida institucional de LACNIC

- Elecciones 2016: 3 en las que votaron 2,695 miembros (+42% votos vs 2015)
 - Electoral: 4 candidatos (-1 vs 2015), votaron 591 miembros (-28% vs. 2015)



2017: 774 miembros (+2% padrón vs. 2016)

- Fiscal: : 9 candidatos (+8 vs 2015), votaron 1,003 miembros (+130% vs. 2015)
- Directorio: 5 candidatos (-11 vs 2015*), votaron 1,101 miembros (+71% vs. 2015)



Lanzamiento de milacnic.lacnic.net

milacnic
Sistema de Gestión

Id. usuario

Contraseña

Iniciar Sesión

¿Olvidó su contraseña? | ¿Olvidó su Id. Usuario?

Crear una cuenta nueva

lacnic

- Sistema de Administración consolidada para Asociados.
 - Gestión de recursos: IPv4, IPv6, ASN y Resolución Inversa de DNS.
 - Certificación de Recursos RPKI.
 - Validación y Modificación de ROAs.
 - Manejo de contactos
 - Facturas.
 - Pagos en línea.
 - Estado de Cuenta.
 - Consulta del Acuerdo de Servicios.

Programa de Visitas a Asociados



- **12 países y más de 90 asociados durante 2015/16.**
- Temas tratados: Agotamiento IPv4, Despliegue IPv6, Beneficios y Derechos de la membresía (Becas, Capacitaciones, Eventos, Elecciones)
- En promedio visitamos **30% de los ISPs en cada país.**
- Feedback muy positivo e incremento de participación en eventos, capacitaciones y otras instancias por parte de asociados visitados.
- Durante 2017 está previsto reunirnos con más de 50 asociados en Colombia, Chile, Perú y MX.

Perspectiva: Comunidad

Desarrollo y Cooperación

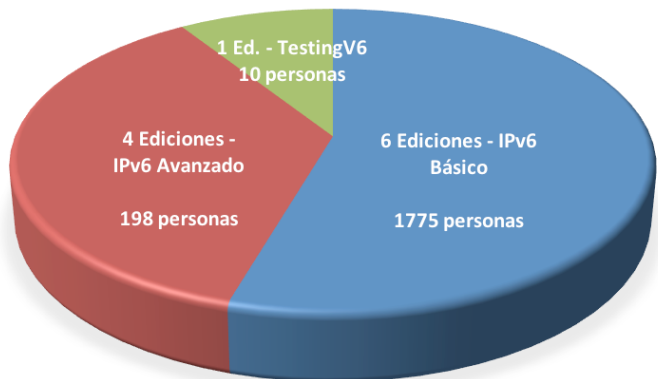
Liderazgo Institucional

Seguridad, Estabilidad y Resiliencia



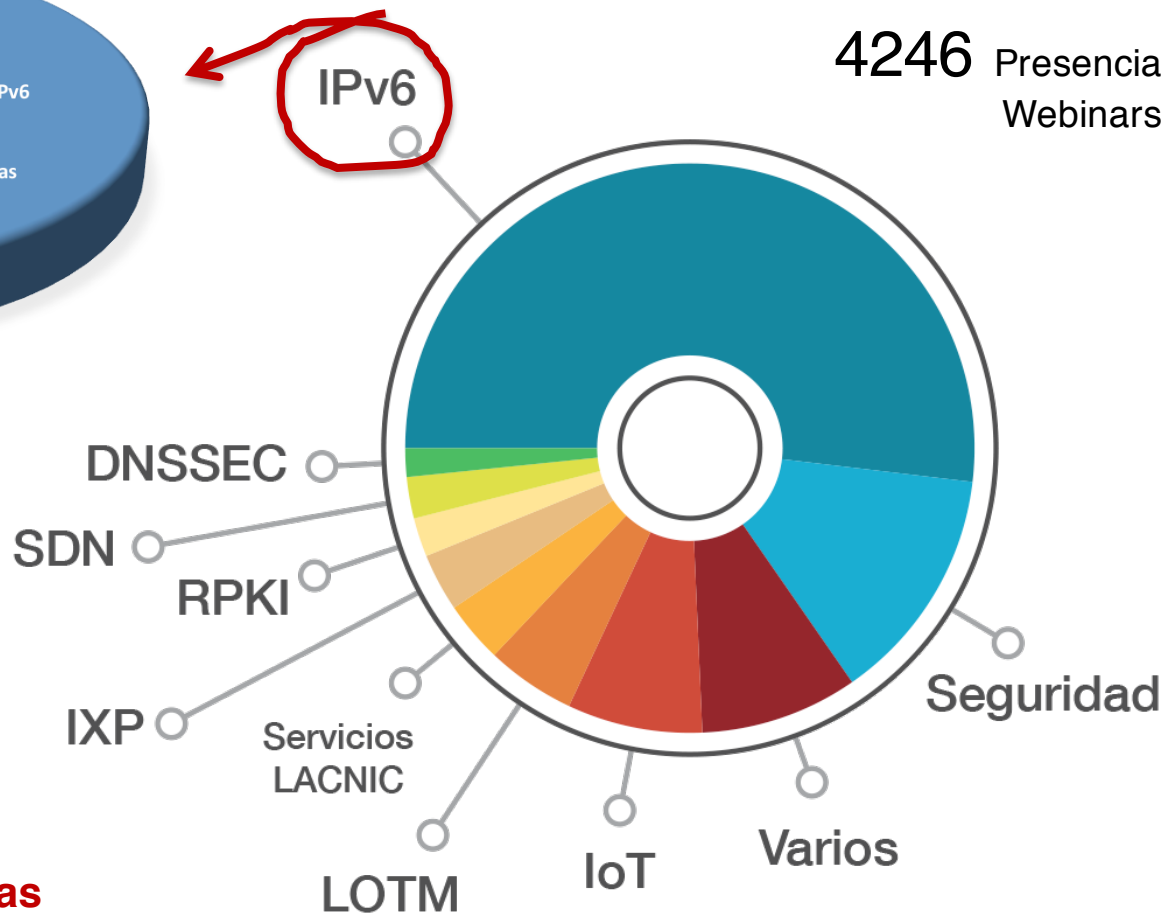
Talleres presenciales, Webinars y Campus LACNIC

(Personas capacitadas por tema)



1983 Campus LACNIC

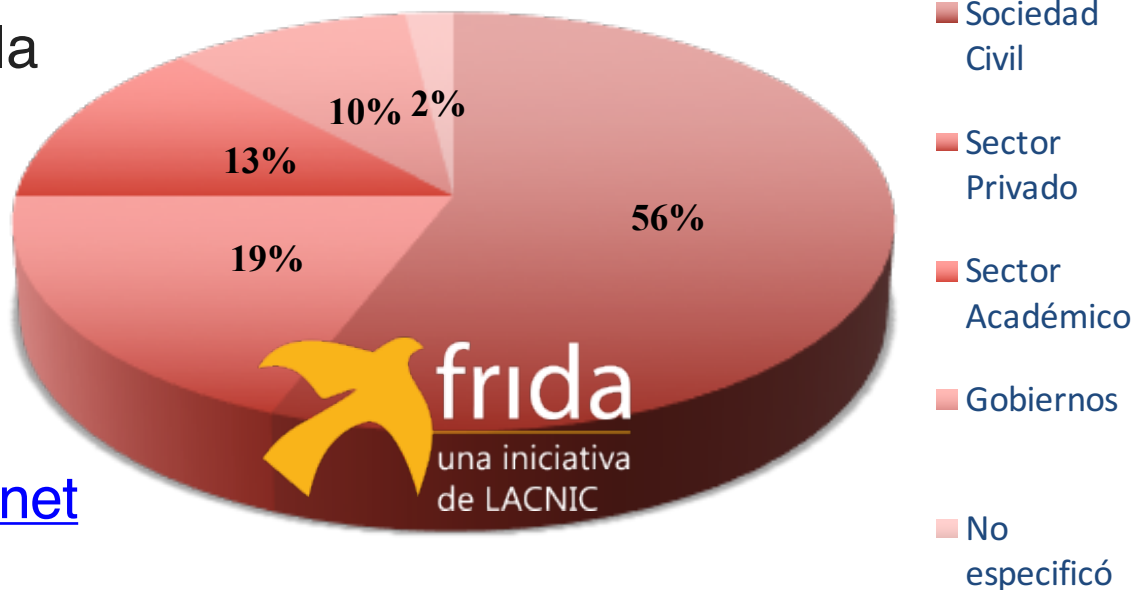
4246 Presencial + Webinars



6,229 TOTAL
Personas Capacitadas

FRIDA 2016

- Se **quintuplicaron** la cantidad de **postulaciones**.
- Nuevas categorías técnicas: IPv6 y Ciberseguridad
- <http://programafrida.net>



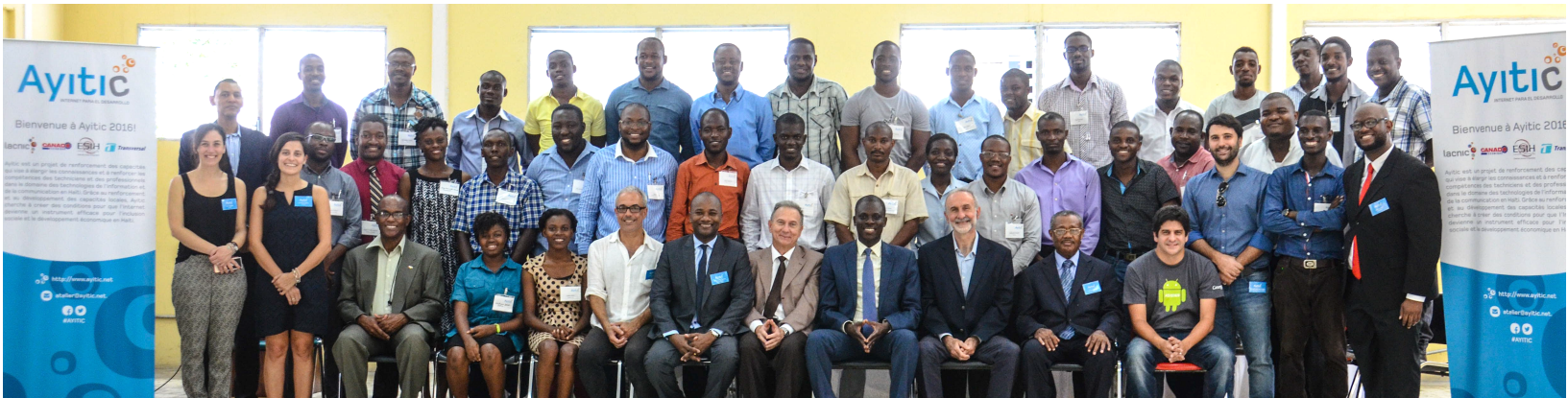
- En 2016, FRIDA apoyó: redes comunitarias, periodismo digital, e-agricultura; seguridad BGP; despliegue IPv6; inclusión digital; y ciudadanía digital.



- Para 2017 tendremos dos tipos de reconocimientos, uno de ellos Premio FRIDA para Mujeres en Tecnología.

AYITIC 2016

- Enfoque en capacitar a capacitadores.
- Resultados edición 2016
 - 29 instructores de 12 institutos técnicos locales capacitados sobre IPv6
 - 10 representantes de 7 institutos técnicos locales capacitados sobre impresión 3D



- En Diciembre 2016 IDRC aprobó proyecto por US\$ 643,000.

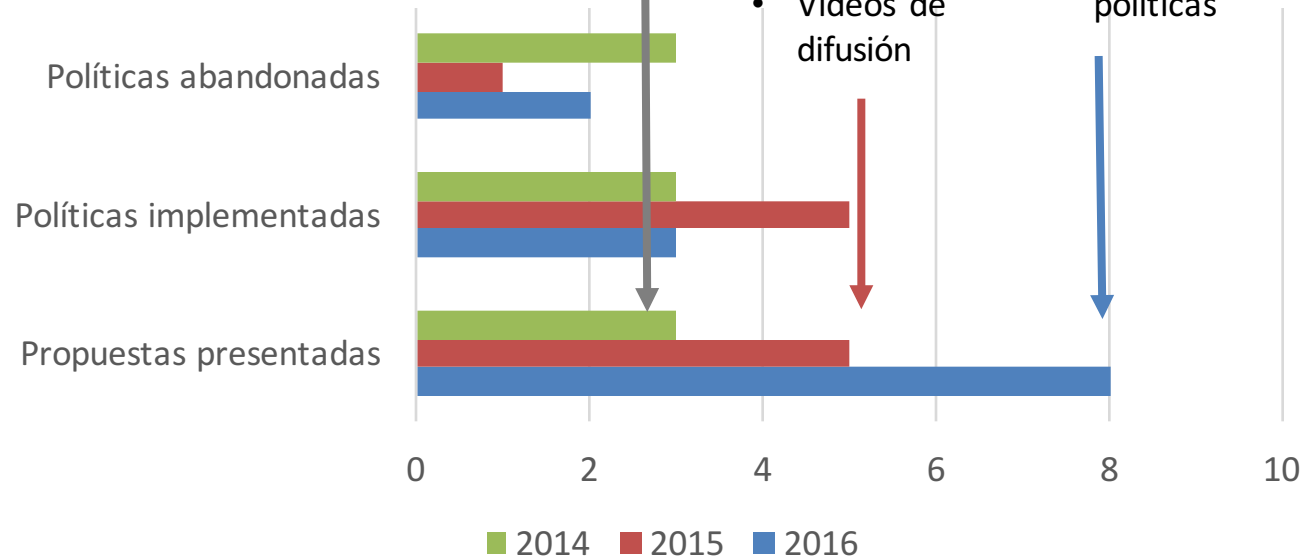


- Fortalecimiento de infraestructura y desarrollo de la economía digital en Haití. **30 meses.**
- AYITIC GOES GLOBAL.

Cantidad de políticas propuestas e implementadas

Iniciativas de LACNIC

- Presentación remota de nuevas propuestas
- Tutores de políticas
- Capacitación de moderadores
- Lista de Mejoras
- Videos de difusión
- Capacitación remota y presencial de políticas

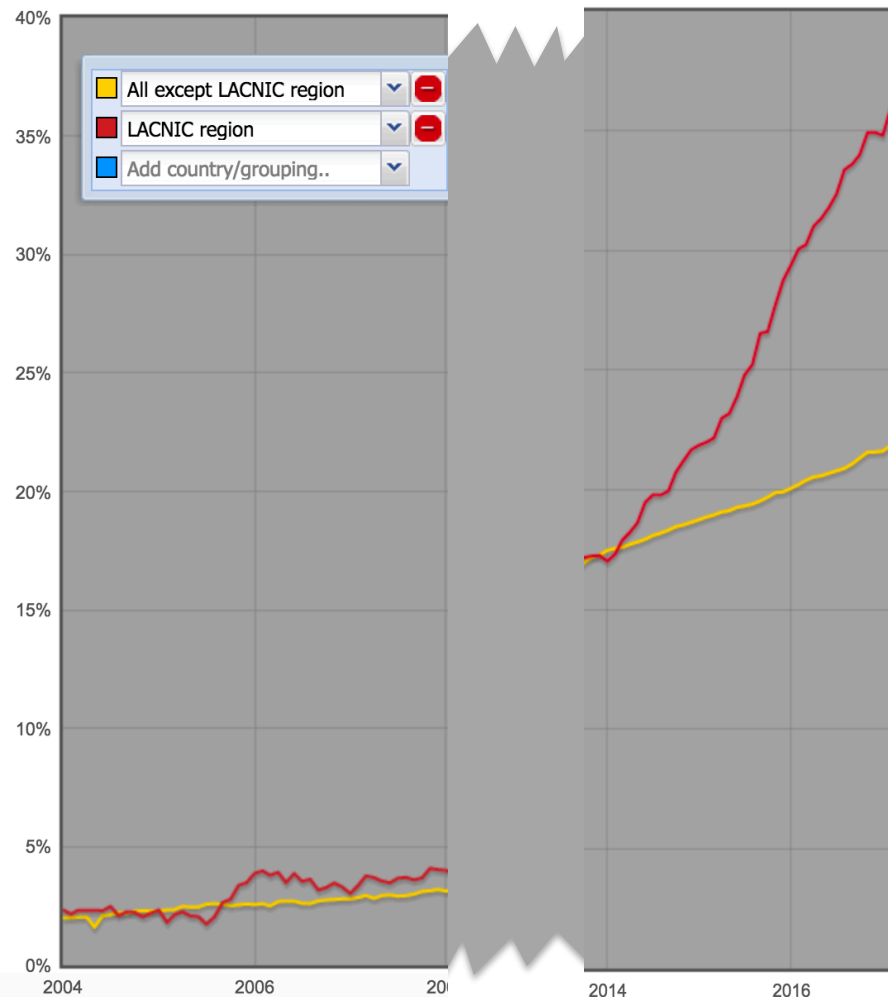


1H 2017: 6

Internet Estable

% de ASN anunciando prefijos de IPv6

- En los territorios que atiende LACNIC existen +5700 ASNs
 - De los cuales 35% **(2017: 37%)** son visibles en IPv6.
 - Brazil, Ecuador, Perú y Colombia.
- Este porcentaje es mayor que en cualquier otra de las regiones.

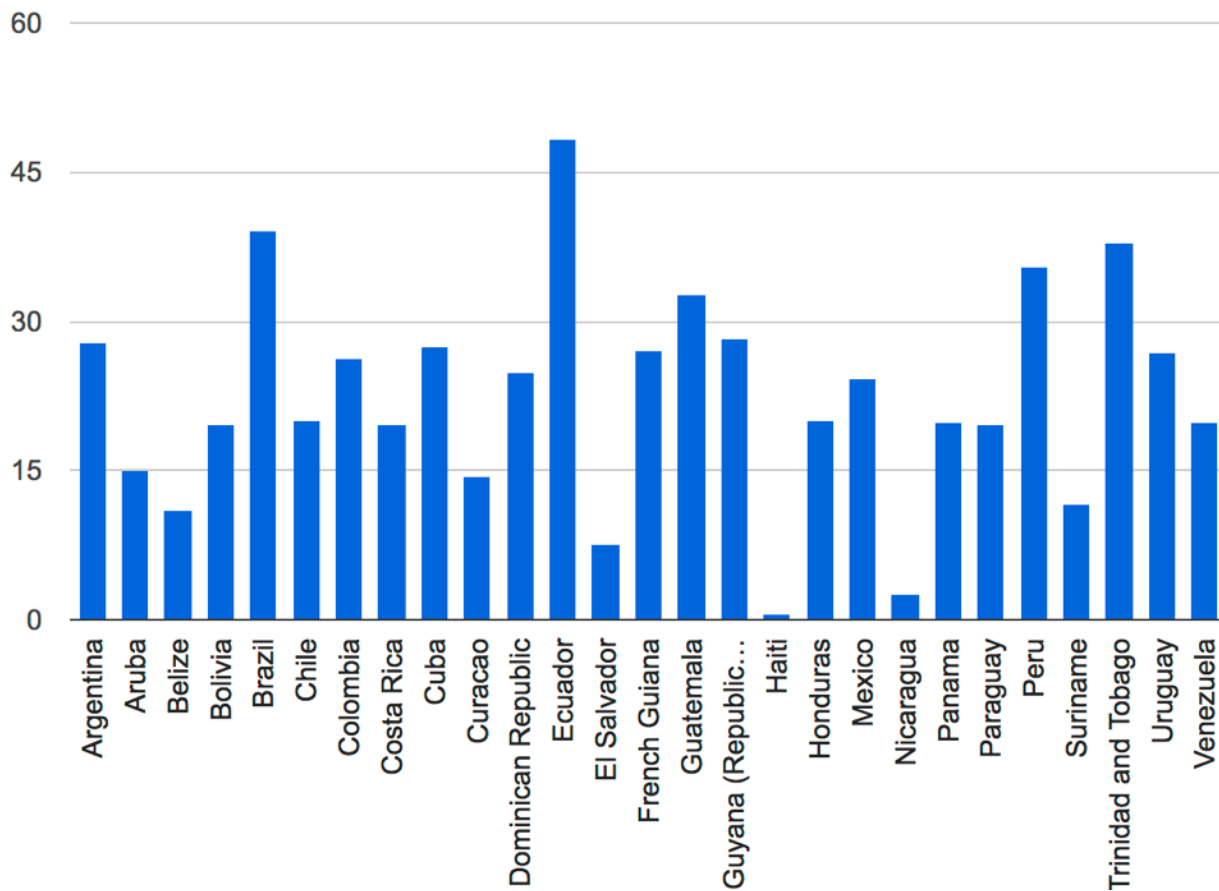


Source: RIPE NCC

http://v6asns.ripe.net/v/6?s=RIR_LA_CNIC_NOT;s=RIR_LACNIC

Despliegue de IPv6

Índice ICAv6 para la región

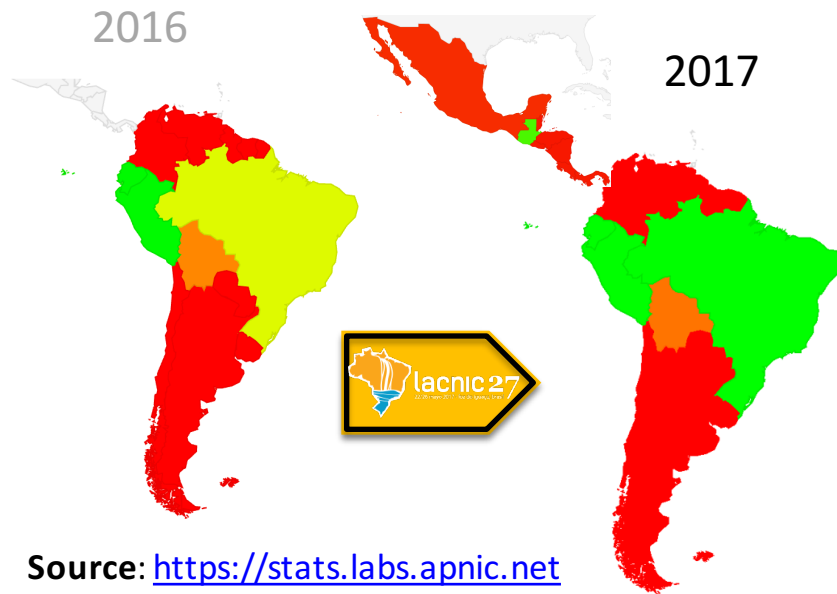


ICA_{v6}



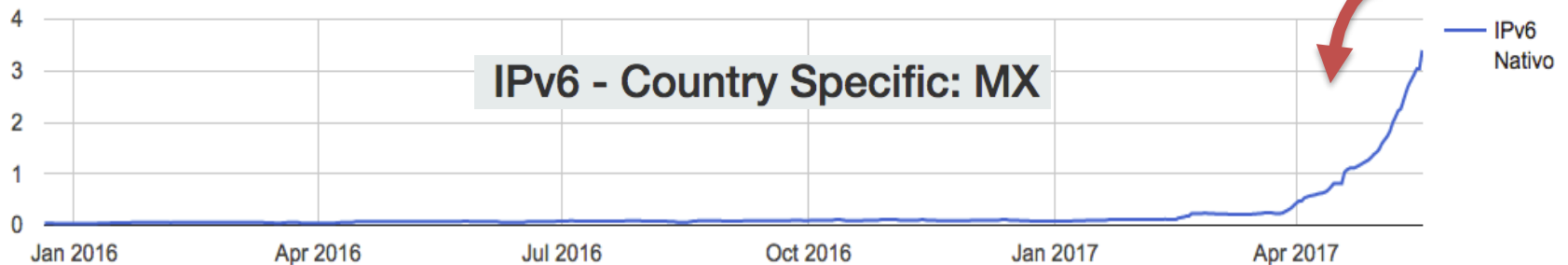
<http://portalipv6.lacnic.net/wp-content/themes/portalipv6/docs/informe-es.pdf>

Promoción del despliegue de IPv6 (Usuarios)



Source: <https://stats.labs.apnic.net>

CC	País	Usuarios con IPv6
EC	Ecuador	17.93%
PE	Perú	17.19%
TT	Trinidad yTobago	16.00%
BR	Brasil	15.25%
GT	Guatemala	8.51%
BO	Bolivia	4.86%
DO	República Dominicana	2.00%
AR	Argentina	1.46%
MX	México	0.80%



Source: <http://stats.labs.lacnic.net/API/IPv6/CREATEGRAPHIPv6WITHCONTROLS/MX>

LACNIC en el DNS

- Operación

- Resolución reversa de los bloques asignados por IANA a LACNIC.

Reverse



- Raíces Reversas: Resolución de las zonas in-addr.arpa e ip6.arpa

Root Reverse



- Lacnic.net, correo, DNS resol reversa, Frida, Amparo, Ayitic, Warp...

lacnic.net



Queries per second

0 1000 2000 3000 4000 5000 6000 7000 8000

- Colaboración

- Promoción de Root servers en la región (**4 en 2016**)

- Root Server F: 8
- Root Server L: 8
- **Root Server K: 3**
- **Root Server I: 1**

- Nube anycast LACTLD

- Proyecto colaborativo de los ccTLDs de la región + LACNIC

Seguridad, Estabilidad y Resiliencia

- Fortalecimiento de infraestructura de Internet
 - Certificación de recursos (RPKI)
 - Copias de servidores raíz y despliegue DNSSEC
 - Capacitación (>300 personas, talleres de interconexión, talleres de IPv6, talleres AMPARO de seguridad)
- RPKI: 20% de las rutas de la región firmadas, 27% de las asignaciones de LACNIC protegidas
- Operación del WARP
 - 10.000 reportes de actividad maliciosa recibidos en 2016

Difusión a la comunidad

PÁGINA WEB LACNIC

año 2016
200.500
USUARIOS
(62% nuevos visitantes)



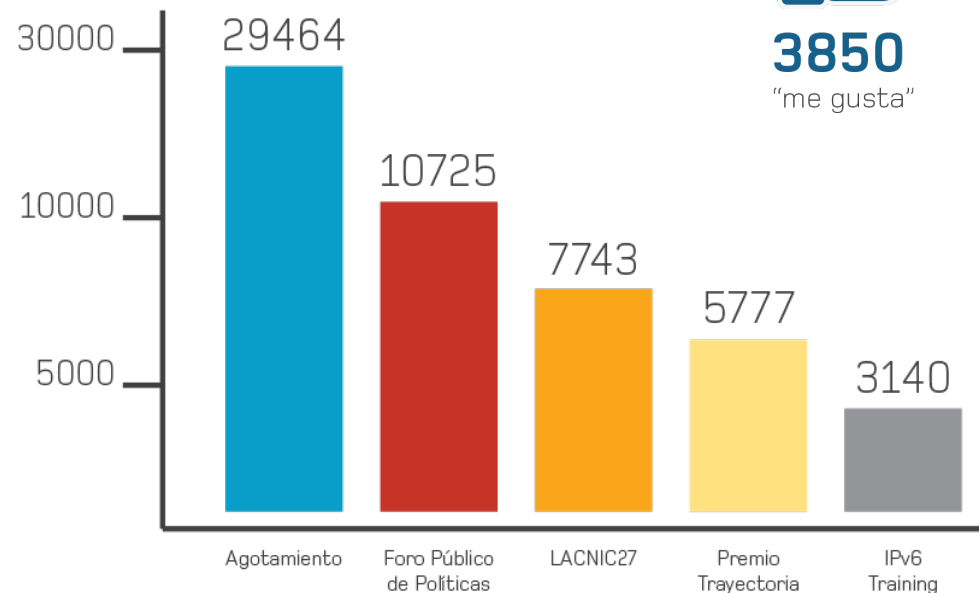
año 2017
149.600
USUARIOS
(79% nuevos visitantes)

BOLETIN MENSUAL

lacnic News

1200 Usuarios promedio/mes

ALCANCE EN FACEBOOK POR TEMA



8.000
Seguidores



3850
"me gusta"

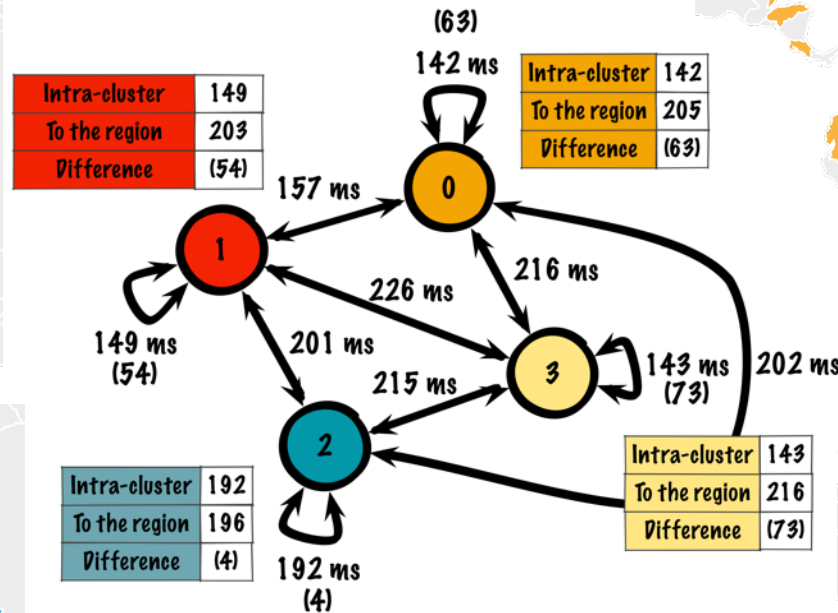
Rediseño de www.lacnic.net



2016

Actualización Web
www.lacnic.net

Investigación y desarrollo



Mediciones de retardo y ancho de banda entre diferentes puntos de la región. Estimación de grados de interconexión.

Otras actividades

- 3 ediciones de LACNIC "On The Move" (Tegucigalpa, Sto. Domingo y St.Maarten) con objetivo múltiple:
 - Atención de comunidades locales
 - Políticas, IPv6, Registro, Seguridad, IXPs
 - Cooperación con actores regionales (.do, ICANN, ISOC, INDOTEL, BTP, CaribNOG)
- Participación en espacios de alto nivel
 - Ministerial OECD, APEC TEL, 2 CITES, 3 COMTELCA, 2 CANTO, Ministerial CTU, CLT, LACIGF, CIGF
 - Mejores prácticas de IPv6 y temas de GI
- LACIGF
 - Fortalecimiento proceso regional
 - Fortalecimiento Secretaría LACNIC
- IGFs Nacionales: UY, PY, AR, TT, PA

Perspectiva: Procesos

Certificación de Procesos



Procesos repetibles y Mejora Continua

- **ISO 9001:2015** re-certificación.
 - Procesos Críticos:
 - Proceso de Registro y Administración de Recursos Numéricos de Internet.
 - Proceso de Desarrollo de Políticas.
 - Proceso de Organización de Eventos.



- **Great Workplace en 2016... otra vez!**
 - Por quinto año consecutivo para LACNIC hemos aparecido en este ranking en Uruguay.



Perspectiva: Capital Interno

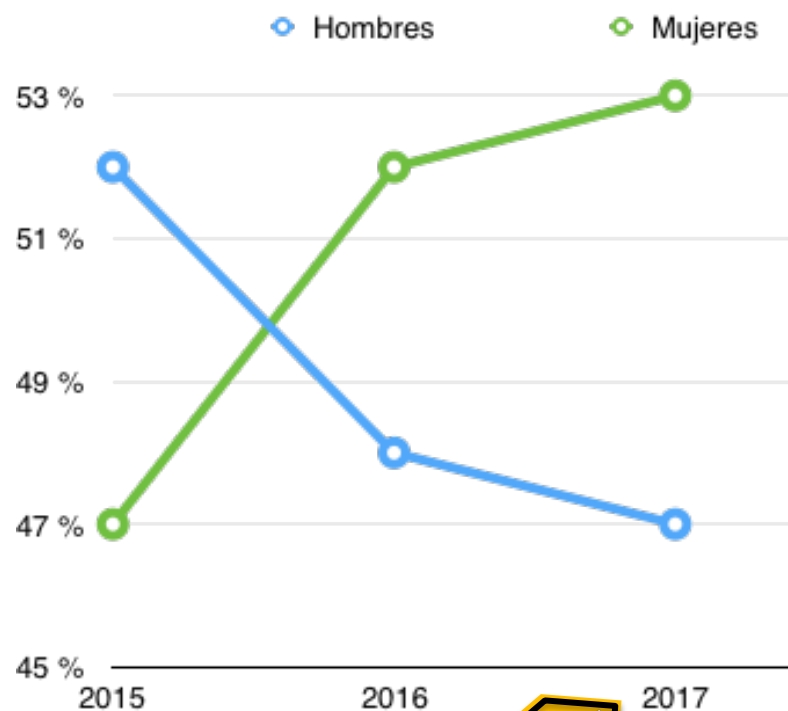
Desarrollo de Personas



Composición del Staff

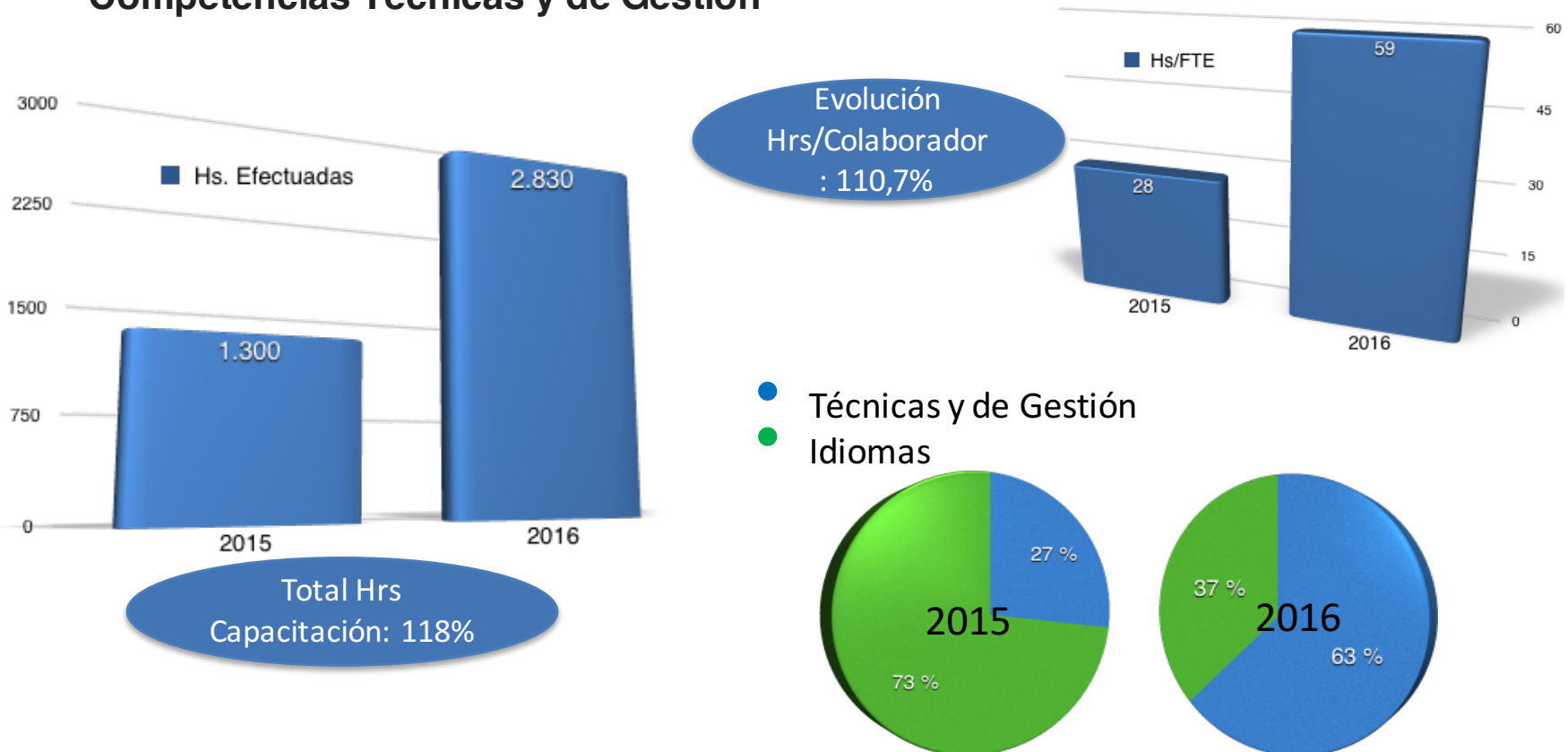
- Profesionales de 10 países diferentes.
- 10% del Staff haciendo home office
 - En 4 países:

Argentina	5
Brasil	1
España	2
México	1
Panamá	1
Paraguay	1
Rusia	1
Trinidad y Tobago	1
Uruguay	42
Venezuela	3



Capacitación

- Evolución positiva de Ejecución del Plan de Capacitación anual (horas Efectuadas): 5200 hrs totales al staff.
- Aumento en Horas de Capacitación por Colaborador: De 28 a 59 hrs
- Aumento en proporción de inversión en Capacitación para el **desarrollo de Competencias Técnicas y de Gestión**




Perspectiva: Sostenibilidad Financiera

Propuesta de Esquema de Membresía
Política de Reservas y Comité de
Inversiones



Propuesta de Esquema de Membresía

- Identificación de algunas necesidades durante análisis de Planeación Estratégica: **1T-2016**
 - Planteamiento inicial del problema y discusión a nivel del Directorio: **Mayo/2016**
 - Análisis de otros modelos de membresías y posibilidades de ajuste: **2do. sem-2016**
 - Discusiones en el Directorio sobre mejor modelo a proponer: **2do. sem-2016**
 - Aprobación del modelo: **Dic-2016**
- 
- Discusión de reformas del estatuto necesarias: **1T-2017**
 - Aprobación del Directorio de propuesta de reforma: **Mar-2017**
 - Preparación de materiales para publicación y presentación a los asociados: **Abr-2017**
 - Presentación en esta asamblea: **May-2017**

Política de Reservas y Comité de Inversiones

- Objetivos de PE 2012-2016: Asegurar la Estabilidad Financiera mediante la diversificación de servicios.
 - Optimizar Gestión de Tesorería e Inversiones
 - Proceso de Administración y Gestión de Riesgos del Portafolio de Inversiones
 - Establecer un criterio objetivo para la determinación y constitución de Reservas Financieras a Mediano y Largo Plazo
- Aprobación de la creación de la Política de constitución de Reservas:
 - Documento con un plan a 5 años.
- Y del Comité de Inversiones.
 - Formado por Directorio (2) y Staff (3).

2016

- Fue un año de definiciones estratégicas importantes.
- De revisión estatutaria para mantener la fortaleza de la organización.
- De consolidación de procesos internos.
- Al tiempo que se mantiene una operación eficiente, un servicio orientado al cliente con niveles de satisfacción de excelencia, finanzas sanas y un clima organizacional ejemplar que contribuyen a mantener un staff comprometido.

LACNIC 28 – Montevideo

18-22 Septiembre



- 15^{vo} aniversario de LACNIC

Resumen Anual de Actividades 2016

Asamblea General

Foz do Iguaçu

LACNIC 27

